

Allegato 3 - Azioni positive per il triennio 2026-2028 e monitoraggio 2025

3.1 Piano delle azioni positive per il triennio 2026-2028

Obiettivo	Azione	Indicatore di realizzazione	Da attuare in			Target	Data di realizzazione	Soggetto attuatore	Risultati attesi
			2026	2027	2028				
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.1 Indagine presso il personale volta a rilevare il benessere organizzativo	1.1.a Somministrazione di un questionario a tutto il personale	X	X	X	1 indagine	31 dicembre dell'anno di riferimento	CUG	Monitorare l'andamento del benessere organizzativo e evidenziare le variazioni che emergeranno
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.2 Iniziative di formazione/sensibilizzazione sulle buone prassi lavorative	1.2.a Promozione e/o realizzazione di una iniziativa in presenza/on line, con condivisione del relativo materiale*	X	X	X	1 iniziativa	30 novembre dell'anno di riferimento	AgID	Accrescimento della consapevolezza sulle tematiche trattate. Miglioramento delle modalità operative di lavoro
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.3 Iniziative di formazione/sensibilizzazione sulle tematiche della parità di genere	1.3.a Promozione e/o realizzazione di una iniziativa in presenza/on line, con condivisione del relativo materiale*	X	X	X	1 iniziativa	30 novembre dell'anno di riferimento	AgID	Accrescimento della consapevolezza sulle tematiche trattate. Miglioramento delle relazioni interpersonali
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.4 Formazione sui temi dell'accessibilità digitale	1.4.a Promozione e/o realizzazione di una iniziativa in presenza/on line, con condivisione del relativo materiale*	X			1 iniziativa	31 dicembre dell'anno di riferimento	AgID	Accrescimento delle competenze sulle tematiche specifiche

Obiettivo	Azione	Indicatore di realizzazione	Da attuare in			Target	Data di realizzazione	Soggetto attuatore	Risultati attesi
			2026	2027	2028				
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.5 Formazione sui temi della performance (nuova proposta)	1.5.a Promozione e/o realizzazione di una iniziativa su valutazione e performance, anche con riferimento al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance di AgID, e condivisione del relativo materiale (nuova proposta)	X			1 iniziativa	31 dicembre dell'anno di riferimento	AgID	Accrescimento delle competenze sulle tematiche specifiche
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.6 Formazione sull'intelligenza artificiale (nuova proposta)	1.6.a Promozione e/o realizzazione di una iniziativa su intelligenza artificiale, con condivisione del relativo materiale (nuova proposta)	X	X	X	1 iniziativa	31 dicembre dell'anno di riferimento	AgID	Accrescimento delle competenze sulle tematiche specifiche
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.7 Formazione sulla lingua inglese (nuova proposta)	1.7.a Promozione e/o realizzazione di una iniziativa su lingua inglese, con condivisione del relativo materiale (nuova proposta)	X	X	X	1 iniziativa	31 dicembre dell'anno di riferimento	AgID	Accrescimento delle competenze sulle tematiche specifiche
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.8 Piani di formazione e crescita professionale	1.8.a Predisposizione di un piano di formazione individuale	X	X	X	1 per dipendente	Entro il 28 febbraio dell'anno di riferimento	AgID	Accrescimento delle competenze sulle tematiche specifiche
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.9 Organizzazione e carichi di lavoro	1.9.a Analisi dei carichi di lavoro (nuova proposta)	X			1 report	Entro il 31 ottobre dell'anno di riferimento	AgID	Miglioramento delle modalità operative di lavoro e del benessere individuale
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.9 Organizzazione e carichi di lavoro	1.9.b Definizione di una scheda sui carichi di lavoro individuali		X	X	1 scheda per dipendente	Entro il 28 febbraio dell'anno di riferimento	AgID	Miglioramento delle modalità operative di lavoro e del benessere individuale

Obiettivo	Azione	Indicatore di realizzazione	Da attuare in			Target	Data di realizzazione	Soggetto attuatore	Risultati attesi
			2026	2027	2028				
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.10 Attivazione di uno sportello per il counseling psicologico	1.10.a Stipula accordo con struttura sanitaria per attivazione sportello (nuova proposta)	X			1 accordo	Entro il 30 giugno dell'anno di riferimento	AgID	Miglioramento del benessere individuale
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.10 Attivazione di uno sportello per il counseling psicologico	1.10.b Attivazione e messa a disposizione dello sportello (nuova proposta)		X	X	1 sportello attivo	Entro il 30 giugno dell'anno di riferimento	AgID	Miglioramento del benessere individuale
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.11 Iniziative per promuovere il team building ed il team working	1.11.a Promozione e/o realizzazione di una iniziativa in presenza/on line, con condivisione del relativo materiale*	X	X	X	1 iniziativa	31 dicembre dell'anno di riferimento	AgID	Favorire tra colleghi maggiore conoscenza, relazioni, collaborazione livello di fiducia; motivare il gruppo di lavoro; creare coesione ed integrazione; facilitare la comunicazione, stimolare la creatività, educare alla delega ed al lavoro per obiettivi; sviluppare l'empatia e l'ascolto, valutare il potenziale e le attitudini
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.12 Assicurazione sanitaria per il personale	1.12.a Individuazione di soluzioni per garantire copertura sanitaria a tutto il personale	X	X	X	1 soluzione	Entro il 31 marzo dell'anno di riferimento	AgID	Miglioramento del benessere individuale
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.13 Interventi per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro	1.13.a Realizzazione di interventi per garantire salute e sicurezza sul luogo di lavoro	X	X	X	Interventi secondo necessità	31 dicembre dell'anno di riferimento	AgID	Miglioramento dell'ambiente lavorativo

Obiettivo	Azione	Indicatore di realizzazione	Da attuare in			Target	Data di realizzazione	Soggetto attuatore	Risultati attesi
			2026	2027	2028				
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.13 Interventi per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro	1.13.b Proposta di avvio di un tavolo di confronto con ITA-ICE per l'attuazione del PREPAC con incontri trimestrali	X			1 tavolo di confronto attivo	31 dicembre dell'anno di riferimento	AgID	Miglioramento dell'ambiente lavorativo
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.14 Postazione di lavoro per dipendenti con disabilità	1.14.a Acquisto di tecnologie assistive, software e arredi	X	X	X	Secondo necessità	31 dicembre dell'anno di riferimento	AgID	Miglioramento dell'ambiente lavorativo e del benessere individuale
2. Favorire politiche di conciliazione tra tempi di lavoro professionale ed esigenze di vita privata e familiare	2.1 Focus su lavoro agile	2.1.a Predisposizione approfondimento sul Lavoro agile	X	X	X	1 report	31 gennaio dell'anno successivo alla rilevazione sul benessere organizzativo	CUG	Contributo alla redazione del PIAO in termini di rilevazione della qualità percepita del lavoro agile
3. Migliorare la conoscenza sul ruolo, sui compiti e sulla sfera d'azione del CUG e sulle azioni positive	3.1 Iniziative di sensibilizzazione sul CUG e sulle tematiche di competenza	3.1.a Invio di informativa sul contributo su azioni positive nel PIAO	X	X	X	1 informativa	Entro il 28 febbraio dell'anno di riferimento	CUG	Accrescimento della consapevolezza dei dipendenti sul ruolo, sui compiti e sulla sfera d'azione del Comitato Unico di Garanzia
3. Migliorare la conoscenza sul ruolo, sui compiti e sulla sfera d'azione del CUG e sulle azioni positive	3.1 Iniziative di sensibilizzazione sul CUG e sulle tematiche di competenza	3.1.b Promozione e/o realizzazione di una iniziativa in presenza/on line sulle tematiche di competenza*	X	X	X	1 iniziativa	Entro il 30 novembre dell'anno di riferimento	CUG	Accrescimento della consapevolezza dei dipendenti sul ruolo, sui compiti e sulla sfera d'azione del Comitato Unico di Garanzia

Obiettivo	Azione	Indicatore di realizzazione	Da attuare in			Target	Data di realizzazione	Soggetto attuatore	Risultati attesi
			2026	2027	2028				
3. Migliorare la conoscenza sul ruolo, sui compiti e sulla sfera d'azione del CUG e sulle azioni positive	3.2 Monitoraggio dell'attuazione delle azioni positive	3.2.a Predisposizione di una scheda di monitoraggio delle azioni positive	X	X	X	2 schede	30 giugno e 31 dicembre dell'anno di riferimento	CUG	Accrescimento della consapevolezza rispetto alle azioni svolte

* Effettuata modifica rispetto al PIAO 2025/2027

3.2 Scheda di monitoraggio per l'annualità 2025 delle Azioni positive previste nel PIAO 2025-2027

Obiettivo	Azione	Indicatore di realizzazione	Da attuare in			Valore target	Data di rilevazione	Soggetto attuatore	Monitoraggio 2025 - valore / stato	Descrizione
			2025	2026	2027					
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.1 Indagine presso il personale volta a rilevare il benessere organizzativo	1.1.a Somministrazione di un questionario a tutto il personale	X	X	X	1	31 dicembre dell'anno di riferimento	CUG	1	Periodo di somministrazione: 17/11/25 - 3/12/25
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.2 Iniziative di formazione/sensibilizzazione sulle buone prassi lavorative	1.2.a Realizzazione di un incontro in presenza/on line	X	X	X	almeno 1	30 novembre dell'anno di riferimento	AgID	2	<ul style="list-style-type: none"> Realizzato webinar per dirigenti "Strumenti e metodi per un lavoro smart" del 29/10/25 organizzato da AgID Academy Promozione webinar "Benessere psicofisico: strumenti per trasformare la risposta allo stress" del 25/09/25 organizzato dal CUG dell'INAIL
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.2 Iniziative di formazione/sensibilizzazione sulle buone prassi lavorative	1.2.b Messa a disposizione di materiale sul tema dell'incontro	X	X	X	almeno 1	30 novembre dell'anno di riferimento	AgID	2	<ul style="list-style-type: none"> Pubblicate slides del webinar "Strumenti e metodi per un lavoro smart" del 29/10/25 sul sito Sharepoint dell'AgID Academy e trasmissione a mezzo e-mail ai partecipanti Pubblicati i materiali del Webinar "Benessere psicofisico: strumenti per trasformare la risposta allo stress" del 25/09/25 su https://www.inail.it/portale/it/istituto/istituto/comitato-unico-di-garanzia/luogo-giovedi-del-Cug.html

Obiettivo	Azione	Indicatore di realizzazione	Da attuare in			Valore target	Data di rilevazione	Soggetto attuatore	Monitoraggio 2025 - valore / stato	Descrizione
			2025	2026	2027					
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.3 Iniziative di formazione/ sensibilizzazione sulle tematiche della parità di genere	1.3.a Realizzazione di un incontro in presenza/on line	X	X	X	almeno 1	30 novembre dell'anno di riferimento	AgID	1	Realizzato webinar "Strategie per la parità di genere: Piano strategico, certificazione UNI PdR 125:2022 e attività del CUG" del 10/07/25, in collaborazione con il CUG AgID
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.3 Iniziative di formazione/ sensibilizzazione sulle tematiche della parità di genere	1.3.b Messa a disposizione di materiale sul tema dell'incontro	X	X	X	almeno 1	30 novembre dell'anno di riferimento	AgID	1	Pubblicate slides del Webinar "Strategie per la parità di genere: Piano strategico, certificazione UNI PdR 125:2022 e attività del CUG" nella pagina on line del Comitato Unico di Garanzia dell'Agenzia per l'Italia Digitale
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.4 Formazione sui temi dell'accessibilità digitale	1.4.a Disponibilità di corsi on line sul sito https://accessibilita.agid.gov.it	X	X	X	almeno 1	31 dicembre dell'anno di riferimento	AgID	8	Realizzati 8 corsi on line della durata di 3 ore ciascuno, erogati in oltre 200 edizioni Dettagli sulla pagina Formazione del sito Accessibilità Digitale
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.5 Piani di formazione e crescita professionale	1.5.a Predisposizione di un piano di formazione individuale	X	X	X	1 per dipendente	31 dicembre dell'anno precedente alla formazione da svolgere	AgID	1	Realizzata una procedura per la compilazione del Piano di Formazione Individuale (PFI) e relativa rendicontazione, tramite apposito tool; invio ai dipendenti di proposte di corsi per definire il Piano Formativo Individuale.
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.6 Organizzazione e carichi di lavoro	1.6.a Definizione di una scheda su carichi di lavoro individuali	X	X	X	1 per dipendente	Entro il 28 febbraio dell'anno di riferimento	AgID	<i>Non realizzata</i>	
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.7 Attivazione di uno sportello per il counseling psicologico	1.7.a Analisi della fattibilità	X			1	31 dicembre 2025	AgID	In corso	In corso valutazioni da parte dell'Agenzia finalizzate all'eventuale stipula di una convenzione con una struttura sanitaria, come da proposta del CUG AgID.

Obiettivo	Azione	Indicatore di realizzazione	Da attuare in			Valore target	Data di rilevazione	Soggetto attuatore	Monitoraggio 2025 - valore / stato	Descrizione
			2025	2026	2027					
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.8 Iniziative per promuovere il team building ed il team working	1.8.a Organizzazione di attività di team building/team working	X	X	X	1	31 dicembre dell'anno di riferimento	AgID	Non realizzata	
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.9 Accordo con altre amministrazioni per CRAL	1.9.a Individuazione di CRAL di altre amministrazioni con cui stipulare potenziali convenzioni	X			1	31 dicembre 2025	AgID	1	Proposta al personale l'adesione all'Associazione Dipendenti della Presidenza del Consiglio dei ministri
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.10 Assicurazione sanitaria per il personale	1.10.a Individuazione di soluzioni per garantire copertura sanitaria a tutto il personale	X	X	X	1	31 dicembre dell'anno di riferimento	AgID	In corso	Trasmessa richiesta di adesione ad ASDEP; in attesa di riscontro.
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.11 Interventi per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro	1.11.a Realizzazione di interventi per garantire salute e sicurezza sul luogo di lavoro	X	X	X	secondo necessità	31 dicembre dell'anno di riferimento	AgID	Realizzato	<ul style="list-style-type: none"> Erogazione di formazione specialistica agli "addetti all'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave e immediato, di salvataggio, di primo soccorso e, comunque, di gestione dell'emergenza sensi del d.lgs. n. 81/2008", di cui alla Determina 326/2024 Prove di evacuazione in coordinamento con ITA-ICE con cui si condivide la sede Verifica dei dispositivi di sicurezza e delle cassette di pronto soccorso ai piani, con eventuale riallestimento

Obiettivo	Azione	Indicatore di realizzazione	Da attuare in			Valore target	Data di rilevazione	Soggetto attuatore	Monitoraggio 2025 - valore / stato	Descrizione
			2025	2026	2027					
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.11 Interventi per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro	1.11.b Predisposizione di piano di ammodernamento dei servizi igienici con particolare attenzione a sostenibilità e accessibilità degli stessi	X			1	31 dicembre 2025	AgID	Non realizzato	
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.11 Interventi per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro	1.11.c Proposta di avvio di un tavolo di confronto con ITA-ICE per l'attuazione del PREPAC (Programma di Riqualificazione Energetica Pubblica Amministrazione Centrale) con incontri trimestrali	X			1	31 dicembre 2025	AgID	In corso	Realizzato uno studio dei vari ambienti con specialisti esterni.
1. Promozione benessere organizzativo e individuale	1.12 Postazione di lavoro per dipendenti con disabilità	1.12.a Acquisto di tecnologie assistive, software e arredi	X	X	X	secondo necessità	31 dicembre dell'anno di riferimento	AgID	Realizzato	Attuati interventi in funzione delle richieste pervenute.
2. Favorire politiche di conciliazione tra tempi di lavoro professionale ed esigenze di vita privata e familiare	2.1 Attivazione banca delle ore	2.1.a Applicazione dell'art. 27 del CCNL Funzioni Centrali 2016-18	X			1	31 dicembre 2025	AgID	Non realizzato	

Obiettivo	Azione	Indicatore di realizzazione	Da attuare in			Valore target	Data di rilevazione	Soggetto attuatore	Monitoraggio 2025 - valore / stato	Descrizione
			2025	2026	2027					
2. Favorire politiche di conciliazione tra tempi di lavoro professionale ed esigenze di vita privata e familiare	2.2 Focus su lavoro agile	2.2.a Predisposizione approfondimento sul Lavoro agile	X	X	X	1	10 gennaio dell'anno successivo alla rilevazione sul benessere organizzativo	CUG	1	Predisposto “ Allegato 2 - Esiti delle indagini sulla soddisfazione del personale rispetto all'esperienza di lavoro agile o di altre indagini ” del PIAO 2025/2027
3. Migliorare la conoscenza sul ruolo, sui compiti e sulla sfera d'azione del CUG e sulle azioni positive	3.1 Iniziative di sensibilizzazione sul CUG e sulle tematiche di competenza	3.1.a Invio di informativa sul contributo su azioni positive nel PIAO	X	X	X	1	Entro il 28 febbraio dell'anno di riferimento	CUG	1	Inviata Informativa del CUG AgID sulle azioni positive inserite nel PIAO 2025-2027
3. Migliorare la conoscenza sul ruolo, sui compiti e sulla sfera d'azione del CUG e sulle azioni positive	3.1 Iniziative di sensibilizzazione sul CUG e sulle tematiche di competenza	3.1.b Realizzazione di un incontro on line su ruolo e compiti del CUG	X			1	Entro il 31 ottobre 2025	CUG	2	<ul style="list-style-type: none"> Realizzato webinar “Strategie per la parità di genere: Piano strategico, certificazione UNI PdR 125:2022 e attività del CUG” - 10/07/25 Realizzato webinar “Il CUG AgID presenta l’Indagine sul benessere organizzativo 2025” - 18/11/25
3. Migliorare la conoscenza sul ruolo, sui compiti e sulla sfera d'azione del CUG e sulle azioni positive	3.2 Monitoraggio dell'attuazione delle azioni positive	3.2.a Predisposizione di una scheda di monitoraggio delle azioni positive	X	X	X	1	30 novembre dell'anno di riferimento	CUG	1	Predisposta la presente scheda, inserita nel PIAO 2026-2028

La scheda di monitoraggio è stata predisposta dal CUG AgID.