



20260211 Contratto per l'acquisizione di servizi di supporto specialistico per la definizione del framework NIS2 per AgID, nell'ambito dell'attività finanziata a valere sui fondi PNRR – M4C2-I2.3, CUP B87H22006320001, tramite Trattativa diretta sulla piattaforma MePA, ai sensi dell'art.76, c. 2, lettera b) e c). 3 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., stante l'univocità del fornitore, l'assenza di concorrenza per motivi tecnici, la riscontrata mancanza di Convenzioni/strumenti Quadro Consip idonei alle esigenze operative ed economiche dell'Agenzia.

INDICE

ART.1 CONTESTO TECNICO, OBIETTIVI ATTESI. OGGETTO, IMPORTO, DURATA, CONTENUTI DELL'AFFIDAMENTO.	2
ART.2 GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO	4
ART.3 PENALI E RISOLUZIONE	4
ART.4 ATTESTAZIONE/CERTIFICATI DI REGOLARE ESECUZIONE DEI SERVIZI. TERMINI E MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....	4
ART.5 OBBLIGHI DI TRACCIABILITÀ.....	5
ART.6 RISERVATEZZA.....	6
ART.7 ASSENZA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	6
ART.8 OBBLIGHI IN MATERIA DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE.....	6
ART.9 CODICE DI COMPORTAMENTO/PATTO DI INTEGRITÀ	6
ART.10 FORO COMPETENTE.....	6
ALLEGATO 1 - SPECIFICHE MINIME DEI SERVIZI DI SUPPORTO PER LA DEFINIZIONE DEL FRAMEWORK NIS2 PER AGID DA OSSERVARE NELLA PERIODO DI VIGENZA CONTRATTUALE	8



Contratto a seguito della trattativa diretta sulla piattaforma MePA

TRA

Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), con sede in Roma, Via Liszt n. 21, C.F. 97735020584, nella persona del Direttore generale Mario Nobile incarico conferito con D.P.C.M. del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei Conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, ai sensi dell'art.21, comma 2, del decreto legge 22 giugno 2012 n.83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n.134 (nel seguito per brevità anche "AgID" o "Agenzia"),

E

L'Associazione Cyber 4.0 – Via Ardito Desio, 60 – 00131 Roma, Codice fiscale 96418070585 | P.IVA: 16264201001

PREMESSO che:

- L'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ha necessità di avvalersi dei servizi offerti da Cyber 4.0, il Centro di Competenza nazionale ad alta specializzazione per la cybersecurity - costituito ai sensi del Decreto 12 settembre 2017 n. 214 del Ministero dello Sviluppo Economico, che eroga servizi ad ampio spettro in favore, principalmente, di policy maker, imprese e pubbliche amministrazioni al fine di affiancarli in un percorso di digitalizzazione sicura e che è partner e capofila del Polo di Trasferimento Tecnologico EDIH – European Digital Innovation Hub "Seal of Excellence" denominato NEST – Network for European Security & Trust.
- In esito alle verifiche svolte, stante la riscontrata assenza di concorrenza per motivi tecnici e l'assenza di Convenzioni/strumenti Quadro Consip idonei alle esigenze operative ed economiche dell'Agenzia, considerato che Cyber 4.0 è uno degli otto Competence Center nazionali ad alta specializzazione istituiti dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT) nell'ambito del Piano Nazionale Industria 4.0 e successivamente individuati come Soggetti Attuatori del PNRR e che, quindi, Cyber 4.0 esercita una gestione diretta di fondi PNRR dedicati al rafforzamento delle competenze e delle capacità cyber della PA, è stata indetta apposita TD sul MePA ai sensi dell'art.76, c. 2, lettera b e c. 3 del D.Lgs. n. 36/2023, per acquisire i servizi di supporto specialistico per la definizione del framework NIS2 per AgID, nell'ambito dell'attività finanziata a valere sui fondi PNRR – M4C2-I2.3, entro un importo massimo complessivo di euro 89.000,00 oltre IVA.
- L'intervento, essendo AgID Pubblica Amministrazione e beneficiario del servizio, è finanziato al 100% del valore servizi erogati da Cyber 4.0 in qualità di Soggetto Attuatore PNRR M4C2-I2.3.
- I servizi verranno fatturati da Cyber 4.0 ad AgID al termine dell'esecuzione, previa approvazione di AgID, con evidenza dello sconto integrale applicato costituente Aiuto di Stato, secondo le regole previste dal progetto PNRR – M4C2-I2.3, CUP B87H22006320001.
- è stato acquisito il CIG.
- a seguito della TD è stata formulata l'offerta su MePA, nell'ambito della categoria merceologica beni e servizi ICT, con CPV 79419000-4 (Servizi di consulenza di valutazione) con applicazione del CCNL Commercio Terziario e Servizi – Confcommercio), vigente alla data della stipula.
- a seguito della verifica positiva della documentazione presentata, della verifica del possesso dei requisiti dell'operatore economico risultato aggiudicatario ai sensi degli art. 94 e 95 del D.lgs. n. 36/2023 si procede alla stipula su MePA.

TUTTO CIO' PREMESSO SI STIPULA QUANTO SEGUE

ART.1 CONTESTO TECNICO, OBIETTIVI ATTESI. OGGETTO, IMPORTO, DURATA, CONTENUTI DELL'AFFIDAMENTO.

1.L'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in quanto pubblica amministrazione centrale con funzioni strategiche in materia di trasformazione digitale e regolazione dell'ecosistema ICT pubblico nonché di indirizzo e coordinamento per la pubblica amministrazione, è stata individuata quale soggetto importante ai sensi degli



articoli 3 e 6 del citato decreto; il nuovo impianto normativo ha superato le precedenti Misure Minime di Sicurezza ICT rilasciate da AgID fino al 2020, armonizzando norme, best practice e framework di sicurezza e richiedendo:

- l'individuazione formale delle funzioni e delle responsabilità in materia di cybersicurezza;
- l'adozione di processi strutturati di gestione del rischio;
- l'implementazione di misure tecniche e organizzative adeguate;
- l'utilizzo di framework e standard riconosciuti a livello nazionale ed europeo.

AgID, che ha già individuato le figure previste dalla normativa NIS2 (tra cui i referenti per la cybersicurezza) e alla relativa comunicazione all'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), ma ha tuttavia la necessità di:

- effettuare un assessment strutturato dello stato attuale (As-Is) dei sistemi ICT, dei processi e dei framework di sicurezza in uso;
- verificare la coerenza, la completezza e l'effettiva operatività delle nomine e dei presidi organizzativi previsti dal d.lgs. n. 138/2024;
- progettare un Framework di sicurezza in accordo con la NIS2 (To-Be) che: delinea ruoli e responsabilità interne e flussi decisionali; individui le misure di sicurezza da adottare in relazione ai sistemi ICT attivi e in corso di attivazione; stabilisca le modalità operative di implementazione, monitoraggio e miglioramento continuo.

2.L'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), pertanto, in forza del contesto normativo vigente, fra cui in particolare:

- la Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2);
- il Decreto legislativo 4 settembre 2024, n. 138;
- la Determinazione del Direttore generale dell'ACN n.164179 del 14 aprile 2025;
- La Legge 28 giugno 2024, n. 90;
- il Decreto-legge 14 giugno 2021, n. 82, convertito dalla legge 4 agosto 2021, n. 109 (ACN);
- il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), per i profili di sicurezza dei dati personali;
- le Linee guida e indirizzi dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale;
- il Framework e standard di sicurezza (ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27005, ISO 22301, NIST CSF, CIS Controls);
- il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici),

si è garantita l'acquisizione dei servizi offerti da Cyber 4.0, stante l'univocità dell'attuatore dell'intervento, l'assenza della concorrenza per motivi tecnici emersa in esito alle verifiche svolte e stante la riscontrata assenza di Convenzioni/strumenti Quadro Consip idonei alle esigenze operative ed economiche dell'Agenzia, ai sensi dell'art.76, c. 2, lettera b e c. 3, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., garantendosi servizi di supporto specialistico per la definizione del framework NIS2 per AgID, nell'ambito dell'attività finanziata a valere sui fondi PNRR – M4C2-I2.3, CUP B87H22006320001, entro un importo massimo complessivo di euro 89.000,00, già ridotto dell'1% a titolo di esonero dal prestare cauzione, in coerenza con il combinato disposto dell'articolo 53, c. 4 e dell'art. 117, c. 14 del D.lgs. n. 36/2023, stante l'esiguità della somma proposta, l'affidabilità e la solidità del fornitore e il fatto che comunque non si procederà ad autorizzare la fatturazione se non dopo l'attestazione di regolare esecuzione e verifica di conformità dei servizi svolti, conclusa con esito positivo.

3.Come precisato già in sede di Disciplinare, l'intervento, essendo AgID Pubblica Amministrazione, è finanziato al 100% da Cyber 4.0 in qualità di Soggetto Attuatore PNRR M4C2-I2.3. I servizi verranno fatturati da Cyber 4.0 ad AgID al termine dell'esecuzione, previa approvazione di AgID, con evidenza dello sconto applicato costituente Aiuto di Stato, secondo le regole previste dal progetto PNRR – M4C2-I2.3, CUP B87H22006320001.

4.Il Fornitore dovrà garantire per tutta la durata del servizio, stimata in massimo 2 mesi, cui si aggiunge la fase prevista per la verifica di conformità, l'erogazione dei servizi nei termini indicati dal RUP, in linea con le specifiche minime in allegato 1. Salva restando la possibilità delle parti di accordarsi al meglio per il raggiungimento degli obiettivi attesi, si ipotizza la seguente articolazione delle attività:

- *Milestone 1* – Kick-off di progetto e definizione governance (Comitato di Progetto AgID-LUISS/Cyber 4.0);
- *Milestone 2* – Interviste, raccolta documentazione e bozza D1 condivisa con i referenti AgID;
- *Milestone 3* – Workshop di validazione dell'assessment;
- *Milestone 4* – Produzione della gap analysis dettagliata e condivisione della bozza D2;
- *Milestone 5* – Co-definizione delle misure urgenti e delle priorità, consegna D3 e discussione in



Comitato di Progetto;

- *Milestone 6* – Progettazione della roadmap evolutiva, redazione e validazione del Documento Unico Finale (D4-D5);
- *Milestone 7* – Riunione finale di chiusura e definizione dei possibili step successivi.

ART.2 GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO

A garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali di cui al presente Contratto, il Fornitore garantisce le obbligazioni assunte, il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle stesse obbligazioni, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore, nonché, ove esistente, le obbligazioni assunte con il Patto di integrità.

ART.3 PENALI E RISOLUZIONE

1.L'ammontare della penale sarà detratto dal corrispettivo dovuto, salvo che il danno sia così grave da precludere alla risoluzione del contratto.

2.In caso di ritardo rispetto ai termini indicati dal RUP, in caso di contestato e riscontrato mancato rispetto delle specifiche indicate in allegato al Disciplinare della TD, nonché per ogni caso di contestato e riscontrato inadempimento nell'erogazione dei servizi richiesti per assicurare tutti i servizi previsti dal contratto, per ogni difetto contestato formalmente, anche via mail, il RUP si riserva di applicare una penale del'1% dell'importo contrattuale per ogni giorno solare di ritardo e per ogni inadempienza contestata

3.Le penali saranno applicabili fino ad un massimo del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale.

4.Oltre tale limite, l'Agenzia si riserva la facoltà di risolvere il rapporto mediante PEC, senza bisogno di messa in mora o di azione giudiziaria, con rivalsa nei confronti della contraente anche dell'eventuale maggior onere rispetto alle condizioni economiche di cui alla presente procedura, salvo le richieste di risarcimento dei danni subiti.

5.Il protrarsi dell'inadempimento del contratto, costituisce condizione risolutiva espressa, ai sensi dell'art. 1456 cc., senza che l'inadempiente abbia nulla a pretendere, e fatta salva l'esecuzione in danno con facoltà dell'Agenzia di risolvere il rapporto mediante PEC, senza bisogno di messa in mora o di azione giudiziaria, con rivalsa nei confronti della contraente anche dell'eventuale maggior onere rispetto alle condizioni economiche di cui alla presente procedura e salvo le richieste di risarcimento dei danni subiti.

6.Resta in ogni caso salva la facoltà per l'AgID di richiedere il risarcimento di eventuali danni subiti a seguito di inadempienze verificatesi nel periodo di erogazione del servizio/fornitura.

7.Qualora nell'arco della durata del contratto dovessero registrarsi inadempienze con frequenza ritenuta eccessiva dall'Agenzia, quest'ultima potrà in ogni momento, a proprio insindacabile giudizio, considerare risolto di diritto il contratto, in danno e per colpa del Prestatore, ovvero acquisendo anche i prodotti in danno dell'OE da altro fornitore, ferma restando la facoltà dell'Agenzia stessa di richiedere danni diretti e indiretti derivanti dalla risoluzione.

8.L'Agenzia, inoltre, procederà alla risoluzione del contratto, in danno e colpa del Prestatore, in caso di:

- frode o grave negligenza nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali;
- circostanze, determinatesi per colpa del Prestatore, tali da rendere impossibile la prosecuzione dei rapporti fra le parti;
- cessazione contratto, cessazione attività, concordato preventivo, fallimento.

ART.4 ATTESTAZIONE/CERTIFICATI DI REGOLARE ESECUZIONE DEI SERVIZI. TERMINI E MODALITÀ DI FATTURAZIONE.

1.I servizi verranno fatturati da Cyber 4.0 ad AgID al termine dell'esecuzione, previa verifica di conformità e approvazione di AgID, secondo le regole previste dal progetto PNRR – M4C2-I2.3, CUP B87H22006320001, con evidenza dello sconto applicato per l'integrale importo del servizio prestato costituente Aiuto di Stato. Seppur ad importo netto zero, i servizi saranno fatturati solo a seguito dell'attestazione di regolare esecuzione del RUP.

2.La fattura pervenuta prima dell'attestazione di regolare esecuzione è passibile di rifiuto da parte di AgID.

3.Il Prestatore dovrà produrre esclusivamente fatture elettroniche, in ottemperanza a quanto previsto dal



D.M. n. 55 del 3 aprile 2013, così come integrato dal Decreto del 24 agosto 2020, n. 132 del Ministero dell'Economia e delle Finanze, inerente il "Regolamento recante individuazione delle cause che possono consentire il rifiuto delle fatture elettroniche da parte delle amministrazioni pubbliche. (20G00148) (GU n.262 del 22-10-2020)".

4. L'AgID sarà costretta a procedere al rifiuto delle fatture:

- riferite ad una operazione non posta in essere in favore del soggetto destinatario della trasmissione;
- in caso di omessa o errata indicazione del Codice identificativo di Gara (CIG) o del Codice unico di Progetto (CUP), da riportare in fattura ai sensi dell'articolo 25, comma 2, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 89;
- che non rispettino le norme del codice in tema di verifica di conformità e contenuti e non consentano la comprensione del contratto o progetto cui si riferiscono.

5. Sono elementi essenziali della fattura ai fini dei precedenti punti a), b) e c) i seguenti:

- Denominazione Ente: Agenzia per l'Italia Digitale;
- Codice Univoco Ufficio: F7VRDL;
- C.F.: 97735020584;
- il CIG (Codice Identificativo Gara), in base all'art 25 c. 2 del D.L. n. 66/2014 (convertito dalla L. 23 giugno 2014, n. 89);
- i riferimenti al progetto e al CUP;
- i riferimenti al protocollo della TD e/o del contratto;
- la descrizione del servizio o della fornitura cui la fattura fa riferimento;
- la "competenza temporale del servizio", ovvero il periodo (gg.mm.aa.) di erogazione del servizio/di effettuazione della fornitura, nonché tutti gli elementi utili alla comprensione degli importi indicati;
- regime IVA;
- l'esposizione in fattura delle ritenute dello 0,50% di cui all'art. 11, comma 6 del D.lgs. n. 36/2023 (che si applica quando vengano autorizzate fatture distinte e si debba procedere a più pagamenti, diversamente quindi dal caso in cui il RUP proceda con un'unica ARE e fatturazione in unica soluzione);
- l'indicazione dello split payment. AgID, ai sensi del D.L. n. 50/2017 del 24/04/2017 "Disposizioni urgenti in materia finanziaria, iniziative a favore degli enti territoriali, ulteriori interventi per le zone colpite da eventi sismici e misure per lo sviluppo", è compresa nella platea dei destinatari del meccanismo della scissione dei pagamenti (split payment) previsto dall'art. 1, c. 629, lettera b), della L. 23/12/2014, n. 190. L'AgID provvederà a versare direttamente all'Erario l'IVA addebitata in fattura. A tal fine la fattura elettronica, nella sezione "Dati di riepilogo per aliquota IVA e natura" dovrà contenere, alla voce: "Esigibilità IVA" l'indicazione: "S (scissione dei pagamenti)". Fatture non conformi sono passibili di rifiuto tramite lo SDI (Sistema di Interscambio) dell'Agenzia delle Entrate.

ART.5 OBBLIGHI DI TRACCIABILITÀ

1. L'operatore economico assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i., "Piano straordinario contro le mafie". Pertanto, lo stesso deve comunicare all'Agenzia gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati; la comunicazione deve essere effettuata entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica. In caso di persone giuridiche, la comunicazione de quo deve essere sottoscritta da un legale rappresentante ovvero da un soggetto munito di apposita procura.

2. L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi comporta, a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria.

3. Il mancato adempimento agli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto comporta la risoluzione di diritto del contratto. In occasione di ogni pagamento all'operatore economico o di interventi di controllo ulteriori si procede alla verifica dell'assolvimento degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

4. Il contratto è sottoposto alla condizione risolutiva in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite



senza avvalersi di banche o di Società Poste Italiane S.p.A. o anche senza strumenti diversi dal bonifico bancario o postale che siano idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni per il corrispettivo dovuto in dipendenza del presente contratto.

ART.6 RISERVATEZZA

L'operatore economico si impegna formalmente a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati e le informazioni patrimoniali, statistiche, anagrafiche e/o di qualunque altro genere di cui verrà a conoscenza in conseguenza dei servizi resi vengano considerati riservati e come tali trattati, pur assicurando nel contempo la trasparenza delle attività svolte.

ART.7 ASSENZA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Data la tipologia di attività, l'OE non sarà chiamato a trattare dati personali.

ART.8 OBBLIGHI IN MATERIA DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

1. AgID informa la propria attività contrattuale secondo i contenuti del proprio Codice di Comportamento, quale dichiarazione dei valori, insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità, nei confronti dei portatori di interesse (dipendenti, fornitori, utenti, ecc.), in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 54 del D.lgs. n. 165/2001 così come sostituito dall'art. 1, comma 44 della L. 190/2012 recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica Amministrazione", documento che integra e specifica il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici di cui al DPR n. 62/2013.

2. Le norme contenute nel Codice si applicano, per quanto compatibili, ai titolari di contratti di consulenza o collaborazione a qualsiasi titolo, anche professionale, ai titolari di organi e di incarichi negli uffici di diretta collaborazione dei vertici politici dell'amministrazione, nonché ai collaboratori a qualsiasi titolo, anche professionale, di imprese fornitrici di servizi in favore dell'Agenzia.

3. L'operatore economico affidatario quale soggetto terzo è tenuto, nei rapporti con AgID, ad uniformare la propria condotta ai criteri fondati sugli aspetti etici della gestione dei contratti definiti nel Codice di Comportamento, tenendo presente che la violazione dello stesso comporterà la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale in essere, nonché il pieno diritto di AgID di chiedere ed ottenere il risarcimento dei danni patiti per la lesione della sua immagine ed onorabilità.

ART.9 CODICE DI COMPORTAMENTO/PATTO DI INTEGRITÀ

1. L'operatore economico dovrà altresì attenersi al D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 (Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del D.lgs. n. 30 marzo 2001, n. 165), come modificato dal D.P.R. 13 giugno 2023, n. 81, in particolare dall'art. 2, co.3, alla cui stregua le PP.AA. estendono gli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento anche nei confronti di imprese fornitrici di beni e servizi.

2. Nel caso di violazione degli obblighi derivante dal citato Codice e sue s.m.i, AgID potrà procedere alla risoluzione o decadenza del rapporto contrattuale. Il Fornitore affidatario dei servizi accetta inoltre sin d'ora quanto disposto nel PNA ANAC vigente e dai seguenti Piani e Determinazioni: la DT DG n. 26/2024 del 31 gennaio 2024 di "Aggiornamento del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2024-2026" e il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026 – 2028, adottato con la DT DG n. 20 del 30 gennaio 2026.

3. In seguito alla comunicazione di affidamento e prima della stipula del contratto, l'aggiudicatario ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti sul sito dell'Agenzia.

4. L'operatore economico, affidatario dei servizi si impegna a sottoscrivere e rispettare, infine, il Patto di integrità sottoposto da Consip e firmato in sede di abilitazione al Mercato Elettronico, nonché il Patto di integrità AgID di cui al relativo allegato.

ART.10 FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie relative alla validità, interpretazione ed esecuzione delle clausole contrattuali e del presente documento integrativo è competente in via esclusiva il Foro di Roma.



Letto, approvato e sottoscritto (per l'operatore economico)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. l'operatore economico dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificatamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti:

ART.1 CONTESTO TECNICO, OBIETTIVI ATTESI. OGGETTO, IMPORTO, DURATA, CONTENUTI DELL'AFFIDAMENTO;

ART.3 PENALI E RISOLUZIONE;

ART.4 ATTESTAZIONE/CERTIFICATI DI REGOLARE ESECUZIONE DEI SERVIZI. TERMINI E MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO;

ART.7 ASSENZA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI;

ART.10 FORO COMPETENTE.

(per l'operatore economico)



ALLEGATO 1 - SPECIFICHE MINIME DEI SERVIZI DI SUPPORTO PER LA DEFINIZIONE DEL FRAMEWORK NIS2 PER AGID DA OSSERVARE NELLA PERIODO DI VIGENZA CONTRATTUALE

Servizi minimi richiesti

I servizi di supporto specialistico per la definizione di un *Framework NIS2* specifico per l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e dei relativi strumenti operativi di attuazione. L'obiettivo non è solo garantire la conformità formale al D.Lgs. n. 138/2024 ma mettere AgID nelle condizioni di:

- esercitare in modo coerente il proprio ruolo di indirizzo e coordinamento nei confronti delle altre amministrazioni nel settore digitale;
- disporre di un modello di riferimento unico e riusabile (*framework*, linee guida, *template*) per i soggetti pubblici definiti essenziali;
- allineare le pratiche interne alle migliori raccomandazioni europee (ENISA) e alle misure di sicurezza definite da ACN, in modo da creare un *framework* finale immediatamente utilizzabile anche per eventuali ispezioni ACN.

I Servizi dovranno essere articolati nei due seguenti servizi NEST:

- Servizio n. 02 - Cybersecurity assessment organizzazione e processi, assicurando un assessment strutturato dell'assetto organizzativo, di governance e tecnico-informatico di AgID ai fini della Direttiva NIS2 e del D.Lgs. n. 138/2024, comprensivo di assessment As-Is, gap analysis regolatoria e tecnica e definizione delle misure di compliance immediata;
- Servizio n. 32 - Supporto consulenziale per adeguamento a normative e standard di settore, garantendo il supporto specialistico all'adeguamento di AgID alla Direttiva NIS2 mediante la co-progettazione della roadmap per il pieno adeguamento ai requisiti del D.Lgs. n. 138/2024, inclusi i profili di supply chain e la redazione del documento unico finale di sintesi.

I servizi saranno erogati secondo un approccio integrato che combina competenze tecniche, giuridiche e di governance e dovranno essere strutturati in tre direttrici complementari:

- analisi strutturata dell'assetto di sicurezza e di governance di AgID, con assessment e gap analysis
- allineati ai requisiti del D.Lgs. 138/2024 e alle best practice europee;
- definizione delle misure di compliance immediata, con indicazione delle azioni prioritarie necessarie per ridurre rapidamente le esposizioni regolatorie, organizzative e tecnologiche;
- progettazione della roadmap evolutiva e del Framework NIS2 AgID, consolidati in un documento unico finale concepito come riferimento operativo e potenzialmente riusabile in chiave regolatoria.

Il progetto assume, infine, come punto di partenza il ruolo peculiare che AGID svolge nel nuovo assetto istituzionale definito dal D.Lgs. n. 138/2024. A differenza di altre amministrazioni destinatarie della NIS2, AGID non è soltanto un soggetto tenuto alla conformità, ma un attore di coordinamento e indirizzo che opera in un ecosistema nel quale interagiscono ACN, CSIRT Italia, le amministrazioni centrali e i soggetti che erogano servizi digitali strategici.

Deliverable

Sono richiesti dei deliverable rappresentano gli output formali del progetto e costituiscono la base documentale che accompagnerà AgID nel percorso di adeguamento alla Direttiva NIS2.

Ogni deliverable traduce una fase di lavoro in un risultato concreto, verificabile e utilizzabile per la governance interna, la pianificazione e la compliance.



Codice	Deliverable	Contenuto sintetico
Servizio 02 – Cybersecurity assessment organizzazione e processi		
D1	Assessment As-Is	Relazione di assessment sull'assetto attuale di cybersicurezza di AgID (processi, sistemi, <i>governance</i> , ruoli, documentazione, asset critici). Nello specifico, si svolgerà: una mappa degli <i>asset</i> e dei servizi offerti; mappatura delle responsabilità (es. CISO, DPO, responsabili di servizio); analisi di maturità rispetto ai principali domini NIS2/ACN; evidenza delle dipendenze critiche da fornitori e terze parti.
D2	Gap Analysis NIS2	Creazione di una <i>Gap analysis</i> rispetto ai requisiti del D.Lgs. n. 138/2024, organizzato per domini (<i>governance</i> , gestione del rischio, misure tecniche e organizzative, gestione incidenti, <i>business continuity</i> , <i>supply chain</i> , <i>reporting</i>). Per ciascun requisito sarà valutato il livello di adempimento e il rischio associato.
D3	Compliance Immediata	Relazione focalizzata sulle misure urgenti e immediatamente attuabili per garantire il raggiungimento dei requisiti minimi di conformità già in vigore ai sensi del D.Lgs. n. 138/2024, con indicazioni puntuali sia sul versante giuridico sia su quello tecnico-informatico.
Servizio n. 32 – Supporto consulenziale per adeguamento a normative e standard di settore		
D4	Roadmap Evolutiva	Roadmap di adeguamento su orizzonte pluriennale, allineata alle scadenze del D.Lgs. n. 138/2024, contenente <i>milestone</i> , dipendenze, <i>owner</i> interni, stima di <i>effort</i> , possibili fasi progettuali successive (es. estensione verso le PA destinatarie di linee guida AgID) e indicatori di avanzamento e di efficacia, anche con riferimento alla gestione della <i>supply chain</i> .
D5	Documento Unico Finale	Documento integrato che consolida l'intero lavoro svolto (<i>assessment</i> , <i>gap analysis</i> , piano di compliance immediata e <i>roadmap</i>) e formalizza il <i>Framework NIS2</i> per AgID dal punto di vista informatico, organizzativo e normativo. Il documento è concepito come riferimento interno e come base per eventuali linee guida/atti di indirizzo rivolti alle altre amministrazioni.

Work Package





Si richiedono almeno i seguenti work package di articolazione del progetto in blocchi operativi distinti, ognuno dedicato a un'area specifica del percorso di conformità, al fine di consentire una gestione strutturata dell'intero ciclo di lavoro, garantendo coerenza tra le attività svolte e i deliverable prodotti, oltre a facilitare il monitoraggio dell'avanzamento.

WP	Titolo	Attività principali	Deliverable
Servizio 02 – Cybersecurity assessment organizzazione e processi			
WP1	Assessment iniziale	Interviste e <i>workshop</i> con i referenti AgID; raccolta e analisi della documentazione esistente; mappatura di sistemi, servizi e asset critici; analisi dell'assetto di <i>governance</i> e delle responsabilità; primo preliminare <i>scoring</i> di maturità rispetto agli obblighi NIS2.	D1
WP2	Gap analysis	Raffronto sistematico tra l'assetto attuale e i requisiti del D.Lgs. n. 138/2024; analisi dei gap tecnici, organizzativi e giuridici; valutazione dei rischi residui; prioritizzazione dei gap in base a impatto e probabilità.	D2
WP3	Compliance immediata	Definizione delle misure urgenti e a breve termine; individuazione delle azioni obbligatorie per adempiere agli obblighi già in vigore; supporto alla revisione di <i>policy</i> e procedure e pianificazione di interventi informatici di rafforzamento del sistema; predisposizione di un sistema di <i>incident reporting</i> e relazioni con ACN/CSIRT.	D3
Servizio n. 32 – Supporto consulenziale per adeguamento a normative e standard di settore			
WP4	Roadmap & creazione del framework NIS2 AGID	Co-progettazione della roadmap evolutiva per pieno adeguamento dei sistemi di AgID agli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 138/2024, anche con riferimento alla <i>supply chain</i> ; stesura del Documento unico finale di sintesi (<i>assessment</i> , <i>gap analysis</i> , piano di compliance immediata e <i>roadmap</i>).	D4–D5



Timeline

Salva restando la possibilità delle parti di accordarsi al meglio per una corretta erogazione dei servizi e il raggiungimento degli obiettivi attesi, si ipotizza la seguente distribuzione temporale delle attività.

WP	MESE 1	MESE 2
WP 1 – Assesment iniziale		
WP 2 – Gap Analysis		
WP 3 – Compliance immediata		
WP 4 – Roadmap & Validazione		

- *Milestone 1* – Kick-off di progetto, definizione della governance e avvio delle attività di raccolta documentale e delle interviste (Comitato di Progetto AgID–LUISS/Cyber 4.0);
- *Milestone 2* – Condivisione della bozza D1 con i referenti AgID e workshop di validazione dell'assessment;
- *Milestone 3* – Produzione della gap analysis dettagliata e condivisione della bozza D2;
- *Milestone 4* – Co-definizione delle misure urgenti e delle priorità, consegna del D3 e discussione in Comitato di Progetto;
- *Milestone 5* – Redazione della roadmap evolutiva e del documento unico inale (D4–D5) con riunione conclusiva di chiusura e definizione dei possibili step successivi.