

DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

OGGETTO: Adozione delle “Linee guida AgID sull’accessibilità dei servizi in attuazione dell’art. 21 del decreto legislativo n. 82 del 2022”.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell’Agenzia per l’Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell’Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l’innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge 22 giugno 2012, n. 83, recante “Misure urgenti per la crescita del Paese”, convertito, con modificazioni, nella legge 7 agosto 2012, n. 134, e l’articolo 14-bis (Agenzia per l’Italia digitale) del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante “Codice dell’amministrazione digitale” e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri dell’8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri in data 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei ministri con delega di funzioni in materia di innovazione tecnologica e transizione digitale Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, con cui l’Ing. Mario Nobile è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell’Agenzia per l’Italia Digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 13 novembre 2023, a firma del Sottosegretario di Stato con delega di funzioni in materia di innovazione tecnologica e transizione digitale Sen. Alessio Butti, recante “Approvazione della modifica del regolamento di organizzazione dell’Agenzia per l’Italia digitale (AgID).”, (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 293 del 16/12/2023);

VISTA la Determinazione n. 139 del 23 aprile 2024 di rimodulazione dell’assetto organizzativo dell’Agenzia;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 1° ottobre 2024, a firma del Sottosegretario di Stato con delega di funzioni in materia di innovazione tecnologica e transizione digitale Sen. Alessio Butti, con cui all’Ing. Antonio Maria Tambato è stato conferito l’incarico di funzione dirigenziale di livello generale della Direzione “Innovazione e transizione digitale” dell’Agenzia per l’Italia Digitale, per la durata di un triennio a decorrere dal 16 ottobre 2024;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 9 ottobre 2024, a firma del Sottosegretario di Stato con delega di funzioni in materia di innovazione tecnologica transizione digitale Sen. Alessio Butti, con cui è stato conferito alla dott.ssa Chiara Giacomantonio l’incarico di Dirigente di prima fascia della Direzione Amministrazione, funzionamento e vigilanza dell’Agenzia per l’Italia Digitale, per la durata di un triennio a decorrere dal 16 ottobre 2024;

VISTO il decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 recante “Attuazione della direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 aprile 2019, sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi” e, in particolare, l’art.21, nel quale si stabilisce che l’AgID, acquisito il parere dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni per i servizi di cui all’articolo 1, comma 3, lettere a) e b) dello stesso decreto, nonché il parere dell’Autorità per la regolazione dei trasporti per i servizi di cui all’articolo 1, comma 3, lettera c), numeri 1), 2), 3) e 4), adotta apposite Linee guida per assicurare l’attuazione delle disposizioni inerenti alla valutazione

circa la conformità dei servizi rispetto ai requisiti di accessibilità applicabili in base al decreto legislativo n.82/2022;

VISTA la determinazione n. 160/2018 con cui l'AgID ha adottato il Regolamento per l'adozione di linee guida per l'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale;

VISTA la Determinazione AgID del Direttore Generale n. 76/2025 con cui viene avviato l'iter di adozione, ai sensi dell'articolo 71 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, delle "Linee guida sull'accessibilità dei servizi in attuazione dell'art. 21 del decreto legislativo n. 82 del 2022";

CONSIDERATA l'istruttoria svolta dagli Uffici competenti;

ESPLETATA la consultazione pubblica ai sensi dell'articolo 71 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82;

ACQUISITI sul testo aggiornato e consolidato delle Linee guida i pareri obbligatori previsti dall'art. 21 del già citato decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 dell'Autorità di regolazione dei trasporti, per i servizi di cui all'articolo 1, comma 3, lettera c), numeri 1), 2), 3) e 4) del decreto (nota prot. AgID n. 16260 del 25 settembre 2025), e dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni per i servizi di cui all'articolo 1, comma 3, lettere a) e b) del decreto (nota prot. AgID n. 18418 del 30 ottobre 2025);

ACQUISITO il parere della Conferenza Unificata ai sensi dell'articolo 71 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (nota prot. AgID n.21939 del 30 dicembre 2025);

ACQUISITO il parere del Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 71 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (nota prot. AgID n. 2178 del 6 febbraio 2026);

ESPERITA la procedura di informazione ai sensi della direttiva (UE) n. 2015/1535 del Parlamento europeo e del Consiglio del 9 settembre 2015 e della legge 21 giugno 1986 n. 317 e s.m.i. (nota prot. AgID n.14404 del 14 agosto 2025);

DETERMINA

1. di adottare l'allegato testo delle "Linee guida sull'accessibilità dei servizi in attuazione dell'art. 21 decreto legislativo n. 82 del 2022";
2. di dare mandato al referente dell'Area Interoperabilità, dati e accessibilità per la pubblicazione della presente determinazione sul sito istituzionale dell'AgID, nella sezione "Amministrazione Trasparente";
3. di autorizzare la pubblicazione di un comunicato relativo all'adozione delle suddette Linee guida nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Ing. Mario Nobile