



DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

OGGETTO: Acquisizione di servizi in affidamento diretto tramite TD su MePA per assicurare l'aggiornamento e la manutenzione dell'applicativo AgID Login, essenziale alla continuità del processo di autenticazione a tutti i portali AgID – Connettore SPID.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 marzo 2017, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 106 del 9 maggio 2017, recante l'approvazione del Regolamento di organizzazione dell'Agenzia per l'Italia digitale nonché, da ultimo, le modifiche approvate con decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, delegato dal Presidente del Consiglio dei ministri per le funzioni relative all'Agenzia per l'Italia digitale, adottato in data 22 aprile 2022, registrato dalla Corte dei conti il 17 maggio 2022 al n. 1274 e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 176/2022;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, con cui l'Ing. Mario Nobile è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale;

VISTA la Determinazione n. 139 del 23 aprile 2024 recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il D.P.C.M. del 1° ottobre 2024 con cui è stato conferito all' Ing. Antonio Maria Tambato l'incarico di Dirigente di livello generale della Direzione "Innovazione e transizione digitale" dell'Agenzia per l'Italia Digitale, di cui alla Determinazione Direttoriale n. 139/2024 del 23 aprile 2024, recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTA la Determinazione Direttoriale AgID, ad oggetto "Nomina del Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i." del 29 luglio 2025, con cui il dott. Antonio Maria Tambato, Direttore dell'Area Innovazione e transizione digitale, viene conferito l'incarico di Responsabile per la Transazione Digitale (RTD);

VISTO il D.P.C.M. del 9 ottobre 2024 con cui è stato conferito alla Dott.ssa Chiara Giacomantonio l'incarico di Dirigente di livello generale della Direzione "Amministrazione funzionamento e vigilanza" dell'Agenzia per l'Italia Digitale, di cui alla Determinazione Direttoriale n. 139/2024 del 23 aprile 2024, recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTE la Determinazione Direttoriale n. 26 del 28 febbraio 2025, la Determinazione della Direzione "Amministrazione, funzionamento e vigilanza" n. 6 del 3 marzo 2025 e la Determinazione della Direzione "Innovazione e Transizione Digitale" n. 6 del 3 marzo 2025, di assegnazione del personale in considerazione



dell'assetto organizzativo definito con la Determinazione Direttoriale AgID n. 139 del 23 aprile 2024;

VISTO il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con Determinazione n.4/2016 e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica", a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei Conti il 26 settembre 2016 al n.2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016);

VISTI:

- il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il "Codice dell'amministrazione Digitale";
- l'Aggiornamento 2026 del Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione - Edizione 2024 2026, pubblicato il 22 ottobre 2025 (di cui al D.P.C.M. a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione del 4/09/2025, registrato dalla Corte dei Conti il 07/10/2025, al n. 2593/2025, approvato ai sensi dell'art. 14-bis, comma 2, lettera b), del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82);
- il Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche e al trattamento dei dati personali e il D.lgs. n. 101/2018, recante modifiche e integrazioni al D.lgs. n. 196/2003;
- la normativa vigente in tema di contratti pubblici e appalti (il D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.);

VISTE le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi ICT di seguito richiamate:

- art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023; "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici (G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12)";
- legge 28 dicembre 2015, n. 208, art. 1, comma 512 secondo cui "Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, [...], provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa";
- art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e s.m.i. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità2016)" con particolare riferimento ai commi da 494 a 520;

VISTA la Determinazione n. 66 del 29 aprile 2025 con cui sono stati nominati i Punti Ordinanti dell'Agenzia per l'Italia Digitale competenti per le attività di procurement sul portale www.acquistinretepa.it e sul Mercato elettronico della PA (MePA) di Consip S.p.A., per predisporre, gestire e pubblicare RdO, ODA, Appalti Specifici, Gare, Accordi Quadro e Convenzioni in coerenza con la riorganizzazione dell'Agenzia, disposta con la Determinazione Direttoriale n. 139/2024 e le Determinazioni ad essa connesse;

PREMESSO che, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che:

- garantisce la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana in coerenza con gli indirizzi dettati dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato;
- accompagna la trasformazione digitale del Paese e promuove l'utilizzo delle nuove tecnologie nella pubblica amministrazione e nel suo rapporto con i cittadini e le imprese;
- contribuisce anche alla diffusione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica;
- promuove le competenze digitali e la loro diffusione, collaborando con istituzioni, organismi internazionali, nazionali e locali;

CONSIDERATO che il contratto di supporto sviluppo software definito tramite TD MePA in esecuzione alla DT



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

DG n. 44 del 21 febbraio 2022, giungeva a naturale scadenza a marzo 2025 e che, in assenza di contratto, la manutenzione dell'applicativo AgID Login è stata gestita dall'unica risorsa interna dell'Area proponente qualificata per la gestione degli applicativi, intervenuta in emergenza per garantire la continuità del servizio;

CONSIDERATO che a seguito delle nuove direttive e delle comunicazioni fornite da AgID (<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid>) che prevedono, tra le altre cose, la migrazione al cloud, l'introduzione di canoni e tariffe, la transizione ad identità digitali più avanzate e sicure, e che vista la continua evoluzione e integrazione in una visione più ampia di identità digitale europea, per garantire accesso sicuro e interoperabile ai servizi online per cittadini e imprese è necessario procedere con il monitoraggio e l'aggiornamento tecnologico di AgID Login costante e non gestito in emergenza;

CONSIDERATO che, da ultimo, nel mese di dicembre 2025, a seguito di malfunzionamenti che hanno portato al blocco di due connettori Spid dell'applicativo, generando errori di autenticazione, si è reso necessario intervenire inserendo una *patch* temporanea nel codice specifico dei due connettori e che tale problematica potrebbe ripresentarsi negli altri connettori;

CONSIDERATO che un OE esterno dedicato consentirebbe di attuare un intervento in profondità sulla struttura applicativa prima che si verificino ulteriori blocchi di autenticazione, aggiornando il sistema;

CONSIDERATO che, alla luce delle su esposte problematiche che nei mesi si sono progressivamente aggiunte, non è più procrastinabile il ricorso ad un fornitore esterno al fine di fornire un supporto per la manutenzione dell'applicativo onde evitare blocchi del sistema, procedendo, con urgenza, ad un affidamento diretto.

CONSIDERATO che, nelle more della stipula di un nuovo contratto in adesione ad un nuovo Accordo Quadro, convenzione o tramite procedure sul MePA per l'individuazione sul mercato dei servizi richiesti, si rende necessario procedere in via d'urgenza con una Trattativa Diretta (TD) su MePA, al fine di garantire e assicurare la continuità dell'azione amministrativa, verificando, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 la scelta fra gli operatori economici in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, individuandoli tra gli iscritti in elenchi del MePA;

CONSIDERATO che il dirigente dell'Area Sistemi Informativi e Statistica ha individuato, per il servizio di gestione e manutenzione dell'applicativo in argomento, la società Linfa Service s.r.l.s. con sede in Campobasso (CB) P.IVA 01684810706, in quanto vanta nel proprio know-how la realizzazione e lo sviluppo di soluzioni simili all'applicativo in oggetto e, pertanto, risulta in possesso delle necessarie competenze volte a garantire un tempestivo aggiornamento delle funzionalità, nonché la continuità, nell'immediato, della manutenzione, onde garantire il funzionamento dell'applicativo;

RITENUTA, pertanto, la società Linfa Service s.r.l.s. sopra menzionata idonea per procedere alle attività che sono essenziali per l'Agenzia, definendo con la stessa, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., un affidamento diretto tramite Trattativa Diretta (TD) su MePA, al fine di garantire e assicurare la continuità dell'azione amministrativa afferente alle attività su esposte, entro una spesa stimata massima di € 4.800 IVA esclusa, pari a € 5.856,00 IVA inclusa, per un numero di giornate complessive pari a 20, che può trovare copertura sui fondi all'Ob.fu. 1.01.01.01 – Funzionamento; i servizi erogati a misura dovranno essere assicurati per un periodo di 6 (sei) mesi;

CONSIDERATO che, trattandosi di affidamento sotto-soglia comunitaria e di importo inferiore a euro 5.000, l'Area Sistemi informativi e statistica propone di procedere, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del d.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., tramite Trattativa Diretta (TD) sul MePA – CPV 72000000-5 e CCNL H640 Servizi Informatici;

TENUTO CONTO delle competenze e delle esperienze maturate nel settore, il dirigente dell'Area Sistemi informativi e statistica propone di nominare Responsabile Unico di Progetto (RUP) Giovanni Dima, ai sensi



dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

CONSIDERATO che in coerenza con la citata DT DG n 66 del 24 aprile 2025, il punto ordinante sarà Luca Ventura, Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e Statistica;

CONSIDERATO che è stata trasmessa dall' Ing. Giovanni Dima, la relativa dichiarazione inerente l'assenza di situazioni di conflitto di interesse e di cause di incompatibilità e di astensione, previste per l'incarico di Responsabile Unico di Progetto (RUP), dall'art. 35-bis del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, che saranno accertate, in attuazione della Legge n. 241/1990, degli art. 6, c. 2 e 7 del D.P.R. n. 62/2013 e dell'art. 16 del D.Lgs.n.36/2023 e s.m.i. da parte degli Uffici competenti e dall'Area Risorse Umane e Academy;

VISTO il Bilancio di previsione 2026 e triennio 2026-2028, adottato con Determinazione Direttoriale AgID n. 225 del 16 ottobre 2025 e approvato con decreto "Presidenza del Consiglio dei ministri" in data 9 dicembre 2025, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'Innovazione tecnologica e alla transizione digitale, Sen. Alessio Butti, registrato dall'Ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile (UBRRAC) della Presidenza del Consiglio dei ministri con il visto n. 4452 apposto in data 10 dicembre 2025;

RILEVATA la conferma della copertura provvisoria di budget per la parte relativa alla fornitura, comunicata da parte della competente Area Contabilità e Bilancio del 14 gennaio 2026.

Tutto ciò premesso, visto e considerato e stante l'urgenza di procedere

DETERMINA

1. Di procedere, in coerenza con l'art. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., a definire con la società Linfa Service s.r.l.s. con sede in Campobasso (CB) P.IVA 01684810706, individuata sulla piattaforma Consip fra operatori economici in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, un affidamento diretto, tramite Trattativa Diretta (TD) su MePA nella categoria merceologica di riferimento con CPV 72000000-5 e CCNL H640 Servizi Informatici, per la manutenzione delle piattaforme in uso per le attività istituzionali di AgID, con particolare riferimento alla gestione e manutenzione dell'applicativo in argomento, onde procedere con tempestività a garantire la continuità necessaria di tale attività, entro una spesa stimata massima di € 4.800, IVA esclusa, per un totale di € 5.856, IVA inclusa.
2. Di impegnare, sui fondi relativi all'Ob.fu. 1.01.01.01 - Funzionamento, alla voce di costo CB07A.01.0017 Servizi informatici, l'importo massimo stimato previsto per i servizi sopra individuati.
3. Di approvare la documentazione per l'indizione e la fase di esecuzione della suddetta Trattativa Diretta, costituita dal Disciplinare per il perfezionamento dell'affidamento sulla piattaforma MePA, dalle specifiche tecniche e dai suoi allegati, documentazione che, ancorché non materialmente allegata si considera parte integrante della presente determinazione.
4. Di nominare, considerate le competenze richieste e le attività da svolgere, Giovanni Dima quale Responsabile Unico del Progetto (RUP).
5. Di confermare che, in coerenza con la citata DT DG n. 66/2025, il ruolo di punto ordinante sarà svolto da Luca Ventura, Dirigente dell'Area Sistemi informativi e statistica.
6. Di incaricare, per la predisposizione e verifica della documentazione ai fini della pubblicazione della TD sulla piattaforma MePA, il RUP di cui al precedente punto 4 e punto istruttore, e di delegare per il perfezionamento e la stipula sulla piattaforma MePA, Luca Ventura, Dirigente dell'Area proponente, quale



Punto Ordinante.

7. Di dare mandato al competente referente per la trasparenza, ai sensi della DT DG n. 212/2025, Daniele Ceccaroni, di assicurare le pubblicazioni previste ex lege sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Ing. Mario Nobile

*Il Direttore della Direzione Innovazione e transizione digitale
Responsabile della Transizione Digitale - RTD
Antonio Maria Tambato*

*La Direttrice della Direzione Amministrazione Funzionamento e
Vigilanza
Chiara Giacomantonio*