

INFORMAZIONI PERSONALI	MARIALUISA DE SANTIS
ANNO DI NASCITA	1974
QUALIFICA	Funzionario Tecnico Area III – F4
INCARICO ATTUALE	Responsabile del Servizio Monitoraggio dei contratti di grande rilievo
AMMINISTRAZIONE	Agenzia per l'Italia Digitale
E-MAIL ISTITUZIONALE	desantis@agid.gov.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

1.04.2022 – ad oggi	Responsabile del Servizio monitoraggio contratti di grande rilievo Area Indirizzo e governance della Pubblica Amministrazione
	Agenzia per l'Italia Digitale – Via Listz, 71 Roma
	▪ Coordinamento e conduzione delle attività per il monitoraggio dei contratti di grande rilievo (ai sensi dell'art. 14 bis, comma 2 lett. H) del Codice dell'amministrazione digitale rivolto alle Amministrazioni secondo l'art. 2 del comma 2 del Codice dell'Amministrazione digitale. ▪ Analisi e verifica degli adempimenti previsti dalla Circolare N.1/2021 sul Monitoraggio sull'esecuzione dei contratti di acquisto di servizi e forniture ICT. ▪ Analisi ed elaborazione dati relativi ai diversi contratti IT stipulati dalle Pubbliche Amministrazioni associati alle tipologie previste: contratti con un valore superiore a 10 mln euro, Accordi quadro e Convenzioni Consip con valore superiore a 5 mln euro, ed affidamenti in-house superiori a 5 mln euro. ▪ Affiancamento e supporto alle Pubbliche Amministrazioni, in particolare alle PAC, per la <i>governance dei contratti di forniture e servizi ICT, l'organizzazione e la gestione</i> delle attività di monitoraggio in ottica <i>project management</i>. ▪ Scelta dei criteri da adottare per l'individuazione dei contratti IT da sottoporre annualmente alle attività di monitoraggio. ▪ Approfondimenti sulle diverse realtà IN-House finalizzate alla gestione dei sistemi informativi/informatici delle Pubbliche Amministrazioni. ▪ Analisi approfondita dei contratti IT oggetto di monitoraggio annuale. Nello specifico: Anno 2022: ACI Informatica, Regione Calabria, Regione Sicilia, Ministero della Salute, ISTAT.
1.07.2020 –31.03.2022	Attività o settore Pubblica Amministrazione
	Esperto nel monitoraggio dei contratti di grande rilievo - Vincitrice del bando di mobilità. Contratto a tempo indeterminato.
	Servizio Redazione regole Tecniche e monitoraggio contratti
	Agenzia per l'Italia Digitale – Via Listz, 71 Roma.
	▪ Definizione dei contenuti della nuova circolare N.1/2021; ▪ Condivisione con i diversi stakeholder; ▪ Gestione dell'iter di approvazione e pubblicazione della nuova circolare N./2021; ▪ Scelta dei criteri da adottare per l'individuazione dei contratti IT da sottoporre annualmente alle attività di monitoraggio. ▪ Approfondimenti sulle diverse realtà IN-House finalizzate alla gestione dei sistemi informativi/informatici delle Pubbliche Amministrazioni. ▪ Analisi approfondita dei contratti IT oggetto di monitoraggio annuale. Nello specifico: Anno 2021: MIUR, INPS, AGEA, MEF e CSI- Piemonte. ▪ Attività di docenza nell'ambito del progetto "Informazione e formazione per la transizione digitale Italia Login – la casa del cittadino - Linea 1 - Gestione della trasformazione digitale" a valere sul PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 in collaborazione con il Foromez PA. Nello specifico il corso è stato strutturato in sei webinar della durata complessiva di 18h. Il corso è stato seguito da 1767 iscritti.
	Attività o settore Pubblica Amministrazione

1.03.2017 – 31.06.2020	Senior ICT Project Manager – Esperto nel monitoraggio dei contratti ICT Agenzia per l'Italia Digitale – Via Listz, 71 Roma - Affiancamento e supporto alle Pubbliche Amministrazioni, in particolare alle PAC, per la definizione di metodologie organizzative atte a garantire la corretta gestione dei contratti IT; - Prima applicazione delle disposizioni di cui all'art. 14 –bis lett. H) del CAD sottoposti ai contratti IT con valore netto superiore a 15 milioni di euro. - Verifica del raggiungimento degli obiettivi delle Pubbliche Amministrazioni degli interventi previsti dall' Agenda Digitale, dalla Strategia di Crescita Digitale; - Verifica degli adempimenti previsti dalla circolare attuativa Agid n.4 /2016 avente come oggetto il "Monitoraggio sull'esecuzione dei contratti". - Assessment degli atti contrattuali (bandi di gara, Capitolati tecnici, contratti) al fine di ricavarne l'elenco degli obiettivi, milestones, SLA, vincoli e budget fissati; - Definizione della metodologia per la misurazione degli obiettivi ed indicatori di monitoraggio (pubblicata sul sito agid.gov.it). Attività o settore Pubblica Amministrazione
26.12.2011 - 28.02.2017	Responsabile del Settore Innovazione Tecnologica Contratto di lavoro a tempo indeterminato in qualità di "Coordinatore Ced "(funzionario D3). Conferimento della posizione organizzativa come Responsabile del Settore Innovazione Tecnologica Provincia di Como Via Borgo Vico, 148 Como (CO) L'incarico ha previsto l'attribuzione delle seguenti specifiche responsabilità: - direzione e sviluppo delle strategie tecnologiche adottate dall'Ente; - management e sviluppo delle strategie IT (HW& SW) adottate dall'Ente; - planning degli investimenti IT a medio/lungo termine; - coordinamento dell'informatizzazione dell'Ente sia in termini di architettura che in termini di reingegnerizzazione dei processi; - gestione dell'infrastruttura IT presente nelle tre sedi dell'Ente con particolare riferimento alla sicurezza informatica nel rispetto delle misure minime di sicurezza ICT emanate da Agid; - redazione dei capitolati tecnici e dei bandi di gara sulla base del Codice dei contratti D.lgs. n.50 del 18 aprile 2016, Decreto correttivo (D.lgs 19 aprile 2017, n.56); - gestione dei rapporti con i fornitori IT (definizione degli SLA, timing & reporting delle attività svolte, gestione dei contratti di acquisto di servizi e forniture ICT); - software selection per individuare i prodotti software adeguati; - gestione dei progetti di e-government; - gestione dei progetti con la definizione di obiettivi, delivery milestones , timeline e risk management; - gestione di un team di 7 risorse (tecnici ed amministrative). Nel corso degli anni ho ricoperto in diversi affidamenti il ruolo di Responsabile del Procedimento (RUP) e di Direttore dell'Esecuzione dei Contratti (DEC), a riguardo cito: - incarico di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (valore 1 mln €) - <i>convenzione Servizi di Gestione e Manutenzione sistemi IP e PDL al fine di esternalizzare completamente i servizi di gestione e manutenzione completa del sistema informatico dell'Ente</i> (PDL, apparati di rete e centrali telefoniche); - incarico di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (valore 700k €) <i>convenzione Consip Servizi di Cloud Computing SPC CLOUD lotto 4 per la progettazione del sito istituzionale della Provincia di Como ed altri 18 comuni del territorio comasco;</i> Attività o settore Pubblica Amministrazione
22.10.2007 - 26.12.2011	Responsabile dei progetti di e-government Contratto di lavoro a tempo determinato art. 110 Alta Professionalità. Provincia di Como – Via Borgo Vico, 148 Como (CO)

	RUP del Progetto Siscotel "Comuni Digitali" per un importo di euro 2320.760. Responsabile del Centro Servizi Territoriale. Il Centro Servizi Territoriale consente l'erogazione di un portafoglio di servizi informatici per 80 comuni del territorio comasco. E' stato progettato e realizzato un Data Center Green all'interno della sede della Provincia di Como. L'importo complessivo del progetto è pari a € 2.320.760,00. Nel dettaglio. L'infrastruttura è stata progettata secondo i canoni della filosofia <i>Green Data Center</i>. E' stata realizzata una sala server con sala server a basso consumo energetico garantendo un ampio utilizzo del <i>FreeCooling</i> con una refrigerazione al 100% della potenza richiesta. Si elencano alcuni dei servizi offerti ospitati nel Data Center ed implementati nel periodo indicato: ▪ <u>siti istituzionali</u>: la piattaforma sovracomunale, implementata con Tecnologia Open Source, CMS OpenCMS ospita 44 siti Istituzionali dei comuni aderenti tra i quali il sito della Provincia di Como e del comune di Como. Il progetto allo Smau 2014 ha ricevuto il "Premio E-government I Campioni del riuso", riconfermato nell'edizione 2015 per l'unicità dello stesso. Alla piattaforma accedono dall'esterno per la gestione dei contenuti 200 redattori. ▪ <u>anagrafe Estesa sovracomunale</u>: la piattaforma implementata con Tecnologia Open Source, raccoglie i dati delle Anagrafi comunali dei 70 comuni aderenti. Il progetto allo Smau 2015 ha ricevuto il "Premio E-government I Campioni del riuso"; ▪ <u>sistema informativo Territoriale</u> consente l'accesso alla banca dati territoriale e ambientale di 70 amministrazioni pubbliche. La correlazione dei dati cartografici ed il continuo aggiornamento nel tempo consentono le attività di pianificazione, gestione e monitoraggio del territorio; ▪ <u>Portale di Gestione documentale</u>: per la pubblicazione dei documenti di 40 amministrazioni pubbliche. Capo progetto del Progetto Riuso Clicc@servizi per un importo pari ad 1.692.000 Euro. La provincia ha partecipato al bando di Riuso delle soluzioni informatiche realizzate dalle Pubbliche Amministrazioni. Al progetto hanno aderito 82 comuni del territorio comasco. E' stato realizzato un portale sul quale è possibile a seconda del comune utilizzato presentare istanze, richiedere certificati o ricevere informazioni tramite la navigazione dei servizi di e-government realizzati. Il progetto di Riuso Clicc@servizi ha come obiettivo fondamentale la realizzazione di un sistema integrato di servizi di e-government, accessibili con smart card elettroniche (CRS/CNS, CIE) e resi disponibili ai cittadini. Il progetto è stato collaudato positivamente il 19 giugno 2014 dal monitor incaricato dell'Agenzia per l'Italia digitale.
	Attività o settore Pubblica Amministrazione
7.10.2004 -07.10.2007	IT Project Manager
	Società di consulenza informatica per le PMI ▪ Analisi e coordinamento delle diverse figure coinvolte per l'implementazione di diverse web application integrate con soluzioni software (CRM, ERP, gestionali,). ▪ Focus sulla gestione aziendale, in particolare: condivisione delle informazioni/attività, gestione vendite, analisi andamento aziendale (reports e grafici), marketing e campagne di vendita e, infine assistenza clienti. ▪ Clienti: Ordine degli Architetti di Como, Ordine degli Ingegneri, piccole/medie aziende del territorio.
	Attività o settore Consulenza per la Pubblica Amministrazione
01.01.2004-31.03.2004	Docente Master per laureati indetto dalla regione Campania
	3F Data System Centro Direzionale – Napoli (NA)
	▪ <i>Primo modulo: Basi di dati relazionali</i> strutturato in: modello e progettazione, e linguaggi di interrogazione: pl/sql. Durata: 9 gg/8h. ▪ <i>Secondo modulo: Reti wireless</i> strutturato in Architetture e protocolli di rete, concetti base della trasmissione dati, reti e connessioni. Durata: 9 gg/8h.
01.01.2003-31.12.2003	Collaboratore tecnico-scientifico
	Università degli studi Federico II di Napoli (NA).
	▪ Progettazione e realizzazione di applicativi web-based integrati in portali per la Didattica on-line. Definizione delle strategie di testing (di sistema e di integrazione) e degli strumenti di riferimento. Progettazione e realizzazione delle sequenze di test. Esecuzione delle sequenze di test. ▪ Progettazione e realizzazione di database relazionali sia in ambiente centralizzato che distribuito.

	Progettazione e realizzazione di interfacce per l'accesso, l'aggiornamento e la consultazione di database Oracle 8i/9i attraverso l'utilizzo dei linguaggi ASP, PL/SQL, SQL.
--	--

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

19.09.2022-29.09.2022	Prevenzione e contrasto alla corruzione nelle PA: aree di rischio (4gg/13h con esame finale)
	SNA – Scuola Nazionale della Pubblica Amministrazione – Presidenza del Consiglio dei Ministri
24.06.2022 - 01.07.2022	Gestire i progetti del PNRR: il ruolo del project manager (4gg/24h con esame finale)
	SNA – Scuola Nazionale della Pubblica Amministrazione – Presidenza del Consiglio dei Ministri
13.12.2021-17.12.2021	Fondi strutturali europei: metodologie e tecniche per la valutazione (5gg/10h esame)
	SNA – Scuola Nazionale della Pubblica Amministrazione – Presidenza del Consiglio dei Ministri
19.01.2021 - 09.02.2021	Il Project management per il RUP (8gg/28h con esame finale)
	SNA – Scuola Nazionale della Pubblica Amministrazione – Presidenza del Consiglio dei Ministri
04.06.2020 - 02.07.2020	Il Codice dei contratti pubblici - Corso avanzato (8gg/30h con esame finale)
	SNA – Scuola Nazionale della Pubblica Amministrazione – Presidenza del Consiglio dei Ministri
21.01.2009 – ad oggi	Iscrizione all'Ordine degli Ingegneri - (Durata: 13 anni – 10 mesi).
	Ordine degli Ingegneri di Como, Via Alessandro Volta Como.
10.12.2006 -11.12.2006	Corso di comunicazione: "Come trattare efficacemente con gli altri: lo stile di comunicazione assertiva".
	Scuola di Palo Alto – Scuola di formazione- Milano
10.06.2004	Abilitazione alla professione di Ingegnere -
	Università degli studi Federico II di Napoli (NA).
10.12.2003	Laurea quinquennale in Ingegneria Informatica- Orientamento Telematica –
	Università degli studi Federico II di Napoli - Votazione 104/110.
Anno Accademico 992/1993	Esperto in Tecnologie Informatiche per i Beni Culturali (Durata: 11 mesi)
	Istituto di Magistero Suor Orsola Benincasa di Napoli
Anno scolastico 1991/92	Diploma di Maturità Tecnica Industriale Statale, specializzazione in Informatica. Votazione: 54/60
	Istituto Tecnico Industriale Statale "E. Medi" di San Giorgio a Cremano (NA) -

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze professionali	- Ampia conoscenza della <i>gestione ed organizzazione dei Sistemi informativi</i> della PA nelle diverse realtà: locali e centrali, dovuta ai 18 anni di esperienza nel settore ICT della PA. - Conoscenza approfondita delle problematiche associate alla diffusione del <i>project management</i> nelle realtà pubbliche assimilate alla gestione dei <i>contratti di forniture e servizi ICT</i>. - Attitudine a lavorare in situazioni di stress prolungate, legate al rapporto diretto con utenti e committenti, alle scadenze progettuali e allo svolgimento di task con criticità temporali (es. manutenzione di server web, scadenze condivise). - Spirito d'iniziativa elevato. Ottima capacità di <i>problem-solving</i> e di elaborazione analitica e sintetica delle informazioni.
Competenze comunicative e relazionali	Ottima propensione ai rapporti interpersonali, al <i>lavoro in team</i> e in generale in ambienti dove esiste una concreta possibilità di crescita professionale grazie allo scambio di <i>know-how</i> e di competenze specifiche.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Altre competenze

- competenze artistiche

Patente di guida

A/B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Premi	- Premio SMAU Edizione 2014 "<i>E-government – I campioni del riuso</i>" – Piattaforma sovracomunale implementata con Tecnologia Open Source che ospita 44 siti istituzionali. - Premio SMAU Edizione 2015 "<i>E-government – I campioni del riuso</i>" –
-------	--

Dati personali	Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.
----------------	---

Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di inconferibilità previste dal decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39.

Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di incompatibilità come previsto del decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39.

Firma