

Avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazioni di interesse finalizzato all'individuazione degli Operatori Economici interessati e alla valutazione della eventuale successiva procedura da attivare su MePA per l'individuazione del broker che supporterà l'Agenzia per l'Italia Digitale nella definizione delle polizze per il personale, il funzionamento e le attività dell'Agenzia.

1. PREMESSA, CONTESTO E OBIETTIVI

L'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), secondo le disposizioni dell'art. 50 comma 2 e dell'art. 2 dell'allegato II.1 del D.Lgs. n. 36/2023, nel rispetto dei principi di trasparenza, buon andamento, non discriminazione, parità di trattamento, e proporzionalità alla luce delle evoluzioni registrate nella propria organizzazione e nel mercato di riferimento, ha necessità di effettuare un assessment del proprio plafond di assicurazioni. A tal fine ritiene corretto acquisire le manifestazioni di interesse, finalizzate all'individuazione degli Operatori interessati e alla valutazione della eventuale successiva procedura da attivare su MePA per l'acquisizione del servizio di "brokeraggio assicurativo" necessario per garantire ad AgID la consulenza e assistenza nell'assessment del parco polizze necessaria per la sottoscrizione di contratti di assicurazione dell'Agenzia, previa consultazione di più operatori economici iscritti nella categoria merceologica del MePA denominata " **SERVIZI di intermediazione assicurativa (brokeraggio assicurativo)** " CPV: 66518100-5 - CCNL Credito e Assicurazioni (J400 - <https://www.cnel.it/Archivio-Contratti-Collettivi/Archivio-Nazionale-dei-contratti-e-degli-accordi-collettivi-di-lavoro/Contrattazione-Nazionale/Ricerca-CCNL>) per i dipendenti dalle agenzie di assicurazione in gestione libera o personale dipendente non dirigente delle imprese di assicurazione.

Il presente avviso è finalizzato, esclusivamente, a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione degli operatori economici in modo non vincolante per l'Amministrazione ed ha lo scopo di comunicare la disponibilità alla gestione del servizio in oggetto e di fornire elementi utili alla valutazione dell'operatore da parte dell'Agenzia sulla base dei criteri allegati al presente bando.

2. OBIETTIVI DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Si intende acquisire le manifestazioni di interesse, da parte dei broker in possesso dei requisiti indicati nel prosieguo, nel paragrafo 7 e che siano in grado di assicurare all'Agenzia, nell'ambito del servizio di brokeraggio almeno queste attività, indicate a titolo esemplificativo e per permettere agli operatori la migliore comprensione delle esigenze dell'Agenzia:

- a) supporto nella identificazione, analisi e quantificazione dei rischi per approfondire le reali esposizioni e l'adozione di appropriati limiti di risarcimento;
- b) analisi delle polizze fin qui definite dall'Agenzia ed individuazione delle eventuali miglione apportabili e/o delle eventuali ulteriori polizze da definire;
- c) assessment delle informazioni essenziali per la ricognizione del corretto pacchetto di polizze assicurative da garantire alla luce anche della riorganizzazione dell'Agenzia e delle attività istituzionali svolte dalla stessa ed elaborazione di un programma assicurativo anche sulla base degli elementi ricavabili dagli eventi dannosi occorsi nel recente passato;
- d) gestione del detto programma ed aggiornamento periodico del parco polizze e dell'analisi dello stato dei rischi;
- e) assistenza nell'individuazione delle compagnie assicurative inclusa la predisposizione di capitolati tecnici per gare e/o contratti;
- f) gestione amministrativa delle polizze che si stipuleranno fino alla loro naturale scadenza senza possibilità di interruzione del servizio, con segnalazione delle scadenze di pagamento;
- g) assistenza alle varie fasi di apertura dei sinistri e nella gestione dei sinistri affidati alla/e Compagnia/ie assicuratrice/i;
- h) trasmissione di un rapporto annuale elaborato dalle Assicurazioni riportando le statistiche sinistri, segnalando le eventuali soluzioni correttive e/o gli interventi che si consigliano di attuare.

La successiva procedura da indire sul MePA per il perfezionamento del contratto di brokeraggio, sarà meglio disciplinata sulla base anche dell'esito della presente manifestazione di interesse e previa valutazione delle candidature effettivamente pervenute.

Il presente avviso come tale non vincola l'Agenzia che lo ha avviato a fini esplorativi e per un'acquisizione trasparente delle eventuali manifestazioni di interesse da parte dei broker presenti nel mercato di riferimento. Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale, né invito a presentare offerta, né tanto meno determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali.

Le candidature inviate, pertanto, non vincolano in alcun modo l'Amministrazione né possono far insorgere nei soggetti che le presentano alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione.

L'Agenzia si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura negoziata.

3. STAZIONE APPALTANTE

Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) con sede in Roma, Via Liszt n. 21, C.F. 97735020584 - PEC: protocollo@pec.agid.gov.it.

4. RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO E MODALITÀ DI CONTATTO CON LA STAZIONE APPALTANTE

Il Responsabile unico di progetto ai sensi dell'art. 14 e allegato I.2 del D.lgs. n. 36/2023 nominato con Determinazione Direttoriale n. 258 del 15 dicembre 2025 è il Dott. Luca De Angelis.

Per qualsiasi informazione di carattere tecnico o amministrativo l'operatore economico potrà rivolgersi al RUP (email: deangelis@agid.gov.it).

5. OGGETTO, DURATA ED IMPORTO DELL'APPALTO. EVENTUALI OPZIONI:

Oggetto: servizio di consulenza e assistenza assicurativa professionale (brokeraggio) a favore di AgID e finalizzato all'individuazione dei prodotti assicurativi più idonei a soddisfare le esigenze di copertura dei rischi, all'assistenza in fase di gara, alla stipulazione dei contratti assicurativi, nonché a collaborare alla gestione e all'esecuzione dei contratti stipulati. Tale attività è disciplinata dalla normativa vigente in materia, con particolare riferimento al D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209 (Codice delle Assicurazioni Private), e successivi regolamenti **IVASS (già ISVAP)**.

Durata: 3 (tre) anni a decorrere dalla data di sottoscrizione dell'affidamento.

Importo: Il servizio non comporta per l'Amministrazione alcun onere finanziario diretto, né presente né futuro, in quanto, come da prassi consolidata di mercato, viene remunerato con una provvigione calcolata sui premi assicurativi relativi ai contratti conclusi per il tramite del broker.

Di conseguenza, l'importo presunto del presente appalto, consistente nella percentuale di provvigione a carico delle compagnie assicuratrici contraenti per il periodo contrattuale che è stato calcolato in conformità all'art. 14, comma 14, lett. a) del D.lgs. 36/2023 sulla base dei premi assicurativi stimati ed ammonta ad un importo di € 30.000,00 (ovvero 10.000,00 annui) al netto delle imposte, senza oneri diretti per l'Amministrazione. Detto importo è stato determinato alla luce delle disponibilità di budget dell'Agenzia e dell'analisi dello storico delle polizze fin qui definite, e che si riepilogano nella tabella seguente:

POLIZZA	IMPORTO ANNUALE	IMPORTO STIMATO BIENNALE 23/24	IMPORTO STIMATO TRIENNALE 23/25	Provvigione Annuale del Broker al 10%
Responsabilità civile patrimoniale (cd.rischio professionale)	€ 15.126,36	€ 30.252,72	€ 45.379,08	€ 1.512,64
Infortunati Cumulativa	€ 20.854,00	€ 41.708,00	€ 62.562,00	€ 2.085,40
All risk Property	€ 5.410,00	€ 10.820,00	€ 16.230,00	€ 541,00
RCT/O	€ 1.700,00	€ 3.400,00	€ 5.100,00	€ 170,00
Tutela legale	€ 7.578,15	€ 15.156,30	€ 22.734,45	€ 757,82
App.re elettroniche	€ 3.668,75	€ 7.337,50	€ 11.006,25	€ 366,88
Cyber Risk	€ 15.000,00	€ 30.000,00	€ 45.000,00	€ 1.500,00
Kasko	€ 1.890,00	€ 3.780,00	€ 5.670,00	€ 189,00
Totale	€ 71.227,26	€ 142.454,52	€ 213.681,78	€ 7.122,73

Ai sensi dell'art. 108 comma 5 del D. Lgs. 36/2023, l'elemento economico del presente appalto assume la forma di costo fisso alla data del presente avviso e salvi eventuali elementi desumibili all'esito della presente manifestazione di interesse.

Pertanto, questa Stazione Appaltante sulla base degli elementi disponibili alla data, stabilisce per la procedura in oggetto una provvigione nella misura fissa del 10% (salvo successivi accordi in casi/per polizze particolari).

Opzioni: Ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 36/2023, l'Agenzia, solo ove possibile e sua discrezione e qualora avvenga a seguito della procedura indetta su MePA per l'individuazione dell'affidatario del servizio di brokeraggio, con le modalità che saranno individuate all'esito della manifestazione di interesse, si riserva l'applicazione dell'opzione di rinnovo per ulteriori anni. Tale opzione verrà esercitata dall'AgID secondo decisione discrezionale di quest'ultima e troveranno applicazione le condizioni tecniche ed economiche previste dal presente documento.

Alla scadenza del contratto, la stazione appaltante si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 76, comma 6 del D.lgs. n. 36/2023 s.m.i., di affidare all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, per la durata di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni previste nel progetto e nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale posto alla base dell'affidamento.

La eventuale richiesta di rinnovo del contratto alla scadenza avverrà da parte della stazione appaltante mezzo posta elettronica certificata almeno 90 giorni prima del termine finale del contratto originario.

6.PROCEDURA:

A seguito degli esiti del presente avviso, anche in presenza di una sola manifestazione di interesse, l'Agenzia, si riserva la facoltà di individuare la soluzione d'acquisto sulla piattaforma MePA maggiormente adeguata, per addivenire all'affidamento secondo le modalità previste dal Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, aggiornato al Correttivo 2025, D.Lgs. 205/2024 e D.L. 25/2025). Codice CPV: 66518100-5.

Gli operatori economici che fossero interessati devono essere in possesso dei requisiti successivamente elencati nel successivo paragrafo 7 del presente avviso.

Resta ferma la facoltà dell'Agenzia anche di non procedere.

7.REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici hanno facoltà di partecipare singolarmente procedura in forma plurima (R.T.I. o consorzio). Sono ammessi a presentare la propria candidatura i soggetti di cui agli artt. 65 e ss. Del D.lgs. n. 36/2023 ovvero ditte individuali, società di persone e capitali, ivi comprese le cooperative sociali, le cooperative di produzione e lavoro e loro consorzi, che svolgono attività di assistenza assicurativa, in possesso dell'iscrizione al Registro degli intermediari, di cui all'art. 109, comma 3, lettera b) del D.Lgs. 209/2005 e Regolamento ISVAP n. 5 del 16/10/2006.

Gli operatori economici interessati a presentare manifestazione d'interesse, non dovranno trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e comunque sono esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

I raggruppamenti temporanei ed i consorzi ordinari di concorrenti dovranno conformarsi per la partecipazione alla manifestazione di interesse alla disciplina prevista dall'art. 68 del D.lgs. n. 36/2023.

È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla manifestazione in forma individuale qualora abbiano partecipato alla manifestazione medesima in raggruppamento o consorzio ordinario.

Non possono partecipare le concorrenti che si trovino fra di loro in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del Codice Civile.

L'Agenzia escluderà dalla manifestazione i concorrenti per i quali accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di elementi univoci.

È necessaria una dichiarazione di iscrizione al MePA nella categoria merceologica denominata “**Servizi di intermediazione assicurativa (brokeraggio assicurativo)**” anche se in corso di perfezionamento.

Inoltre, gli operatori/broker interessati dovranno possedere i seguenti requisiti di ordine speciale ai sensi dell'art. 100 del Codice:

a) idoneità professionale:

- iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per attività coerente con quella oggetto della presente manifestazione di interesse;
- iscrizione da almeno 5 (cinque) anni nel Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, sez. B), “mediatori di assicurazione o di riassicurazione, altresì denominati broker” (di cui all'art. 109 del D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209 e regolamenti ISVAP (ora IVASS) 16/10/2006, n. 5 e s.m.i.) o analogo registro istituito presso il Paese di stabilimento, nonché, prova dell'avvenuta annotazione nell'elenco annesso al registro di cui al citato art. 109, D.lgs. 209/2005 e possedere un numero di dipendenti maggiore di 5;
- possedere adeguata copertura assicurativa (RC Professionale, ai sensi del D. Lgs. 209/2005) per la responsabilità civile per negligenze ed errori professionali nel rispetto della normativa vigente, che dovrà essere mantenuta in vigore per tutto il periodo di validità contrattuale dell'incarico e dovrà avere il massimale di almeno € 5.000.000,00. Tale requisito dovrà essere comprovato, in sede di verifica del possesso dei requisiti dichiarati attraverso la produzione in originale o copia conforme, ai sensi del d.P.R. n. 445/2000, della copertura assicurativa suddetta. In caso di R.T.I. o consorzio detto requisito dovrà essere posseduto da tutti i soggetti componenti il raggruppamento.
- Possedere certificazione di qualità ISO 9001.

b) capacità economico-finanziaria:

- aver conseguito, in ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari, un fatturato minimo per ciascun anno pari ad un valore stimato di € 100.000,00, oneri fiscali inclusi. In caso di R.T.I. o consorzio detto requisito dovrà essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso, fermo restando la quota maggioritaria in capo alla mandataria ed in misura almeno pari alla quota di partecipazione al raggruppamento.
- Il requisito suddetto dovrà essere comprovato in sede di verifica del possesso dei requisiti dichiarati attraverso la produzione in originale o copia conforme, ai sensi del d.P.R. n. 445/2000, dei bilanci degli ultimi tre esercizi finanziari;

c) capacità tecnico-professionale

- dichiarazione attestante di aver prestato il servizio di brokeraggio assicurativo a favore di almeno n. 3 (tre) amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1, comma 2, del Testo Unico del d.lgs. n. 165/2001 e s.m.i., con almeno 300 dipendenti. Al fine della comprova dovrà essere dato conto del referente dell'Ente presso cui il servizio è stato svolto e le date di inizio e fine del servizio;

d) dimostrazione, anche attraverso il possesso delle eventuali certificazioni previste, dell'attenzione al rispetto del GPP e dei criteri ambientali minimi (CAM), compatibilmente con la tipologia di attività da svolgere.

A tal fine, a titolo indicativo, il broker che manifesta interesse al presente avviso dovrà anche dichiarare e dimostrare di impegnarsi a:

- svolgere l'attività di consulenza e intermediazione promuovendo l'integrazione di criteri ESG (Environmental, Social, Governance) nella gestione dei rischi dell'Agenzia, privilegiando compagnie assicurative con politiche di sostenibilità certificate e investimenti responsabili;

- ridurre al minimo l'impatto ambientale dell'attività lavorativa privilegiando la digitalizzazione dei documenti, l'uso di carta riciclata (certificati FSC o Ecolabel), il risparmio energetico negli uffici e la riduzione degli spostamenti fisici in favore di riunioni in videoconferenza;
- includere nell'analisi del profilo di rischio una valutazione specifica dei rischi climatici e ambientali, proponendo coperture assicurative volte a incentivare misure di adattamento e mitigazione (es. efficienza energetica, ripristino sostenibile)."
- fornire reporting di Sostenibilità delle polizze gestite con cadenza annuale, indicando il grado di adesione ai criteri ESG delle compagnie assicuratrici partner.

8. MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati alla gestione del servizio devono inserire entro 15 (quindici) giorni dalla data pubblicazione del presente avviso sul portale MePA, la dichiarazione di manifestazione di interesse, sottoscritta digitalmente che dovrà essere redatta secondo l'allegato al presente avviso.

Il suddetto termine è perentorio, pertanto, non saranno prese in considerazione le domande che non siano pervenute entro lo stesso termine anche se sostitutive o aggiuntive di precedenti manifestazioni di interesse.

9. Informativa sul trattamento dei dati personali

In merito al trattamento dei dati personali di coloro che rivestono cariche sociali all'interno dell'OE, si informa come segue:

- Titolare del trattamento dei dati personali: AgID - Agenzia per l'Italia Digitale - Indirizzo: Via Liszt, 21 - 00144 Roma, PEC: protocollo@pec.agid.gov.it;
- Contatti del responsabile della protezione dei dati personali: Via Liszt, 21 - 00144 Roma presso AgID, e-mail: responsabileprotezionedati@agid.gov.it;
- Finalità e base giuridica del trattamento dei dati: i dati degli interessati sono raccolti per consentire ad AgID di espletare le attività di gestione della procedura, compreso il controllo sulla veridicità delle informazioni rilasciate dagli interessati, in relazione ai compiti e obblighi legali connessi. La base giuridica del trattamento è da rinvenirsi negli artt. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679. Il conferimento di tali dati è obbligatorio anche ai fini dell'accertamento del possesso dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla procedura.
- Categorie di dati trattati e relativa fonte: i dati personali richiesti all'interessato sono quelli indicati nella documentazione concernente la procedura, esclusivamente ai fini della partecipazione alla stessa, indicati nella domanda di partecipazione, nonché all'eventuale successiva stipula contrattuale. Altri dati personali, non raccolti presso l'interessato, ineriscono dati di tipo giudiziario, che AgID può trattare all'unico fine di verificare la veridicità di quanto asserito dall'interessato ai fini dell'eventuale e successivo perfezionamento del vincolo contrattuale.
- Categorie di destinatari dei dati: AgID tratterà autonomamente i dati personali mediante il proprio personale designato nonché mediante i fornitori di servizi tecnici e telematici. Alcun dato personale è trasferito a Paesi extraeuropei o a organizzazioni internazionali.
- Periodo di conservazione dei dati: i dati sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento e alla gestione amministrativa della procedura, secondo quanto previsto dalla normativa vigente con riferimento agli atti amministrativi che li contengono, anche a fini di rendicontazione.
- Diritti degli interessati: gli interessati hanno il diritto di ottenere da AgID l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o il diritto di opporsi allo stesso e la portabilità, ove ne ricorrano i presupposti. Le richieste vanno rivolte ad AgID, contattando il responsabile della protezione dei dati personali. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, è diritto degli interessati proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritengano che il trattamento dei propri dati violi il Regolamento (UE) 2016/679. AgID garantisce che non è prevista alcuna forma di processo decisionale esclusivamente automatizzato che comporti effetti giuridici sull'interessato.

10. Informazioni complementari:

- L'Amministrazione a suo insindacabile giudizio si riserva la facoltà di sospendere, modificare, o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'affidamento del servizio, senza che ciò comporti alcuna pretesa degli operatori che hanno manifestato interesse alla negoziazione;
- il mancato possesso dei requisiti richiesti, in tutto o in parte, preclude la possibilità di manifestare interesse per l'affidamento del servizio;
- resta inteso che la richiesta di partecipazione non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio, che verranno accertati dalla stazione appaltante in sede di procedura di aggiudicazione;
- ai sensi dell'art. 29 del "Codice" tutte le comunicazioni relative alla presente procedura, in conformità con quanto disposto dal codice dell'amministrazione digitale di cui al D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, avverranno, solo ed esclusivamente tramite posta elettronica certificata (tutte le imprese partecipanti dovranno pertanto tassativamente, indicare il proprio indirizzo di posta elettronica certificata);
- il trattamento dei dati inviati dagli operatori economici interessati sarà effettuato conformemente alle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 (cd. GDPR) unicamente per le finalità connesse alla presente procedura;
- per quanto non riportato nel presente avviso si rimanda a quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia all'indirizzo:

Il presente Avviso viene pubblicato sul MePA e anche on-line sul sito internet dell'AGID nella home page (News): <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/>.

Dott. Luca De Angelis