



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)

Piano delle attività AgID



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

1. Termini ed acronimi	3
2. Introduzione	4
3. Descrizione del Piano delle attività	5
3.1. Realizzazione dell'Ecosistema digitale dei SUE e SUAP	8
3.1.1. Analisi as-is dei sistemi ICT in uso	8
3.1.2. Supporto alla definizione del piano di interventi	11
3.1.3. Supporto all'implementazione delle componenti infrastrutturali	11
3.1.4. Supporto alle Pubbliche amministrazioni interessate	12
3.1.5. Supporto alla implementazione dei sistemi di verifica	13
3.1.6. Supporto all'intermediazione tra banche dati per la semplificazione	13
3.2. Realizzazione dell'Ecosistema digitale dei SUE e SUAP	14
3.2.1. Comunicazione con gli stakeholder interni	14
3.2.2. Comunicazione con gli stakeholder esterni	15
3.2.3. Supporto alla valorizzazione degli impatti del progetto "Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" nella rilevazione e- Gov e alla misurazione benefici e sostenibilità operativa	15
4. Modalità operative	16
4.1. Modello di Governance	16
4.2. Strumenti e modalità di monitoraggio e controllo	16
4.3. Rispetto dei principi trasversali	16
5. Dettaglio del Piano delle attività	18
5.1. Articolazione temporale	18
5.2. Stima dei costi	33
5.3. Interdipendenze esterne	34
5.3.1. Interdipendenze con altre attività del Progetto	34
5.3.2. Interdipendenze con altri investimenti del PNRR	35

1. Termini ed acronimi

<i>AgID</i>	Agenzia per l'Italia Digitale
<i>API</i>	Application Programming Interface
<i>DFP</i>	Dipartimento della Funzione Pubblica
<i>DTD</i>	Dipartimento per la Trasformazione Digitale
<i>Ecosistema digitale dei SUE e SUAP</i>	L'insieme dei sistemi ICT delle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive conformi alle Specifiche tecniche di interoperabilità approvate dalle amministrazioni competenti individuate dalla norma
<i>GdL</i>	Gruppi di lavoro tematici istituiti per la individuazione degli elementi tecnici necessari all'adozione delle Specifiche tecniche di interoperabilità
<i>KPI</i>	Key Performance Indicator
<i>Milestone</i>	Traguardo intermedio nello svolgimento del progetto
<i>MIT</i>	Ministero delle infrastrutture e dei trasporti
<i>MIMIT</i>	Ministero delle Imprese e del Made in Italy
<i>Piano delle attività</i>	Attività realizzate da AgID per attuare il progetto
<i>Piattaforma Tecnologica Regionale</i>	Sistema messo a disposizione dalla Regione o dalla Provincia autonoma per offrire ai Comuni del proprio territorio la soluzione ICT per la gestione dei SUAP e/o SUE
<i>PNRR</i>	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
<i>Progetto</i>	Il progetto realizzato da DFP per dare seguito al Sub-investimento 2.2.3: "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)"
<i>SIdSU</i>	Sistema Informatico degli Sportelli Unici
<i>Specifiche tecniche di interoperabilità</i>	Le specifiche tecniche, adottate dalle amministrazioni individuate dalla norma, che i sistemi ICT partecipanti all'Ecosistema digitale dei SUE e SUAP devono rispettare per assicurare l'interoperabilità degli stessi
<i>SUAP</i>	Sportelli unici per le attività produttive
<i>SUE</i>	Sportelli unici per l'edilizia
<i>Sw</i>	Software
<i>UX&UI</i>	User Experience and User interface
<i>TOpp</i>	Tavoli Operativi

2. Introduzione

L'AgID è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'agenda digitale italiana e contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica.

AgID ha il compito di coordinare le amministrazioni nel percorso di attuazione del Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione, favorendo la trasformazione digitale del Paese ai sensi dell'articolo 14-bis, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 82/2005.

Lo stesso articolo 14-bis del D. Lgs. 82/2005 al comma 2, lettera a) assegna ad AgID la funzione di "emanazione di Linee guida contenenti regole, standard e guide tecniche, nonché di indirizzo, vigilanza e controllo sull'attuazione e sul rispetto delle norme di cui al presente Codice, anche attraverso l'adozione di atti amministrativi generali, in materia di agenda digitale, digitalizzazione della pubblica amministrazione, sicurezza informatica, interoperabilità e cooperazione applicativa tra sistemi ICT pubblici e quelli dell'Unione europea".

L'articolo 18-bis del D. Lgs. 82/2005 dispone che *AgID* "esercita poteri di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio sul rispetto delle disposizioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della pubblica amministrazione, ivi comprese quelle contenute nelle Linee guida e nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione".

L'*AgID* nell'ambito del Subintervento 2.2.3: "Digitalizzazione delle procedure per edilizia ed attività produttive e operatività degli sportelli unici" del PNRR, in coerenza con la funzione assegnata dalla norma richiamata in precedenza, supporta il Dipartimento della funzione pubblica, quale amministrazione titolare dell'indicato Subintervento, nella:

- determinazione dello stato di evoluzione tecnologica dei sistemi ICT utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni coinvolte nelle procedure per edilizia ed attività produttive degli sportelli unici (analisi as-is);
- individuazione degli elementi tecnici necessari al processo di adozione delle *Specifiche tecniche di interoperabilità* realizzato dalle amministrazioni individuate dalla normativa in materia di edilizia ed attività produttive;
- progettazione del piano degli interventi, definito dal Dipartimento della funzione pubblica in accordo con le Pubbliche Amministrazioni interessate, per dare seguito agli interventi di adeguamento del *SIdSU* alle *Specifiche tecniche di interoperabilità* approvate dalle amministrazioni competenti individuate dalla norma;
- verifica degli interventi realizzati dalle Pubbliche Amministrazioni interessate e della loro corretta e completa attuazione delle specifiche tecniche approvate dalle amministrazioni competenti individuate dalla norma.

3. Descrizione del Piano delle attività

Il Subintervento 2.2.3: "Digitalizzazione delle procedure per edilizia ed attività produttive e operatività degli sportelli unici" di titolarità del DFP, nel più ampio quadro degli interventi di semplificazione e digitalizzazione delle procedure previsti dal PNRR, ha come obiettivi la realizzazione di un *Ecosistema digitale dei SUE e SUAP* che assicuri le comunicazione machine-to-machine tra i sistemi ICT delle amministrazioni interessate al fine di efficientare l'attuazione dei procedimenti amministrativi. A tal fine il DFP realizza un Progetto che si fonda su tre criteri di intervento innovativi:

- standardizzazione e percorso condivisi: il *Progetto* è implementato attraverso la definizione di regole comuni e condivise tra le amministrazioni coinvolte, in modo da ottimizzare gli investimenti;
- salvaguardia degli investimenti già effettuati dalle amministrazioni negli ambiti oggetto del *Progetto* con l'obiettivo di far evolvere, ove possibile, i sistemi ICT in uso presso le stesse amministrazioni attraverso l'implementazione di regole comuni e condivise;
- messa a disposizione di una soluzione "sussidiaria" per le amministrazioni interessate alle procedure per edilizia ed attività produttive, diverse dai Comuni, al fine di assicurare che le stesse, in modalità digitale, diano seguito alle attività di propria competenza.

Il *Progetto* si articola nelle seguenti macro-attività:

- relativamente al SUAP sono previste:
 - Analisi as-is: analisi dei procedimenti amministrativi e ricognizione sistemi ICT già utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per le attività produttive.
 - Coordinamento con le amministrazioni competenti per l'adozione, ai sensi del DPR 160/2010, delle specifiche tecniche per l'interoperabilità che i sistemi ICT utilizzati.
 - Definizione del piano di intervento che le Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per le attività produttive realizzano per aggiornare i propri sistemi ICT alle specifiche tecniche di interoperabilità, oltreché la pianificazione per la realizzazione delle componenti infrastrutturali, le soluzioni sussidiarie e i sistemi di verifica dell'applicazione delle regole tecniche di interoperabilità.
 - Attuazione del piano di intervento per l'adeguamento dei sistemi ICT utilizzati dalle le Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per le attività produttive oltreché la realizzazione delle componenti infrastrutturali, le soluzioni sussidiarie e i sistemi di verifica dell'applicazione delle regole tecniche di interoperabilità;

- relativamente al SUE sono previste:
 - Analisi as-is: analisi dei procedimenti amministrativi e ricognizione sistemi ICT già utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per l'edilizia;
 - Definizione delle regole tecniche di interoperabilità che i sistemi ICT utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per l'edilizia devono assicurare;
 - Definizione del piano di intervento che le Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per l'edilizia realizzano per aggiornare i propri sistemi ICT alle regole tecniche di interoperabilità oltreché la pianificazione per la realizzazione delle componenti infrastrutturali, le soluzioni sussidiarie e i sistemi di verifica dell'applicazione delle regole tecniche di interoperabilità;
 - Attuazione del piano di intervento per l'adeguamento dei sistemi ICT utilizzati dalle le Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per l'edilizia oltreché la realizzazione delle componenti infrastrutturali, le soluzioni sussidiarie e i sistemi di verifica dell'applicazione delle regole tecniche di interoperabilità.
- Comunicazione, al fine di assicurare il coinvolgimento degli stakeholder del *Progetto* e la comunicazione verso soggetti esterni al *Progetto* quali cittadini e imprese.

Il *Progetto* sarà coordinato con gli ulteriori interventi che il *DFP* realizza in attuazione del PNRR e, più in generale, per l'attuazione dell'Agenda per la Semplificazione.

Al fine di garantire le macroaree di intervento definite nell'ambito del progetto, AgID assicura lo svolgimento delle seguenti attività:

- raccogliere e analizzare le informazioni relative ai sistemi ICT ad oggi utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni al fine di considerare, ove possibile, le caratteristiche dei suddetti sistemi ICT. Nello specifico, per quanto riguarda i SUAP si prendono in esame Portale impresainungiorno, Piattaforme Tecnologiche Regionali, nonché un set di soluzioni di mercato in uso presso comuni ed enti terzi e per i SUE eventuali piattaforme di altre amministrazioni interessate;
- individuare, in condivisione con le Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive, gli elementi tecnici necessari per assicurare l'interoperabilità dei sistemi ICT partecipanti all'*Ecosistema digitale dei SUE e SUAP*;
- supportare il DFP nella stima ex-ante del finanziamento ammissibile e nella definizione del piano degli interventi che lo stesso DFP formalizzerà in accordo con le Pubbliche Amministrazioni interessate per l'attuazione dell'*Ecosistema*

digitale dei SUE e SUAP limitatamente alle sole amministrazioni che utilizzano il Portale impresainungiorno/Piattaforme nazionali o le Piattaforme Tecnologiche Regionali.

Il *Piano delle attività* include anche:

- le attività che *AgID* realizza per supportare il *DFP*, e nello specifico:
 - supporto all'individuazione delle modalità di implementazione delle componenti infrastrutturali per la realizzazione del *Progetto*, inclusa la soluzione «sussidiaria» per le Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive diverse dai Comuni;
 - pianifica e coordina la comunicazione, sui temi ICT, con gli stakeholder del *Progetto* (Unioncamere, Regioni, ANCI, Comuni, altre amministrazioni coinvolte nei procedimenti SUE e SUAP, Fornitori software SUE/SUAP delle Pubbliche Amministrazioni);
 - partecipa alle campagne di comunicazione, sui temi ICT, predisposta da *DFP* nell'ambito del *Progetto* per il coinvolgimento degli stakeholder esterni allo stesso;
- le attività che *AgID* realizza per supportare l'implementazione delle soluzioni ICT per automatizzare le azioni di verifica dei sistemi ICT coinvolti nell'*Ecosistema digitale dei SUE e SUAP* in capo alle amministrazioni individuate dalla norma quali soggetti competenti;
- le attività che *AgID* realizza per supportare le Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive assicurando i necessari chiarimenti in merito alle *Specifiche tecniche di interoperabilità* adottate dalle amministrazioni competenti individuate dalla norma e, più in generale, le linee guida e regole tecniche emanate da *AgID* in attuazione del D. Lgs. 82/2005 utili alle stesse per effettuare la gap analysis dei propri sistemi ICT al fine di pianificare le necessarie attività di aggiornamento degli stessi.

AgID assicura il coordinamento con gli altri progetti *PNRR* realizzati con il *DTD* in materia di digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni, e nello specifico relativamente al tema dell'interoperabilità dei sistemi ICT, ed in particolare gli investimenti previsti nel *PNRR*:

- 1.3.1 "Piattaforma nazionale digitale dei dati";
- 1.3.2 "Single Digital Gateway".

3.1. Realizzazione dell'Ecosistema digitale dei SUE e SUAP

Al fine di garantire la comunicazione machine-to-machine tra i sistemi ICT utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive per dare seguito *all'Ecosistema digitale dei SUE e SUAP*, salvaguardando ove possibile gli investimenti già realizzati dalle Pubbliche Amministrazioni interessate, risulta necessario:

1. dare seguito ad un'analisi as-is al fine di acquisire consapevolezza del quadro tecnologico dei sistemi ICT già in uso dalle amministrazioni interessate;
2. definire gli elementi tecnici necessari per l'adozione da parte delle amministrazioni competenti delle *Specifiche tecniche di interoperabilità* al fine di assicurare l'interoperabilità dei sistemi ICT delle amministrazioni interessate;
3. supportare le amministrazioni interessate nella individuazione delle attività di aggiornamento dei propri sistemi ICT al fine di attuare *l'Ecosistema digitale dei SUE e SUAP*;
4. valutare processi di evoluzione tecnologica innovativi.

Si evidenzia che il *Progetto*, e nello specifico le attività realizzate da *AgID* nell'ambito del presente Piano delle attività, prevedono il coordinamento con le amministrazioni individuate dalla norma quali responsabili dell'adozione delle *Specifiche tecniche di interoperabilità*, e nello specifico del contesto dei SUAP in coerenza del DPR 160/2010. In particolare, i risultati prodotti dal precedente punto 2 sono realizzati per fornire alle suddette amministrazioni le *Specifiche tecniche di interoperabilità* salvaguardando, ove possibile, gli investimenti già realizzati dalle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive.

3.1.1. Analisi as-is dei sistemi ICT in uso

Il *Progetto* si colloca in un contesto in cui negli anni:

- le Pubbliche Amministrazione interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive hanno già sostenuto una serie di investimenti per la realizzazione di sistemi ICT necessari, alle stesse, per dare seguito alle proprie funzioni istituzionali;
- si sono realizzate diverse iniziative, su base nazionale e regionale, per rendere disponibile ai Comuni, che la norma individua come amministrazioni che devono realizzare i *SUE e SUAP*, sistemi ICT "sussidiari".

Tali circostanze evidenziano la necessità di provvedere ad una analisi dei sistemi ICT in uso al fine di determinare, sulla base di evidenze oggettive, lo stato di maturità tecnologica

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

degli stessi e, nel contempo, acquisire contezza delle necessità di aggiornamento per la realizzazione dell'*Ecosistema digitale dei SUE e SUAP*.

A tal fine è necessario dare seguito alla raccolta, direttamente presso le Pubbliche Amministrazioni interessate, delle informazioni sui sistemi ICT in uso, nell'ambito della più generale raccolta delle informazioni sui procedimenti amministrativi realizzati dalle stesse Pubbliche Amministrazioni.

Le evidenze sullo stato di maturità tecnologica determinate dalla raccolta ed analisi delle informazioni relative ai sistemi ICT in uso, assicurate da *AgID* in condivisione con i singoli fornitori dei sistemi ICT utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni interessate, sono collezionate per i singoli sistemi ICT e sono rese disponibili ai soggetti interessati.

Le evidenze sullo stato di maturità tecnologica dei singoli sistemi ICT oggetto dell'analisi sono utilizzate dalle Pubbliche Amministrazione interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive per le scelte di propria competenza in merito all'aggiornamento e/o sostituzione dei sistemi ICT da esse utilizzate per aderire all'*Ecosistema digitale dei SUE e SUAP*.

AgID darà seguito alle attività necessarie alla raccolta ed analisi delle informazioni relative ai sistemi ICT in uso, assicurando le risorse necessarie (umane e tecnologiche).

Considerate le circostanze evidenziate nel precedente paragrafo in merito alla preesistenza di sistemi ICT già utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive, al fine di mitigare gli impatti sugli stessi sistemi ICT, si evidenzia la necessità di individuare, in maniera condivisa con le Pubbliche Amministrazione interessate, gli elementi tecnici necessari all'adozione delle *Specifiche tecniche di interoperabilità* da parte delle amministrazioni competenti nei modi previsti dalla normativa in materia di SUAP e SUE.

Partendo dall'analisi dei procedimenti unici SUAP e SUE che le Pubbliche Amministrazione interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive devono realizzare nel rispetto della norma in materia, risulta necessario individuare i processi di interoperabilità, i dati scambiati, le caratteristiche funzionali e non funzionali che i sistemi ICT utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni devono assicurare e, nondimeno, la prototipizzazione delle API che gli stessi sistemi ICT devono implementare per la realizzare l'*Ecosistema digitale dei SUE e SUAP*.

AgID coordina GdL istituiti allo scopo di conseguire l'obiettivo ultimo della individuazione degli elementi tecnici necessari all'adozione delle *Specifiche tecniche di interoperabilità* da parte delle amministrazioni competenti.

Gli indicati GdL vedono la partecipazione dei rappresentanti delle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive, in attuazione del principio di condivisione alla base del *Progetto*.

I GdL sono istituiti al fine di assicurare:

1. la selezione degli standard e delle tecnologie adottate per realizzare la comunicazione machine-to-machine tra i sistemi ICT coinvolti, in coerenza con le Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni¹ le Linee Guida Tecnologie e standard per la sicurezza dell'interoperabilità tramite API dei sistemi ICT² e Linee Guida sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati³ adottate da AgID ai sensi dell'articolo 71 del D. Lgs. 82/2005;
2. la definizione dei processi di interoperabilità tra i sistemi ICT delle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive relativamente ai regimi amministrativi applicabili ai procedimenti afferenti i *SUE* e *SUAP*;
3. l'individuazione dei requisiti funzionali e non funzionali dei sistemi ICT utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive e delle componenti infrastrutturali per la condivisione delle meta-informazioni necessarie all'attuazione dei procedimenti unici *SUAP* e *SUE* oggetto dell'*Ecosistema digitale dei SUE* e *SUAP*;
4. la prototipizzazione delle API che i sistemi ICT utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive e delle componenti infrastrutturali devono implementare per la realizzazione dell'*Ecosistema digitale dei SUE* e *SUAP*.

Capitalizzando l'esperienza realizzata dall'*AgID* nell'ambito tecnico dell'interoperabilità, i GdL saranno organizzati per i temi: processi di interoperabilità, individuazione caratteristiche dei sistemi ICT e prototipizzazione API.

Le attività previste per l'attuazione del precedente punto 4 includono l'individuazione di un insieme consistente e completo di test funzionali che i sistemi ICT delle Pubbliche Amministrazione interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive dovranno superare per attestare la loro compliance alle *Specifiche tecniche di interoperabilità* approvate dalle amministrazioni competenti individuate dalla norma.

Le attività realizzate dai GdL considerano le evidenze scaturite dalle attività indicate nel presente paragrafo al fine di, ove possibile, assicurare la salvaguardia degli investimenti già realizzati dalle Pubbliche Amministrazione interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive.

¹ https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida_interoperabilit_tecnica_pa.pdf

² https://www.agid.gov.it/sites/agid/files/2024-05/linee_guida_tecnologie_e_standard_sicurezza_interoperabilit_api_sistemi_informatici.pdf

³ https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/lg_infrastruttura_interoperabilita_pdnd.pdf

Gli output prodotti dai GdL sono messi a disposizione delle amministrazioni che la normativa individua come responsabili dell'adozione delle *Specifiche tecniche di interoperabilità* in materia di SUAP e SUE.

AgID assicura le risorse necessarie (umane e tecnologiche) per dare seguito alle attività di coordinamento dei suddetti GdL.

AgID assicura, altresì, la collaborazione con gli altri soggetti che potranno essere individuati dal Dipartimento per la realizzazione delle suddette attività.

3.1.2. Supporto alla definizione del piano di interventi

A valle dell'adozione delle *Specifiche tecniche di interoperabilità* in materia di SUAP e SUE nei modi previsti dalla normativa, il DFP definisce, con il supporto di *AgID*, il piano di interventi per l'attuazione *dell'Ecosistema digitale dei SUE e SUAP*.

AgID assicura il supporto tecnico allo stesso DFP per la valutazione tecnica delle attività, compresa le loro quantificazione, oggetto dei piani operativi presentati dalle Pubbliche Amministrazioni titolari del Portale impresainungiorno o di una delle Piattaforme Tecnologiche Regionali al fine di supportare DFP nella stipula degli accordi di concessione di finanziamento.

AgID assicura, inoltre, la collaborazione eventualmente necessaria, per quanto di propria competenza, alla valutazione del finanziamento ammissibile per l'attuazione degli interventi realizzati dalle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive per l'aggiornamento dei propri sistemi ICT, che non utilizzano o il Portale impresainungiorno o una delle Piattaforme Tecnologiche Regionali.

AgID assicura le risorse necessarie (umane e tecnologiche) per dare seguito alle attività di supporto indicate.

3.1.3. Supporto all'implementazione delle componenti infrastrutturali

AgID, relativamente alle componenti infrastrutturali individuate supporta il DFP in merito alla software selection per l'individuazione delle soluzioni ICT più idonee.

A tal fine *AgID* si impegna a:

- effettuare le valutazioni tecniche di dettaglio utili alla definizione della strategia di deployment delle componenti infrastrutturali;
- predisporre la necessaria documentazione tecnica per la corretta implementazione delle componenti infrastrutturali;
- assicurare la propria collaborazione al DFP, nonché agli altri soggetti che potranno

essere successivamente individuati dallo stesso, per la realizzazione della verifica delle implementazioni delle componenti infrastrutturali realizzate per accertarne la loro corretta integrazione nell'*Ecosistema digitale dei SUE e SUAP*.

AgID assicura le risorse umane necessarie per dare seguito alle attività di supporto al *DFP* indicate al precedente punto.

3.1.4. Supporto alle Pubbliche amministrazioni interessate

Nell'ambito del *Progetto*, a valle dell'adozione delle *Specifiche tecniche di interoperabilità* approvate dalle amministrazioni competenti individuate dalla norma le singole Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive, relativamente al loro ruolo nell'*Ecosistema digitale dei SUE e SUAP*, provvedono a dotarsi di sistemi ICT che assicurino la compliance alle stesse *Specifiche tecniche di interoperabilità*.

AgID assicura alle singole Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive che si avvalgono del Portale impresainungiorno/Piattaforme nazionali o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali il supporto nella individuazione delle attività da intraprendere (ad esempio aggiornamenti necessari ai sistemi ICT già in uso) e alla loro pianificazione nel rispetto delle scadenze del *Progetto*. A tal fine *AgID* mette a disposizione le necessarie competenze per assicurare eventuali chiarimenti in merito alle *Specifiche tecniche di interoperabilità* adottate dalle amministrazioni competenti individuate dalla norma e, nondimeno, delle Linee Guida adottate ai sensi dell'articolo 71 del D. Lgs. 82/2005.

Le evidenze scaturite dall'interlocuzione di *AgID* con le Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive sono comunicate al *DFP* su base bimestrale. A tal fine *AgID* predispose i report delle attività di supporto alle Pubbliche Amministrazioni interessate, i cui contenuti sono concordati con il *DFP* all'avvio del supporto alle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive.

Il *DFP* utilizza i suddetti report per monitorare lo stato di avanzamento del piano degli interventi dell'*Ecosistema digitale dei SUE e SUAP*, per riscontrare le azioni realizzate dalle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive per dotarsi di sistemi ICT compliance alle *Specifiche tecniche di interoperabilità*.

AgID assicura le risorse umane e tecnologiche necessarie per dare seguito alle attività di supporto alle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive indicate nonché la collaborazione con gli altri soggetti individuati dal *DFP* per la realizzazione delle equivalenti attività per i Comuni che non si avvalgono del Portale impresainungiorno/Piattaforme nazionali o delle Piattaforme Tecnologiche

Regionali.

3.1.5. Supporto alla implementazione dei sistemi di verifica

L'attestazione di compliance alle *Specifiche tecniche di interoperabilità* adottate dalle amministrazioni competenti è subordinata al superamento di test funzionali da parte dei sistemi ICT delle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive, in relazione al ruolo dalle stesse ricoperto nell'*Ecosistema digitale dei SUE e SUAP*.

AgID supporta le amministrazioni competenti all'adozione *Specifiche tecniche di interoperabilità* nello sviluppo di soluzioni software per automatizzare i test funzionali di cui sopra.

A tal fine *AgID* mette a disposizione il necessario supporto alle amministrazioni competenti per l'adozione delle *Specifiche tecniche di interoperabilità*, nello specifico:

- valutazioni tecniche di dettaglio utili alla definizione della strategia di deployment;
- predisposizione della necessaria documentazione tecnica per l'implementazione delle soluzioni ICT utilizzate dalle amministrazioni competenti per la verifica di compliance alle *Specifiche tecniche di interoperabilità*;
- implementazioni realizzate e accertamento della corretta esecuzione dei test funzionali per l'attestazione di compliance alle *Specifiche tecniche di interoperabilità*.

AgID, inoltre, supporta il DFP e gli altri soggetti che saranno individuati dal Dipartimento medesimo nelle attività di verifica della corretta attuazione degli interventi, mettendo a disposizione tutti i dati e le informazioni di natura tecnica necessari a tale scopo.

AgID assicura le risorse umane e tecnologiche necessarie per dare seguito alle attività di supporto alle amministrazioni competenti all'adozione *Specifiche tecniche di interoperabilità* indicate.

3.1.6. Supporto all'intermediazione tra banche dati per la semplificazione

L'iniziativa nasce dall'esigenza di sviluppare un servizio di intermediazione basato su PDND, in grado di semplificare l'accesso alle informazioni e ottimizzare il flusso di dati tra le diverse banche dati pubbliche. In particolare, l'iniziativa è dedicata principalmente alla gestione delle pratiche amministrative relative ai procedimenti SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive) e SUE (Sportello Unico per l'Edilizia), che rappresentano ambiti di elevata rilevanza per cittadini e imprese e nei quali la semplificazione e l'interoperabilità dei dati possono generare un impatto significativo in termini di

efficienza e trasparenza, riducendo gli errori, aumentando la trasparenza e migliorando la qualità del servizio offerto.

In tale contesto, *AgID* mette a disposizione le proprie risorse per supportare le amministrazioni competenti:

- nella valutazione della conformità delle OpenAPI delle soluzioni SUAP, funzionale alle attività di configurazione tecnica e attivazione degli endpoint di interoperabilità sulla PDND, svolte dalle amministrazioni;
- nello sviluppo innovativo in ambito tecnologico di modelli di trasmissione dei SUAP.

3.2. Realizzazione dell'Ecosistema digitale dei SUE e SUAP

La comunicazione del *Progetto*, considerato il valore riconosciuto della condivisione con tutti gli stakeholder interessati e finalizzata all'adozione di piattaforme compatibili con le *Specifiche tecniche di interoperabilità*, è considerata di fondamentale importanza per la riuscita dello stesso.

AgID nell'ambito delle attività di comunicazione pianificate dal DFP assicura il necessario supporto relativamente agli aspetti ICT e, nello specifico, relativamente alla disseminazione delle *Specifiche tecniche di interoperabilità* adottate dalle amministrazioni competenti.

3.2.1. Comunicazione con gli stakeholder interni

Al fine di dare seguito al coinvolgimento e alla partecipazione delle Pubbliche Amministrazioni interessate dalle procedure per edilizia ed attività produttive che si avvalgono del Portale impresainungiorno/Piattaforme nazionali o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali e i loro fornitori dei sistemi ICT, in breve gli stakeholder interni, *AgID* pianifica e realizza una campagna di comunicazione al fine di disseminare gli obiettivi dell'*Ecosistema digitale dei SUE e SUAP* e i risultati raggiunti in relazione agli aspetti ICT. A tal fine *AgID* mette a disposizione le necessarie competenze per assicurare:

- la produzione dei contenuti per la realizzazione delle attività di comunicazione;
- la pianificazione degli interventi di comunicazione;
- la realizzazione degli interventi di comunicazione pianificati.

AgID assicura le risorse umane e tecnologiche necessarie per dare seguito alle attività indicate.

3.2.2. Comunicazione con gli stakeholder esterni

AgID assicura la partecipazione alle campagne di comunicazione con i soggetti esterni al *Progetto*, individuate e pianificate dal *DFP*, in generale per i temi ICT afferenti al *Progetto* ed in particolare relativamente:

- *Specifiche tecniche di interoperabilità* adottate dalle amministrazioni competenti;
- ai risultati afferenti ai temi ICT conseguiti dal *Progetto*.

AgID assicura le risorse umane per dare seguito alle attività indicate.

3.2.3. Supporto alla valorizzazione degli impatti del progetto “Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)” nella rilevazione e-Gov e alla misurazione benefici e sostenibilità operativa

Il Report e-Gov benchmark è uno degli strumenti principali attraverso cui viene misurato il livello di maturità dei servizi digitali offerti dalla Pubblica Amministrazione. Le innovazioni introdotte dal progetto – interoperabilità, razionalizzazione dei flussi, maggiore omogeneità nell’accesso e nella fruizione – hanno il potenziale di migliorare in modo significativo l’esperienza delle imprese e, di conseguenza, il livello di avanzamento delle politiche digitali italiane. Lo stream ha quindi l’obiettivo di analizzare in modo puntuale come il progetto “Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)” possa essere correttamente valorizzato all’interno della rilevazione.

In tale contesto, *AgID* si impegna a realizzare le seguenti attività:

- supporto nell’analisi della mappatura attuale dei servizi relativi agli eventi di vita delle imprese (“Business Start-Up” e “Regular Business Operations”);
- individuazione delle incoerenze o delle lacune metodologiche che impediscono di valorizzare gli impatti del progetto;
- Supporto alla verifica di congruità dei KPI e-Gov

Lo stream “Misurazione dei benefici e sostenibilità operativa”, invece, riguarda la valutazione del ritorno sull’investimento del progetto “Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)”, con l’obiettivo di misurare in modo sistematico i benefici generati dalle nuove infrastrutture digitali, dall’interoperabilità dei sistemi, dai flussi informativi tra gli enti, dall’alimentazione automatica degli archivi e dalla progressiva eliminazione delle attività manuali basate sul recupero dati automatizzato.

In tale contesto, *AgID* si impegna a supportare la definizione della misurazione dei benefici attesi e la sostenibilità operativa.

4. Modalità operative

4.1. Modello di Governance

Il *Piano delle attività* sarà realizzato da *AgID* come "Soggetto Attuatore" in accordo con il *DFP* titolare del *Progetto*.

4.2. Strumenti e modalità di monitoraggio e controllo

Allo scopo di assicurare il coordinamento del presente piano di attività con il *Progetto*, *AgID* e il *DFP* individuano, tramite i loro referenti, le KPI specifiche per tutte le attività oggetto del presente *Piano delle attività*. In particolare, *AgID* assicura:

- l'utilizzo della piattaforma e delle regole per la gestione dei progetti PNNR di competenza del Dipartimento per la Funzione Pubblica e da questo predisposte;
- la costante registrazione dello stato delle *KPI*;
- il rispetto delle *Milestone* previste per il Subintervento 2.2.3 indicate dall'UE nell'ambito del PNRR entro cui il presente progetto si colloca;
- il rispetto degli indicatori comuni associati al *Progetto*, per la parte relativa al *Piano di attività*;
- le attività amministrative e di rendicontazione della spesa con riferimento alle attività oggetto del presente *Piano di attività*.

4.3. Rispetto dei principi trasversali

Di seguito l'indicazione dell'impatto di *Progetto* relativamente alle attività realizzate da *AgID* sui principi trasversali del *PNRR*:

- *Divari territoriali*

Relativamente al rispetto del principio trasversale di riduzione dei divari territoriali, il progetto mira a identificare e adottare standard uniformi su tutto il territorio nazionale (ovviamente conformi agli standard adottati per l'interoperabilità dei sistemi informatici delle pubbliche amministrazioni), condizione necessaria per la piena operatività degli sportelli unici e per evitare differenziazioni nell'implementazione dei servizi tra i diversi enti territoriali nazionali.

- *Clima e Digital*

La digitalizzazione è il principale focus dell'intervento, che mira a una piena

digitalizzazione delle procedure per le attività produttive e per l'edilizia allo scopo di risolvere le complicazioni burocratiche in essere e il rallentamento dei tempi dovuti alla frammentazione dei passaggi e alla mancanza di interoperabilità tra i sistemi informativi nel back-office. Ciò faciliterà l'adozione e lo sviluppo di strumenti digitali all'interno delle PA 21 coinvolte nel processo. Non sono previsti tagging diretti rispetto al vincolo climatico, che non sarà intercettato nello sviluppo della misura.

- *Do not significant harm (DNSH)*

Coerentemente con i contenuti della Guida operativa per il rispetto del principio di non arrecare danno significativo all'ambiente, allegata alla Circolare n. 32 del 30 dicembre 2021 del MEF-RGS e alle successive Circolari del 13 ottobre 2022, n. 33 e del 14 maggio 2024 n. 22, l'investimento relativo alla presente scheda progetto rientra nella tipologia "Regime 2 - L'investimento si limita a "non arrecare danno significativo", rispetto agli aspetti ambientali valutati nella analisi DNSH", come riportato nella mappatura di cui all'allegato 1 della Guida, che individua le schede tecniche contenenti degli specifici elementi di controllo da applicare. In particolare, è prevista la scheda 3 "Acquisto, leasing noleggio di PC e AEE non medicali", la scheda 6 "Servizi informatici di hosting e cloud", e la scheda 8 "Data center". Coerentemente con tale classificazione, la scheda di autovalutazione dell'impatto dell'obiettivo di mitigazione dei cambiamenti climatici per ciascun investimento riporta associato all'investimento l'indicazione "The measure provides for the fully interoperability and digitalisation of SUAP/SUE procedures. Given its nature, the measure might require investment for the equipment used for the digitisation process will be in line with Reference standard: 2019 Best Practice Guidelines for the EU Code of Conduct on Data Centre Energy Efficiency (JRC)".

- *Valorizzazione dei Giovani*

La valorizzazione dei giovani è un principio trasversale collegato alle misure relative alla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, le quali favoriranno la partecipazione dei giovani alla vita sociale e garantiranno loro di essere efficacemente intercettati. Con particolare riguardo alla presente scheda progetto, inoltre, sarà favorita la partecipazione dei giovani alla vita d'impresa grazie alla semplificazione dell'accesso alle relative procedure.

- *Parità di genere*

Il progetto in oggetto non intercetta direttamente il principio della parità di genere. Lo sviluppo e la diffusione delle azioni di semplificazione delle procedure della Pubblica Amministrazione, ad ogni modo, non entrano in contrasto con il raggiungimento del principio stesso, essendo equamente rivolte a destinatari di ambo i sessi, senza prevedere discriminazioni di genere.

5. Dettaglio del Piano delle attività

Di seguito è riportato il dettaglio del *Piano delle attività* in capo ad *AgID*.

5.1. Articolazione temporale

La pianificazione del *Piano delle attività* in capo ad *AgID* è articolata in stream distinti: SUAP, SUE e Comunicazione.

Di seguito si riportano, per singolo stream, le fasi progettuali e i relativi task inclusi nel *Piano delle attività* in capo ad *AgID* evidenziando, per le stesse, il timing di realizzazione e gli stakeholder del *Progetto* coinvolti.

Si precisa che la pianificazione riportata nella seguente tabella può essere soggetta a variazioni nella sua articolazione in corso d'opera, preventivamente concordate con il *DFP*, fatta salva l'esigenza di assicurare:

- il raggiungimento degli obiettivi del *Progetto*;
- il rispetto di milestone e target fissati nel *PNRR* per il *Progetto*;
- l'invarianza dei costi complessivi del *Piano delle attività*;
- il mapping con le attività del *Progetto* in capo a *DFP*.

Stream	#	Task	Descrizione	Inizio	Fine	Dipendenze	Stakeholder coinvolti
SUAP	[F1]	Fase: Analisi as-is					
	[F1.T1]	Ricognizione preliminare Comuni	Acquisizione della conoscenza preliminare sui sistemi ICT che i Comuni utilizzano per la digitalizzazione dei SUAP	Q1 2023	Q2 2023		Comuni
	[F1.T2]	Ricognizione software utilizzati dai Comuni	Interlocuzioni dirette con i fornitori dei sistemi ICT utilizzati dai Comuni (Infocamere, Regioni, software house, ...) per assicurare la raccolta della documentazione tecnica dei sistemi ICT necessaria all'analisi as-is dei sistemi ICT utilizzati dai Comuni	Q1 2023	Q2 2023	SUAP. [F1.T1]	Fornitori Comuni Regioni e fornitori UnionCamere e Infocamere
	[F1.T3]	Ricognizione software utilizzati da altre PA (Enti Terzi)	Interlocuzione diretta con le amministrazioni interessate e, ove necessario, con i loro fornitori per assicurare la raccolta della	Q3 2023	Q4 2023	SUAP. [F1.T1]	Altre PA (Enti Terzi) e fornitori

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

Stream	#	Task	Descrizione	Inizio	Fine	Dipendenze	Stakeholder coinvolti
			documentazione tecnica necessaria all'analisi as-is dei sistemi ICT utilizzati dalle PA				
	[F1.T4]	Analisi delle informazioni raccolte	Analisi delle informazioni raccolte per determinare lo stato di maturità tecnologica dei sistemi ICT in uso	Q1 2023	Q4 2024	SUAP. [F1.T2] SUAP. [F1.T3]	DFP DTD ANCI Regioni UnionCamere
	[F1.T5]	Definizione dei gruppi di lavoro	Organizzazione e avvio dei gruppi di lavoro e supporto per la definizione delle Specifiche tecniche di interoperabilità SUAP e per l'aggiornamento delle stesse in risposta alle evoluzioni normative e tecnologiche, nonché alle variazioni per esigenze operative	Q4 2022	Q2 2027		MIMIT DFP DTD ANCI Regioni UnionCamere Conferenza delle regioni e delle province autonome
	[F1.T7]	Attività GdL processi di interoperabilità	Realizzazione delle attività per l'analisi dei regimi amministrati e definizione dei processi di interoperabilità relativamente ai regimi amministrativi applicabili ai procedimenti afferenti ai SUAP, evidenziando le esigenze di comunicazione tra i sistemi ICT interessati	Q4 2022	Q2 2027	SUAP. [F1.T4] SUAP. [F1.T5]	DTD ANCI Regioni UnionCamere
	[F1.T8]	Attività GdL individuazione caratteristiche dei sistemi ICT	Realizzazione delle attività per individuare le caratteristiche funzionali e non funzionali che i singoli sistemi ICT interessati, in relazione al ruolo dallo stesso ricoperto nell'Ecosistema digitale dei SUAP, e le componenti infrastrutturali dovranno assicurare	Q4 2022	Q2 2027	SUAP. [F1.T4] SUAP. [F1.T5]	DTD ANCI Regioni UnionCamere
	[F1.T9]	Attività GdL prototipizzazione e API	Realizzazione delle attività per individuare gli scenari di interoperabilità e prototipizzazione delle API che i singoli sistemi ICT interessati	Q4 2022	Q2 2027	SUAP. [F2.T5]	DTD ANCI Regioni UnionCamere

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

Stream	#	Task	Descrizione	Inizio	Fine	Dipendenze	Stakeholder coinvolti
	[F2]	Fase: Supporto alla definizione del piano di interventi per il Portale impresainungiorno o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali					
	[F2.T1]	Collaborazione alla stima dei finanziamenti	Collaborazione con DFP, o da altro soggetto dallo stesso indicato, per la stima del finanziamento ammissibile per l'attuazione degli interventi realizzati dalle amministrazioni	Q3 2023	Q2 2026	SUAP. [F1.T1]	DFP Soggetto individuato da DFP ANCI
	[F2.T2]	Supporto al riscontro delle azioni tecniche	Supporto al riscontro delle azioni tecniche e delle loro quantificazioni oggetto dei piani operativi presentati dalle Pubbliche Amministrazioni	Q3 2023	Q2 2026	SUAP. [F1.T2] SUAP. [F1.T3]	DFP Regioni UnionCamere
	[F3]	Fase: Supporto implementazione componenti infrastrutturali					
	[F3.T1]	Supporto alla definizione della strategia di deployment delle componenti infrastrutturali	Supporto alla definizione della strategia di deployment in relazione alle componenti infrastrutturali, incluso il sistema sussidiario da mettere a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni diverse dai Comuni che aderiscono all'Ecosistema digitale dei SUAP	Q1 2023	Q4 2023	SUAP. [F1.T9]	DFP DTD
	[F3.T2]	Supporto alla predisposizione della documentazione tecnica per le componenti infrastrutturali	Supporto alla predisposizione della documentazione tecnica per la definizione degli implementation requirements delle componenti infrastrutturali, incluso il sistema sussidiario da mettere a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni diverse dai Comuni che aderiscono all'Ecosistema digitale dei SUAP.	Q2 2023	Q4 2023	SUAP. [F3.T1]	DTD
	[F3.T3]	Supporto alla verifica delle implementazioni realizzate delle componenti infrastrutturali	Supporto alla verifica del soddisfacimento dei requirements delle componenti infrastrutturali, incluso il sistema sussidiario da mettere a disposizione	Q4 2022	Q2 2024	SUAP. [F3.T2]	DTD Fornitori componenti infrastrutturali

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

Stream	#	Task	Descrizione	Inizio	Fine	Dipendenze	Stakeholder coinvolti
			delle Pubbliche Amministrazioni diverse dai Comuni che aderiscono all'Ecosistema digitale dei SUAP.				
	[F3.T4]	Collaborazione con DFP integrazione componenti infrastrutturali	Collaborazione al DFP, nonché gli altri soggetti che potranno essere successivamente individuati per la realizzazione della verifica delle implementazioni delle componenti infrastrutturali realizzate per accertarne la loro corretta integrazione nell'Ecosistema digitale dei SUE e SUAP	Q4 2022	Q2 2024	SUAP. [F3.T2]	DFP Soggetto individuato da DFP
	[F4]	Fase: Supporto alle Pubbliche Amministrazioni utenti del Portale impresainungiorno o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali					
	[F4.T1]	Supporto alla gap analysis dei sistemi ICT in uso e alla pianificazione degli interventi di aggiornamento	Supporto alla determinazione dell'opportunità e delle relative attività da realizzarsi sui sistemi ICT utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni per adattarli alle specifiche tecniche di interoperabilità, e nello specifico dei SUAP limitatamente al Portale impresainungiorno o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali	Q1 2023	Q4 2024		Regioni UnionCamere altre PA interessate (Enti Terzi)
	[F4.T2]	Supporto alla realizzazione degli interventi di aggiornamento dei sistemi ICT	Chiarimenti in merito alle specifiche tecniche di interoperabilità approvate dall'amministrazione competente ed alle Linee Guida adottate da AgID	Q3 2024	Q2 2027	SUAP. [F4.T1]	Regioni UnionCamere altre PA interessate (Enti Terzi)
	[F4.T3]	Collaborazione con DFP per supporto alle PA	Collaborazione con altri soggetti che sono individuati da DFP per la realizzazione delle equivalenti attività per i Comuni che non si avvalgono del Portale impresainungiorno o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali.	Q1 2023	Q1 2023	SUAP. [F4.T1]	DFP Soggetto individuato da DFP

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

Stream	#	Task	Descrizione	Inizio	Fine	Dipendenze	Stakeholder coinvolti
	[F4.T4]	Supporto per l'avvio dell'interoperabilità SUAP ed Enti Terzi	Supporto operativo nella fase di avvio progressivo delle nuove modalità di interoperabilità per SUAP ed Enti Terzi	Q2 2026	Q2 2027	SUAP. [F4.T1]	Regioni UnionCamere altre PA interessate (Enti Terzi)
	[F5]	Fase: Supporto alla implementazione dei sistemi di verifica					
	[F5.T1]	Supporto alla definizione della strategia di deployment delle soluzioni ICT per la verifica	Supporto alla definizione della strategia di deployment in relazione alle soluzioni ICT realizzate dal MIMIT per verificare la compliance dei sistemi ICT utilizzati dalle PA per aderire all'Ecosistema digitale SUAP	Q1 2024	Q1 2027		MIMIT DTD
	[F5.T2]	Supporto alla predisposizione della documentazione tecnica per le soluzioni ICT per la verifica	Supporto alla definizione della documentazione tecnica per la realizzazione delle soluzioni ICT realizzata dal MIMIT per verificare la compliance dei sistemi ICT utilizzati dalle PA per aderire all'Ecosistema digitale SUAP	Q2 2023	Q1 2027	SUAP. [F5.T1]	MIMIT
	[F5.T3]	Supporto alla verifica delle implementazioni delle soluzioni ICT per la verifica	Supporto alla verifica della soluzione ICT realizzata dal MIMIT per verificare la compliance dei sistemi ICT utilizzati dalle PA per aderire all'Ecosistema digitale SUAP	Q4 2023	Q4 2026	SUAP. [F5.T2]	MIMIT Fornitore soluzione verifica
	[F5.T4]	Supporto al DFP nelle attività di verifica	Supporta il DFP nelle attività di verifica della corretta attuazione degli interventi, mettendo a disposizione tutti i dati e le informazioni di natura tecnica necessarie a tale scopo	Q2 2023	Q2 2027	SUAP. [F5.T3]	DFP Soggetto individuato da DFP
	[F6]	Fase: Supporto all'intermediazione tra banche dati per la semplificazione					
	[F6.T1]	Valutazione di conformità delle OpenAPI SUAP	Supporto per la valutazione della conformità delle OpenAPI delle soluzioni SUAP, funzionale alle attività di configurazione tecnica e attivazione degli endpoint di	Q2 2026	Q1 2027		DFP DTD ANCI Regioni UnionCamere Conferenza delle regioni e delle province autonome

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

Stream	#	Task	Descrizione	Inizio	Fine	Dipendenze	Stakeholder coinvolti
			interoperabilità sulla PDND, svolte dalle amministrazioni				
	[F6.T2]	Innovazione modelli di trasmissione del SUAP	Supporto allo sviluppo innovativo in ambito tecnologico dei modelli di trasmissione del SUAP	Q3 2026	Q2 2027		DFP DTD UnionCamere
	[F6.T3]	Data Quality del sistema SSU - SUAP	Supporto all'analisi di strumenti per la valutazione della Data Quality del sistema SSU, in ambito SUAP	Q3 2026	Q2 2027		DFP DTD UnionCamere
SUE	[F1]	Fase: Analisi as-is					
	[F1.T1]	Ricognizione preliminare Comuni	Acquisizione della conoscenza preliminare sui sistemi ICT che i Comuni	Q3 2024	Q4 2024		Comuni
	[F1.T2]	Ricognizione software utilizzati dai Comuni	Interlocuzioni dirette con i fornitori dei sistemi ICT utilizzati dai Comuni (Infocamere, Regioni, software house, ...) per assicurare la raccolta della documentazione tecnica dei sistemi ICT necessaria all'analisi as-is dei sistemi ICT utilizzati dai Comuni	Q4 2024	Q4 2024	SUE. [F1.T1]	Fornitori Comuni Regioni e fornitori
	[F1.T3]	Ricognizione software utilizzati da altre PA	Interlocuzioni diretta con le amministrazioni interessate e, ove necessario, con i loro fornitori per assicurare la raccolta della documentazione tecnica necessaria all'analisi as-is dei sistemi ICT utilizzati dalle PA	Q4 2024	Q4 2024	SUE. [F1.T1]	Altre PA e fornitori
	[F1.T4]	Analisi delle informazioni raccolte	Analisi delle informazioni raccolte per determinare lo stato di maturità tecnologica dei sistemi ICT in uso	Q4 2024	Q4 2024	SUE. [F1.T2] SUE.[F1.T3]	DFP DTD ANCI Regioni

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

Stream	#	Task	Descrizione	Inizio	Fine	Dipendenze	Stakeholder coinvolti
	[F1.T5]	Definizione dei gruppi di lavoro	Organizzazione e avvio dei gruppi di lavoro e predisposizione allegato Tecnico SUE, funzionale ai bandi di finanziamento PNRR, per l'evoluzione di sistemi ICT delle PA interessate verso sistemi evoluti ed interoperabili sulla base delle analisi as-is svolte, nonché aggiornamenti dello stesso per il corretto sviluppo degli sportelli SUE	Q3 2024	Q2 2027	SUE. [F1.T1] SUE. [F1.T2] SUE. [F1.T3] SUE. [F1.T4]	MIT DFP DTD ANCI Regioni UnionCamere Conferenza delle regioni e delle province autonome
	[F1.T7]	Attività GdL processi di interoperabilità	Realizzazione delle attività per l'analisi dei regimi amministrati e definizione dei processi di interoperabilità relativamente ai regimi amministrativi applicabili ai procedimenti afferenti i SUE, evidenziando le esigenze di comunicazione tra i sistemi ICT interessati	Q4 2024	Q1 2025	SUE. [F1.T5]	DTD ANCI Regioni
	[F1.T8]	Attività GdL individuazione caratteristiche dei sistemi ICT	Realizzazione delle attività per individuare le caratteristiche funzionali e non funzionali che i singoli sistemi ICT interessati, in relazione al ruolo dallo stesso ricoperto nell'Ecosistema digitale dei SUE, e le componenti infrastrutturali dovranno assicurare	Q4 2024	Q1 2025	SUE. [F1.T5]	DTD ANCI Regioni UnionCamere
	[F1.T9]	Attività GdL prototipizzazione e API	Realizzazione delle attività per individuare gli scenari di interoperabilità e prototipizzazione delle API che i singoli sistemi ICT interessati	Q4 2024	Q1 2025	SUE. [F1.T5]	DTD ANCI Regioni
	[F2]	Fase: Supporto alla definizione del piano di interventi per il Portale impresainungiorno o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali					
	[F2.T1]	Collaborazione alla stima dei finanziamenti	Collaborazione con DFP, o da altro soggetto dallo stesso indicato, per la stima del finanziamento ammissibile per l'attuazione degli	Q1 2025	Q1 2025	SUAP. [F1.T1]	DFP ANCI

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

Stream	#	Task	Descrizione	Inizio	Fine	Dipendenze	Stakeholder coinvolti
			interventi realizzati dalle amministrazioni				
	[F2.T2]	Supporto al riscontro delle azioni tecniche	Supporto al riscontro delle azioni tecniche e delle loro quantificazioni oggetto dei piani operativi presentati dalle Pubbliche Amministrazioni	Q1 2025	Q2 2027	SUAP. [F1.T2] SUAP.[F1.T3]	DFP Regioni UnionCamere
	[F3]	Fase: Supporto implementazione componenti infrastrutturali					
	[F3.T1]	Supporto alla definizione della strategia di deployment delle componenti infrastrutturali	Supporto alla definizione della strategia di deployment in relazione alle componenti infrastrutturali, incluso il sistema sussidiario da mettere a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni diverse dai Comuni che aderiscono all'Ecosistema digitale dei SUE	Q4 2024	Q2 2025		DFP DTD
	[F3.T2]	Supporto alla predisposizione della documentazione tecnica per le componenti infrastrutturali	Supporto alla predisposizione della documentazione tecnica per la definizione degli implementation requirements delle componenti infrastrutturali, incluso il sistema sussidiario da mettere a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni diverse dai Comuni che aderiscono all'Ecosistema digitale dei SUE.	Q4 2024	Q4 2025	SUE. [F3.T1]	DTD
	[F3.T3]	Supporto alla verifica delle implementazioni realizzate delle componenti infrastrutturali	Supporto alla verifica del soddisfacimento dei requirements delle componenti infrastrutturali, incluso il sistema sussidiario da mettere a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni diverse dai Comuni che aderiscono all'Ecosistema digitale dei SUE.	Q2 2025	Q4 2025	SUE. [F3.T2]	DTD Fornitori componenti infrastrutturali

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

Stream	#	Task	Descrizione	Inizio	Fine	Dipendenze	Stakeholder coinvolti
	[F3.T4]	Collaborazione con DFP per integrazione delle componenti infrastrutturali	Collaborazione al DFP, nonché gli altri soggetti che potranno essere successivamente individuati per la realizzazione della verifica delle implementazioni delle componenti infrastrutturali realizzate per accertarne la loro corretta integrazione nell'Ecosistema digitale dei SUE e SUAP	Q2 2025	Q1 2026	SUE. [F3.T2]	DFP Soggetto individuato da DFP
	[F4]	Fase: Supporto alle Pubbliche Amministrazioni utenti del Portale impresainungiorno o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali					
	[F4.T2]	Supporto alla realizzazione degli interventi di aggiornamento dei sistemi ICT	Chiarimenti in merito alle specifiche tecniche di interoperabilità approvate dall'amministrazione competente ed alle Linee Guida adottate da AgID	Q1 2025	Q2 2027		Regioni UnionCamere altre PA (enti terzi) interessate
	[F4.T3]	Collaborazione con DFP per supporto alle PA	Collaborazione con altri soggetti che sono individuati da DFP per la realizzazione delle equivalenti attività per i Comuni che non si avvalgono del Portale impresainungiorno o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali.	Q1 2025	Q2 2027		DFP Soggetto individuato da DFP
	[F5]	Fase: Supporto alla implementazione dei sistemi di verifica					
	[F5.T1]	Supporto alla definizione della strategia di deployment delle soluzioni ICT per la verifica	Supporto alla definizione della strategia di deployment in relazione alle soluzioni ICT realizzate dal MIMIT per verificare la compliance dei sistemi ICT utilizzati dalle PA per aderire all'Ecosistema digitale SUE	Q4 2025	Q2 2027		MIT DTD
	[F5.T2]	Supporto alla predisposizione della documentazione tecnica per le soluzioni ICT per la verifica	Supporto alla definizione della documentazione tecnica per la realizzazione delle soluzioni ICT realizzata dal MIMIT per verificare la compliance dei sistemi ICT utilizzati dalle PA per aderire	Q4 2025	Q2 2027	SUE. [F5.T1]	MIT

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

Stream	#	Task	Descrizione	Inizio	Fine	Dipendenze	Stakeholder coinvolti
			all'Ecosistema digitale SUE				
	[F5.T3]	Supporto alla verifica delle implementazioni delle soluzioni ICT per la verifica	Supporto alla verifica della soluzione ICT realizzata dal MIMIT per verificare la compliance dei sistemi ICT utilizzati dalle PA per aderire all'Ecosistema digitale SUE	Q4 2025	Q2 2027	SUE. [F5.T2]	MIT Fornitore soluzione verifica
	[F5.T4]	Supporto al DFP nelle attività di verifica	Supporta il DFP nelle attività di verifica della corretta attuazione degli interventi, mettendo a disposizione tutti i dati e le informazioni di natura tecnica necessarie a tale scopo	Q4 2025	Q2 2027	SUE. [F5.T3]	DFP Soggetto individuato da DFP
	[F6]	Fase: Supporto all'intermediazione tra banche dati per la semplificazione					
	[F6.T1]	Valutazione di conformità delle OpenAPI SUE	Supporto per la valutazione della conformità delle OpenAPI delle soluzioni SUE, funzionale alle attività di configurazione tecnica e attivazione degli endpoint di interoperabilità sulla PDND svolte dalle amministrazioni	Q2 2026	Q1 2027		MIT DFP DTD ANCI Regioni UnionCamere Conferenza delle regioni e delle province autonome
	[F6.T2]	Innovazione modelli di trasmissione del SUE	Supporto allo sviluppo innovativo in ambito tecnologico dei modelli di trasmissione del SUE	Q3 2026	Q2 2027		DFP DTD UnionCamere
	[F6.T3]	Data Quality del sistema SSU - SUE	Supporto all'analisi di strumenti per la valutazione della Data Quality del sistema SSU, in ambito SUE	Q3 2026	Q2 2027		DFP DTD UnionCamere
Comunicazione	[F1]	Fase: Comunicazione con gli stakeholder interni al progetto interessati alle Piattaforme Nazionali o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali					
	[F1.T1]	Pianificazione iniziative stakeholder interni al progetto	Pianificazione iniziative di comunicazione per gli stakeholder interni che si avvalgono del Portale impresainungiorno o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali al progetto per disseminare le specifiche tecniche di interoperabilità approvate dalle	Q4 2023	Q2 2027	SUAP. [F2] SUE.[F2]	DFP DTD MIT MIMIT

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

Stream	#	Task	Descrizione	Inizio	Fine	Dipendenze	Stakeholder coinvolti
			amministrazioni competenti				
	[F1.T2]	Realizzazione iniziative stakeholder interni al progetto	Realizzazione iniziative di comunicazione per gli stakeholder interni che si avvalgono del Portale impresainungiorno o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali al progetto per disseminare le specifiche tecniche di interoperabilità approvate dalle amministrazioni competenti	Q4 2023	Q2 2027	Comunicazione .[F1.T1]	Comuni Regioni Unioncamere Fornitori PA
	[F2]	Fase: Comunicazione con gli stakeholder esterni al progetto					
	[F2.T1]	Supporto alle comunicazioni stakeholder esterni al progetto	Supporto alla realizzazione delle iniziative di comunicazione pianificate e organizzate dal DFP, in relazione ai temi ICT del progetto, per gli stakeholder esterni al progetto per disseminare gli obiettivi e i risultati raggiunti	Q4 2023	Q2 2027		DFP DTD MIT MIMIT Cittadini Imprese
	[F3]	Supporto alla valorizzazione degli impatti del progetto "Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" nella rilevazione e-Gov e alla misurazione benefici e sostenibilità operativa					
	[F3.T1]	Supporto alla verifica di congruità dei KPI e-Gov	Supporto alla verifica della congruità dei KPI individuati per la rilevazione e-Gov, al fine di valorizzare gli impatti del progetto "Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" e di individuare eventuali lacune metodologiche nella rappresentazione dei servizi digitali erogati tramite SUAP/SUE	Q2 2026	Q2 2027		DFP DTD MIMIT
	[F3.T2]	Supporto alla misurazione di benefici e sostenibilità operativa	Supporto alla misurazione dei benefici e della sostenibilità operativa del sistema SSU, in termini di innovazione tecnologica	Q4 2026	Q2 2027		DFP DTD MIMIT

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

Si precisa che le attività pianificate presentano dei significativi livelli di sinergia, che dovranno essere debitamente tenuti in considerazione, con altre attività progettuali, in particolare:

- progetto 1.3.1 "Piattaforma nazionale digitale dei dati";
- progetto 1.3.2 "Single Digital Gateway";

In coerenza con quanto indicato al § 4.2, di seguito sono riportati i principali output prodotti e la relativa tempistica:

[F1] - *Analisi as-is*

- (Q4 2022) Redazione Specifiche tecniche SUAP
- (Q1 2023) Definizione del questionario tecnologico (checklist)
- (Q1 2023) Interviste con i fornitori Piattaforme Regionali e somministrazione del questionario tecnologico (*campione di 9 Regioni e ~ 5 fornitori*)
- (Q1 2023) Interviste con principali fornitori Comuni con piattaforma autonoma e somministrazione del questionario tecnologico
- (Q2 2023) Interviste con Unioncamere/Infocamere e somministrazione del questionario tecnologico
- (Q3 2023) Assessment tecnologico e gap analysis - SUAP
- (Q3 2023) Mappatura Enti Terzi e relative procedure amministrative
- (Q3 2023) Definizione scenari integrazione ecosistema SUAP
- (Q4 2023) Interviste con i fornitori degli Enti terzi e somministrazione del questionario tecnologico (*campione di ~11 altre PA*)
- (Q4 2023) Raccolta dei dati per la rilevazione dello stato tecnologico delle soluzioni ICT SUAP incluse nei campioni
- (Q4 2024) Gap analysis software utilizzati da altre PA (Enti terzi) tramite checklist
- (Q2 2027) Costituzione, coordinamento e avvio Gruppo Tecnico SUAP
- (Q2 2027) Aggiornamento e raccolta feedback Specifiche tecniche SUAP

[F2] - *Supporto alla definizione del piano di interventi per il Portale impresainungiorno o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali*

- (Q4 2024) Report Interventi (Regioni ed Enti Terzi)
- (Q4 2024) Definizione modello di finanziamento
- (Q4 2024) Definizione regole per la ripartizione dei finanziamenti (gap analysis +

driver quali-quantitativi)

- (Q2 2026) Aggiornamento modello economico

[F3] - *Supporto implementazione componenti infrastrutturali*

- (Q2 2023) Supporto al disegno del modello architettuale del catalogo
- (Q2 2023) Supporto alle attività relative all'implementazione catalogo SSU
- (Q4 2023) Disegno della soluzione nazionale sussidiaria e realizzazione delle POC per gli Enti terzi
- (Q4 2023) Supporto all'implementazione soluzione sussidiaria per gli Enti terzi
- (Q2 2024) Supporto all'implementazione delle componenti infrastrutturali

[F4] - *Supporto alle Pubbliche Amministrazioni utenti del Portale impresainungiorno o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali*

- (Q2 2023) Maturity Model Piattaforma SUAP - Approccio metodologico
- (Q3 2023) Maturity Model Piattaforma SUAP ET - Approccio metodologico
- (Q1 2024) Report gap tecnologico delle soluzioni ICT SUAP rispetto alle specifiche tecniche di interoperabilità
- (Q3 2024) Messa in opera del servizio di help desk: Uniticket
- (Q4 2024) Report gap tecnologico delle soluzioni ICT Enti terzi rispetto alle specifiche tecniche di interoperabilità
- (Q4 2024) Relazioni sintetiche con un percorso di adeguamento alle Specifiche Tecniche - Enti Terzi
- (Q2 2027) Partecipazione ad eventi/community
- (Q2 2027) Produzione di strumenti di supporto tecnico-informativo
- (Q2 2027) Report bimestrale sulle attività di supporto SUAP
- (Q2 2027) Report sulle attività di supporto per l'avvio operativo delle nuove modalità di interoperabilità

[F5] - *Supporto alla implementazione dei sistemi di verifica*

- (Q1 2024) Audit di sistema SUAP - Approccio metodologico
- (Q2 2024) Criteri di accreditamento dei componenti informatici e Catalogo SSU
- (Q2 2024) Test book Catalogo SSU
- (Q2 2024) Test book Black Box

-
- (Q3 2026) Aggiornamento Test book Black Box – Secondo ciclo
 - (Q3 2026) Aggiornamento Test book Catalogo SSU – Secondo ciclo
 - (Q4 2026) Audit Catalogo SSU
 - (Q1 2027) Aggiornamento Test book Black Box – Terzo ciclo
 - (Q1 2027) Aggiornamento Test book Catalogo SSU – Terzo ciclo

[F6] - *Supporto all'intermediazione tra banche dati per la semplificazione*

- (Q1 2027) Report di valutazione della conformità delle OpenAPI SUAP per l'interoperabilità tramite PDND
- (Q2 2027) Report sugli sviluppi innovativi dei modelli di trasmissione del SUAP
- (Q2 2027) Report di analisi degli strumenti di Data Quality del sistema SSU in ambito SUAP

Stream SUE:

[F1] - *Analisi as-is*

- (Q4 2024) Definizione degli strumenti di analisi e analisi desk dell'ecosistema SUE
- (Q4 2024) Interlocuzioni dirette con PA selezionate (comuni, regioni) e relativi fornitori dei sistemi ICT utilizzati (*campione di 5 Regioni e ~ 10 fornitori*)
- (Q4 2024) Interlocuzioni dirette con Infocamere ed Invitalia
- (Q4 2024) Redazione della relazione tecnica finale degli impatti dell'ecosistema SUE sulle specifiche tecniche SUAP
- (Q2 2025) Analisi quali-quantitativa post consultazione pubbliche SUE
- (Q2 2027) Predisposizione allegato Tecnico SUE e relativo aggiornamento
- (Q2 2027) Coordinamento tavoli di lavoro SUE

[F2] - *Supporto alla definizione del piano di interventi per il Portale impresainungiorno o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali*

- (Q1 2025) Report interventi e fabbisogno economico

[F3] - *Supporto implementazione componenti infrastrutturali*

- (Q2 2025) Documentazione tecnica per l'evoluzione della Piattaforma Sussidiaria
- (Q4 2025) Supporto alle attività relative all'implementazione catalogo SSU
- (Q4 2025) Supporto all'implementazione soluzione sussidiaria

[F4] - *Supporto alle Pubbliche Amministrazioni utenti del Portale impresainungiorno o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali*

- (Q3 2025) Adeguamento servizio di help desk: Uniticket
- (Q2 2027) Partecipazione ad eventi/community
- (Q2 2027) Produzione di strumenti di supporto tecnico-informativo
- (Q2 2027) Report bimestrale delle attività di supporto SUE

[F5] - *Supporto alla implementazione dei sistemi di verifica*

- (Q1 2026) Fine Tuning Test book Catalogo SSU SUAP
- (Q1 2026) Test book Black Box
- (Q2 2027) Fine Tuning Test book Catalogo SSU
- (Q2 2027) Fine Tuning Test book Black Box

[F6] - *Supporto all'intermediazione tra banche dati per la semplificazione*

- (Q1 2027) Report di valutazione della conformità delle OpenAPI SUE per l'interoperabilità tramite PDND
- (Q2 2027) Report sugli sviluppi innovativi dei modelli di trasmissione del SUE
- (Q2 2027) Report di analisi degli strumenti di Data Quality del sistema SSU in ambito SUE

Stream Comunicazione

[F1] - *Comunicazione con gli stakeholder interni al progetto interessati alle Piattaforme Nazionali o delle Piattaforme Tecnologiche Regionali & [F2] Comunicazione con gli stakeholder esterni al progetto*

- (Q2 2027) Definizione piano delle iniziative di comunicazione SUAP/SUE
- (Q2 2027) Creazione e gestione pagina tematica SUAP/SUE - Sito istituzionale AgID
- (Q2 2027) Produzione e pubblicazione contenuti multimediali info-formativi (video, FAQ, notizie, Open Data)
- (Q2 2027) Diffusione social dei contenuti prodotti pubblicati, inclusi quelli dei partner di progetto
- (Q2 2027) Partecipazione al comitato di redazione SUAP/SUE per il coordinamento delle attività di comunicazione di progetto

- (Q2 2027) Partecipazione alle campagne di comunicazione di progetto

[F3] - *Supporto alla valorizzazione degli impatti del progetto "Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" nella rilevazione e-Gov e alla misurazione benefici e sostenibilità operativa*

- (Q2 2027) Relazione di verifica dei KPI e-Gov con analisi di coerenza rispetto agli obiettivi del progetto
- (Q2 2027) Report sulla misurazione dei benefici e della sostenibilità operativa del sistema SSU

Si precisa che in coerenza con la "Procedura di rendicontazione della spesa e dei target" convenuta la liquidazione dei costi in merito ai sopra indicati output avviene per stati di avanzamento dei lavori su base bimestrale.

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

5.2. Stima dei costi

La tabella che segue mostra la previsione temporale di spesa (in M€ comprensivi di IVA) rispetto alle fasi del *Piano delle attività* in capo ad AgID per i singoli stream previsti, comprensivi dei costi di Project Management (gestione e rendicontazione). Si evidenzia che relativamente allo stream SUE la spesa delle fasi risulta beneficiare delle attività svolte nelle speculari fasi dello stream SUAP.

Stream	#	Fase	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
SUAP	[F1]	Analisi as-is	-	1,50	1,00	0,10	0,10	0,10	2,80
	[F2]	Supporto alla definizione del piano di interventi	-	0,02	0,02	0,01	0,01	-	0,06
	[F3]	Supporto implementazione e componenti infrastrutturali	-	0,27	0,27	-	-	-	0,54
	[F4]	Supporto alle Pubbliche Amministrazioni	-	0,30	0,65	0,69	1,30	0,82	3,76
	[F5]	Supporto all'implementazione e dei sistemi di verifica	-	-	0,18	0,08	0,31	0,26	0,83
	[F6]	Supporto all'intermediazione tra banche dati per la semplificazione	-	-	-	-	0,24	0,22	0,46
	Sub-totale			-	2,09	2,12	0,88	1,96	1,40
SUE	[F1]	Analisi as-is	-	-	0,26	0,10	0,10	0,10	0,56
	[F2]	Supporto alla definizione del piano di interventi	-	-	-	0,05	-	-	0,05
	[F3]	Supporto implementazioni e componenti infrastrutturali	-	-	-	0,20	0,36	-	0,56
	[F4]	Supporto alle Pubbliche Amministrazioni	-	-	-	0,32	0,92	0,75	1,99
	[F5]	Supporto all'implementazione e dei sistemi di verifica	-	-	-	0,15	0,26	0,26	0,67
	[F6]	Supporto all'intermediazione tra banche dati per la semplificazione	-	-	-	-	0,24	0,24	0,48
	Sub-totale			-	-	0,26	0,82	1,88	1,35
Comunicazione	[F1]	Comunicazione con gli stakeholder interni al progetto	-	-	0,20	0,30	0,55	0,36	1,41
	[F2]	Comunicazione con gli stakeholder esterni al progetto	-	-	0,17	0,22	0,35	0,31	1,05
	[F3]	Supporto alla valorizzazione degli impatti del progetto "Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" nella rilevazione e-Gov e alla misurazione benefici e sostenibilità operativa	-	-	-	-	0,26	0,26	0,52
	Sub-totale			-	-	0,37	0,52	1,16	0,93
Totale			-	2,09	2,75	2,22	4,99	3,68	15,73

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

AgID, per le attività di propria competenza, intende avvalersi di risorse umane acquisiti "ad hoc", di forniture (servizi, hardware e software) e quant'altro necessario al raggiungimento degli obiettivi, nel rispetto delle regole di rendicontazione del PNRR, così come dettagliato nella seguente tabella in M€ comprensivi di IVA.

Voce di costo	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Consultants AgID (stipendi e oneri a carico amministrazione)	-	0,2	0,26	0,21	0,51	0,43	1,61
PM support (gestione e rendicontazione)	-	0,41	0,55	0,44	0,82	0,62	2,84
Communication support	-	0,21	0,27	0,22	0,54	0,43	1,67
ICT technical support	-	0,58	0,76	0,61	1,05	0,77	3,77
PA technical support	-	0,48	0,62	0,51	0,91	0,68	3,20
PA implementations verify support	-	0,13	0,18	0,14	0,43	0,36	1,24
Software e Cloud Server	-	0,07	0,1	0,08	0,34	0,31	0,90
Hardware Costs (noleggio personal device)	-	0,01	0,01	0,01	0,24	0,24	0,51
Totale	-	2,09	2,75	2,22	4,84	3,84	15,73

5.3. Interdipendenze esterne

In quanto segue sono riportate le sinergie con azioni, di competenza di soggetti diversi *AgID*, che condizionano l'esecuzione del *Piano delle attività* in capo alla stessa *AgID*.

Ulteriori sinergie che potranno emergere durante l'esecuzione del *Piano delle attività* da parte di *AgID* saranno comunicate tempestivamente al *DFP*, titolare dell'investimento entro cui si colloca lo stesso piano, al fine che di concordare le opportune azioni da intraprendere per la gestione delle stesse.

5.3.1. Interdipendenze con altre attività del Progetto

Il *Piano delle attività* in capo ad *AgID* si colloca all'interno del *Progetto* gestito dal *DFP*.

L'esecuzione del *Piano delle attività* è sinergica ad altre attività realizzate nell'ambito del *Progetto*, ed in particolare la semplificazione del quadro normativo afferente ai temi del SUE e SUAP.

Si evidenzia che per la riuscita del *Piano delle attività* in capo ad *AgID* è necessario che il *DFP* assicuri e/o gestisca l'interlocuzione con le amministrazioni competenti per individuare le corrette interpretazioni normative.

5.3.2. Interdipendenze con altri investimenti del PNRR

Gli obiettivi del *Progetto*, entro cui si colloca il presente piano di attività, presentano delle sinergie con i seguenti interventi *PNRR*:

- 1.3.1 "Piattaforma nazionale digitale dei dati", per la messa a disposizione della piattaforma di interoperabilità (PDND) e il Catalogo Nazionale dei Dati (NDC)

Supporto tecnico informatico per l'attuazione del Sub-investimento 2.2.3

Piano delle attività AgID

incluso l'accompagnamento all'adesione delle Pubbliche Amministrazioni interessate alle procedure per edilizia ed attività produttive alle stesse.

- 1.3.2 "Single Digital Gateway", per l'integrazione con le soluzioni realizzati per attuare il Regolamento EU 2018/1724.

Poiché la realizzazione del *Piano delle attività* in capo ad *AgID* è sinergica alla disponibilità dei deliverable attesi dall'esecuzione degli interventi indicati, si evidenzia la necessità di un costante allineamento con lo stato di attuazione degli stessi interventi al fine di valutare, di concerto con il *DFP*, le necessarie azioni per mitigare eventuali ritardi della disponibilità dei deliverable attesi.