



DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

OGGETTO: Acquisizione delle licenze Syneto per la manutenzione del sistema di virtualizzazione di AgID per l'erogazione dei servizi informatici comprensiva di sostituzione di n. 5 Hard Disk, da definire attraverso un Ordine Diretto di Acquisto (ODA) su MePA, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del d.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023, stante l'assenza di Convenzioni/Accordi Quadro Consip cui poter ricorrere.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia Digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 marzo 2017, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 106 del 9 maggio 2017, recante l'approvazione del Regolamento di organizzazione dell'Agenzia per l'Italia Digitale nonché, da ultimo, le modifiche approvate con decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, delegato dal Presidente del Consiglio dei ministri per le funzioni relative all'Agenzia per l'Italia Digitale, adottato in data 22 aprile 2022, registrato dalla Corte dei conti il 17 maggio 2022 al n. 1274 e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 176/2022;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 13 gennaio 2026, a firma del Sottosegretario di Stato per l'innovazione tecnologica e transizione digitale, Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei conti in data 13 febbraio 2026 al n. 452, con il quale l'Ing. Mario Nobile è stato rinnovato nell'incarico di Direttore generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale per la durata di un triennio;

VISTA la Determinazione n. 139 del 23 aprile 2024 recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il D.P.C.M. del 9 ottobre 2024 con cui è stato conferito alla Dott.ssa Chiara Giacomantonio l'incarico di Dirigente di livello generale della Direzione "Amministrazione funzionamento e vigilanza" dell'Agenzia per l'Italia Digitale, di cui alla Determinazione Direttoriale n. 139 del 23 aprile 2024, recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTE la Determinazione Direttoriale n. 26 del 28 febbraio 2025, la Determinazione della Direzione "Amministrazione, funzionamento e vigilanza" n. 6 del 3 marzo 2025, con cui è stato assegnato il personale in considerazione dell'assetto organizzativo definito con la Determinazione Direttoriale AgID n. 139 del 23 aprile 2024;

VISTO il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con Determinazione n.4/2016 e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica", a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti il 26 settembre 2016 al n.2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016);

VISTA la Determinazione n. 66 del 24 aprile 2025 con cui sono stati nominati i Punti Ordinanti dell'Agenzia per l'Italia Digitale competenti per le attività di procurement sul portale www.acquistinretepa.it e sul Mercato elettronico della PA (MePA) di Consip S.p.A., per predisporre, gestire e pubblicare RdO, ODA, Appalti Specifici, Gare, Accordi Quadro e Convenzioni in coerenza con la riorganizzazione dell'Agenzia, disposta con la Determinazione Direttoriale n. 139/2024 e le Determinazioni ad essa connesse;

PREMESSO che, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che:

- garantisce la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana in coerenza con gli indirizzi dettati dal Presidente del Consiglio dei ministri o dal Ministro delegato;
- accompagna la trasformazione digitale del Paese e promuove l'utilizzo delle nuove tecnologie nella Pubblica Amministrazione e nel suo rapporto con i cittadini e le imprese;
- contribuisce anche alla diffusione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica;
- promuove le competenze digitali e la loro diffusione, collaborando con istituzioni, organismi internazionali, nazionali e locali;

VISTI:

- il d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il "Codice dell'amministrazione Digitale";
- l'Aggiornamento 2026 del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione - Edizione 2024 - 2026, pubblicato il 22 ottobre 2025 (di cui al D.P.C.M. a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione del 4/09/2025, registrato dalla Corte dei conti il 07/10/2025, al n. 2593/2025, approvato ai sensi dell'art. 14-bis, comma 2, lettera b), del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82);
- il Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche e al trattamento dei dati personali e il d.lgs. n. 101/2018, recante modifiche e integrazioni al d.lgs. n. 196/2003;
- la normativa vigente in tema di contratti pubblici e appalti (il d.lgs. n. 36/2023, così come integrato dal d.lgs. n. 209/2024 e dal D.L. 73/2025 convertito con Legge n. 105/2025);

VISTE le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi ICT di seguito sinteticamente richiamate:

- Il d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36;
- Legge 28 dicembre 2015, n. 208, art. 1, comma 512;
- art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e s.m.i. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, con particolare riferimento ai commi da 494 a 520;

CONSIDERATO che AgID, in esecuzione alla Determinazione Direttoriale n. 198/2022, si è assicurata un nuovo apparato di virtualizzazione Syneto, acquisendo tutte le licenze software e tutti i servizi connessi e necessari alla manutenzione hardware;

PRESO ATTO della necessità di procedere all'aggiornamento tecnologico e alla manutenzione del citato apparato;

RILEVATO che le licenze software afferenti all'infrastruttura Syneto governano i servizi critici di virtualizzazione, disaster recovery e data protection dell'Agenzia;

CONSIDERATO che la pendenza di gravi malfunzionamenti derivanti dal deterioramento degli apparati, unitamente alla naturale scadenza del supporto previgente, configura una situazione di imminente pregiudizio per l'integrità dei flussi lavorativi istituzionali di AgID;

CONSIDERATO che la presenza di n. 5 hard disk simultaneamente danneggiati all'interno di un sistema di virtualizzazione enterprise riduce drasticamente i margini di tolleranza ai guasti (fault tolerance) del cluster iperconvergente;

CONSIDERATO che al fine di garantire la continuità dei servizi, il Dirigente Dott. Luca Ventura, dell'Area Sistemi Informativi e Statistica, con nota prot. n. 11328 del 15/07/2026, ha rappresentato l'esigenza di procedere all'acquisto delle licenze di manutenzione, nonché del servizio di migrazione al nuovo sistema Syneto ed il contestuale ripristino dell'hardware danneggiato, stante l'urgenza di scongiurare blocchi operativi o perdite di dati;

CONSIDERATO che in linea con le citate principali disposizioni del contesto normativo vigente che, con particolare riferimento ai servizi connessi all'ICT, impongono di verificare, in primis, la fattibilità di utilizzare strumenti quali le Convenzioni e i Contratti o Accordi Quadro della Consip, è stata riscontrata l'impossibilità di ricorrere a tali strumenti Consip idonei al soddisfacimento delle esigenze tecnico operative ed economiche dell'Agenzia;

CONSIDERATO quanto disposto dall' 50, comma 1 lett. b) del d.lgs. n. 36/2023 e nel rispetto del principio di rotazione di cui all'art.49 del d.lgs n. 36/2023, il dirigente dell'Area Sistemi Informativi e Statistica propone un affidamento diretto all'OE DATAMATE con sede in Via della Bufalotta 374 - 00139 - Roma (RM) e P.IVA 01594881003, tramite Ordine di Acquisto (OdA) su MePA, per l'acquisto delle licenze Syneto necessarie per la manutenzione del sistema di virtualizzazione dell'Agenzia, per una durata di 15 mesi e per un importo massimo complessivo di euro 33.460,00 IVA esclusa, pari a euro 40.821,20 IVA inclusa;

TENUTO CONTO della rilevanza trasversale che l'attività riveste per i vari settori dell'Agenzia e in considerazione delle competenze richieste, si è proposto di nominare Responsabile Unico di Progetto (RUP) Marcello Cotta, funzionario dell'Area Sistemi Informativi e Statistica, ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

CONSIDERATO che è stata prodotta dal proposto RUP, la dichiarazione dell'assenza di situazioni di conflitto di interesse e di cause di incompatibilità e di astensione, previste per l'incarico di Responsabile Unico di Progetto (RUP), dall'art. 35-bis del d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165;

CONSIDERATO che in coerenza con la citata DT DG n 66 del 24 aprile 2025, il punto ordinante sarà Luca Ventura, Dirigente dell'Area Sistemi informativi e statistica;

CONSIDERATA la particolare rilevanza strategica dell'infrastruttura IT di AgID destinata all'erogazione di servizi informatici istituzionali e critici, l'esecuzione delle prestazioni richiede un'attività interna ad alta specializzazione tecnica non limitata alla mera ricezione amministrativa dei servizi/beni;

VISTO il Regolamento recante "Criteri di riparto dell'incentivo per funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45, comma 3, del decreto legislativo 31.03.2023, n. 36", adottato con la Determinazione Direttoriale n. 145 del 7 luglio 2025, approvato con il D.P.C.M. dell'8 agosto 2025, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'innovazione tecnologica e alla transizione digitale Sen. Alessio Butti;

DATO ATTO che, essendo parte integrante del quadro economico dell'iniziativa, si è provveduto a dare copertura anche della quota del 2% dell'importo posto a base del contratto da destinare agli incentivi per funzioni tecniche pari a euro 715,00, rinviando a successivi separati provvedimenti dirigenziali la nomina del DE, delle figure a supporto e la distribuzione degli incentivi relativi alle funzioni tecniche da valutare in conformità a quanto disposto, in particolare, dall'art. 7 del citato Regolamento adottato con la Determinazione Direttoriale n. 145/2025, ai sensi dell'art. 45, commi 2 e 3, del d.lgs. n. 36/2023;

VISTO il Bilancio di previsione 2026 e triennio 2026-2028, adottato con Determinazione Direttoriale AgID n. 225 del 16 ottobre 2025 ed approvato con decreto "Presidenza del Consiglio dei ministri" in data 9 dicembre 2025, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'Innovazione tecnologica e alla transizione digitale, Sen. Alessio Butti, registrato dall'Ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile (UBRRAC) della Presidenza del Consiglio dei ministri con il visto n. 4452 apposto in data 10 dicembre 2025;

RILEVATA la conferma della copertura di budget da parte del competente Area Contabilità e Bilancio del 13 luglio 2026 a valere sui conti:

- CB07A.01.0017 Servizi informatici - Ob.Fu. 1.01.01.01 – Funzionamento – Commessa n. 26PRO0100001 di euro € 40.821,20;
- CB13A.01.0002 "Altri Accantonamenti" - Ob.Fu. 1.01.01.01 – "Funzionamento" – Commessa n. 26PRO0101001 di euro € 715,00;

Tutto ciò premesso, visto e considerato e stante l'urgenza di procedere

DETERMINA

1. Di procedere, stante l'assenza di Convenzioni/Accordi Quadro Consip cui poter ricorrere e in coerenza dell'art. 50 c. 1, lett. b) del d.lgs. del 31 marzo 2023 n. 36 e nel rispetto del principio di rotazione di cui all'art. 49 del codice dei contratti pubblici, alla luce delle motivazioni ed esigenze illustrate in premessa, ad un affidamento, tramite ODA su MePA, all'OE DATAMATE con sede in Via della Bufalotta 374 - 00139 - Roma (RM) e P.IVA 01594881003, per garantire i servizi di assistenza e la manutenzione del sistema di virtualizzazione Syneto compresa la sostituzione di n. 5 Hard disk, a decorrere dalla data di perfezionamento del relativo contratto, per un periodo di 15 mesi e per un importo massimo stimato di euro 33.460,00 IVA esclusa, pari a euro 40.821,20 IVA inclusa.

2. Di imputare la spesa prevista, in conformità alle indicazioni fornite dal competente Ufficio Contabilità e Bilancio in merito alla copertura finanziaria, mediante assunzione di impegni provvisori a valere sul seguente conto:

- CB07A.01.0017 Servizi informatici - Ob.Fu. 1.01.01.01 – Funzionamento – Commessa n. 26PRO0100001 di euro € 40.821,20;
- CB13A.01.0002 "Altri Accantonamenti" - Ob.Fu. 1.01.01.01 – "Funzionamento" – Commessa n. 26PRO0101001 di euro € 715,00;

3. Di nominare, considerate le competenze richieste e le attività da svolgere, Marcello Cotta, funzionario dell'Area Sistemi Informativi e Statistica, quale Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

4. Di approvare la documentazione per l'indizione e la fase di perfezionamento dell'OdA, costituita dal Patto d'integrità, modello di tracciabilità dei CC e contratto, tutti parte integrante della presente Determinazione, anche se non materialmente allegati.

5. Di confermare che, in coerenza con la citata Determinazione Direttoriale n. 66/2025, il ruolo di punto ordinante sarà svolto da Luca Ventura, Dirigente dell'Area Sistemi informativi e statistica.
6. Di incaricare il RUP per la predisposizione e verifica della documentazione per il perfezionamento dell'Ordine diretto di Acquisto (ODA) del MePA e di delegare, per il perfezionamento e la stipula, Luca Ventura quale Punto Ordinante e Dirigente dell'Area proponente competente.
7. Di dare mandato al competente referente per la trasparenza, ai sensi della DT DG n. 52 del 17/03/2026, Daniele Ceccaroni, di assicurare le pubblicazioni previste ex lege sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Ing. Mario Nobile

*La Direttrice della
Direzione Amministrazione Funzionamento e Vigilanza
Chiara Giacomantonio*