



DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

OGGETTO: Adesione all'Accordo Quadro Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni 2" (ID 2648 – Lotto 1 – CIG A03C87C8C6) per la gestione e manutenzione dei sistemi IP e PDL e il servizio di presidio ed help desk, essenziali per le esigenze dell'Agenzia. CUI S97735020584202500008.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia Digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 marzo 2017, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 106 del 9 maggio 2017, recante l'approvazione del Regolamento di organizzazione dell'Agenzia per l'Italia Digitale nonché, da ultimo, le modifiche approvate con decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, delegato dal Presidente del Consiglio dei ministri per le funzioni relative all'Agenzia per l'Italia Digitale, adottato in data 22 aprile 2022, registrato dalla Corte dei conti il 17 maggio 2022 al n. 1274 e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 176/2022;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 13 gennaio 2026, a firma del Sottosegretario di Stato per l'innovazione tecnologica e transizione digitale, Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei conti in data 13 febbraio 2026 al n. 452, con il quale l'Ing. Mario Nobile è stato rinnovato nell'incarico di Direttore generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale per la durata di un triennio;

VISTA la Determinazione Direttoriale n. 139 del 23 aprile 2024 recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il D.P.C.M. del 1° ottobre 2024 con cui è stato conferito all'Ing. Antonio Maria Tambato l'incarico di Dirigente di livello generale della Direzione "Innovazione e transizione digitale" dell'Agenzia per l'Italia Digitale, di cui alla Determinazione Direttoriale n. 139 del 23 aprile 2024, recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTA la Determinazione Direttoriale n. 185 del 29 luglio 2025, con cui viene conferito l'incarico di Responsabile per la Transazione Digitale (RTD) all'Ing. Antonio Maria Tambato, Direttore dell'Area Innovazione e transizione digitale;

VISTO il D.P.C.M. del 9 ottobre 2024 con cui è stato conferito alla Dott.ssa Chiara Giacomantonio l'incarico di Dirigente di livello generale della Direzione "Amministrazione funzionamento e vigilanza" dell'Agenzia per l'Italia Digitale, di cui alla Determinazione Direttoriale n. 139 del 23 aprile 2024, recante "Rimodulazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTE la Determinazione Direttoriale n. 26 del 28 febbraio 2025, la Determinazione della Direzione "Amministrazione, funzionamento e vigilanza" n. 6 del 3 marzo 2025 e la Determinazione

della Direzione “Innovazione e Transizione Digitale” n. 6 del 3 marzo 2025, con cui è stato assegnato il personale in considerazione dell’assetto organizzativo definito con la Determinazione Direttoriale AgID n. 139 del 23 aprile 2024;

VISTA la Determinazione del Direttore della Direzione Amministrazione, Funzionamento e Vigilanza n. 2 del 31 gennaio 2025 con cui è stato conferito al Dott. Luca Ventura l’incarico dirigenziale di livello non generale, per la durata di tre anni, di responsabile dell’Area “Sistemi Informativi e Statistica” dell’Agenzia, ai sensi dell’articolo 19, comma 5, del d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e s.m.i.;

VISTO il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con Determinazione Direttoriale n.4/2016 e approvato con Decreto “Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica”, a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell’Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti il 26 settembre 2016 al n.2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016);

VISTA la Determinazione Direttoriale n. 66 del 24 aprile 2025 con cui sono stati nominati i Punti Ordinanti dell’Agenzia per l’Italia Digitale competenti per le attività di procurement sul portale www.acquistinretepa.it e sul Mercato elettronico della PA (MePA) di Consip S.p.A., per predisporre, gestire e pubblicare RdO, ODA, Appalti Specifici, Gare, Accordi Quadro e Convenzioni in coerenza con la riorganizzazione dell’Agenzia, disposta con la Determinazione Direttoriale n. 139/2024 e le Determinazioni ad essa connesse;

VISTI:

- il d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il “Codice dell’amministrazione digitale”;
- l’aggiornamento 2026 del Piano triennale per l’informatica nella Pubblica Amministrazione - Edizione 2024 - 2026, pubblicato il 22 ottobre 2025 (di cui al D.P.C.M. a firma del Sottosegretario per l’innovazione tecnologica e la digitalizzazione del 4/09/2025, registrato dalla Corte dei conti il 07/10/2025, al n. 2593/2025, approvato ai sensi dell’art. 14-bis, comma 2, lettera b), del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82);
- il Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche e al trattamento dei dati personali e il d.lgs. n. 101/2018, recante modifiche e integrazioni al d.lgs. n. 196/2003;
- la normativa vigente in tema di contratti pubblici e appalti (il d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36);

PREMESSO che, l’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID) è l’agenzia della Presidenza del Consiglio che:

- garantisce la realizzazione degli obiettivi dell’Agenda digitale italiana in coerenza con gli indirizzi dettati dal Presidente del Consiglio dei ministri o dal Ministro delegato;
- accompagna la trasformazione digitale del Paese e promuove l’utilizzo delle nuove tecnologie nella Pubblica Amministrazione e nel suo rapporto con i cittadini e le imprese;
- contribuisce anche alla diffusione delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione, favorendo l’innovazione e la crescita economica;
- promuove le competenze digitali e la loro diffusione, collaborando con istituzioni, organismi internazionali, nazionali e locali;

CONSIDERATO che l’Agenzia, a seguito delle Determinazioni Direttoriali n. 160/2022 e n. 212/2022, con emissione dell’ordine n. 6869963 con CIG derivato 9328026292, ha aderito all’Accordo Quadro Consip “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PDL” (ID 2181 – Lotto 1 – CIG 8133302522), per una durata di 48 mesi che giungerà a naturale scadenza in data 31/07/2026;

RILEVATO che è attivo l'AQ Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni 2" (Lotto 1 - CIG A03C87C8C6), che rappresenta la soluzione più adeguata alle esigenze operative dell'AgID, stante l'assoluta necessità di garantire, comunque, senza soluzione di continuità, servizi di gestione e manutenzione degli apparati e di presidio ed help desk, essenziali all'operatività degli uffici e allo svolgimento delle attività istituzionali;

PRESO ATTO che il Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e Statistica ha individuato nell'RTI composto da Fastweb S.p.A. (mandataria), Sielte S.p.A., Consorzio Stabile Three for Tech Group - Società Consortile a responsabilità limitata, Enterprise Services Italia S.r.l., S.M.I. Technologies and Consulting S.r.l., Project Consulting S.r.l. e FOS S.p.A., l'Operatore Economico cui ricorrere per l'acquisizione dei servizi che occorrono per il soddisfacimento delle esigenze operative dell'Agenzia;

RILEVATA la necessità di assicurare la continuità della gestione e manutenzione hardware degli apparati essenziali alle attività degli uffici e dei servizi di presidio ed help desk, il Dirigente dell'Area Servizi Informativi e Statistica, in linea con il contesto normativo vigente, ha pertanto proposto, con nota prot. n. 12033 del 27/07/2026, di aderire al citato AQ Consip stipulato tra Consip s.p.a. e l'RTI Fastweb (mandataria), Sielte S.p.A., Consorzio Stabile Three for Tech Group - Società Consortile A Responsabilità Limitata, Enterprise Services Italia S.r.l., S.M.I. Technologies and consulting S.r.l., Project Consulting S.r.l. e FOS S.p.A.;

CONSIDERATO che, con nota prot. n. 12033 del 27/07/2026, la proponente Area Sistemi informativi e statistica ha identificato e analizzato il fabbisogno e il relativo effort necessario, verificandone positivamente la coerenza rispetto alle esigenze operative dell'Agenzia e ha ritenuto essenziale, per il raggiungimento degli obiettivi attesi, acquisire i servizi dettagliati nel Piano dei Fabbisogni e nel Comparatore Consip-durate univoche_v1.0 per un periodo massimo di 48 mesi e per un importo massimo stimato (comprensivo del quinto d'obbligo e un massimo di 6 mesi di proroga ai sensi dell'art. 120 del d.lgs. n. 36/2023) pari a € 985.354,80 IVA esclusa e pari a € 1.202.132,86 IVA inclusa. Le specifiche dei servizi di gestione e manutenzione oggetto del suddetto fabbisogno, in relazione agli asset (PDL, Server, apparati network, centrali telefoniche) su cui essi dovranno essere erogati nell'arco della durata contrattuale, sono schematicamente descritte di seguito:

Servizio da listino	Q.tà	Durata (mesi/anni)	TOT € (IVA esclusa)
INTERVENTO IMAC - Orario Esteso - costo pacchetto IMAC su PdL	1.920		138.240,00 €
GESTIONE - PDL - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per PdL	160	48	19.968,00 €
GESTIONE - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per derivato	10	48	144,00 €
GESTIONE - RETE LOCALE - switch e router standalone - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per APPARATO	28	48	4.569,60 €
GESTIONE - SERVER - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparato	144	48	208.742,40 €
PRESIDIO - Orario Base - costo di un FTE	3	4	348.000,00 €
PRESIDIO - Reperibilità complemento Orario Base - costo di un FTE	1	4	24.000,00 €
Totale			743.664,00 €



CONSIDERATE le competenze specialistiche necessarie per l'accertamento dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PDL, e la rilevanza trasversale che l'iter riveste per i vari settori di AgID, si è proposto di nominare Francesco Annese, Funzionario dell'Area Sistemi Informativi e Statistica, Responsabile Unico di Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. n. 36/2023;

CONSIDERATO che è stata prodotta la relativa dichiarazione inerente all'assenza di situazioni di conflitto di interesse e di cause di incompatibilità e di astensione previste dall'art. 35-bis del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, del Responsabile Unico del Progetto (RUP);

CONSIDERATO che, nel rispetto della procedura prevista per l'adesione all'AQ, si dà mandato al RUP di procedere con tutti gli adempimenti previsti e desumibili dalla documentazione dell'AQ messa a disposizione dalla Consip, sui siti di interesse;

RILEVATO che l'acquisto è considerato di particolare importanza e complesso sotto il profilo tecnologico e richiede l'apporto e il coinvolgimento di specifiche competenze tecnico-informatiche nella fase di dispiegamento del progetto;

VISTO il Regolamento recante "Criteri di riparto dell'incentivo per funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45, comma 3, del Decreto Legislativo 31.03.2023, n. 36", adottato con Determinazione Direttoriale n. 145 del 7 luglio 2025, approvato con il D.P.C.M. dell'8 agosto 2025, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'innovazione tecnologica e alla transizione digitale Sen. Alessio Butti;

CONSIDERATO che, il dirigente delle Area competente "Sistemi Informativi e Statistica", valutata la particolare importanza della procedura ai sensi e per gli effetti dell'art.32 dell'Allegato II.14 del d.lgs. n. 36 del 2023, provvederà successivamente con separati provvedimenti, ai sensi dell'art. 45, c. 2 e 3, del d.lgs. n. 36 del 2023 e s.m.i., alla nomina del DE e dei collaboratori al RUP e al DE, destinando l'importo così calcolato, al netto del 20%, agli incentivi per funzioni tecniche di cui al Regolamento recante "Criteri di riparto dell'incentivo per funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45, comma 3, del Decreto Legislativo 31.03.2023, n. 36", adottato con Determinazione Direttoriale n. 145 del 7 luglio 2025, e approvato con il D.P.C.M. dell'8 agosto 2025, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'innovazione tecnologica e alla transizione digitale Sen. Alessio Butti;

RILEVATA la necessità di assicurare e garantire il supporto e presidio dei sistemi in carico ad AgID, occorre procedere all'adesione all'Accordo Quadro Consip ai fini della stipula del conseguente Contratto esecutivo, anche per evitare la saturazione del lotto e garantire l'avvio delle attività essenziali al raggiungimento degli obiettivi attesi e assicurare l'operatività dei sistemi;

CONSIDERATA la Determinazione Direttoriale n 66/2025, il punto ordinante sarà Luca Ventura, Dirigente dell'Area Sistemi informativi e statistica;

CONSIDERATO che l'acquisizione dei servizi richiesti comporterà per l'RTI affidatario il trattamento di dati personali, si procederà alla nomina del medesimo quale Responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, a seguito dell'emissione dell'Ordinativo di fornitura e prima dell'avvio dei servizi;

DATO ATTO che l'iniziativa è stata prevista nel Programma triennale degli acquisti di forniture e servizi per il triennio 2026 – 2028, adottato con Determinazione Direttoriale n. 266/2025, ai sensi dell'articolo 37 del d.lgs. n. 36/2023, con il CUI S97735020584202500008;

VISTO il Bilancio di previsione 2026 e triennio 2026-2028, adottato con Determinazione Direttoriale n. 225 del 16 ottobre 2025 ed approvato con decreto “Presidenza del Consiglio dei ministri” in data 9 dicembre 2025, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'Innovazione tecnologica e alla transizione digitale, Sen. Alessio Butti, registrato dall'Ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile (UBRRAC) della Presidenza del Consiglio dei ministri con il visto n. 4452 apposto in data 10 dicembre 2025;

RILEVATA la conferma della copertura di budget da parte della competente Area Contabilità e Bilancio del 27 luglio 2026 a valere sui conti:

- CB07A.01.0017 “Servizi informatici” - Ob.Fu. 1.01.01.01 – Funzionamento – Commessa n. 26PRO0108001 di € 1.202.132,86;
- CB13A.01.0002 “Altri Accantonamenti” - Ob.Fu. 1.01.01.01 – Funzionamento – Commessa n. 26PRO0109001 di € 19.707,10;
- CF22A.01.0005 “IRAP retributivo dirigenti e personale” - Ob.Fu. 1.01.01.01 – Funzionamento – Commessa n. 26PRO0142001 di €1.078,97 €;

Tutto ciò premesso, visto e considerato e stante l'urgenza di procedere,

DETERMINA

1. Di autorizzare, per le motivazioni indicate nelle premesse, l'adesione all'Accordo Quadro Consip “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni 2” (Lotto 1 - CIG A03C87C8C6) tramite l'invio della richiesta preliminare di fornitura (RPF) al RTI composto da Fastweb S.p.A. (mandataria), Sielte S.p.A., Consorzio Stabile Three for Tech Group - Società Consortile A Responsabilità Limitata, Enterprise Services Italia S.r.l., S.M.I. Technologies and consulting S.r.l., Project Consulting S.r.l. e FOS S.p.A. per acquisire i servizi per la gestione e manutenzione dei sistemi IP e PDL e il servizio di presidio ed help desk, essenziali per le esigenze dell'Agenzia.

2. Di stabilire che il contratto esecutivo avrà una durata massima di 48 mesi, a far data dall'attivazione dello stesso, entro l'importo massimo stimato (comprensivo del quinto d'obbligo e dell'eventuale proroga di 6 mesi, ai sensi dell'articolo 120 del d.lgs. 36/2023) di € 985.354,80 IVA esclusa e pari a € 1.202.132,86 IVA inclusa, per garantirsi i servizi essenziali al raggiungimento dell'obiettivo atteso citato al precedente punto 1, come riportati nel piano dei fabbisogni e nel comparatore che sono documenti parte integrante della presente determinazione anche se non materialmente allegati.

3. Di imputare la spesa prevista, in conformità alle indicazioni fornite dal competente Ufficio Contabilità e Bilancio in merito alla copertura finanziaria, mediante assunzione di impegni provvisori a valere sui seguenti conti:

- CB07A.01.0017 “Servizi informatici” - Ob.Fu. 1.01.01.01 – Funzionamento – Commessa n. 26PRO0108001 di € 1.202.132,86;
- CB13A.01.0002 “Altri Accantonamenti” - Ob.Fu. 1.01.01.01 – Funzionamento – Commessa n. 26PRO0109001 di € 19.707,10;
- CF22A.01.0005 “IRAP retributivo dirigenti e personale” - Ob.Fu. 1.01.01.01 – Funzionamento – Commessa n. 26PRO0142001 di € 1.078,97;

4. Di nominare, per le motivazioni in premessa, considerate le competenze richieste e le attività da svolgere in coerenza con l'organizzazione vigente e l'attuale situazione degli uffici coinvolti, Francesco

Annese, Funzionario dell'Area Sistemi Informativi e Statistica, quale Responsabile Unico di Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. n. 36/2023.

5. Di confermare che si procederà alla nomina dell'Operatore Economico, quale Responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, a seguito dell'emissione dell'Ordinativo di fornitura e prima dell'avvio dei servizi.

6. Di confermare che l'iniziativa è stata prevista nel Programma triennale degli acquisti di forniture e servizi per il triennio 2026 – 2028, adottato con Determinazione Direttoriale n. 266/2025, ai sensi dell'articolo 37 del d.lgs. n. 36/2023, con il CUI S97735020584202500008.

7. Di rinviare a successivi separati provvedimenti dirigenziali la nomina del DE e dei collaboratori al RUP e al DE e la determinazione degli incentivi relativi alle funzioni tecniche da valutare in conformità a quanto disposto, in particolare, dall'art. 7 del Regolamento "Criteri di riparto dell'incentivo per funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45, comma 3, del Decreto Legislativo 31.03.2023, n. 36", adottato con la Determinazione Direttoriale n. 145 del 7 luglio 2025, approvato con il D.P.C.M. dell'8 agosto 2025, a firma del Sottosegretario di Stato con delega all'innovazione tecnologica e alla transizione digitale Sen. Alessio Butti.

8. Di incaricare, per la predisposizione e verifica della documentazione ai fini dell'adesione all'AQ sulla piattaforma MePA, il RUP e il punto istruttore e di delegare per il perfezionamento e la stipula sulla piattaforma MePA, Luca Ventura quale Punto Ordinante e Dirigente dell'Area proponente competente, in coerenza con la citata Determinazione Direttoriale n. 66/2025.

9. Di dare mandato al competente referente per la trasparenza, ai sensi della Determinazione Direttoriale n. 52 del 17/03/2026, Daniele Ceccaroni, di assicurare le pubblicazioni previste ex lege sul sito istituzionale dell'AgiD nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Ing. Mario Nobile

*Il Direttore della
Direzione Innovazione e transizione digitale
Responsabile della Transizione Digitale - RTD
Antonio Maria Tambato*

*La Direttrice della
Direzione Amministrazione Funzionamento e Vigilanza
Chiara Giacomantonio*