**Allegato 2 - Offerta tecnica**

# Istruzioni per la compilazione dell’Offerta tecnica

Il presente schema costituisce l’Allegato 2 al disciplinare di gara per l’acquisizione di Servizi generali di consulenza gestionale, funzionali a supportare l’Agenzia per l’Italia Digitale nelle attività connesse al Progetto “Pagamenti elettronici a favore della Pubblica Amministrazione”.

L’offerta tecnica dovrà essere compilata secondo il seguente schema, in coerenza con la Tabella 1: criteri di valutazione e pesi del disciplinare e le indicazioni generali contenute nel disciplinare al paragrafo 4 “Offerta tecnica”.

L’Offerente può predisporre l’offerta utilizzando anche il formato A3. Ogni foglio (pagina; due facciate) in formato A3 sarà contato come due fogli (pagine; quattro facciate) in formato A4.

Il testo deve essere redatto in font “Arial” non più piccolo di 10 punti, singola spaziatura, margini destro e sinistro impostati a non meno di 2 cm, margini superiore e inferiore impostati a non meno di 2,5 cm.

Sono ammessi elementi grafici, nel rispetto della dimensione complessiva della relazione tecnica, che non può eccedere 20 pagine (grafici inclusi ed esclusi copertina e indici).

Nel caso in cui l’offerta ecceda le dimensioni indicate, la parte eccedente non verrà presa in considerazione.

# Schema per la redazione offerta tecnica

**Contenuto della relazione**

***1. Presentazione generale della proposta***

*Illustrare il contesto di riferimento e l’approccio metodologico adottato dall’Offerente nella gestione di progetti di analoga complessità, grazie all’esperienza acquista in attività pregresse analoghe a quelle descritte nel Capitolato tecnico (cfr. § 2 - Oggetto della fornitura).*

**2. *Piano di lavoro e organizzazione di progetto***

*Illustrare come l’Offerente propone di organizzare e pianificare le attività di progetto in coerenza con quanto descritto nel Capitolato tecnico (cfr. § 3 – Figure professionali, livelli di servizio e § 4 - Modalità di erogazione e verifica delle prestazioni). Descrivere la dimensione, coerenza, complementarietà delle risorse professionali che costituiscono il team e le competenze ed esperienze delle risorse professionali proposte per l’esecuzione delle attività. Evidenziare gli eventuali miglioramenti rispetto alle caratteristiche minime descritte al § 3 – Figure professionali, livelli di servizio.*

**3. *Referenze e competenze***

*Illustrare le referenze e le competenze dell’Offerente in riferimento al settore dei pagamenti, con particolare riferimento alle attività previste dal Capitolato tecnico (cfr. § 2 - Oggetto della fornitura).*

***4. Allegato – Curricula del personale coinvolto***

*Il contenuto della Relazione Tecnica dovrà essere suddiviso nei sopraccitati paragrafi (di cui l’eventuale indice dovrà tenere conto) e precisamente:*

1. ***Presentazione generale della proposta***
   1. ***Contesto di riferimento***
   2. ***Approccio metodologico***
2. ***Piano di lavoro e organizzazione di progetto***
   1. ***Gruppo di lavoro***
   2. ***Livelli di servizio e risultati attesi***
   3. ***Modalità di erogazione dei servizi***
3. ***Referenze e competenze***
4. ***Allegato – Curricula del personale coinvolto (i curricula sono da compilare secondo le indicazioni fornite nel disciplinare di gara)***