

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO DI ABBONAMENTO (Consultazione e scarico Norme tecniche On-line)

1. PREMESSA

Le condizioni contrattuali sotto riportate si riferiscono alla concessione a pagamento di una licenza d'uso atta alla Consultazione di Norme Tecniche On-line, erogata tramite la rete internet dall'UNI – Ente Nazionale Italiano di Unificazione (da qui in avanti per brevità UNI) con sede legale in Milano, Via Sannio 2. L'accettazione delle presenti condizioni determina l'abilitazione per l'accesso al servizio di Abbonamento mediante e-mail login e password.

2. OGGETTO

Il presente documento definisce le condizioni generali di licenza d'uso del servizio a pagamento erogato tramite la rete internet dall'UNI. Il servizio consente al Cliente la consultazione, tramite collegamento internet, dei testi integrali delle norme UNI disponibili in formato elettronico* - continuamente aggiornate – selezionate sulla base del catalogo vigente al momento della consultazione e la possibilità di scaricare il numero di norme previsto dall'Abbonamento - in base al listino vigente al momento della richiesta - ovvero di pacchetti aggiuntivi eventualmente richiesti nel corso dell'Abbonamento sottoscritto. Il cliente potrà in qualsiasi momento verificare il saldo attivo nella propria scheda personale e verificare quali scarichi sono stati effettuati e quanti risultano attivi. Il Cliente avrà la possibilità di scaricare il numero di norme acquistate sino alla scadenza dell'abbonamento, decorso tale termine non sarà più possibile scaricare le norme ed alcuna pretesa potrà essere avanzata dal cliente in merito al numero di norme residuo. Il Cliente rinuncia sin da ora a sollevare qualsiasi eccezione in merito. Esauriti tutti gli scarichi prepagati il sistema riabiliterà la funzionalità dell'acquisto della licenza d'uso delle norme a prezzo di listino attraverso il sistema di e-commerce con le attuali modalità di UniStore che prevedono il pagamento con carta di credito.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente conferma di aver preso visione delle condizioni di licenza d'uso UNISTore, presenti al seguente link <http://store.uni.com> e di accettarle espressamente.

** Per conoscere l'elenco delle norme non disponibili in formato elettronico contattare UNI ai seguenti recapiti: webstore@uni.com – Call Center 02-70024200*

3. UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il collegamento telematico per la fruizione del servizio deve avvenire da un personal computer nella disponibilità e/o di proprietà del Cliente, tramite connessione alla rete internet. I costi relativi al collegamento sono a carico del Cliente. Il Cliente si fa carico della corretta configurazione del proprio personal computer, il quale dovrà essere munito, per la visualizzazione dei contenuti delle norme tecniche, di un browser (con abilitati cookies e javascript), del plugin File Open e di "Acrobat Reader®" per l'apertura dei file pdf**.

Tutti i programmi possono essere scaricati gratuitamente dal sito della Adobe. Gli oneri per l'acquisto, installazione e configurazione dei predetti software sono a carico del Cliente. Tramite le pagine del sito UNI dedicate alla presentazione del servizio di Abbonamento, verrà richiesto al Cliente di fornire i propri dati e di accettare le presenti condizioni generali di contratto. Questa operazione attiverà la procedura di iscrizione al servizio oggetto delle presenti condizioni generali di contratto.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'accoglimento della domanda di iscrizione è rimessa all'insindacabile giudizio dell'UNI. UNI comunicherà al Cliente a mezzo messaggio di posta elettronica l'accettazione della domanda di iscrizione, ovvero la non accettazione.

In caso di accettazione della domanda, al Cliente verranno comunicate le modalità di pagamento anticipato del servizio. L'accesso al servizio di Abbonamento sarà abilitato entro 2 giorni lavorativi dall'avvenuta ricezione da parte di UNI del pagamento del prezzo del servizio da parte del Cliente.

***UNI si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le modalità di visualizzazione delle norme UNI, adottando programmi che risulteranno di volta in volta idonei per la consultazione. Cliente accetta sin da ora quindi di dover installare eventuali aggiornamenti di programmi di lettura già esistenti, ovvero nuovi programmi che verranno comunicati da UNI. In ogni caso i costi di installazione saranno ad esclusivo carico del cliente.*

4. DIRITTI E DOVERI DEL CLIENTE

L'UNI permette di utilizzare il servizio di Abbonamento mediante e-mail login e password a condizione di poter associare a questi dati la vera identità del Cliente in modo da poter fornire, in caso di formale richiesta scritta da parte dell'Autorità Giudiziaria, le informazioni opportune per poter perseguire i reati eventualmente perpetrati tramite l'uso improprio del servizio reso. L'UNI manterrà riservati i dati identificativi forniti dal Cliente e non li rivelerà a terzi, fatta salva l'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta scritta. È fatta salva la facoltà dell'UNI di trasmettere tali dati a soggetti che abbiano sottoscritto un impegno di riservatezza e che siano stati dall'UNI delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto. E' fatto

espreso divieto al Cliente di cedere il presente contratto e le facoltà da esso scaturenti a qualsiasi soggetto terzo, ivi compresi soci, associati, consorziati, iscritti, consulenti, senza il preventivo consenso scritto di UNI, sia a titolo gratuito che oneroso: è altresì espressamente vietato, pena la risoluzione immediata del contratto, l'utilizzo del servizio da postazioni diverse rispetto a quelle di proprietà e/o nella disponibilità del cliente. Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto dall'UNI. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria che ne faccia esplicita richiesta scritta. L'UNI adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza del registro dei collegamenti. Con l'adesione al presente servizio, il Cliente accetta espressamente che i dati forniti e comunque quelli a lui riconducibili (ad esempio, indirizzo IP di collegamento), verranno trattati, oltre che per le finalità previste al successivo art.5, per verificare che non vengano violate le norme sul diritto d'autore ed in generale il pieno e puntuale rispetto di quanto previsto dalle presenti condizioni generali di contratto. Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio. Il Cliente si impegna a non utilizzare il servizio per finalità di lucro e/o porre in essere attività che arrechino danni o turbative alla rete, a terzi utenti, o che violino le leggi ed i regolamenti in vigore. In caso di violazione e/o successivo rifiuto da parte del Cliente delle disposizioni di cui alle presenti condizioni generali di contratto, l'UNI potrà risolvere con effetto immediato il contratto di fornitura del servizio senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuto ad alcun risarcimento e/o rimborso per l'eventuale periodo non goduto di accesso al servizio di Abbonamento, fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili diretti ed indiretti delle menzionate violazioni.

5. PROFILAZIONE

Per profilazione si intende il processo mediante il quale possono essere rilevate le attitudini del cliente manifestate attraverso l'uso del servizio. L'UNI adotterà un sistema di profilazione degli utenti basato sull'analisi degli accessi e delle richieste effettuate. L'UNI, mediante il sistema di formazione, conservazione ed elaborazione dei profili, si propone di sviluppare nuovi servizi in linea con le aspettative dell'utenza.

6. RESPONSABILITA' DELL' UNI

L'UNI non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del servizio provocati da: (a) cause di forza maggiore; (b) manomissioni o interventi sulle apparecchiature del Cliente, effettuati dal Cliente stesso ovvero da terzi; (c) errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; (e) erronea configurazione e/o utilizzo dei software del Cliente; (f) scioperi; (g) interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica; (h) malfunzionamenti dei server di rete e/o interruzioni della connessione ad Internet dipendenti dall'I.S.P. (Internet Service Provider) del Cliente e/o dell'UNI. Per cause di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili dall'UNI e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via esemplificativa, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, ecc. L'UNI non sarà responsabile verso il Cliente, verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e verso i terzi per i danni, le perdite e i costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito. UNI si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. L'UNI si riserva il diritto di modificare le caratteristiche funzionali del servizio dandone avviso al Cliente attraverso i mezzi più opportuni.

7. RISERVATEZZA

L'accesso al servizio è consentito mediante un codice di identificazione Cliente (e-mail login) e una parola chiave (password). Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza di entrambe da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome del Cliente medesimo. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare l' e-mail login e la password nella massima riservatezza e con la massima diligenza. Egli sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecato all'UNI o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

La violazione di quanto previsto al presente capo può costituire causa di risoluzione del contratto, senza obbligo di indennizzo alcuno in favore del cliente anche in relazione al parziale mancato godimento del servizio per il periodo residuo.

8. TUTELA DEL DIRITTO D'AUTORE

Il Cliente, fatto salvo il diritto di cui all'art. 71-sexies, 4° comma, Legge 22 aprile 1941 n° 633, si impegna a non scaricare, salvare, stampare, riprodurre, duplicare, copiare, distribuire i contenuti del servizio di Abbonamento, e ciò anche per fini non di lucro. Ogni accertato utilizzo dei contenuti per le sopraindicate finalità potrà determinare la risoluzione immediata del presente contratto e la conseguente immediata interruzione

dell'accesso al servizio, restando impregiudicato per l'UNI il diritto ad agire per il risarcimento dell'eventuale danno.

Il Cliente del servizio di Abbonamento altresì accetta ed acconsente che tutti i documenti forniti per il tramite del presente servizio, siano muniti, su ogni singola pagina, di un apposito watermark. Il watermark non pregiudica in alcun modo la leggibilità del documento, né, a qualsiasi effetto, ne inficia e/o pregiudica la validità e/o ufficialità. Tale misura di protezione è conforme a quanto stabilito dal combinato disposto degli artt. 102-quater e 102-quinques della Legge 22 aprile 1941 n° 633. Resta impregiudicato per l'UNI il diritto di adottare nuove ed ulteriori misure di protezione a tutela dei propri diritti di proprietà intellettuale. La rimozione e/o alterazione anche parziale del watermark e di altre misure di protezione in assenza del consenso dell'UNI costituisce reato ai sensi dell'art. 171-ter della Legge 22 aprile 1941 n° 633. Costituisce altresì reato, ai sensi degli artt. 171 e ss della Legge 22 aprile 1941 n° 633, ogni e qualsiasi duplicazione e diffusione abusiva dei contenuti acquisiti tramite il servizio di Abbonamento e protetti da diritto d'autore, intendendosi con diffusione anche l'immissione degli stessi su rete telematica, con qualsiasi tipo di connessione.

9. DURATA DEL CONTRATTO ED ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

L'abbonamento al servizio, in ragione del numero di licenze acquisite, decorre a far data dall'attivazione del servizio come meglio specificato al precedente articolo 3 ed avrà una durata di 12 mesi dall'attivazione del servizio. Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata a.r. da inviarsi ad UNI – Ente Nazionale Italiano di Unificazione - Via Sannio 2 - 20137 Milano (MI), oppure, a mezzo di posta elettronica certificata all'indirizzo diffusione.uni@pec.it. Il Cliente accetta ed acconsente che, in caso di recesso anticipato dal contratto, egli non avrà diritto ad alcun risarcimento e/o rimborso da parte di UNI per l'eventuale periodo non goduto di accesso al servizio di Abbonamento. Entro 24 ore dalla ricezione della comunicazione del recesso da parte del Cliente, l'UNI provvederà a disabilitare l'accesso al servizio di Abbonamento e a cessare ogni trattamento dei dati previsto dall'art. 11.

CLIENTE si impegna per tutta la durata del presente contratto e successivamente alla sua conclusione – per qualsiasi ragione intervenuta - all'osservanza delle disposizioni di cui all'art. 8 (tutela del diritto d'autore).

Resta in ogni caso inteso che alla scadenza del contratto ovvero all'interruzione dello stesso, per qualsiasi ragione intervenuta, non sarà più possibile procedere alla consultazione on line delle norme UNI.

10. ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per poter procedere all'iscrizione verranno richiesti alcuni dati personali. Il trattamento di tali dati avviene secondo le modalità di cui all'informativa ai sensi della D. Lgs. 30 giugno 2003 n° 196. Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di servizio, il Cliente dichiara che i dati riguardanti la sua persona sono corretti e veritieri.

11. INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 196 DEL 30 GIUGNO 2003

Questo documento intende descrivere nella maniera più accurata le modalità di gestione del trattamento dei dati personali degli utenti del servizio di Abbonamento. L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite link presenti nel servizio di Abbonamento, di cui UNI non è in alcun modo, né direttamente, né indirettamente, responsabile.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

"Titolare" del trattamento dei dati personali eventualmente trattati a seguito della consultazione del sito dell'UNI e di ogni altro dato utilizzato per la fornitura dei servizi contrattualmente richiesti ed erogati dall'UNI, è UNI – Ente Nazionale Italiano di Unificazione, Via Sannio 2, - 20137 Milano.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiedere di integrarli, aggiornarli oppure rettificarli. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste relative all'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003 devono essere rivolte per iscritto a: UNI – Ente Nazionale Italiano di Unificazione, Via Sannio 2, - 20137 Milano.

LUOGO E FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti dei dati connessi al servizio di Abbonamento, sono effettuati presso la sede dell'ente titolare del trattamento e/o presso eventuali terzi per le sole finalità del presente contratto e sono svolti solo da dipendenti, collaboratori incaricati del trattamento, o da eventuali incaricati di operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dall'accesso ed utilizzo del servizio di Abbonamento viene comunicato o diffuso a terzi se non per le sole finalità del presente contratto. I dati personali forniti dal Cliente che inoltra richiesta di acquisto di accesso al servizio, sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono

rivelati a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo servizio acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi I.P. o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione U.R.I. (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del servizio di Abbonamento. I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici perpetrati ai danni del sistema informatico erogante il servizio oggetto del presente contratto: salva questa eventualità, in genere, i dati sui contatti web al servizio vengono conservati solo per l'intera durata contrattuale.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi eventualmente indicati nelle pagine web del servizio di Abbonamento comporta per sua stessa natura la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Si invitano i Clienti, nelle Loro richieste di servizi o nei Loro quesiti, a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per richiedere l'invio di eventuale materiale informativo o richiedere gli altri tipi di servizi offerti dall'UNI. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati in formato cartaceo e/o con strumenti automatizzati, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEGLI ARTT. 23,24,25 DEL D.LGS.196 DEL 30 GIUGNO 2003

L'accettazione del presente contratto conferisce ad UNI il consenso da parte del Cliente del trattamento dei suoi dati collegati al servizio di Abbonamento.

12. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI – LEGGE 136/2010 E 217/2010

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione e/o coloro soggetti a tale normativa, si impegnano a comunicare ad UNI il codice CIG e ad indicarlo nella causale del bonifico bancario da effettuarsi sul seguente conto corrente dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche:

INTESA SANPAOLO SPA
Filiale di Milano, Corso Lodi 34 – Ang. Via Passo Buole
C/C: 100000003660
Codice ABI: 03069
Codice CAB: 09450
Codice CIN: X
Codice IBAN: IT 23 X 03069 09450 100000003660
Codice BIC: BCITITMM
(indicando la causale di pagamento e codice CIG)

UNI provvederà ad indicare in fattura il codice CIG ed invierà altresì l'informativa relativa alle generalità delle persone autorizzate ad operare sul conto corrente dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni generali di contratto sono soggette alla legge italiana. Per le controversie che dovessero insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti condizioni generali di contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente approva specificatamente le seguenti disposizioni contrattuali: ART.2 OGGETTO DEL CONTRATTO; ART. 3 - MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO; ART.4 - DIRITTI E DOVERI DEL CLIENTE; ART.6 - RESPONSABILITÀ DELL'UNI; ART.7 - RISERVATEZZA ED OBBLIGO DI CUSTODIA DI E-MAIL LOGIN E PASSWORD; ART.8 - TUTELA DEL DIRITTO D'AUTORE E MISURE DI PROTEZIONE; ART.9 – DURATA DEL CONTRATTO ED ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO; ART. 13 FORO COMPETENTE

Per Accettazione

(Timbro, data, firma)