



## DETERMINAZIONE N. 72/2017

### **Oggetto:**

Indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara per l'acquisizione di sistemi di intelligenza artificiale e analisi semantica, preceduta da consultazione preliminare di mercato mediante avviso da pubblicare sul sito web istituzionale dell'AgID.

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e Statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione, successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia Digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 gennaio 2013 concernente la "Direttiva recante indirizzi per la protezione cibernetica e la sicurezza informatica nazionale"

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014, (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014, che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 aprile 2015, registrato alla Corte dei conti in data 10 giugno 2015 al n.1574, con il quale il dott. Antonio Francesco Maria Samaritani è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'AgID;

**VISTO** il decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50, recante "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";

**CONSIDERATO** che con il citato decreto legge istitutivo dell'Agenzia per l'Italia Digitale n. 83/2012 e s.m.i., sono state attribuite all'AgID, tra l'altro,



le funzioni in materia di sicurezza delle reti, nonché quelle di coordinamento, indirizzo e regolazione già precedentemente affidate, rispettivamente, all'Istituto superiore delle comunicazioni e delle tecnologie dell'informazione del Ministero dello Sviluppo economico e al soppresso DigitPA;

**TENUTO CONTO** che, alla luce del richiamato dPCM del 24 gennaio 2013 in materia di protezione cibernetica e sicurezza informatica nazionale, le attività di informazione per la sicurezza sono declinate in modo da rafforzare la protezione cibernetica e la sicurezza informatica, secondo un modello organizzativo-funzionale che lo stesso decreto persegue, volto alla piena integrazione di tali attività con quelle di competenza del Ministero dello sviluppo economico e dell'Agenzia per l'Italia digitale, nonché con quelle espletate dalle strutture del Ministero della difesa dedicate alla protezione delle proprie reti e sistemi nonché alla condotta di operazioni militari nello spazio cibernetico, dalle strutture del Ministero dell'interno, dedicate alla prevenzione e al contrasto del crimine informatico e alla difesa civile, e quelle della protezione civile;

**CONSIDERATO** che nell'ambito di tale modello l'AgID assicura un ruolo di particolare rilevanza per la prevenzione e la gestione degli incidenti di sicurezza informatica nella pubblica amministrazione attraverso il CERT-PA (Computer Emergency Response Team Pubblica Amministrazione), Struttura preposta al trattamento degli incidenti di sicurezza informatica del dominio costituito dalle pubbliche amministrazioni;

**ESAMINATA** la proposta per il Direttore Generale del 31 gennaio 2016, formulata dal Responsabile dell'Area Sistemi, tecnologia e sicurezza informatica, cui riporta il CERT-PA, con la quale si rappresenta, ai fini di un efficace assolvimento dei compiti demandati a tale Struttura, l'esigenza di integrare la configurazione di analisi delle minacce cibernetiche con uno specifico sistema di analisi semantica volto:

- a monitorare le informazioni non strutturate, provenienti da OSINT (siti web, blog, feed news, social network, ecc..) e CLOSINT (canali come IRC e Pastebin);
- a classificare automaticamente le informazioni per l'estrazione di entità e relazioni a partire dalle informazioni analizzate;
- a predisporre delle tassonomie personalizzate per le specifiche esigenze del CERT-PA;
- a fornire supporto al lavoro dell'analista nella gestione dell'intero processo di analisi delle informazioni (definizione fonti e tassonomie di riferimento, acquisizione, selezione, gestione alert, valutazione e validazione, disseminazione);



- disporre di un'interfaccia web interattiva, comprensiva di visualizzazioni grafiche a supporto del lavoro di analisi;

**CONSIDERATO** che l'attività di implementazione e potenziamento dei sistemi di analisi delle minacce cibernetiche è ritenuta necessaria per consentire al CERT-PA di erogare alle pubbliche amministrazioni servizi proattivi, atti ad anticipare per quanto possibile l'adozione degli strumenti idonei a contrastare e mitigare attacchi informatici ai sistemi e alle reti;

**CONSIDERATO** che l'acquisizione dello specifico servizio finalizzato all'acquisto di un sistema di analisi semantica idoneo a soddisfare le esigenze connesse alle attività del CERT PA rientra nel programma pluriennale degli acquisti di beni e servizi adottato dall'AgID, ai sensi dell'art 21 del decreto legislativo n. 50/2016, con Determinazione DG n. 301/2016 del 28/10/2016;

**CONSIDERATO** che, al fine di dar seguito a detta programmazione, l'Area Sistemi, tecnologia e sicurezza informatica ha dato corso ad una approfondita analisi volta ad individuare e verificare soluzioni applicative per l'elaborazione semantica di dati non strutturati e – nell'ambito di queste – a determinare la soluzione software più rispondente alle esigenze operative del CERT-PA;

**CONSIDERATO** che l'analisi svolta ha evidenziato come soluzione più adeguata quella relativa alla piattaforma denominata "Cogito Intelligence Platform" dell'azienda italiana Expert System S.p.A. che – per le caratteristiche intrinseche del prodotto e per le circostanze di seguito evidenziate – si caratterizza come fornitura di bene infungibile, non esistendo soluzioni alternative ragionevoli per le esigenze dell'AgID in materia di sicurezza informatica; in particolare:

- la tecnologia Cogito – presente da anni sia nei diagrammi di Gartner (leader mondiale nella ricerca e nella consulenza aziendale nel settore dell'Information Technology-[www.gartner.com](http://www.gartner.com)), in relazione alle tecnologie dell'Information Access, sia nel Report del Forrester (altro leader mondiale nella ricerca e nella consulenza aziendale nel settore dell'Information Technology-[www.forrester.com](http://www.forrester.com)), dedicato alle migliori 10 soluzioni per la big data text analytics ("The Forrester Wave™: Big Data Text Analytics Platforms, Q2 2016", pubblicato a Maggio 2016) – è l'unica in grado di soddisfare le esigenze di AgID indicate al punto 1, atteso che il relativo software, della Expert System Spa, fornisce un servizio infungibile di analisi semantica per la lingua italiana, personalizzabile dall'utente finale e caratterizzata da una analisi linguistica ascrivibile come 'deep semantic';



- la piattaforma Cogito è l'unica che utilizza una rete semantica estremamente ricca e organizzata in termini di concetti e di relazioni concettuali che rendono la soluzione unica per il raggiungimento degli obiettivi individuati;
- la soluzione Cogito, oltre all'analisi morfologica e tagging grammaticale, utilizza una tecnologia linguistica semantica che aggiunge l'analisi logica e la disambiguazione del termine, risultando così in grado di elaborare in modo "intelligente" il contenuto dei documenti testuali per l'estrazione dei significati e la comprensione del linguaggio naturale;

**TENUTO CONTO** altresì che la piattaforma Cogito è basata su tecnologia e risorse proprietarie della Società Expert System SpA e che una delle funzionalità di maggior interesse per il CERT-PA (l'estrazione di relazioni tra concetti) è riconosciuta ufficialmente dal brevetto 'Patent USA No. 7,899,666 B2 del 1 Marzo 2011 Application No: 11/744,479 - Title: METHOD AND SYSTEM FOR AUTOMATICALLY EXTRACTING RELATIONS BETWEEN CONCEPTS INCLUDED IN TEXT';

**CONSIDERATO** che le complessive capacità della piattaforma Cogito, e in particolare della funzione text mining, concretizzano la soluzione tecnica più adeguata alle esigenze operative del CERT-PA, in considerazione della capacità di estrarre sia entità standard (persone, aziende, enti/organizzazioni, località) sia entità custom (concetti dell'ontologia di dominio caratterizzante i contenuti oggetto di analisi, come ad esempio il mondo cyber) e che a tali capacità si aggiunge anche quella di estrarre automaticamente relazioni specifiche tra le suddette entità;

**TENUTO CONTO** che la piattaforma Cogito presenta caratteristiche di infungibilità delle relative prestazioni basate su valutazioni concrete ed attuali, rispetto alle quali l'Area Sistemi, tecnologia e sicurezza informatica, allo scopo di acquisire tutte le informazioni necessarie per valutare l'effettiva unicità di tale piattaforma, ha osservato il comportamento di acquisto tenuto da altre pubbliche amministrazioni per soddisfare analoghe esigenze in materia di sicurezza informatica, riscontrando in ciascun caso osservato le medesime valutazioni di infungibilità dei servizi connessi alla piattaforma Cogito e il conseguente ricorso da parte delle stesse amministrazioni a procedure negoziate dirette; in particolare:

- a simili determinazioni sono giunte in tempi recentissimi la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Ministero della Difesa, il Ministero dell'Interno, il Ministero della Giustizia, il Ministero dei Beni Culturali, la Corte dei Conti, l'Agenzia delle Entrate, la Guardia



di Finanza: tutte le citate amministrazioni hanno ‘valutato le caratteristiche uniche’ di Cogito e proceduto ad acquisto mediante ‘trattativa diretta’;

- l'unicità del software Cogito ha trovato particolare evidenza nell'ambito dei provvedimenti di acquisto adottati dalla società del Ministero dell'Economia e delle Finanze Sogei Spa, assumendo rilievo quanto pubblicato nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea – di seguito riportato – in cui l'oggetto del bando prevedeva ‘l'ottimizzazione dei servizi gestiti nell'ambito del sistema informativo della fiscalità’ e la cui implementazione prevedeva, tra l'altro, anche sistemi di monitoraggio e di text mining da fonti aperte non strutturate per supportare l'attività di indagine e contrasto all'illegalità dei Monopoli di Stato e dell'Agenzia delle Entrate:

*“[...] A seguito di una analisi dello specifico mercato e di una valutazione delle diverse soluzioni analizzate dalla SOGEI è stato verificato che la piattaforma Cogito, per la lingua italiana, è l'unica piattaforma che utilizza una rete semantica estremamente ricca e organizzata in termini di concetti e di relazioni concettuali che rendono la soluzione unica per il raggiungimento degli obiettivi individuati dalla SOGEI. La soluzione Cogito utilizza una tecnologia linguistica semantica, che oltre all'analisi morfologica e tagging grammaticale, tipici della tecnologia linguistica superficiale, aggiunge l'analisi logica e la disambiguazione del termine risultando così in grado di elaborare in modo “intelligente” il contenuto dei documenti testuali per l'estrazione dei significati e la comprensione del linguaggio naturale. La piattaforma oggetto di acquisizione è basata su tecnologia e risorse proprietarie della Società Expert System SpA”;*

**TENUTO CONTO** che, con nota mail del 16/03/2016, il Responsabile dell'Ufficio Affari Giuridici e contratti ha valutato l'opportunità di procedere ad una preliminare consultazione del mercato, volta a confermare ulteriormente l'esistenza di presupposti che consentono la procedura negoziata in oggetto;

**VISTO** l'avviso attraverso il quale procedere alla predetta attività esplorativa, nel testo allegato e parte della presente determinazione, predisposto congiuntamente dall'Area Sistemi, tecnologia e sicurezza informatica e dall'Ufficio Affari Giuridici e contratti;



**RITENUTO** di dover procedere;

**DETERMINA**

1. Di indire, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punti 2 e 3, del decreto legislativo n. 50/2016, una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara per l'acquisizione di sistemi di intelligenza artificiale e analisi semantica, preceduta da una consultazione preliminare di mercato tramite avviso da pubblicare, nel testo allegato e parte integrante della presente determinazione, sul sito web istituzionale dell'AgID per un periodo non inferiore a 15 giorni.
2. Di nominare, ai sensi degli artt. 31, 101, 102 e 111 del d.lgs. n. 50 del 2016, l'ing. Mario Terranova, Responsabile unico del procedimento e il dott. Giovanni Caporale, Direttore dell'esecuzione del contratto.

Roma, 24 marzo 2017

**Antonio Samaritani**