

Allegato 2 al Disciplinare di gara

Schema di Offerta tecnica

Istruzioni per la compilazione dell'Offerta tecnica

Il presente schema costituisce l'Allegato 2 al Disciplinare di gara e ha lo scopo di presentare l'Offerta tecnica della gara "Servizi di supporto specialistico all'Agenzia per l'Italia Digitale per le attività connesse alla costituzione di un osservatorio sulla spesa ICT delle Pubbliche Amministrazioni" nell'ambito del progetto "Italia login – la casa del cittadino" previsto dal Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020" per l'Asse 1, azione 1.3.1. - cofinanziato dal Fondo sociale europeo (FSE) e dal Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR)".

L'Offerta tecnica dovrà essere compilata seguendo le indicazioni generali contenute nel Disciplinare di gara al paragrafo 4 "Offerta tecnica".

Schema per la redazione dell'Offerta tecnica

L'Offerta tecnica dovrà contenere le informazioni sotto indicate, articolate secondo i seguenti punti:

1. Esperienze pregresse

In questa parte vanno descritte:

1. *le esperienze già condotte in tema di progettazione e realizzazione di Osservatori del mercato ICT e di conseguente rilevazione della spesa ICT effettuata dalle Pubbliche amministrazioni e dalle imprese.*

Vanno inoltre messe in luce le *possibilità di riutilizzo a valore aggiunto per i servizi richiesti*, (elencati e descritti negli Artt. 2.2 e 2.3 del Capitolato Tecnico) derivanti da pregresse esperienze inerenti le attività oggetto dei servizi stessi.

2. Qualità della proposta progettuale

Descrivere, con riferimento agli Artt. 2.2 "Servizi richiesti" e 2.3 "Descrizione delle caratteristiche dei servizi richiesti" del Capitolato tecnico i servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi.

In questa parte occorre dettagliare le modalità operative per l'attuazione dei seguenti servizi:

2. *progettazione ed avvio di un Osservatorio della spesa ICT delle PA;*
3. *rilevazione periodica della spesa ICT della PA;*
4. *rappresentazione dei risultati dell'Osservatorio;*
5. *realizzazione di due indagini di approfondimento (focus) su ambiti specifici;*
6. *promozione e diffusione dei risultati dell'Osservatorio della spesa ICT presso le Pubbliche amministrazioni.*

3. Piano di progetto

Illustrare, con riferimento all'Art. 2.4 "Piano di progetto e stima dell'effort" del Capitolato tecnico, il Piano di progetto proposto e la stima dell'impegno in termini di risorse e loro livello professionale per singole attività.

In questa parte occorre dettagliare almeno i seguenti punti:

7. *organizzazione e gestione del progetto;*
8. *piano di realizzazione (es.: articolazione, modalità di raccolta dei dati, risorse e milestones, risultati, cronoprogramma);*

4. Curricula del personale coinvolto

Descrivere la dimensione, la coerenza, la complementarità delle risorse professionali che costituiscono il team e le competenze ed esperienze delle risorse professionali proposte per l'esecuzione delle attività. Indicare e motivare eventuali ulteriori integrazioni al "Gruppo di lavoro" descritto nell'Art. 3.1 del Capitolato tecnico.

In questa parte occorre descrivere brevemente ed allegare:

9. *i curricula del personale coinvolto* secondo quanto indicato all'Art. 3.1 "Gruppo di lavoro" del Capitolato tecnico.

Come indicato nel paragrafo 4. "Offerta tecnica" del Disciplinare di gara, i curricula dovranno essere redatti in formato europeo e non superare le 3 pagine ciascuno.

5. Proposte migliorative e/o aggiuntive

Illustrare eventuali ulteriori proposte migliorative o aggiuntive rispetto ai servizi di cui all'Art. 2.2 "Servizi richiesti" del Capitolato tecnico. Evidenziare gli eventuali miglioramenti rispetto alle caratteristiche descritte all'Art. 3.1 "Gruppo di lavoro" del Capitolato tecnico, anche in riferimento all'attinenza con le attività proposte.

In questa parte occorre descrivere:

10. *proposte migliorative e/o aggiuntive ovvero le eventuali ulteriori attività da condurre ad integrazione e miglioramento dei servizi richiesti mettendo in luce le ricadute positive per il funzionamento dell'Osservatorio, per la realizzazione delle azioni descritte all'Art. 2.3 del Capitolato tecnico e – in generale – per l'utilizzo dei risultati da parte delle Pubbliche Amministrazioni.*