

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da: <B.STPA.PSPAC>

Codice documento:
<1797735020584002PJF>

Versione
<1.0>

Data di emissione
<13/06/2017>

PROGETTO dei FABBISOGNI

**per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”
SPC CLOUD LOTTO1**

<Agenzia per l'Italia Digitale>



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da: <B.STPA.PSPAC>

Codice documento:
<1797735020584002PJF>

Versione
<1.0>

Data di emissione
<13/06/2017>

REDATTO da: (Autore)	B.STPA.PSPAC	Daniele Bernassola
APPROVATO da: (Proprietario)	B.STPA.PSPAC	Valter Chiovini
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		Agenzia per l'Italia Digitale

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da: <B.STPA.PSPAC>

Codice documento:
<1797735020584002PJF>

Versione
<1.0>

Data di emissione
<13/06/2017>

SOMMARIO

1	SOMMARIO	6
2	AMBITO	6
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	7
4	RIFERIMENTI	8
4.1	Documenti contrattuali	8
4.2	Documenti di riferimento	8
4.2.1	Documentazione disponibile sul sito Consip	8
5	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO <IAAS>	9
5.1	Descrizione	9
5.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	9
5.3	Configurazioni da realizzare	10
5.4	Data prevista attivazione	10
6	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO <BAAS>	10
6.1	Descrizione	10
6.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	11
6.3	Configurazioni da realizzare	11
6.4	Data prevista attivazione	11
7	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO <CONSERVAZIONE DIGITALE>	11
7.1	Descrizione	11
7.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	11
7.3	Configurazioni da realizzare	11
7.4	Data prevista attivazione	11
8	IMPEGNI SERVIZI PROFESSIONALI	11
8.1	Specifiche di Collaudo	12
9	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	13
10	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	13

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da: <B.STPA.PSPAC>

Codice documento:
<1797735020584002PJF>

Versione
<1.0>

Data di emissione
<13/06/2017>

11	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	14
11.1	Piano di Lavoro	14
11.2	Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione	14
12	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	14

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da: <B.STPA.PSPAC>

Codice documento:
<1797735020584002PJF>

Versione
<1.0>

Data di emissione
<13/06/2017>

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima Emissione	0	13/06/2017

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da: <B.STPA.PSPAC>

 Codice documento:
 <1797735020584002PJF>

 Versione
 <1.0>

 Data di emissione
 <13/06/2017>

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel e Telecom Italia Trust Technologies, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.**
- **HP Enterprise Service Italia**
- **Poste Italiane**
- **Postecom**
- **Postel**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi;

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti alla scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da: <B.STPA.PSPAC>

 Codice documento:
<1797735020584002PJF>

 Versione
<1.0>

 Data di emissione
<13/06/2017>

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
BI	Business Intelligence
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CONSIP	Consip S.p.A.
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTS	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da: <B.STPA.PSPAC>

 Codice documento:
 <1797735020584002PJF>

 Versione
 <1.0>

 Data di emissione
 <13/06/2017>

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica “Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” (ID SIGEF 1403)”
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – “Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” (ID SIGEF 1403)”
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

4.2.1 Documentazione disponibile sul sito Consip

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da: <B.STPA.PSPAC>

 Codice documento:
 <1797735020584002PJF>

 Versione
 <1.0>

 Data di emissione
 <13/06/2017>

5 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO <IAAS>

5.1 Descrizione

L'AgID, Agenzia per l'Italia Digitale, ha la necessità di realizzare dei servizi nell'ambito del progetto Italia Login. Per far ciò ha la necessità di definire un'infrastruttura per ambienti standard a supporto di Italia Login - piattaforma di servizi a supporto delle amministrazioni.

5.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Tenant	Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €	Can.Bim. €
VDCC AN_C	Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	40	26	87.984,0000	96.174,0000	6.768,000 0
			Risorse aggiuntive Storage - Canone	10 GB	500	8.190,0000		
VDCC AN_B	Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	16	26	35.193,6000	82.814,0741	2.707,200 0
			Risorse aggiuntive Storage - Canone	10 GB	1.200	19.656,0000		
		Virtual Network - Canone	vNetwork base - IP 15 indirizzi IP e 1 indirizzo Pubblico Internet/SP C	4		194,9220		14,9940
		Storage prestazionali - Canone	Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	1		21.863,0506		1.681,773 1
		Protezione Avanzata - Canone	Tempo di ripristino e Uptime migliorativi	1		5.906,5016		454,3463

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da: <B.STPA.PSPAC>

 Codice documento:
<1797735020584002PJF>

 Versione
<1.0>

 Data di emissione
<13/06/2017>

VDCC AN_A	Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	20	26	43.992,0000	103.517,5927	3.384,0000
		Risorse aggiuntive Storage - Canone	10 GB	1.500		24.570,0000		1.890,0000
		Virtual Network - Canone	vNetwork base - IP 15 indirizzi IP e 1 indirizzo Pubblico Internet/SP C	5		243,6525		18,7425
		Storage prestazionali - Canone	Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	1		27.328,8132		2.102,2164
		Protezione Avanzata - Canone	Tempo di ripristino e Uptime migliorativi	1		7.383,1270		567,9328

5.3 Configurazioni da realizzare

L'amministrazione non ha richiesto modifiche alle configurazioni previste, questo anche in considerazione dell'utilizzo che verrà fatto dell'ambiente, ossia la creazione di un ambiente standard a supporto del progetto Italia login.

5.4 Data prevista attivazione

Le risorse verranno messe a disposizione dopo 7 giorni dalla firma del contratto. Lo storage prestazionale aggiuntivo a quello riservato con i Pool base verrà visto come disponibile ma, in primo luogo, una parte sarà in overbooking; l'integrazione dello storage avverrà a caldo nelle settimane successive e sarà pertanto del tutto trasparente per l'amministrazione.

6 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO <BAAS>

6.1 Descrizione

L'AgID, Agenzia per l'Italia Digitale, ha la necessità di realizzare dei servizi nell'ambito del progetto Italia Login. Per far ciò ha la necessità di definire un'infrastruttura per ambienti standard a supporto di Italia Login - piattaforma di servizi a supporto delle amministrazioni.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da: <B.STPA.PSPAC>

 Codice documento:
<1797735020584002PJF>

 Versione
<1.0>

 Data di emissione
<13/06/2017>

6.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Servizio	Elementi	Profilo	Quantità	Durata	Importo €	Totale €
Backup as a Service	XXLarge - Consumo	oltre 5 TB di spazio di archiviazione	30.000	26	71.909,1880	71.909,1880

6.3 Configurazioni da realizzare

Per il servizio di Backup as a Service non sono richieste cofnigurazioni non standard.

6.4 Data prevista attivazione

Le risorse verranno messe a disposizione dopo 12 giorni dalla firma del contratto.

7 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO <CONSERVAZIONE DIGITALE>

7.1 Descrizione

L'AgID, Agenzia per l'Italia Digitale, ha la necessità all'interno del progetto Italia Login di dotarsi di un servizio di Conservazione Digitale al fine di conservare secondo i termini di legge le informazioni e i dati degli utenti utilizzatori del servizio messo a disposizione. Si precisa che non saranno conservati dati sensibili.

7.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €	Can.Bim. €
SaaS_Conservazione_Digitale	XXLarge	Risorse storage da 1001 a 10000 GB	5.000	26	281.233,3333	281.233,3333	21.633,3333

7.3 Configurazioni da realizzare

Rispetto a quanto indicato nel piano dei fabbisogni, vista la taglia prescelta per il servizio, per quanto concerne le modalità di caricamento dei dati verranno attivate tutte e tre le opzioni previste dal servizio e non il solo caricamento manuale. Si invia la documentazione relativa alle modalità di caricamento sia tramite SFTP che tramite Web Services.

7.4 Data prevista attivazione

Le risorse verranno messe a disposizione dopo 30 giorni dalla firma del contratto fatto salvo la ricezione della documentazione necessaria alla configurazione di ambiente e utenti.

8 IMPEGNI SERVIZI PROFESSIONALI

L'amministrazione ha previsto all'interno del Piano dei Fabbisogni l'inserimento di figure professionali il cui impiego potrebbero essere richiesto a valle della messa a disposizione

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da: <B.STPA.PSPAC>

 Codice documento:
 <1797735020584002PJF>

 Versione
 <1.0>

 Data di emissione
 <13/06/2017>

dell'infrastruttura desiderata (Servizi IaaS, BaaS e Conservazione Digitale) per fornire un'eventuale supporto/affiancamento qualora dovessero presentarsi delle criticità nell'implementazione del disegno architeturale desiderato.

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	20		6.030,6000	6.030,6000
Servizi professionali	Sistemista senior	gg/pp	40		11.234,0000	11.234,0000

8.1 Specifiche di Collaudo

Le modalità di esecuzione ed i relativi documenti di output saranno conformi a quanto già previsto per il collaudo Consip.

I test saranno eseguiti secondo il seguente processo:

- 1) configurazione del servizio, degli apparati e degli strumenti in base a quanto specificato nella scheda di test;
- 2) esecuzione del test secondo quanto descritto nella relativa scheda;
- 3) se l'esito del test è positivo si ritorna al punto 1) procedendo con il test successivo;
- 4) se l'esito è negativo viene registrata l'anomalia, a cui è associato un livello di gravità (bloccante, grave, accettabile);
- 5) se l'anomalia è di tipo bloccante si sospende il test in corso proseguendo eventualmente con il test successivo tornando al punto 1).

Le anomalie saranno gestite con le seguenti modalità:

- Classificazione: ogniqualvolta sia rilevata una anomalia essa sarà registrata dall'operatore che esegue il test con la classificazione "grave". Sarà poi cura del team di verifica riclassificare, se necessario, l'anomalia in occasione dei controlli periodici di avanzamento della verifica.
- Notifica di rilevamento: la scheda anomalia compilata dall'operatore ed eventualmente quella con la riclassificazione operata dal team di verifica saranno inviate alle strutture di competenza.
- Notifica di risoluzione: le modalità di risoluzione delle anomalie saranno esaminate dal team di verifica in occasione dei controlli periodici di avanzamento delle verifiche in collaborazione con le strutture di competenza. Sarà quindi ripianificato il processo di verifica per effettuare i nuovi test a valle della risoluzione dell'anomalia.

Nel corso delle attività di verifica saranno condotti opportuni controlli di avanzamento con l'obiettivo di:

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da:	<B.STPA.PSPAC>	Codice documento:	Versione	Data di emissione
		<1797735020584002PJF>	<1.0>	<13/06/2017>

1. verificare l'avanzamento della pianificazione temporale;
2. analizzare le anomalie rilevate;
3. analizzare le modalità di risoluzione delle anomalie;
4. progettare i test di regressione per chiusura anomalie;
5. ripianificare le sessioni di test ed aggiornare la pianificazione temporale.

Il Piano di Test è articolato in schede, divise nelle seguenti sezioni:

Campo	Significato
Requisito	Identificativo del requisito oggetto del test
Scopo	Riassume l'obiettivo del test
Modalità di esecuzione	Indica la modalità di esecuzione del test, ad esempio per accesso diretto alla piattaforma, iniziando dall'accesso all'ambiente.
Scenario di riferimento	Descrive lo 'scenario utente' nel quale avviene il test e le condizioni che caratterizzano lo scenario
Macro azioni	Sono i passi operativi che si compiono durante la rappresentazione del test.
Risultato atteso	E' lo scenario utente atteso, a seguito dell'esecuzione del test.
Esito del test	E' l'esito del test, positivo se lo scenario ottenuto a seguito del test coincide con lo scenario atteso, negativo in caso contrario.

9 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)

10 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE –

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da: <B.STPA.PSPAC>

Codice documento:
<1797735020584002PJF>

Versione
<1.0>

Data di emissione
<13/06/2017>

11 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

11.1 Piano di Lavoro

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	
IaaS																																				
BaaS																																				
Conservazione Digitale																																				

11.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l'Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

12 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Servizio	Elementi	Durata	Totale €	Can.Bim. €
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto		6.030,6000	
Servizi professionali	Sistemista senior		11.234,0000	
SaaS_Conservazione_Digitale	XXLarge	26	281.233,3333	21.633,3333
Backup as a Service	XXlarge - Consumo	26	71.909,1880	
Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone	26	96.174,0000	6.768,0000
	Risorse aggiuntive Storage - Canone			630,0000
Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone	26	82.814,0741	2.707,2000
	Risorse aggiuntive Storage - Canone			1.512,0000
	Virtual Network - Canone			14,9940
	Storage prestazionale - Canone			1.681,7731
	Protezione Avanzata - Canone			454,3463
Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone	26	103.517,5927	3.384,0000
	Risorse aggiuntive Storage - Canone			1.890,0000

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : < Agenzia per l'Italia Digitale >**

Emesso da:	<B.STPA.PSPAC>	Codice documento:	Versione	Data di emissione
		<1797735020584002PJF>	<1.0>	<13/06/2017>

	Virtual Network - Canone			18,7425
	Storage prestazionale - Canone			2.102,2164
	Protezione Avanzata - Canone			567,9328
Totale				652.912,7881 €