Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Oggetto: Avviso di indagine di mercato per la procedura negoziata tramite mercato elettronico della PA per l'affidamento, ai sensi dell'art. 36 del d.lgs. n. 50/2016, del "Servizio di protocollo informatico e gestione documentale".

IL RESPONSABILE DELL'AREA AFFARI GIURIDICI E CONTRATTI

Richiamato l'art. 36, c. 2, lett. b), del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., recante: "Codice dei contratti pubblici", che prevede che i contratti relativi a forniture e servizi di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore alle soglie di cui all'art. 35, comma 1, lettera c), possono essere affidati mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno 5 operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato;

AVVISA CHE

Ai sensi dell'art. 36 del d.lgs. 50/2016, l'Agenzia per l'Italia Digitale (nel seguito Agenzia), intende procedere all'affidamento del servizio in oggetto mediante procedura negoziata con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del predetto d.lgs. n. 50/2016.

Con il presente Avviso, l'Agenzia promuove una indagine di mercato preordinata a conoscere le manifestazioni di interesse delle imprese a presentare una offerta.

Tale fase consente alla stazione appaltante di delineare un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento, senza che ciò possa ingenerare negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

1. **Valore dell'iniziativa**

L'importo complessivo posto a base di gara è pari ad euro 220.000,00, IVA esclusa; gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero.

2. **Elementi essenziali del contratto**

Sono individuati i seguenti elementi essenziali del contratto:

a) Oggetto del contratto:

- servizio in hosting di protocollo informatico a norma di legge che offra funzionalità relative alla registrazione di protocollo. Il sistema deve permettere una gestione di base dei workflow ottenuta mediante le assegnazioni;

- servizio in hosting di gestione documentale che permetta di utilizzare le funzionalità relative alla creazione e gestione di documenti informatici e fascicoli;
- migrazione dall'attuale sistema di protocollo in uso presso l'Agenzia al nuovo sistema, comprendendo sia la base documentale che il database dell'applicazione;
- servizio di assistenza e help desk;
- servizio di training on the job per gli operatori di protocollo;
- servizio di training per gli utenti;
- servizio di manutenzione correttiva e adeguativa;
- servizio di gestione delle eventuali evoluzioni richieste;

I servizi devono essere destinati ad un numero massimo di circa 250 utenti.

In aggiunta alle funzionalità di base, il sistema di protocollo deve almeno garantire:
- presenza dell'integrazione inerente la protocollazione automatica delle fatture PA proveniente da SDI e relativo invio al sistema di contabilità in uso presso l'Agenzia e relativa gestione dei messaggi di esito;
- presenza dell'integrazione con il sistema PagoPA relativamente alla protocollazione automatica delle richieste di adesione a PagoPA;
- integrazione con l'applicazione dedicata alla protocollazione automatica di richieste effettuate via web per la registrazione dei domini "*.gov.it*";
- invii massivi con caricamento diretto degli indirizzi da foglio excel;
- presenza dell'integrazione con il sistema "Difensore civico per il digitale";

Saranno considerate con favore le eventuali proposte migliorative rispetto alle funzionalità attualmente in uso.

b) Durata dell'affidamento: il contratto avrà efficacia dal perfezionamento dello stesso. Il servizio avrà la durata di 41 mesi comprensiva della migrazione dal sistema in uso.

c) Valore economico: l'importo complessivo posto a base di gara è pari ad euro 220.000,00, IVA esclusa; gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero.

3. Requisiti di idoneità professionale

Iscrizione al Registro della Camera di commercio, industria, agricoltura e artigianato o ad altro Albo, ove previsto, capace di attestare lo svolgimento delle attività nello specifico settore.

4. Requisiti minimi di capacità economica/finanziaria

Si richiede la dimostrazione di un fatturato globale minimo annuo relativo all'ultimo esercizio finanziario pari a 200.000,00 euro (IVA esclusa).
Il requisito di fatturato globale minimo annuo risponde ad una serie di motivazioni. In particolare, consente di selezionare attraverso la presente gara operatori economici dotati di:
1) capacità economico-finanziaria proporzionata al valore annuo del contratto tale da garantire la congruità della capacità produttiva dell'impresa fornitrice con l'impegno prescritto dal contratto aggiudicato;
2) capacità professionali e tecniche, idonee a garantire un adeguato ed elevato livello qualitativo delle prestazioni.

5. **Capacità tecniche e professionali richieste ai fini della partecipazione alla gara**

Si richiede l'attestazione di esperienze maturate, in progetti con la P.A., nello specifico settore oggetto del presente appalto ed eseguite successivamente al 1 gennaio 2015, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari pubblici.
Si richiede che, tra il personale addetto all'esecuzione della prestazione richiesta, vi siano due distinte unità di personale, a cui saranno affidati rispettivamente i seguenti compiti:

- ***responsabile dell'esecuzione*** *che svolga le funzioni di gestione e contabilizzazione delle attività. Il responsabile dell'esecuzione dovrà essere in possesso dei requisiti minimi individuati in Allegato A, Tabella 1;*
- ***specialista di settore****, in possesso di esperienze nel campo dei sistemi di protocollo informatico e gestione documentale. Lo specialista di settore dovrà essere in possesso dei requisiti minimi individuati in Allegato A, Tabella 2.*

ATTENZIONE: si precisa che il possesso dei requisiti di cui ai suddetti punti 3-4-5 sarà dichiarato dall'operatore economico in sede di presentazione dell'offerta.

6. **Numero di operatori che saranno invitati alla procedura**

Saranno invitati un numero minimo di 5 (cinque) operatori economici, ove esistenti.
Nel caso pervenga un numero maggiore di 10 manifestazioni di interesse, la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere alla selezione dei soggetti che saranno invitati mediante sorteggio, svolto in seduta pubblica e di cui sarà data successiva notizia ovvero utilizzando i filtri presenti sul Mercato Elettronico della P.A.
La Stazione appaltante si riserva la possibilità di effettuare la gara anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiori a 5.

7. **Operatori economici ammessi a partecipare alla gara**

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del d.lgs. n. 50/2016. gli operatori economici dovranno essere abilitati presso il MePA alla data di pubblicazione sul sito istituzionale dell'AgID del presente Avviso".

8. **Modalità e termine di trasmissione della manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse dovrà recare in oggetto la seguente dicitura: "**Servizio di protocollo informatico e gestione documentale**" e sarà redatta secondo lo schema Allegato B, Fac-simile istanza di manifestazione di interesse, debitamente sottoscritto.
La manifestazione di interesse sarà trasmessa al seguente indirizzo PEC: *protocollo@pec.agid.gov.it*, a pena di esclusione, entro il **5 marzo 2018**.

9. **Modalità di contatto con la stazione appaltante**

Il Responsabile unico del procedimento e Direttore dell'esecuzione è il dr. Marco Bani.
Per qualsiasi informazione di carattere tecnico o amministrativo, l'impresa concorrente potrà rivolgersi al RUP (tel. 06.85264213, bani@agid.gov.it).

Roma, …….

dott.ssa Oriana Zampaglione

Firmato digitalmente da ORIANA ZAMPAGLIONE
Data: 2018.02.15 17:21:11 +01'00'