

## DETERMINAZIONE N. 335/2018

**Oggetto: Adesione tramite Contratto Esecutivo al Contratto Quadro CONSIP SPC Cloud - Lotto 4 - “Servizi di realizzazione e gestione di Portali e servizi on-line” per la realizzazione della “Piattaforma di integrazione del Sistema Museale Nazionale”, Progetto PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 “Italia Login - la casa del cittadino”, a valere sull’Asse 1, azione 1.3.1. Fondo FSE e sull’Asse 2, azione 2.2.1., Fondo FESR - CUP C51H1600080006.**

### IL DIRETTORE GENERALE

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell’Agenzia per l’Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Suppressione di DigitPA e dell’Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l’innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante “Misure urgenti per la crescita del Paese”, convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l’articolo 14-bis (Agenzia per l’Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell’amministrazione digitale) e s.m.i.;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell’8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID);

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.sa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell’Agenzia per l’Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

**VISTO** il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con determinazione n.4/2016 e approvato con Decreto “Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica” a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell’Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti in data 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016), limitatamente alle disposizioni da applicare nelle attività negoziali e nelle fasi di controllo e pagamento dell’Agenzia e non con riferimento al circuito finanziario del progetto;

### **VISTI:**

- il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 pubblicato sulla GUUE del 20.12.2013 che reca disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo

sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e definisce disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;

- il Regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 pubblicato sulla GUUE del 20 dicembre 2013 relativo al Fondo sociale europeo e abrogante il Regolamento (CE) n. 1081/2006 del Consiglio;
- il Regolamento (UE) n. 1301/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" e che abroga il regolamento (CE) n. 1080/2006;
- il Regolamento (UE - EURATOM) n. 1311/2013 del Consiglio del 2 dicembre 2013 che stabilisce il quadro finanziario pluriennale per il periodo 2014-2020;
- la Decisione C (2014) 8021 del 29 ottobre 2014 con la quale la Commissione europea ha adottato l'Accordo di Partenariato con l'Italia (di cui alla delibera CIPE n. 18/2014) ed in particolare l'allegato II "Elementi salienti della proposta di SJGE.CO. 2014-2020";
- la Decisione della Commissione Europea C(2015) del 23 febbraio 2015 n. 1343, e da ultimo, la decisione n. C(2018) 5196 del 31 luglio 2018, di approvazione del Programma Operativo Nazionale (PON) "Governance e capacità istituzionale" 2014-2020, CCI12014IT05M20P002 che si inquadra nel processo di cambiamento strutturale a cui sono orientate le politiche del Paese per lo sviluppo e l'occupazione e si propone di contribuire al perseguimento della Strategia Europa 2020 investendo, in maniera sinergica, su due degli Obiettivi Tematici definiti nell'Accordo di Partenariato Italia 2014-2020;

#### **VISTE**

- la Determinazione n. 1976 del 2 agosto 2016, per la definizione della Convenzione ex art. 15, legge n. 241/1990 e s.m.i., tra l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al Progetto "Italia Login – la casa del cittadino";
- la Convenzione sottoscritta in data 2 agosto 2016 tra il Dipartimento della Funzione pubblica e l'AgID per la realizzazione ed implementazione delle attività previste dal Progetto "Italia Login - la casa del Cittadino";
- la Determinazione n. 296 del 3 settembre 2018 con cui si è provveduto ad approvare l'atto aggiuntivo alla richiamata Convenzione ex art. 15, legge n. 241/1990 e s.m.i., tra l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al

Progetto “Italia Login – la casa del cittadino” previsto dal Programma Operativo Nazionale “Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020” a valere sull’Asse 1, azione 1.3.1 e sull’Asse 2, azione 2.2.1 (CUP C51H16000080006);

- l’Atto aggiuntivo alla richiamata Convenzione ex art. 15, legge n. 241/1990 e s.m.i., tra l’AgID e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al Progetto “Italia Login – la casa del cittadino”;
- la Determinazione n. 327 del 4 ottobre 2018 con cui è stato nominato il nuovo Responsabile Esterno di Operazione (REO), il dott. Francesco Tortorelli;

**CONSIDERATO** che l’AgID ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell’Agenda digitale italiana in coerenza con l’Agenda digitale europea e contribuire alla diffusione dell’utilizzo delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione, favorendo l’innovazione e la crescita economica, culturale e sociale del Paese;

**CONSIDERATO** che il progetto Italia Login rappresenta un programma strutturale finalizzato all’integrazione dei servizi pubblici digitali del Paese e al raggiungimento nella PA dei più elevati standard di efficienza organizzativa, gestionale e amministrativa. In esso si raccolgono, integrano e valorizzano diversi asset secondo un modello strategico di evoluzione del sistema informativo della PA, e che, più in particolare, la linea di attività 2 del progetto mira allo sviluppo degli ecosistemi della pubblica amministrazione;

**CONSIDERATO** che, nell’ambito della Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020 e del Progetto “Italia login – la casa del cittadino”, l’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID) intende supportare il MiBAC – Direzione Generale Musei nell’avvio dell’ecosistema digitale dei musei italiani, che si porrà al centro dell’ecosistema “Beni culturali e turismo” descritto dal Piano triennale e che vede nella piattaforma di integrazione del Sistema Museale Nazionale (SMN) il suo principale asset;

**CONSIDERATO** che, nell’ambito del contesto richiamato AgID, intende realizzare la piattaforma di integrazione del Sistema Museale Nazionale, che consentirà di innovare e rendere più efficienti i processi e le procedure organizzative all’interno del SMN, di semplificare le relazioni ed il coordinamento tra la DG Musei e gli oltre 6.000 musei italiani, di supportare la formazione degli operatori museali e di gestire il processo di accreditamento e valutazione dei Musei al Sistema Museale Nazionale;

**CONSIDERATO** che obiettivo del progetto è di innovare e rendere più efficienti i processi e le procedure organizzative all’interno del SMN, di semplificare le relazioni ed il coordinamento tra la DG Musei e gli oltre 6.000 musei italiani e di supportare la formazione degli operatori del SMN, un

rinnovamento che sarà possibile supportare attraverso lo sviluppo di una piattaforma digitale di integrazione che:

- migliorerà la governance del SMN garantendo l'inserimento e l'aggiornamento costante dei dati riguardanti tutte le strutture presenti nel SMN;
- consentirà di valutare le strutture museali sui livelli minimi di servizio, attraverso la piattaforma infatti dovrà essere gestito il processo di accreditamento dei musei italiani al SMN, che darà informazioni utili ai cittadini per la fruizione dei servizi museali;
- consentirà la realizzazione di attività di formazione dei direttori e degli operatori del SMN e renderà più efficiente la gestione del personale del SMN;
- cambierà l'approccio alla collaborazione tra MiBAC, DG Musei e strutture museali, rendendo più efficiente e più semplice il coordinamento e l'organizzazione della gestione dei servizi amministrativi, garantendo l'utilizzo efficiente delle risorse, sia umane che strutturali ed una gestione più organica dei progetti e della documentazione;
- offrirà nuovi servizi ai musei per ottimizzare ed efficientare i loro introiti, attraverso l'organizzazione della vendita di biglietti per eventi e attività di e-commerce;
- consentirà un aumento della trasparenza amministrativa e dei servizi del SMN;
- contribuirà ad accrescere le competenze digitali degli operatori del SMN.

**CONSIDERATO**, altresì, che la piattaforma e le attività realizzate nell'ambito del progetto, una volta a regime, consentiranno di generare un impatto positivo, in particolare, sui seguenti indicatori di Italia Login:

- numero di operatori coinvolti in percorsi di rafforzamento delle competenze digitali;
- numero di amministrazioni/uffici/strutture coinvolte in nuovi processi di riorganizzazione e di razionalizzazione della propria struttura organizzativa, di ridefinizione delle modalità di erogazione dei servizi, di adozione di sistemi di gestione orientati alla qualità;

**CONSIDERATO** che per la realizzazione della piattaforma sarà necessario avvalersi di un supporto specialistico in grado di svolgere le analisi necessarie alla definizione dei requisiti specifici delle applicazioni che comporranno la piattaforma e, successivamente, di sviluppare le applicazioni stesse, e in modo particolare, delle seguenti:

- applicazione per la creazione, la gestione e la valutazione di questionari online;
- applicazione per la gestione delle anagrafiche e l'identificazione attraverso l'interoperabilità con SPID;
- applicazione per la collaborazione e la comunicazione nel SMN;
- applicazione di biglietteria ed e-commerce;

- CMS per la creazione dei siti web dei musei;
- applicazione per la gestione degli obblighi di trasparenza;
- applicazione per la gestione di feedback e della customer satisfaction degli utenti dei musei;

**CONSIDERATO** che la piattaforma sarà integrata con le altre piattaforme abilitanti di livello nazionale (SPID, PagoPA, Servizi.gov.it ecc.);

**VISTE** le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi ICT, obbligando fra l'altro a verificare la fattibilità di ricorrere alle Convenzioni/Accordi quadro/Contratti quadro Consip, e agli strumenti del portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), di seguito sinteticamente richiamate:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo “Codice dei contratti pubblici”, come modificato e integrato dal decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56, con decorrenza 20 maggio 2017;
- la legge 28 dicembre 2015, n. 208, art. 1, comma 512 secondo cui *«Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, [...], provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa ... »*;
- l'art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e s.m.i. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)” con particolare riferimento ai commi da 494 a 520;
- la circolare AgID del 24.06.2016 connessa alla citata legge di stabilità 2016 e inerente “Modalità di acquisizione di beni e servizi ICT” da attuare in forza del “Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione” previsto dalle disposizioni di cui all'art.1, comma 513 e seguenti della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016)”;

**CONSIDERATA**, quindi, la necessità, nel quadro del contesto normativo vigente sinteticamente richiamato, di verificare in primis la fattibilità di ricorrere a Convenzioni o Contratti Quadro della Consip;

**VISTO** il Contratto-Quadro CONSIP “SPC Cloud - Lotto 4 - Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line”, stipulato in data 4 agosto 2017 con il R.T.I. Al maviva S.p.A, Al mawave S.r.l., Indra Italia S.p.A e Pw c Advisory S.p.A e i servizi che detto Contratto Quadro consente di attivare, volti principalmente alla fornitura di servizi di progettazione e realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line;

**CONSIDERATO** che, a seguito degli approfondimenti condotti, è emersa la possibilità di richiedere i servizi essenziali al soddisfacimento degli obiettivi e delle esigenze tecnico operative richiamate, aderendo al citato Contratto Quadro mediante stipula di apposito Contratto esecutivo;

**CONSIDERATO** altresì che tale strumento consentirà di accorpare specifiche esigenze di strumenti e servizi con un'efficienza maggiore sia dal punto di vista del processo di acquisizione dei servizi stessi, sia dal punto di vista della progettazione delle attività, articolando le attività di realizzazione della piattaforma in 3 fasi e assicurando altresì anche i servizi di supporto specialistico necessari;

**VISTO** l'Appunto del 5 ottobre 2018 nel quale l'Area Trasformazione Digitale, che ha curato il dimensionamento e la verifica della congruenza dell'iniziativa, propone, per le esigenze e obiettivi richiamati, di aderire al summenzionato Contratto Quadro lotto 4 SPC per la realizzazione della piattaforma di integrazione del Sistema Museale Nazionale (SMN) attraverso l'acquisizione dei servizi di seguito richiamati:

- progettazione, sviluppo, MEV di portali, siti e applicazioni web;
- progettazione, sviluppo, MEV di Applicazioni;
- supporto specialistico,

per una durata di 24 (ventiquattro) mesi, e per una spesa massima stimata pari a € 670.000,00 IVA esclusa, e € 817.400,00 IVA inclusa, da imputare sulla contabilità speciale del Progetto "Italia Login - la casa del cittadino" - PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020, a valere sull'Asse 1, azione 1.3.1. Fondo FSE e sull'Asse 2, azione 2.2.1., Fondo FESR - CUP C51H16000080006, nel seguente modo:

<b>Articolazione dei costi sugli assi di riferimento del progetto</b>	<b>IVA esclusa</b>	<b>IVA inclusa</b>
Asse 2, azione 2.2.1., Fondo FESR	185.000,00	225.700,00
Asse 1, azione 1.3.1. Fondo FSE	485.000,00	591.700,00
<b>Importi totali stimati in €</b>	<b>670.000,00</b>	<b>817.400,00</b>

**TENUTO CONTO** che, nel rispetto della procedura prevista dal Contratto Quadro in oggetto, il Piano dei fabbisogni è predisposto e sarà consegnato dall'Amministrazione al Fornitore affinché quest'ultimo predisponga e consegni alla stessa Amministrazione il conseguente Progetto dei Fabbisogni, che raccoglie e dettaglia le richieste dell'Amministrazione, ivi formulando una proposta tecnico/economica secondo le modalità e i listini previsti nel Contratto Quadro di riferimento;

**CONSIDERATO** che, a completamento dell'iter delineato, l'AgID approverà il Progetto dei Fabbisogni mediante stipula del Contratto Esecutivo, ai fini della prestazione dei servizi ivi richiesti e che il Progetto dei Fabbisogni potrà essere

aggiornato dall'Amministrazione nel corso del tempo in termini di tipologia di servizi e quantità;

**CONSIDERATO** che, ai sensi dell'art. 216 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (Codice dei contratti Pubblici) è applicabile il D.lgs. 12 aprile 2006, n. 163, anziché il citato D.lgs. n. 50/2016, in quanto il bando del Contratto Quadro di riferimento è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale anteriormente all'entrata in vigore del nuovo Codice dei contratti pubblici;

**CONSIDERATO** che l'iniziativa è sostanzialmente coerente con le esigenze del Progetto PON di cui trattasi nonché con la programmazione degli acquisti dell'Agenzia di cui alla Determinazione n. 300 del 28 ottobre 2017 "*Adozione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi per il biennio 2018 – 2019, ai sensi dell'articolo 21 del D.lgs. n. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici). Aggiornamento della determinazione n. 301/2016 - programma annuale e triennale degli acquisti di beni e servizi dell'Agenzia per l'Italia Digitale*", nonché con la scheda PON di riferimento, rimodulata nell'ottica di garantire la razionalizzazione delle acquisizioni e la coerenza delle attività rispetto al progetto complessivo;

**CONSIDERATE** le proposte di nomina del Responsabile Unico del procedimento e Direttore dell'esecuzione del Contratto Esecutivo in questione, formulate nell'appunto e il Piano dei fabbisogni allegato all'appunto medesimo;

**RITENUTO**, per tutto quanto premesso, che ricorrano le condizioni di cui al richiamato articolo 1, comma 512, della legge n. 208/2015, che obbliga le amministrazioni pubbliche, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, di provvedere ai propri approvvigionamenti esclusivamente attraverso il ricorso agli strumenti di acquisto della Consip Spa, tra cui rientra il Contratto quadro in esame;

**CONSIDERATO** che il Contratto-Quadro cui si propone di aderire è basato su un capitolato scritto congiuntamente ad AgID e Consip;

**VISTO** il parere dell'Avvocatura dello Stato, acquisito al prot. dell'AgID con il nr. 12265 del 4 luglio 2018 e trasmesso a Consip con prot. nr. 14225 del 5 settembre 2018, per cui non è dovuto in caso di Contratti esecutivi a Contratti Quadro Consip, il versamento del contributo previsto dall'art. 18 c. 3, L. 177/2009 e s.m.i. (a parziale ristoro delle spese di funzionamento della centrale di committenza) in particolare per i CQ SPC Cloud, avendo l'Agenzia un ruolo differente dalle altre Amministrazioni aderenti ai Contratti Quadro SPC Cloud, in virtù del qualificato apporto fornito alla predetta centrale di committenza nella predisposizione delle specifiche tecniche, nella stesura dei capitolati e atti di gara, nella loro gestione, supervisione e controllo;

## DETERMINA

1. Di procedere all'adesione al Contratto-Quadro CONSIP "SPC Cloud - Lotto 4 – "Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on-line", mediante stipula di un contratto esecutivo con l'RTI Almaviva SpA (mandataria), Almawave Srl, Indra Italia SpA e PWC Advisory S.p.A., per la realizzazione della "Piattaforma di integrazione del Sistema Museale Nazionale" nell'ambito del Progetto "Italia Login – la casa del cittadino" previsto dal Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020", finanziato a valere sull'Asse 1, azione 1.3.1. Fondo FSE e sull'Asse 2, azione 2.2.1., Fondo FESR– CUP C51H16000080006;

2. Di approvare, nel rispetto della procedura dettata dal citato Contratto-Quadro CONSIP SPC Cloud - Lotto 4, il Piano dei fabbisogni allegato, parte integrante della presente determinazione;

3. Di acquisire dal Fornitore il conseguente Progetto dei fabbisogni, che s'intenderà approvato con la stipula del Contratto Esecutivo di cui al punto 2, della durata complessiva di 24 (ventiquattro) mesi, a far data dalla sua sottoscrizione;

4. Di imputare l'onere massimo complessivo stimato a carico di AgID, pari a € 670.000,00 IVA esclusa, e € 817.400,00 IVA inclusa, finanziato a valere sull'Asse 1, azione 1.3.1. Fondo FSE e sull'Asse 2, azione 2.2.1., Fondo FESR– CUP C51H16000080006, sulla contabilità speciale del progetto "Italia Login - la casa del cittadino", finanziato dal PON "Governance e capacità istituzionale 2014-2020", con la seguente ripartizione:

Articolazione dei costi sugli assi di riferimento del progetto	IVA esclusa	IVA inclusa
Asse 2, azione 2.2.1., Fondo FESR	185.000,00	225.700,00
Asse 1, azione 1.3.1. Fondo FSE	485.000,00	591.700,00
<b>Importi totali stimati in €</b>	<b>670.000,00</b>	<b>817.400,00</b>

5. Di nominare ai sensi dell'art. 10 e 119 del D.lgs. n. 163/2006 e ai sensi dell'art. 300, comma 2, del DPR n. 207/2010 la dott.ssa Adriana Agrimi, quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e la dott.ssa Enrica Massella Ducci Teri quale Direttore dell'esecuzione (DE) del contratto, per l'acquisizione del CIG derivato e per tutti gli adempimenti previsti dal contesto normativo vigente;

6. Di dare mandato ai competenti referenti dell'Area Trasformazione Digitale per la pubblicazione sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Roma, 12 ottobre 2018

**Teresa Alvaro**