



**DETERMINAZIONE N. 516/2020**

**OGGETTO: Determinazione di nomina del Responsabile Unico del Procedimento e del Direttore dell'Esecuzione per i servizi di comunicazione connessi alle linee di attività dell'Accordo definito fra il DTD e l'AgID per il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) (DT n. 480 del 7.11.2020). Aggiornamento del Programma acquisti dell'Agenzia (DT n. 464 del 29.10.2020)**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 gennaio 2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 82 del 9 aprile 2015, concernente la "Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'Agenzia per l'Italia digitale", adottato ai sensi dell'articolo 22, comma 6, del decreto-legge n. 83 del 2012;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 marzo 2017, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 106 del 9 maggio 2017, recante l'approvazione del regolamento di organizzazione dell'Agenzia per l'Italia digitale;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 luglio 2017, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 219 del 19 settembre 2017, con il quale sono state approvate le modifiche al citato Regolamento di organizzazione dell'Agenzia disposte con determinazione AgID n. 210/2017 in data 13 luglio 2017;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 gennaio 2020, registrato alla Corte dei Conti in data 17 febbraio 2020 al n. 232, con cui l'ing. Francesco Paorici è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza 20 gennaio 2020;

**VISTO** il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il "Codice dell'amministrazione digitale" e, in particolare, l'art. 64 rubricato "Sistema pubblico per la gestione delle identità digitali e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni";

**VISTO** il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020 - 2022, approvato con D.P.C.M. 17 luglio 2020, registrato dalla Corte dei Conti in data 4 settembre 2020 al n. 2053;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio di Ministri 24 ottobre 2014 recante "Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese";

**VISTO** il decreto legge 16 luglio 2020, n. 76 recante “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”, convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020, n. 120;

**CONSIDERATO** che fra i progetti dell’Agenzia per l’Italia Digitale, vi è il sistema SPID ovvero il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), piattaforma di identificazione informatica prevista dall’art. 64 del CAD, che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti ed è tra le piattaforme abilitanti previste nel Piano Triennale per l’informatica nella Pubblica Amministrazione, istituito mediante il DPCM del 14 ottobre 2014, avviato dal 2016 e notificato alla Commissione Europea come schema di identificazione ai sensi del Regolamento eIDAS, pubblicato come tale nella Gazzetta Ufficiale Europea a Ottobre 2018;

**CONSIDERATO** che dal 2019 tutti i paesi membri dell’UE sono tenuti ad accettare le identità italiane e che lo stato di avanzamento degli stati membri che accettano SPID come strumento di identificazione è disponibile presso il cruscotto di avanzamento del progetto FICEP (First Italian Cross-border eIDAS Proxy);

**CONSIDERATO** che il circuito SPID è composto attualmente da:

- 9 gestori di identità digitale (Identity Provider, IdP): di questi 8 sono privati (Aruba, Register, Poste Italiane, In.Te.S.A., Infocert, TI Trust Technologies, Sielte, Namirial) e 1 pubblico (Lepida, software in-house della Regione Emilia Romagna);
- i Service Provider che permettono l'autenticazione ai propri servizi tramite SPID;
- i Soggetti aggregatori di servizi pubblici e di servizi privati, ovvero pubbliche amministrazioni o privati che offrono a terzi (soggetti aggregati) la possibilità di rendere accessibili tramite lo SPID i rispettivi servizi. I soggetti aggregatori possono svolgere per il soggetto aggregato la sola funzione di autenticazione con SPID oppure ospitare l'intero servizio;
- i Gestori di attributi qualificati, potenzialmente tutti i soggetti che in base ad una norma hanno il potere di attestare qualifiche, stati personali, poteri di persone fisiche;
- i Registration Authority Officer (RAO) pubblici, soggetti incaricati alla verifica dell'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi dello SPID;

**CONSIDERATO** che la richiesta di adesione a SPID ha registrato un incremento esponenziale, anche a seguito del periodo emergenziale dovuto al diffondersi del Covid-19;

**RITENUTO** essenziale promuovere la rapida e capillare diffusione di SPID per favorire la fruizione dei servizi in rete delle pubbliche amministrazioni e agevolare l’accesso a cittadini e imprese, anche in mobilità, ai sensi e per gli effetti dell’art. 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.;

**CONSIDERATO** l’interesse comune per la promozione e l’agevolazione dell’innovazione tecnologica e della trasformazione digitale del Paese per l’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID) e per il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio, (nel prosieguo per brevità Dipartimento o DTD) specialmente alla luce delle attuali esigenze di immediata semplificazione e informatizzazione dei servizi emerse nel contesto emergenziale dovuto al diffondersi del Covid-19;

**VISTO** l’Accordo di collaborazione ai sensi dell’art. 15 della Legge 7 agosto 1991, n. 241 per il supporto al Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), sottoscritto dalle parti il 5 e il 7 novembre 2020 ed approvato con la determinazione nr. 480 del 7 novembre 2020, per la realizzazione, gestione e implementazione:

- del “Customer Service Tecnico”, per la messa in produzione e il mantenimento della funzione di autenticazione SPID ai servizi in rete dei fornitori di servizi, dei soggetti aggregatori e dei gestori di attributi qualificati;
- del “Customer Care per cittadini e imprese”, per agevolare la fruizione di SPID da parte di cittadini e imprese;
- della piattaforma SPID dedicata all’onboarding – validator;
- delle attività di revisione del sito web <https://www.spid.gov.it>;

**CONSIDERATO** che è necessario migliorare la diffusione e l'usabilità e favorire l'evoluzione e il consolidamento del sistema SPID, rilasciare le credenziali SPID a 1 italiano su 2 entro il 2021, coprendo tutte le fasce della popolazione e tutto il territorio nazionale (inclusi target specifici, quali le minoranze, i minori, i residenti all'estero, e i non digitalizzati), far diventare SPID il sistema di autenticazione per l'accesso a tutti i servizi della PA, creare un modello di business sostenibile per tutti i componenti del sistema tramite la proposizione di SPID al mondo del privato (in particolare con l'autenticazione digitale di servizi bancari, di telefonia, assicurativi e dei prodotti digital native che richiedono il riconoscimento della persona fisica);

**CONSIDERATO** che in forza dell'Accordo citato, si prevedono anche in linea di massima alcune attività da avviare entro la fine del corrente anno;

**CONSIDERATO** che al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi attesi, tenuto conto delle effettive competenze tecniche richieste per lo svolgimento delle attività previste, l'Accordo prevede espressamente che il Dipartimento e l'AgID possano avvalersi di fornitori, di operatori economici, ferma restando, nelle relative procedure di affidamento, l'osservanza delle norme nazionali e comunitarie in materia di appalti di servizi e procedure a evidenza pubblica;

**VISTE** le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi ed in particolare il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo "Codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii.;

**CONSIDERATO** che per avviare le iniziative coerenti con le linee di attività dell'Accordo definito fra DTD ed AgID ed approvato con la Determinazione n. 480 del 7 novembre 2020, occorre i Responsabili Unici dei procedimenti (RUP) e referenti AgID delle linee di attività schematicamente riportati nella tabella seguente, nonché provvedere all'aggiornamento del programma acquisti 2021 - 2022, approvato con la determinazione n. 464 del 29 ottobre 2020 (come sarà meglio precisato all'atto delle connesse determinazioni a contrarre):

Macro aree oggetto di Accordo	Risorse finanziarie stimate per ciascuna macroarea (da precisare in sede di iter di acquisto e determine a contrarre)	Ruoli
Customer Service tecnico	€ 562.000,00	DTD: finanziamento e indirizzo AgID: set up e gestione servizio
Customer Care al cittadino	€ 439.755,00	DTD: finanziamento e indirizzo AgID: set up e gestione servizio
Piattaforma Onboarding validator	€ 170.798,00	DTD: condivisione piano con AGID e validazione requisiti AgID: finanziamento, disegno architettuale e coordinamento sviluppo
Riprogettazione sito SPID e Comunicazione	€ 150.000,00	DTD: indirizzo su design e validazione comunicazione AgID: finanziamento per rifacimento sito e gestione sviluppo
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.322.553,00</b> di cui <b>€ 1.001.755,00 a carico DTD</b> <b>€ 320.798,00 a carico AGID</b>	

**CONSIDERATO** che, fra l'altro, entro l'anno corrente occorre assicurarsi l'acquisizione di servizi di comunicazione funzionali alla progettazione e realizzazione di contenuti specifici a supporto delle esigenze comunicative e informative del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), al fine di avviare entro l'anno la nuova content strategy per il sito del sistema SPID, veicolando contenuti informativi e

comunicativi in grado di aumentare la fruibilità dei contenuti e su singoli aspetti del progetto SPID, garantendo una migliore comprensione delle fasi di attivazione dell'identità digitale, in versione ottimizzata per la fruizione online e sulle principali piattaforme di social media;

**CONSIDERATO** che l'iniziativa è coerente con le linee di attività del citato Accordo definito dal DTD e dall'AgID ed approvato con la Determinazione n. 480/2020 del 7.11.2020 e che sarà considerata per l'aggiornamento del programma acquisti 2021 - 2022, approvato con la determinazione n. 464 adottata invece il 29 ottobre 2020;

**CONSIDERATO** che è essenziale individuare il Responsabile Unico del procedimento e il Direttore dell'esecuzione per l'acquisizione di servizi di comunicazione funzionali alle attività previste dall'Accordo citato per il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) che si potranno avvalere del supporto degli Uffici competenti di AgID e del servizio Comunicazione dell'Ufficio "Segreteria Tecnica, supporto agli organi e comunicazione;

**DATO ATTO** dell'acquisizione delle dichiarazioni inerenti l'assenza di situazioni di conflitto di interesse e di cause di incompatibilità e di astensione, previste dagli artt. 42 e 77, commi 4, 5 e 6, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., e dall'art. 35-bis del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165 del Responsabile del procedimento e del Direttore dell'esecuzione individuati;

#### **DETERMINA**

1. Di nominare, ai sensi degli articoli 31, 101, 102 e 111 del D.lgs. n. 50/2016, per tutti gli adempimenti previsti dall'Accordo citato in premessa e dal contesto normativo vigente, il Dott. Gabriele Bocchetta quale Responsabile Unico del procedimento e la Dott.ssa Paola Mansi quale Direttore dell'esecuzione per l'acquisizione di servizi di comunicazione funzionali alla progettazione e realizzazione di contenuti specifici a supporto delle esigenze comunicative e informative del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), che si potranno avvalere del supporto degli Uffici competenti di AgID e del DTD e del servizio Comunicazione dell'Ufficio "Segreteria Tecnica, supporto agli organi e comunicazione";

2. Di procedere all'aggiornamento del programma acquisti 2021 - 2022, approvato con la determinazione n. 464 del 29 ottobre 2020;

3. Di dare mandato ai competenti referenti per la pubblicazione sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente".

**Francesco Paorici**