

|                                                                                        |                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                                  |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                | <a href="#">SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-ProgettoFabbisogni-v1.0</a> |

**Almaviva**

**Almawave**



**indra**



AgID – Agenzia per l'Italia Digitale

PROGETTO DEI FABBISOGNI

Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

**Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4**

Applicazioni Intranet-Internet AgID 2021-2022

|                                              |                                                                                                                      |                   |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Versione 1.0<br>Data di emissione 26/07/2021 | R.T. I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l<br><a href="#">Uso pubblico</a> | Pagina<br>1 di 16 |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

|                                                                                          |                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                      |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                  | SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-<br>ProgettoFabbisogni-v1.0 |



## SOMMARIO

|          |                                                                                         |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUZIONE.....</b>                                                                | <b>3</b>  |
| 1.1      | Premessa.....                                                                           | 3         |
| 1.2      | Scopo.....                                                                              | 3         |
| 1.3      | Campo di applicazione.....                                                              | 4         |
| 1.4      | Assunzioni .....                                                                        | 4         |
| 1.5      | Riferimenti .....                                                                       | 4         |
| 1.6      | Acronimi e glossario.....                                                               | 4         |
| <b>2</b> | <b>ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO .....</b>                                     | <b>5</b>  |
| <b>3</b> | <b>PROGETTO DI ATTUAZIONE .....</b>                                                     | <b>7</b>  |
| 3.1      | Progettazione e Sviluppo .....                                                          | 8         |
| 3.1.1    | Sviluppo ed evolutive delle procedure di accesso ai sistemi gestionali .....            | 8         |
| 3.1.2    | Tabella di riepilogo del servizio.....                                                  | 8         |
| 3.2      | Manutenzione Adeguata.....                                                              | 8         |
| 3.2.1    | Tabella di riepilogo del servizio.....                                                  | 8         |
| 3.3      | Conduzione Applicativa .....                                                            | 8         |
| 3.3.1    | Tabella di riepilogo del servizio.....                                                  | 10        |
| 3.4      | Supporto Specialistico.....                                                             | 10        |
| 3.4.1    | Tabella di riepilogo del servizio.....                                                  | 10        |
| 3.5      | Quadro riassuntivo dei servizi.....                                                     | 10        |
| 3.6      | Impegno delle risorse professionali.....                                                | 11        |
| 3.7      | Indirizzo di dispiegamento dei servizi.....                                             | 11        |
| 3.8      | Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi .....                                   | 12        |
| <b>4</b> | <b>MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI.....</b> | <b>13</b> |
| 4.1      | Gestione dei SAL Mensili.....                                                           | 13        |
| 4.2      | Report di Stato di Avanzamento Mensile .....                                            | 13        |
| <b>5</b> | <b>PIANO DI ATTUAZIONE.....</b>                                                         | <b>15</b> |
| 5.1      | Piano di lavoro .....                                                                   | 15        |
| 5.2      | Gestione della Sicurezza .....                                                          | 15        |
| 5.3      | Piano di Qualità.....                                                                   | 15        |
| <b>6</b> | <b>DATA DI ATTIVAZIONE.....</b>                                                         | <b>16</b> |

|                                              |                                                                                                                        |                   |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Versione 1.0<br>Data di emissione 26/07/2021 | R.T. I. Al maviva S.p.A/Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l<br><a href="#">Uso pubblico</a> | Pagina<br>2 di 16 |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

|                                                                                        |                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                      |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                | SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-<br>ProgettoFabbisogni-v1.0 |



# 1 INTRODUZIONE

## 1.1 Premessa

Nel corso del biennio 2018-2019 l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), in conformità con le linee guida indicate nel biennio 2017-2018, ha dato corso all'attuazione degli obiettivi operativi precedentemente individuati consolidando le aree strategiche dell'Amministrazione.

In particolare si è proseguito con le attività finalizzate a:

- Consolidare, all'interno delle procedure gestionali Intranet, il sistema informativo Contabile, rappresentato dall'ERP JSIS, finalizzato alla completa digitalizzazione delle procedure amministrative;
- Completare l'informatizzazione di tutte le aree amministrativo/contabili in un'ottica di sistema unico volto alla governance e al controllo dell'andamento dell'ente;
- Formare il personale amministrativo, con particolare riferimento alle innovazioni tecnologiche, tecniche ed organizzative da mettere in campo.

Ad oggi dalla Intranet aziendale è possibile accedere alle funzioni del sistema gestionale ERP JSIS implementate in AgID a supporto dei processi amministrativo/contabili.

In base alle esigenze espresse dall'Amministrazione, il RTI definisce il presente "Progetto dei Fabbisogni", con il quale si intende descrivere e qualificare nel dettaglio le attività, le risorse, i servizi ed i tempi - nell'ambito delle opportunità offerte dal Contratto Quadro SPC Lotto 4 - finalizzate a supportare AgID nella gestione delle procedure internet/Intranet dei sistemi gestionali amministrativo/contabili presenti in Agenzia garantendone l'aderenza funzionale alle normative contabili amministrative in essere come espresso nel Piano dei Fabbisogni.

## 1.2 Scopo

Scopo del documento è documentare e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto Esecutivo
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione

|                              |                                                                                      |         |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Versione 1.0                 | R.T. I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l | Pagina  |
| Data di emissione 26/07/2021 | Uso pubblico                                                                         | 3 di 16 |

|                                                                                          |                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                      |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                  | SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-<br>ProgettoFabbisogni-v1.0 |

### 1.3 Campo di applicazione

Il documento si applica all'Accordo Quadro SPC Lotto 4.

### 1.4 Assunzioni

Non applicabile.

### 1.5 Riferimenti

| Identificativo <sup>1</sup>                         | Titolo/Descrizione                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contratto Quadro del 04/08/2017 e relativi Allegati | Contratto Quadro relativo all'Appalto dei servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (lotto 4) in favore delle PA. |
| Allegato 5A alla lettera d'invito                   | Capitolato Tecnico Parte Generale                                                                                                        |
| Allegato 5B alla lettera d'invito                   | Capitolato Tecnico Lotto 4                                                                                                               |
| Piano dei Fabbisogni                                | 20210719 SPCL4-AGIDApplicazioni Intranet-Internet-<br>PianoFabbisogni v10_AgID ricevuto via pec il 19/07/2021                            |

### 1.6 Acronimi e glossario

| Definizione / Acronimo | Descrizione                                                           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| AgID                   | Agenzia per l'Italia Digitale                                         |
| Consip                 | Consip S.p.a.                                                         |
| RTI                    | Raggruppamento Temporaneo d'Impresa                                   |
| SPC                    | Sistema Pubblico di Connettività                                      |
| ERP                    | Enterprise Resource Planning (pianificazione delle risorse d'impresa) |

---

<sup>1</sup> La sigla x.y identifica la versione del documento; tale sigla, presente nell'identificativo del documento stesso, sottintende la versione ultima dello stesso.



|                                                                                        |                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                                  |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                | <a href="#">SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-ProgettoFabbisogni-v1.0</a> |

La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

| <b>Ruolo</b>                         | <b>Nome</b> | <b>Cognome</b> | <b>Riferimenti</b>                                                 |
|--------------------------------------|-------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|
| Responsabile Centro Servizi          | Emiliano    | Muroni         | <a href="mailto:e.muroni@almaviva.it">e.muroni@almaviva.it</a>     |
| Responsabile Sviluppo                | Anna Maria  | De Santis      | <a href="mailto:a.desantis@almaviva.it">a.desantis@almaviva.it</a> |
| Responsabile Manutenzione adeguativa | Anna Maria  | De Santis      | <a href="mailto:a.desantis@almaviva.it">a.desantis@almaviva.it</a> |
| Responsabile Conduzione              | Anna Maria  | De Santis      | <a href="mailto:a.desantis@almaviva.it">a.desantis@almaviva.it</a> |
| Responsabile Supporto Specialistico  | Carlo       | Iannone        | <a href="mailto:c.iannone@almaviva.it">c.iannone@almaviva.it</a>   |

|                                                                                          |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                                  |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                  | <a href="#">SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-ProgettoFabbisogni-v1.0</a> |

### 3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

L'Amministrazione, nell'ambito di un processo di rinnovamento e integrazione dei sistemi informatici, vista l'opportunità offerta dall'accordo quadro SPC - Lotto 4 in favore delle PA, intende stipulare un contratto, in un'ottica di continuità con i precedenti Contratti Quadro SPC Cloud Lotto 4 "Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line" del 4 agosto 2017 - Contratti Esecutivi "Realizzazione della Piattaforma unica di accesso ai sistemi gestionali" del 24/07/2018 - CIG derivato N. 7550818C1F e "Applicazioni Intranet /Internet AgID" del 19/03/2020 - CIG derivato: 81996640CB per la gestione ordinaria dei sistemi gestionali amministrativo/contabili nella fattispecie dell'ERP JSIS e la fornitura dei servizi a supporto per tutta la durata del contratto, come espresso nel Piano dei Fabbisogni.

Sono di seguito descritti gli elementi di cui l'Amministrazione intende approvvigionarsi dall'avvio del contratto al 31 luglio 2022.

Nella Tabella che segue è riportato l'elenco dei servizi offerti attraverso il contratto quadro SPC Lotto 4 selezionati dall'Amministrazione.

| Cod. Serv. | Nome Servizio                                                          | Servizio selezionato | Periodo Da               | Periodo A  |
|------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|------------|
| L4.S1      | Progettazione sviluppo MEV rifacimento portali siti e applicazioni web | X                    | Dall'avvio del contratto | 31/07/2022 |
| L4.S2      | Progettazione sviluppo MEV rifacimento di APP                          | NO                   |                          |            |
| L4.S3      | Content management                                                     | NO                   |                          |            |
| L4.S4      | Gestione Operativa                                                     | NO                   |                          |            |
| L4.S5      | Manutenzione Adeguativa di siti web, portali, applicazioni web e APP   | X                    | Dall'avvio del contratto | 31/07/2022 |
| L4.S6      | Conduzione applicativa                                                 | X                    | Dall'avvio del contratto | 31/07/2022 |
| L4.S7      | Supporto specialistico                                                 | X                    | Dall'avvio del contratto | 31/07/2022 |

I paragrafi che seguono riportano la descrizione degli interventi progettuali, e, per ognuno di essi, le stime dimensionali/economiche articolate secondo le modalità di erogazione dei servizi previste contrattualmente per il Lotto 4.

|                                              |                                                                                                                        |                   |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Versione 1.0<br>Data di emissione 26/07/2021 | R.T. I. Al maviva S.p.A/Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l<br><a href="#">Uso pubblico</a> | Pagina<br>7 di 16 |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

|                                                                                        |                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                      |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                | SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-<br>ProgettoFabbisogni-v1.0 |

### 3.1 Progettazione e Sviluppo

#### 3.1.1 Sviluppo ed evolutive delle procedure di accesso ai sistemi gestionali

Il servizio prevede diverse giornate per eventuali personalizzazioni che saranno richieste da AgID e che non possono essere gestite nell'ambito dei servizi di manutenzione adeguativa e conduzione applicativa.

#### 3.1.2 Tabella di riepilogo del servizio

La tabella che segue riporta i servizi e l'impegno previsti per questo servizio e la relativa valutazione economica complessiva.

| Lotto 4                                                                                                                  | APPLICAZIONI INTRANET/INTERNET 2021-2022 - Sviluppo                  |                         |                    |                        |                             |                         |                     | €                | 20.193,60 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|------------------|-----------|
| Cod. Serv.                                                                                                               | Nome Servizio                                                        | Tipologia di erogazione | Metrica di pricing | Modalità di erogazione | Modalità di consuntivazione | Prezzo unitario offerto | quantità necessarie | valore economico |           |
| L4.S1                                                                                                                    | A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web | As a Service/On Premise | FP o gg/pp         | Progettuale            | A corpo                     |                         |                     | €                | 20.193,60 |
|                                                                                                                          | L4.S1.1bis Ciclo Completo (gg/pp)                                    | As a Service/On Premise | gg/pp              | Progettuale            | A corpo                     | € 192,32                | 105,0               | €                | 20.193,60 |
| Tutti gli importi sono espressi in euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 D.P.R. 21 gennaio 1999, n.22 |                                                                      |                         |                    |                        |                             |                         |                     |                  |           |

### 3.2 Manutenzione Adeguativa

Sarà fornito un servizio di manutenzione adeguativa con l'obiettivo di garantire l'aderenza di quanto in esercizio ai vincoli normativi ed istituzionali (es. rilevazione Split Payment al momento del pagamento).

#### 3.2.1 Tabella di riepilogo del servizio

La tabella che segue riporta i servizi e l'impegno previsti per questo servizio e la relativa valutazione economica complessiva.

| Lotto 4                                                                                                                  | APPLICAZIONI INTRANET/INTERNET 2021-2022 - MAD                                      |                         |                    |                        |                             |                                     |                         | €                   | 67.982,40        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|------------------|
| Cod. Serv.                                                                                                               | Nome Servizio                                                                       | Tipologia di erogazione | Metrica di pricing | Modalità di erogazione | Modalità di consuntivazione | intervallo temporale di riferimento | Prezzo unitario offerto | quantità necessarie | valore economico |
| L4.S5                                                                                                                    | E) Manutenzione correttiva/adeguativa siti web, portali e applicazioni web          | As a Service/On Premise | FP o gg/pp         | Continuativa           | A canone                    |                                     |                         |                     | € 67.982,40      |
|                                                                                                                          | L4.S5.2 E) Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp) | As a Service/On Premise | gg/pp (MAD)        | Continuativa           | A canone                    | giornaliero                         | € 188,84                | 360,00              | € 67.982,40      |
| Tutti gli importi sono espressi in euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 D.P.R. 21 gennaio 1999, n.22 |                                                                                     |                         |                    |                        |                             |                                     |                         |                     |                  |

### 3.3 Conduzione Applicativa

Il servizio prevede la conduzione applicativa sui moduli avviati in esercizio, e sarà erogato in parte on-site e in parte da remoto come di seguito descritto:

|                              |                                                                                      |         |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Versione 1.0                 | R.T. I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l | Pagina  |
| Data di emissione 26/07/2021 | Uso pubblico                                                                         | 8 di 16 |



|                                                                                          |                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                      |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                  | SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-<br>ProgettoFabbisogni-v1.0 |

- Servizio di assistenza tecnica da remoto al personale dei Servizi Informatici dell'Agenzia, relativamente alle tematiche delle procedure JSIS
- Servizio di assistenza tecnico funzionale on site all'accesso alle procedure JSIS in esercizio, per 2 giorni/persona a settimana sull'Area Contabilità e Bilancio, 2 giorni/persona al mese sull' Area Personale Rilevazione Presenze e 2 giorni/persona al mese sull' Area Personale Giuridico (nel supporto all'Area personale è compreso il supporto all'ufficio paghe AgID sull'applicazione JSIPE per quanto attualmente in esercizio):
  - Gestione delle funzionalità in esercizio, comprensiva di attività di gestione della configurazione
  - Servizio assistenza e affiancamento su tematiche ERP per tutta la durata del contratto
  - Estrazione dati e report per esigenze una tantum
  - Supporto all'estrazione di dati ERP in esercizio in formato metrica compatibile con il data visualization tool in uso in Agid (stack ELK) da utilizzare a discrezione dell'AgID
  - ⇒ Configurazione, Gestione dei profili e delle utenze.

In particolare in tale servizio si fornisce supporto al personale AgID sull'utilizzo delle funzionalità in esercizio in merito a:

- gestione delle attività del servizio Bilancio e contabilità, dei servizi della gestione economica e giuridica del personale, del servizio Tesoreria e Approvvigionamenti, del servizio programmazione, pianificazione e controllo di Gestione;
- la gestione del piano dei conti di contabilità generale (CoGe) ed analitica (CRAM, ObFu, Centri di costo);
- l'elaborazione del budget e suoi allegati e dello stato patrimoniale;
- a gestione dei sospesi
- la definizione delle relazioni tra conti economici, conti patrimoniali e conto di cassa;
- la definizione e generazioni delle causali contabili e di cassa;
- le associazioni di missioni programmi classificazioni COFOG e di tutti i documenti di armonizzazione;
- la ricezione e gestione delle fatture elettroniche e di tutto quanto occorre al corretto funzionamento dell'integrazione funzionale con il protocollo AgID e lo SDI;
- la ricezione e gestione delle note di addebito, dei documenti contabili attivi e passivi;
- il pagamento dei mandati elettronici (secondo lo standard OPI), comprensivo di tutte le funzionalità essenziali all'elaborazione dei flussi XML e per la successiva firma e trasmissione dei flussi verso la banca – Istituto autonomo cassiere dell'Agenzia;
- tutto quanto occorra in termini di funzionalità e supporto per il calcolo dell'indicatore di tempestività dei pagamenti;
- la gestione dei cespiti e la rilevazione automatica degli ammortamenti;
- l'estrazione e la definizione delle query: deve essere possibile estrarre in via automatica dal sistema le informazioni che saranno selezionate e ritenute di interesse ai fini dei controlli contabili, gestionali nonché ai fini del supporto alle aree e ai RUP e DE nel controllo dell'avanzamento dei contratti e nel rispetto degli adempimenti previsti dalle disposizioni vigenti nonché per la prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella p.a. e dalla normativa in materia di riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pp.aa. (legge 6 novembre 2012 n. 190 e s.m.i. e D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 e s.m.i.).

|                              |                                                                                        |         |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Versione 1.0                 | R.T. I. Al maviva S.p.A/Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l | Pagina  |
| Data di emissione 26/07/2021 | Uso pubblico                                                                           | 9 di 16 |

|                                                                                          |                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                      |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                  | SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-<br>ProgettoFabbisogni-v1.0 |

### 3.3.1 Tabella di riepilogo del servizio

La tabella che segue riporta i servizi e l'impegno previsti per questo servizio e la relativa valutazione economica complessiva.

| Lotto 4                                                                                                                  | APPLICAZIONI INTRANET/INTERNET 2021-2022 - Conduzione applicativa |                         |                    |                        |                       |                         |                         |                     | € 102.405,60     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|------------------|
| Cod. Serv.                                                                                                               | Nome Servizio                                                     | Tipologia di erogazione | Metrica di pricing | Modalità di erogazione | Modalità di consuntiv | intervallo temporale di | Prezzo unitario offerto | quantità necessarie | valore economico |
| L4.S6                                                                                                                    | F) Conduzione applicativa                                         | On Premise              | gg/pp              | Continuativa           | A canone              | giornaliero             | € 189,64                | 540,0               | € 102.405,60     |
| Tutti gli importi sono espressi in euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 D.P.R. 21 gennaio 1999, n.22 |                                                                   |                         |                    |                        |                       |                         |                         |                     |                  |

## 3.4 Supporto Specialistico

Il servizio, erogato ad AgID per tutta la durata del contratto, prevede il supporto specialistico finalizzato ad attività di gestione e governo del progetto fornita da personale esperto anche su tematiche amministrative in tema di trattamento del personale e contabilità.

### 3.4.1 Tabella di riepilogo del servizio

La tabella che segue riporta i servizi e l'impegno previsti per questo servizio e la relativa valutazione economica complessiva.

| Lotto 4                                                                                                                  | APPLICAZIONI INTRANET/INTERNET 2021-2022 - Supporto Specialistico |                         |                    |                        |                       |                         |                         |                     | € 42.987,00      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|------------------|
| Cod. Serv.                                                                                                               | Nome Servizio                                                     | Tipologia di erogazione | Metrica di pricing | Modalità di erogazione | Modalità di consuntiv | intervallo temporale di | Prezzo unitario offerto | quantità necessarie | valore economico |
| L4.S7                                                                                                                    | G) Supporto specialistico                                         | On Premise              | gg/pp              | Progettuale            | A consumo             | giornaliero             | € 204,70                | 210,0               | € 42.987,00      |
| Tutti gli importi sono espressi in euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 D.P.R. 21 gennaio 1999, n.22 |                                                                   |                         |                    |                        |                       |                         |                         |                     |                  |

## 3.5 Quadro riassuntivo dei servizi

La tabella seguente riporta un quadro riassuntivo dei servizi previsti e le relative stime dimensionali/economiche (IVA esclusa):

|                              |                                                                                        |          |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Versione 1.0                 | R.T. I. Al maviva S.p.A/Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l | Pagina   |
| Data di emissione 26/07/2021 | Uso pubblico                                                                           | 10 di 16 |

|                                                                                        |                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                      |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                | SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-<br>ProgettoFabbisogni-v1.0 |

| APPLICAZIONI INTRANET/INTERNET AGID 2021-2022                                                                                |          |                                 |                         |                    |                        |                             |                                     |                             |                     | € 233.568,60     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------|-------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|
| Cod. Serv.                                                                                                                   |          | Nome Servizio                   | Tipologia di erogazione | Metrica di pricing | Modalità di erogazione | Modalità di consuntivazione | intervallo temporale di riferimento | Prezzo unitario offerto (€) | quantità necessarie | valore economico |
| L4.S1                                                                                                                        |          | A) Progettazione sviluppo mevr  | As a Service/On F       | FP o gg/pp         | Progettuale            | A corpo                     | na                                  |                             |                     | € 20.193,60      |
|                                                                                                                              | L4.S1.1a | Ciclo Completo (gg/pp)          | As a Service/On F       | gg/pp              | Progettuale            | A corpo                     | na                                  | € 192,32                    | 105,0               | € 20.193,60      |
| L4.S5                                                                                                                        |          | E) Manutenzione correttiva/ade  | As a Service/On F       | FP o gg/pp         | Continuativa           | A canone                    |                                     |                             |                     | € 67.982,40      |
|                                                                                                                              | L4.S5.2  | E) Manutenzione adeguativa siti | As a Service/On F       | gg/pp (MAD)        | Continuativa           | A canone                    | giornaliero                         | € 188,84                    | 360,0               | € 67.982,40      |
| L4.S6                                                                                                                        |          | F) Conduzione applicativa       | On Premise              | gg/pp              | Continuativa           | A canone                    | giornaliero                         | € 189,64                    | 540,0               | € 102.405,60     |
| L4.S7                                                                                                                        |          | G) Supporto specialistico       | On Premise              | gg/pp              | Progettuale            | A consumo                   | giornaliero                         | € 204,70                    | 210,0               | € 42.987,00      |
| Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n.22 |          |                                 |                         |                    |                        |                             |                                     |                             |                     |                  |

### 3.6 Impegno delle risorse professionali

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività, sarà quello previsto nel Contratto Quadro. Potrà variare a seguito di una specifica richiesta da parte dell'Amministrazione.

### 3.7 Indirizzo di dispiegamento dei servizi

Il Centro Servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center “virtuale” ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dall'Accordo quadro SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Almaviva che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

| Sede             | Azienda RTI | Data Center | Indirizzo                            | Mq totali |
|------------------|-------------|-------------|--------------------------------------|-----------|
| Casal Boccone    | Almaviva    | ✓           | via di Casal Boccone 188/190 - Roma  | 34.800    |
| Scalo Prenestino | Almaviva    | ✓           | via dello Scalo Prenestino 15 - Roma | 11.200    |
| Missaglia        | Almaviva    | ✓           | via Missaglia 98 - Milano            | 10.800    |
| Monza            | Indra       |             | via Monza 338 - Milano               | 800       |

Per quanto riguarda l'Amministrazione i servizi oggetto del presente Contratto Esecutivo saranno erogati in modalità **on premise**, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i **Servizi Trasversali** a supporto del quadro contrattuale, qui di seguito elencati:

- Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLAM);
- Portale di Governo della Fornitura (PGF);
- Help Desk (HD).

|                              |                                                                                      |          |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Versione 1.0                 | R.T. I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l | Pagina   |
| Data di emissione 26/07/2021 | Uso pubblico                                                                         | 11 di 16 |

|                                                                                          |                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                      |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                  | SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-<br>ProgettoFabbisogni-v1.0 |

In particolare l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Al mavivA e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- *Gestione della sicurezza dei Data Center*, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- *Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete*, consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.
- *Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi*, consiste nell'utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

### 3.8 Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi

I servizi oggetto del presente Progetto dei fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo "sul campo" da parte di RTI, che eseguirà i test previsti ed esposti dal RTI nel documento "*Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo*" ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine delle attività di collaudo verrà redatto un apposito Verbale contenente il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

Sarà responsabilità del RTI fornire sia il personale che tutta la documentazione necessaria alla esecuzione del collaudo.

|                                                                                          |                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                      |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                  | SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-<br>ProgettoFabbisogni-v1.0 |

## 4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

### 4.1 Gestione dei SAL Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo il Fornitore ed il RTI attivano un servizio di project management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il project manager del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

### 4.2 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile incaricato, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile incaricato approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali modifiche alla pianificazione
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati (con AgID e/o con l'amministrazione stessa);
- Variazioni emerse nel periodo; Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

|                                              |                                                                                                                        |                    |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Versione 1.0<br>Data di emissione 26/07/2021 | R.T. I. Al maviva S.p.A/Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l<br><a href="#">Uso pubblico</a> | Pagina<br>13 di 16 |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|

|                                                                                          |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                                  |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                  | <a href="#">SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-ProgettoFabbisogni-v1.0</a> |

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL4-TMP-SALMensile-1.0.

|                                                                                          |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                                  |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                  | <a href="#">SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-ProgettoFabbisogni-v1.0</a> |

## 5 PIANO DI ATTUAZIONE

### 5.1 Piano di lavoro

Di seguito si riporta l'ipotesi di pianificazione dei servizi descritti nella precedente "Sezione 3 – Progetto di attuazione".

| id                       | APPLICAZIONI INTRANET/INTERNET AGID 2021-2022 | 2021   |     |          | 2022    |          |       |        |        |        |        |
|--------------------------|-----------------------------------------------|--------|-----|----------|---------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|
|                          |                                               | mese 1 | ... | Dicembre | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio |
| 1                        | <i>Sviluppo/Evolutive</i>                     |        |     |          |         |          |       |        |        |        |        |
| 2                        | <i>Manutenzione adeguativa</i>                |        |     |          |         |          |       |        |        |        |        |
| 3                        | <i>Conduzione applicativa</i>                 |        |     |          |         |          |       |        |        |        |        |
| 4                        | <i>Supporto specialistico</i>                 |        |     |          |         |          |       |        |        |        |        |
| Attività/Implementazione |                                               |        |     |          |         |          |       |        |        |        |        |

La pianificazione di dettaglio sarà condivisa di volta in volta nel corso dell'esecuzione del contratto esecutivo.

### 5.2 Gestione della Sicurezza

Il documento SPCL4-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-3.0.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal fornitore per SPC lotto 4.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

### 5.3 Piano di Qualità

Il documento SPCL4-GEN-PianoQualitaGenerale-2.2.pdf è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

|                                                                                        |                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/<br>Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4                                                  |
| Progetto dei Fabbisogni                                                                | <a href="#">SPCL4-AGIDApplicazioniIntranet-Internet-2021-2022-ProgettoFabbisogni-v1.0</a> |

## 6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data stimata di attivazione dei servizi contrattualizzati è il 01/09/2021

Per la data effettiva si rimanda al relativo verbale di attivazione dei servizi firmato dall'Amministrazione e dal Fornitore.