

DETERMINAZIONE N. 617/2021

OGGETTO: Determinazione di approvazione del Piano Operativo e di stipula del Contratto Esecutivo in adesione all'Accordo Quadro (ID SIGEF 2212) Lotto 7, CIG 821068037B definito dalla Consip S.p.a., ai sensi del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento di servizi PMO per le pubbliche amministrazioni, per l'acquisizione di servizi essenziali al Progetto PNRR - Single Digital Gateway (SDG), previsto dal Regolamento Europeo UE 1724/2018. CUP C51B21006690006. CIG derivato: 900271074F. Aggiornamento del programma acquisti vigente (DT n. 464 del 29.10.2020 e DT n. 579 del 25.10.2021).

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto 20 aprile 2021 del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, registrato dalla Corte dei Conti in data 28 aprile 2021 n.996, con il quale è confermato l'incarico di Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia digitale all'ing. Francesco Paorici, conferito con D.P.C.M. del 16 gennaio 2020, ai sensi dell'art.21, comma 2, del decreto legge 22 giugno 2012 n.83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n.134;

VISTO il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il "Codice dell'amministrazione digitale" e, in particolare, l'art. 64 rubricato "Sistema pubblico per la gestione delle identità digitali e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni";

VISTO il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020 - 2022, approvato con D.P.C.M. 17 luglio 2020, registrato dalla Corte dei Conti in data 4 settembre 2020 al n. 2053;

VISTO il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);

VISTI:

- il Regolamento (UE) 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 luglio 2018 che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- il Regolamento (UE) 2018/1724 del Parlamento europeo e del Consiglio del 2 ottobre 2018 che istituisce uno sportello digitale unico (Single Digital Gateway – SDG) per l'accesso a informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi e che modifica il Regolamento (UE) n. 1024/2012;
- il Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 giugno 2020 relativo all'istituzione di un quadro che favorisce gli investimenti sostenibili e recante modifica del regolamento (UE) 2019/2088;



- il Regolamento (UE, Euratom) 2020/2092 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 dicembre 2020, relativo a un regime generale di condizionalità per la tutela del bilancio dell'Unione;
- la legge 30 dicembre 2020, n. 178, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021-2023” e, in particolare, l'art. 1, commi 1037 - 1050;

CONSIDERATI in particolare:

- l'articolo 1, comma 1042 della legge 30 dicembre 2020, n. 178 ai sensi del quale con uno o più decreti del Ministro dell'economia e delle finanze sono stabilite le procedure amministrativo-contabili per la gestione delle risorse di cui ai commi da 1037 a 1050, nonché le modalità di rendicontazione della gestione del Fondo di cui al comma 1037;
- l'articolo 1, comma 1043, secondo periodo della legge 30 dicembre 2020, n. 178, ai sensi del quale al fine di supportare le attività di gestione, di monitoraggio, di rendicontazione e di controllo delle componenti del Next Generation EU, il Ministero dell'economia e delle finanze - Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato sviluppa e rende disponibile un apposito sistema informatico;

VISTA:

- la legge 16 gennaio 2003, n. 3, recante "*Disposizioni ordinamentali in materia di pubblica amministrazione*" e, in particolare, l'articolo 11, comma 1 che ha previsto che "*A decorrere dal 1 gennaio 2003, per le finalità di cui all'articolo 1, commi 5 e 6, della legge 17 maggio 1999, n. 144, e in particolare per la funzionalità della rete di monitoraggio degli investimenti pubblici, ogni nuovo progetto di investimento pubblico, nonché ogni progetto in corso di attuazione alla predetta data, è dotato di un «Codice unico di progetto», che le competenti amministrazioni o i soggetti aggiudicatori richiedono in via telematica secondo la procedura definita dal CIPE*" e il successivo comma 2-bis del medesimo art. 11, ai sensi del quale "*Gli atti amministrativi anche di natura regolamentare adottati dalle Amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, che dispongono il finanziamento pubblico o autorizzano l'esecuzione di progetti di investimento pubblico, sono nulli in assenza dei corrispondenti codici di cui al comma 1 che costituiscono elemento essenziale dell'atto stesso*";
- la delibera del CIPE n. 63 del 26 novembre 2020 inerente la normativa attuativa della riforma del CUP;

VISTI:

- il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- l'articolo 17 Regolamento UE 2020/852 che definisce gli obiettivi ambientali, tra cui il principio di non arrecare un danno significativo (DNSH, "*Do no significant harm*"), e la Comunicazione della Commissione UE 2021/C 58/01 recante "*Orientamenti tecnici sull'applicazione del principio «non arrecare un danno significativo» a norma del regolamento sul dispositivo per la ripresa e la resilienza*";
- i principi trasversali previsti dal progetto PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (e.cl. *tagging*), il principio di parità di genere e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani;
- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 recante "*Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*" convertito, con modificazioni, dalla legge n. 29 luglio 2021, n. 108;
- il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80 recante "*Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia*" convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113;
- il "*Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza*" (PNRR) presentato alla Commissione europea in data 30 giugno 2021 e approvato il 13 luglio 2021 con Decisione di esecuzione del Consiglio, che ha recepito la proposta della Commissione europea, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;

- il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 agosto 2021, adottato ai sensi dell'articolo 7, prima comma, ultimo periodo, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, recante l'individuazione delle amministrazioni titolari di interventi previsti nel PNRR e relativo all'assegnazione delle risorse in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli interventi PNRR e corrispondenti milestone e target;
- il decreto legge 21 settembre 2021, n. 121 e in particolare l'art. 10 recante *"Procedure di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni"*;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 luglio 2021, che individua la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale quale struttura presso la quale istituire l'Unità di Missione ai sensi dell'articolo 8, comma 1, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 30 luglio 2021, n.101;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 luglio 2021, che istituisce, nell'ambito del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri, l'Unità di missione di livello dirigenziale ai sensi dell'art.8, comma, 1 del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 30 luglio 2021, n.101, e del decreto del Presidente del Consiglio del 9 luglio 2021;
- il decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze dell'11 ottobre 2021, inerente le "Procedure relative alla gestione finanziaria delle risorse previste nell'ambito del PNRR di cui all'articolo 1, comma 1042, della legge 30 dicembre 2020, n. 178. (21A06969) (GU n.279 del 23-11-2021);

VISTI gli obblighi di assicurare il conseguimento di target e milestone e degli obiettivi finanziari stabiliti nel PNRR,

CONSIDERATO che:

- il Regolamento (UE) n. 1724/2018 del Parlamento europeo e del Consiglio del 2 ottobre 2018 ha previsto l'istituzione di uno Sportello digitale Unico a livello europeo (Single Digital Gateway – SDG) per l'accesso a informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi e che modifica il Regolamento (UE) n. 1024/2012.
- obiettivo del Single Digital Gateway (SDG) è l'armonizzazione e la completa digitalizzazione di 21 procedure amministrative, che devono essere rese interoperabili con quelle degli altri Stati Membri, attraverso il sistema tecnico europeo e secondo il principio "Once only".
- nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) AgID è stata individuata quale Soggetto attuatore del sub-investimento 1.3.2. - Single Digital Gateway.
- a seguito della determinazione n. 551 del 6 ottobre 2021 è stato formalizzato tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale (titolare dell'investimento PNRR) ed AgID (attuatore) apposito Accordo per regolamentare la collaborazione nelle attività di interesse comune e le responsabilità e obblighi connessi alla gestione, controllo e rendicontazione in attuazione di quanto prescritto dalla regolamentazione comunitaria di riferimento e dal citato D.L. del 31 maggio 2021, n. 77, per la realizzazione del sub-investimento 1.3.2. Single Digital Gateway della Missione 1 Componente 1, Asse 1, del PNRR;
- in forza del contesto normativo richiamato e del predetto citato Accordo con il DTD, AgID ha il ruolo di Punto Unico di Coordinamento Tecnico Nazionale per l'implementazione del Single Digital Gateway.
- in tale contesto, al fine di assicurare la corretta ed efficace esecuzione delle attività previste dal progetto e dall'Accordo, AgID ha pertanto la necessità di disporre di servizi professionali qualificati e specialistici e di risorse aggiuntive a quelle interne oggi disponibili;
- si è in attesa dal Ministero dell'Economia e delle Finanze sia delle precisazioni e indicazioni inerenti il Sistema di Gestione e Controllo del PNRR sia degli indirizzi e Linee guida per le amministrazioni titolari di investimento, ma vi è comunque l'urgenza di procedere con le varie attività da avviare per l'attuazione degli obiettivi e milestones del progetto;

CONSIDERATO che in linea con il contesto normativo vigente, con il codice dei contratti pubblici e la normativa che regola gli acquisti di beni e servizi ICT, obbligando fra l'altro a ricorrere in primis alle

Convenzioni/Accordi quadro/Contratti quadro Consip, e aglistrumenti del portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), di seguito sinteticamente richiamate:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, “Codice dei contratti pubblici” e ss.mm.ii.;
- l’art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e ss.mm.ii. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)” con particolare riferimento ai commi da 494 a 520,

si è valutata la fattibilità, in relazione agli obiettivi da perseguire e a una prima stima del dimensionamento di servizi da richiedere, di aderire all’Accordo Quadro ID SIGEF 2212 definito dalla Consip S.p.a., ai sensi del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l’affidamento di servizi applicativi in ottica cloud e di servizi di PMO per le pubbliche amministrazioni, attivo dal 14/07/2021 a seguito della gara a procedura ristretta suddivisa in 9 lotti, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea n. S38 del 24/02/2020 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 23 del 26/02/2020 e aggiudicato da CONSIP S.p.A. agli RTI Accenture S.p.A., RTI IBM Italia S.p.A., RTI Enterprise Service Italia S.p.A. e RTI Al maviva - The Italian Innovation Company S.p.A.;

CONSIDERATO che, nelle more della registrazione del citato Accordo con il DTD e del completamento dei provvedimenti e linee guida e indicazioni inerenti i sistemi per la gestione e il monitoraggio del progetto PNRR e l’attribuzione dei fondi in contabilità speciale:

- con determinazione n. 569 del 19 ottobre 2021 si è avviata l’adesione all’Accordo Quadro Servizi applicativi in ottica cloud e di servizi di PMO per le pubbliche amministrazioni, Lotto 1 (CIG 8210577E78) per acquisire servizi applicativi di Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field, Evoluzione di Applicazioni Software, Configurazione e Personalizzazione, Gestione Portafoglio Applicativo, Sviluppo e Evoluzione in Co-Working e Supporto Specialistico, per 48 (quarantotto) mesi e per l’importo complessivo massimo di € 45.059.780,00 (IVA esclusa), pari a € 54.972.931,60 (IVA inclusa);
- a seguito della DT DG n. 593 del 5 novembre 2021 per la stipula del CE di adesione all’AQ all’Accordo Quadro (ID SIGEF 2212 Lotto 1, CIG 8210577E78) per l’acquisizione di servizi applicativi essenziali al progetto SDG – PNRR e dell’ordine diretto nr. 6447189, tracciato al prot. AgID con il nr. 22016 del 5.11.2021, è stato stipulato il Contratto Esecutivo (CE) trasmesso tramite la piattaforma e restituito controfirmato al prot. AgID con il numero 22138 del 9.11.2021;

CONSIDERATO che a seguito dell’Appunto della Direzione Pubblica Amministrazione e Vigilanza del 29 novembre 2021, con la Determinazione a contrarre n. 613 del 29 novembre 2021 e l’ordine nr. 6505186 (tracciato al prot. AgID con il nr. ADG-2021-0023799 del 30 novembre 2021) si è avviata l’adesione all’Accordo Quadro Lotto 7 (CIG 821068037B) definito dalla Consip S.p.a., ai sensi del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l’affidamento di servizi PMO per le pubbliche amministrazioni, per assicurare all’AgID l’indispensabile supporto specialistico e operativo nella governance del Progetto “Single Digital Gateway” e quindi l’acquisizione per 48 (quarantotto) mesi di servizi di:

- *Demand management (S4)*, per verificare la completezza e l’accuratezza del disegno dei modelli di servizi evoluti in logica “once only” secondo un approccio basato sull’identificazione dei percorsi utente e sull’integrazione intra-settoriale e inter-settoriale tra le Amministrazioni coinvolte e a qualificare le iniziative di sviluppo applicativo dei singoli cantieri oggetto di PMO (indirizzi trasversali e specifici per singolo cantiere/gruppo di lavoro);
- *Project management (S1)*, per supportare AgID nella pianificazione, gestione e coordinamento dei singoli stream componenti il progetto complessivo SDG;
- *Supporto al Monitoraggio (S2)*, per garantire un supporto operativo ad AgID nel monitoraggio dei livelli di servizio dei contratti di fornitura e nella gestione operativa end-to-end, dalla fase di predisposizione degli standard di convenzione con le Amministrazioni coinvolte nel progetto, alla verifica del rispetto degli impegni assunti, fino alla rendicontazione verso la Commissione Europea;
- *Customer Satisfaction (S5)*, per valutare il livello di soddisfazione ex ante ed ex post degli stakeholders rispetto ai servizi/prodotti del Lotto applicativo impegnato nella realizzazione del progetto SDG, per l’importo massimo di € 4.014.468,70 IVA esclusa, pari ad € 4.897.651,81 IVA inclusa.

VISTI:

- l'ordine inerente la richiesta preliminare di fornitura perfezionato sulla piattaforma della Consip (con il 6505186 tracciato al prot. AgID con il nr. 23799 del 30 novembre 2021), inviando il Piano dei fabbisogni e le informazioni e la documentazione prescritta dall'AQ;
- il piano operativo acquisito al prot AgID con il nr. 24067 del 3 dicembre 2021 unitamente alla documentazione prescritta dall'AQ cui si aderisce;
- l'appunto del RUP del 3 dicembre 2021 con cui si propone di procedere con l'approvazione del suddetto Piano operativo e alla stipula del conseguente contratto esecutivo;

CONSIDERATO:

- che vi è urgenza di aderire all'Accordo quadro PMO lotto 7 citato, nelle more della registrazione dell'Accordo definito con il DTD a seguito della summenzionata DT DG n. 551/2021, in attesa dell'emanazione dei provvedimenti, indicazioni e precisazioni inerenti il sistema di gestione e monitoraggio del PNRR, nonché in attesa della verifica della concreta disponibilità dei fondi, avviando intanto quanto necessario al perfezionamento dell'adesione al predetto AQ della Consip per garantirsi intanto l'acquisizione dei necessari servizi PMO;
- che comunque all'avvio effettivo dei servizi acquisiti attraverso l'adesione al citato AQ PMO, Lotto 7 della Consip, si procederà solo a seguito della stipula del Contratto di adesione al citato AQ e solo a seguito del buon esito della registrazione da parte della Corte dei Conti del predetto Accordo DTD - AgID di cui alla citata DT DG n. 551/2021 e della effettiva disponibilità dei fondi;
- che attendere oltre esporrebbe l'Agenzia all'impossibilità di fruire di servizi che sono essenziali per il raggiungimento nei tempi e contenuti degli obiettivi attesi dal progetto SDG - PNRR;

CONSIDERATO che l'iniziativa si è resa necessaria per far fronte a esigenze sopravvenute rispetto al periodo di rilevazione dei fabbisogni e del programma acquisti ed è stata considerata ai fini dell'aggiornamento del programma acquisti vigente di cui alle determinazioni n. 464 del 29.10.2020 e n. 579 del 25.10.2021;

DETERMINA

1. Di procedere all'approvazione del Piano operativo citato in premessa e alla stipula con l'RTI composto dalle società KPMG ADVISORY S.P.A. (mandataria), ARTHUR D. LITTLE S.P.A., UNIVERSITÀ COMMERCIALE L. BOCCONI, DOXA S.P.A. (mandanti) del Contratto esecutivo all'Accordo Quadro Lotto 7 della Consip S.p.a. per l'affidamento di servizi PMO, per garantire all'AgID, ai fini del Progetto PNRR - Single Digital Gateway (SDG) per un periodo di 48 (quarantotto) mesi, i servizi di supporto PMO di Demand management (S4), Project management (S1), Supporto al Monitoraggio (S2), e Customer Satisfaction (S5), per un importo stimato di € 4.014.468,70 IVA esclusa, pari ad € 4.897.651,81 IVA inclusa;

2. Di approvare la documentazione per il perfezionamento dell'ordinativo di adesione e della fase di stipula del contratto, in particolare il Contratto Esecutivo e gli allegati proposti (documentazione allegata all'appunto richiamato in premessa) verificata dal RUP, dal DE e dal punto istruttore competente per il prosieguo, considerando che le attività saranno effettivamente avviate solo a seguito della comunicazione del RUP e della possibilità di dare copertura al corrispettivo massimo spendibile e solo a seguito della registrazione e piena efficacia dell'Accordo con il DTD di cui alla citata DT DG n. 551/2021, citato in premessa;

3. Di procedere con l'avvio delle attività solo a seguito di quanto precisato al precedente punto 2 e della verifica della disponibilità effettiva dei fondi, del perfezionamento dei provvedimenti del MEF, delle indicazioni e precisazioni inerenti il Sistema di Gestione e Controllo del PNRR, nonché garantire l'eventuale successivo allineamento della documentazione agli standard del progetto PNRR;



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



AGID

Agenzia per
l'Italia Digitale

4. Di confermare la nomina della Dott.ssa Enrica Massella Ducci Teri quale Responsabile del Procedimento (RUP) e del Dott. Claudio Gaetano Distefano quale Direttore dell'esecuzione (DE), per tutti gli adempimenti previsti dalla normativa citata e dall'AQ cui si aderisce fra cui: la verifica finale del Contratto e della documentazione da allegare sulla piattaforma per il perfezionamento dell'ordine e la stipula del Contratto stesso; il perfezionamento del CIG; la gestione della procedura e del futuro contratto; la comunicazione di avvio attività; la contemporanea informazione delle date di inizio e fine delle attività, sia ai referenti dell'Ufficio contabilità Finanza e Funzionamento sia ai referenti competenti per gli adempimenti connessi alla trasparenza; tutte le comunicazioni e gli adempimenti previsti dall'AQ cui si aderisce e dal contesto normativo vigente;

5. Di incaricare e delegare per il perfezionamento della stipula in adesione all'Accordo Quadro sulla piattaforma www.acquistinretepa.it, in qualità di punto istruttore, la dott.ssa Angela Scanu e in qualità di punto ordinante, la dott.ssa Oriana Zampaglione, con il supporto del RUP e DE e del Servizio Tesoreria e Approvvigionamenti;

6. Di procedere all'aggiornamento del programma acquisti 2021 - 2022, approvato con la determinazione n. 464 del 29 ottobre 2020 e n. 579 del 25 ottobre 2021;

7. Di dare mandato ai competenti referenti per la pubblicazione sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Roma,

Francesco Paorici