



**DETERMINAZIONE N. 56/2023**

**OGGETTO:** Determinazione a contrarre e di stipula del Contratto Esecutivo in adesione all'Accordo Quadro (AQ) definito da Consip, ai sensi del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di *“Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni - Lotto 3 - CIG 8210615DD4”*, per assicurare ad AgID i servizi di supporto specialistico necessari per il *“Customer Care per cittadini ed imprese”* del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID) e per favorire l'adozione e l'utilizzo sicuro delle identità digitali del sistema SPID (in coerenza con la Determinazione n. 27/2023 e il Programma Acquisti vigente, adottato con la Determinazione n. 289/2022, allegato B, CUI S97735020584202300032). CIG derivato 962853459D.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante *“Misure urgenti per la crescita del Paese”*, convertito, con modificazioni, nella Legge n. 134 del 7 agosto 2012 e ss.mm.ii. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e ss.mm.ii.;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

**VISTO** il Decreto 20 aprile 2021 del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, registrato dalla Corte dei Conti in data 28 aprile 2021 n.996, con il quale è confermato l'incarico di Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia digitale all'ing. Francesco Paorici, conferito con D.P.C.M. del 16 gennaio 2020, ai sensi dell'art.21, comma 2, del decreto legge 22 giugno 2012 n.83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n.134;

**VISTO** l'art. 3 del D.L. 16 maggio 1994, n. 293, convertito con modificazioni dalla Legge 15 luglio 1994, n. 444, a norma del quale gli organi amministrativi non ricostituiti nei termini sono prorogati per non più di quarantacinque giorni, decorrenti dal giorno della scadenza del termine medesimo;

**VISTA** la Determinazione n. 24 del 19 gennaio 2023, concernente la continuità nella gestione dell'Agenzia e nel perseguimento degli obiettivi istituzionali da parte del Direttore Generale, a far data dal 20 gennaio 2023 e per non più di quarantacinque giorni, per l'adozione degli atti di ordinaria amministrazione nonché degli atti urgenti e indifferibili;

**VISTI:**

- il D.lgs 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. recante il *“Codice dell'amministrazione digitale”* (CAD);
- il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020 - 2022, approvato con D.P.C.M. 17 luglio 2020, registrato dalla Corte dei Conti in data 4 settembre 2020 al n. 2053 e l'aggiornamento al Piano triennale per l'informatica nella PA 2022-2024, adottato il 22 dicembre 2022 con Decreto del Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio con delega all'Innovazione tecnologica e alla Transizione Digitale e in corso di perfezionamento;

**VISTA** la Determinazione n. 206 del 12 luglio 2022, di aggiornamento della Determinazione n. 580/2021 del 27 ottobre 2021, di *“Rimodulazione assetto organizzativo”* dell'Agenzia” (così come integrata alla luce della Determinazione n. 328 del 29 novembre 2022);

**VISTO** il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato con Determinazione n. 4/2016 e approvato con Decreto “Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica” a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell’Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti in data 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n.241 del 14 ottobre 2016);

**CONSIDERATO** che fra i progetti più importanti seguiti dell’Agenzia per l’Italia Digitale vi è il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), piattaforma di identificazione informatica prevista dall’art. 64 del CAD che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti ed è tra le piattaforme abilitanti previste dal Piano Triennale per l’informatica nella Pubblica Amministrazione;

**CONSIDERATO** che:

- le richieste di adesione a SPID hanno registrato negli ultimi due anni un incremento esponenziale, anche a seguito del periodo emergenziale dovuto al diffondersi del Covid-19;
- si è promossa la rapida e capillare diffusione di SPID per favorire la fruizione dei servizi in rete delle Pubbliche Amministrazioni e agevolarne l’accesso a cittadini e imprese, anche in mobilità, ai sensi e per gli effetti dell’art. 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.;
- da novembre 2020 il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) della Presidenza del Consiglio dei Ministri e l’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID) hanno collaborato al fine di indirizzare e portare avanti attività volte a promuovere la rapida e capillare diffusione di SPID, per favorire la fruizione dei servizi in rete delle pubbliche amministrazioni e per agevolare l’accesso a cittadini ed imprese, anche in mobilità;
- alla luce dell’aumento delle identità digitali intercorso e del conseguente aumento degli accessi ai servizi online mediante SPID, è divenuto necessario nonché urgente, adeguare i servizi di supporto alla sicurezza informatica del “Customer Care del Sistema” per il sistema SPID (CC SPID) nonché quelli per l’adozione e l’utilizzo sicuro delle identità digitali;

**VISTE** le principali previsioni normative di riferimento che si riportano di seguito:

- il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. (“Codice dell’Amministrazione Digitale”);
- il Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento generale sulla protezione dei dati”) e ss.mm.ii.;
- il D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (“Disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE”) e ss.mm.ii.;
- la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (“Disposizioni per favorire l’accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”);
- il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 (“Codice dei contratti pubblici”) e ss.mm.ii.;

**CONSIDERATO** che AgID ha necessità di garantirsi servizi di supporto specialistico e di software quality assurance per adeguare ed evolvere progressivamente l’organizzazione, i processi e lo staff del servizio del CC SPID, al fine di garantire adeguati livelli di sicurezza ed i livelli di supporto necessari per la verifica della rispondenza alle Linee guida di AGID da parte degli Identity e Service Provider SPID;

**CONSIDERATO** che al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi attesi, in linea con le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi ICT, obbligando fra l’altro a verificare in primis la fattibilità di ricorrere alle Convenzioni/Accordi quadro/Contratti quadro Consip, e agli strumenti del portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), di seguito sinteticamente richiamate:

- il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo “Codice dei contratti pubblici” e ss.mm.ii.;
- l’art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e ss.mm.ii. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)” con particolare riferimento ai commi da 494 a 520,

si è in primis verificata l' idoneità e la fattibilità degli strumenti della Consip e si è riscontrato che risulta particolarmente idoneo per assicurare i servizi di supporto specialistico necessari per il CC SPID dell' Agenzia, l' Accordo Quadro (AQ) definito da Consip ai sensi del d.lgs. 50/2016 e ss.mm. e ii., per l' affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni (ID 2212 – Lotto 3 – CIG 8210615DD4, aggiudicato da Consip S.p.A. agli RTI con mandatarie: Accenture Technology Solutions S.r.l.; Consorzio Reply Public Sector; Capgemini italia S.p.A.; Exprivia S.p.A.),

**CONSIDERATO** che avvalendosi del kit previsto dalla Consip, disponibile su [www.acquistiinrete.pa.](http://www.acquistiinrete.pa.), l' Ufficio competente ha riscontrato, tramite il previsto comparatore, che è possibile aderire all' Accordo Quadro attraverso un ordine diretto con l' RTI composto da Capgemini Italia S.p.A. (mandataria), Indra Italia S.p.A., Sistemi Informativi S.r.l., Dedagroup Business Solutions S.r.l. (mandanti), senza quindi la necessità di un nuovo confronto competitivo sulla piattaforma, essendo stata ritenuta del tutto adeguata alle attività da svolgere la definizione di un Contratto esecutivo a condizioni prefissate;

**VISTI:**

- l' Appunto dell' Area "Qualificazione e accreditamento", acquisito al protocollo AgID con il n. 98 del 5 gennaio 2023 e la Determinazione n. 27 del 27 gennaio 2023 con cui, per i motivi in precedenza richiamati, si è avviata l' adesione all' Accordo Quadro (AQ) definito da Consip, ai sensi del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni (Lotto 3 - CIG 8210615DD4), per assicurare ad AgID entro l' importo massimo stimato di € 491.920,00 IVA esclusa, pari a € 600.142,40 IVA inclusa, per 24 mesi, servizi di supporto specialistico necessari per adeguare e potenziare i servizi di supporto erogati dal "Customer Care per cittadini ed imprese" del sistema SPID (CC SPID), per favorire l' adozione e l' utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema SPID;
- il CIG 962853459D, acquisito dal RUP nominato con la citata DT DG n. 27/2023;
- l' Ordine n. 7134315 tracciato al prot. AgID con il n. 1425 del 3 febbraio 2023, con cui si è formulata la Richiesta preliminare di fornitura e inviato il Piano dei fabbisogni e la documentazione prevista dal kit della Consip;
- il Piano operativo acquisito al prot. AgID con il n. 1603 del 7 febbraio 2023;
- l' Appunto dell' Area "Qualificazione e accreditamento", acquisito al protocollo AgID con il n. 1719 del 9 febbraio 2023, con cui, verificata la congruenza del Piano operativo, se ne propone l' approvazione tramite stipula del Contratto esecutivo all' AQ per la fornitura di "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le PP.AA." (Lotto 3, CIG 8210615DD4), per assicurare ad AgID per 24 mesi, i servizi di supporto specialistico necessari al "Customer Care per cittadini ed imprese" del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID) per una spesa massima che si stima di articolare come segue:

Servizio	Tariffa per GG/PP	Totale GG/PP	Importo massimo in € IVA esclusa	Importo massimo in € IVA inclusa
SS – Servizi di Supporto Specialistico ICT	279,50 €	880	245.960,00 €	300.071,20 €
QA – Servizio di Software Quality Assurance, Compliance e Measurement	279,50 €	880	245.960,00 €	300.071,20 €
<b>Massimali totali stimati</b>		<b>1760</b>	<b>491.920,00 €</b>	<b>600.142,40 €</b>

**CONSIDERATO** che trattandosi di acquisizione di servizi per il sistema SPID e con trattamento di dati, sentito il Responsabile DPO AgID, nelle previsioni contrattuali il Fornitore viene nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell' art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("Regolamento UE");

**CONSIDERANDO:**

- il Bilancio di previsione 2022 e triennio 2022-2024, adottato con Determinazione n. 119 del 28 aprile 2022, corredato del parere favorevole del Collegio dei revisori dei conti, espresso nella relazione del 12 aprile 2020 (prot. n. 8337 del 27 aprile 2020) e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei

- Ministri” a firma del Ministro per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale del 12 agosto 2022, registrato al n. 2929 del 26 agosto 2020, presso l’Ufficio del Bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile del Segretariato Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- la Copertura di budget, in linea con le indicazioni del Servizio Programmazione e Controllo di gestione del 30 dicembre 2022, che potrà essere correttamente confermata con la comunicazione da parte del RUP delle date di inizio effettivo e fine delle attività e dei servizi;
  - la Determinazione n. 17/2023 del 18 gennaio 2023 di “Autorizzazione alla gestione provvisoria del budget 2023” con cui si autorizza la gestione provvisoria dal 1° gennaio 2023 al 30 aprile 2023 fissando i limiti di costo mensile pari ad un dodicesimo del budget approvato nell’esercizio precedente, ovvero alla maggiore spesa necessaria ove si tratti di spese obbligatorie e non suscettibili di frazionamento”;

Tutto ciò premesso, visto e considerato,

### **DETERMINA**

1. Di procedere alla stipula con l’RTI composto da Capgemini Italia S.p.A. (mandataria), Indra Italia S.p.A., Sistemi Informativi S.r.l., Dedagroup Business Solutions S.r.l. (mandanti) del Contratto esecutivo in adesione all’Accordo Quadro (AQ) per la fornitura di “*Servizi applicativi in ottica cloud e PMO per le Pubbliche Amministrazioni (Lotto 3 - CIG 8210615DD4)*” per assicurare ad AgID per 24 (ventiquattro) mesi i servizi di supporto specialistico necessari al “Customer Care per cittadini ed imprese” e per favorire l’adozione e l’utilizzo sicuro delle identità digitali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (CC SPID), secondo quanto dettagliato nell’Appunto citato in premessa;
2. Di approvare, nel rispetto della procedura dettata dall’AQ, tramite il Contratto esecutivo e i suoi allegati, il Piano operativo e i documenti connessi, documenti tutti parte integrante della presente Determinazione, anche ai fini dei successivi adempimenti da svolgere per il perfezionamento dell’adesione e della stipula;
3. Di confermare la nomina, in considerazione delle competenze richieste e delle attività da svolgere, della Dott.ssa Enrica Massella Ducci Teri, quale Responsabile Unico del procedimento (RUP) e del Dott. Antonio Giovanni Colella, quale Direttore dell’esecuzione (DE), per tutti gli adempimenti previsti per l’adesione e la stipula, per l’avvio ed esecuzione del Contratto sia dall’AQ che dal contesto normativo vigente e per l’informativa all’Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento (CFF) e al referente per la trasparenza competente delle date di inizio e fine effettiva delle attività, sia ai fini della copertura definitiva di budget, sia ai fini delle pubblicazioni prescritte dalla normativa vigente sul Portale dell’Amministrazione Trasparente (PAT) e sul sito del Ministero delle infrastrutture e trasporti (MIT);
4. Di incaricare e delegare per il perfezionamento del contratto e delle successive fasi, in qualità di punto istruttore, la dott.ssa Angela Scanu e in qualità di punto ordinante, la Dott.ssa Oriana Zampaglione, con il supporto del RUP e DE e del Servizio Acquisti;
5. Di imputare sulle voci di budget indicate dal competente servizio dell’Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento l’importo massimo di € 491.920,00 IVA esclusa, pari a € 600.142,40 IVA inclusa, che sarà confermato a seguito dell’informativa da parte del RUP ai referenti competenti, delle date effettive di inizio e fine delle attività;
6. Di incaricare per gli adempimenti inerenti le pubblicazioni sul PAT, ai fini della normativa in materia di trasparenza, il referente competente, in linea con la Determinazione n. 20 del 19 gennaio 2023, il Dott. Antonio Florio e per le pubblicazioni inerenti il Programma acquisti vigente e sul MIT, il sig. Daniele Ceccaroni.

**Ing. Francesco Paorici**