



**DETERMINAZIONE N. 107 /2023**

**OGGETTO:** Determinazione a contrarre e di stipula del Contratto esecutivo in adesione all'Accordo Quadro (AQ) definito da Consip per la fornitura di *“Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 (ID 2296) CIG 88846293CA”*, in coerenza con la DT DG n. 49/2023, per assicurare ad AgID i servizi di sicurezza da remoto e di supporto specialistico necessari all'onboarding degli enti nel Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), garantendo gestione delle identità e degli accessi dei loro riferimenti amministrativo-legali e una efficace gestione del *“Customer Service Tecnico”* di SPID (CST SPID). CIG derivato 9690313B40.

**Aggiornamento del Programma Acquisti vigente.**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante *“Misure urgenti per la crescita del Paese”*, convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e ss.mm.ii. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e ss.mm.ii.;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 marzo 2023, a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, Sen. Alessio Butti, registrato dalla Corte dei conti in data 3 aprile 2023 al n. 945, con cui l'Ing. Mario Nobile è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 marzo 2017, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 106 del 9 maggio 2017, recante l'approvazione del Regolamento di organizzazione dell'Agenzia per l'Italia digitale nonché, da ultimo, le modifiche adottate con decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, delegato dal Presidente del Consiglio dei Ministri per le funzioni relative all'Agenzia per l'Italia digitale, adottato in data 22 aprile 2022, registrato dalla Corte dei Conti il 17 maggio 2022 al n. 1274 e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 176 del 29 luglio 2022, che approva ulteriori modifiche al citato Regolamento di organizzazione dell'Agenzia;

**VISTO** la Determinazione n. 206 del 12 luglio 2022, di aggiornamento della Determinazione n. 580/2021 del 27 ottobre 2021, di *“Rimodulazione assetto organizzativo”* dell'Agenzia, così come integrata dalla Determinazione n. 328 del 29 novembre 2022;

**VISTO** il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con determinazione n. 4/2016 e approvato con Decreto *“Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica”* a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti in data 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n.241 del 14 ottobre 2016);

**VISTI:**

- il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. recante il *“Codice dell'amministrazione Digitale”*;
- il vigente Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2022-2024 (di cui al D.P.C.M a firma del Sottosegretario per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione del 22 dicembre 2022, pubblicato sul sito AgID e al D.P.C.M del 17 gennaio 2023, di cui al comunicato GURI del 27 febbraio

2022, registrato dalla Corte dei conti al n. 469/2023, di approvazione, ai sensi dell'art. 14-bis, c.2, lettera b), del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82);

**CONSIDERATO** che:

- fra i progetti più importanti seguiti dall’Agenzia per l’Italia Digitale vi è il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), piattaforma di identificazione informatica prevista dall’art. 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. (CAD) che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti ed è tra le piattaforme abilitanti previste dal Piano Triennale per l’informatica nella Pubblica Amministrazione;
- le richieste di adesione a SPID hanno registrato negli ultimi anni un incremento esponenziale, anche a seguito del periodo emergenziale dovuto al diffondersi del Covid-19;
- si è promossa la rapida e capillare diffusione di SPID per favorire la fruizione dei servizi in rete delle Pubbliche Amministrazioni e agevolarne l’accesso a cittadini e imprese, anche in mobilità, ai sensi e per gli effetti dell’art. 64 del CAD;
- da novembre 2020 il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) della Presidenza del Consiglio dei Ministri e l’Agenzia per l’Italia Digitale (AGID) hanno collaborato al fine di indirizzare e portare avanti attività volte a promuovere la rapida e capillare diffusione di SPID, per favorire la fruizione dei servizi in rete delle pubbliche amministrazioni e per agevolare l’accesso a cittadini ed imprese, anche in mobilità;
- alla luce dell’aumento delle identità digitali intercorso e del conseguente aumento degli accessi ai servizi online mediante SPID, è divenuto necessario nonché urgente, adeguare i servizi di supporto all’onboarding degli enti pubblici e privati in SPID, garantendo gestione delle identità e degli accessi dei loro riferimenti amministrativo-legali e una efficace gestione del “Customer Service Tecnico” di SPID (CST SPID);

**VISTE** le principali previsioni normative di riferimento che si riportano di seguito, fra cui:

- il Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento generale sulla protezione dei dati”) e ss.mm.ii.;
- il D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (“Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE”) e ss.mm.ii.;
- la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (“Disposizioni per favorire l’accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”);
- il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 (“Codice dei contratti pubblici”) e ss.mm.ii.;

**CONSIDERATO** che AgID ha necessità di garantire la gestione delle identità e degli accessi dei loro riferimenti amministrativo-legali e una efficace gestione del “Customer Service Tecnico” di SPID (CST SPID) e di dotarsi di servizi di Gestione dell’identità e l’accesso utente e servizi specialistici per garantire una efficace e sicura gestione dell’iter di adesione dei Service Provider al circuito SPID;

**CONSIDERATO** che, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi attesi, in linea con le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi ICT obbligando fra l’altro a verificare in primis la fattibilità di ricorrere alle Convenzioni/Accordi quadro/Contratti quadro Consip, di seguito sinteticamente richiamate:

- il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo “Codice dei contratti pubblici” e ss.mm.ii., fra cui la legge 11 settembre 2020, n. 120 di conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitali» (c.d. Decreto Semplificazioni), pubblicata nella G.U. n. 228 del 14 settembre 2020);
- l’art. 1, commi 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e ss.mm.ii. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)” con particolare riferimento ai commi da 494 a 520,

si è in primis verificata l'idoneità e la fattibilità di ricorrere agli strumenti della Consip e si è riscontrato che l'Accordo Quadro (AQ) definito da Consip ai sensi del d.lgs. 50/2016 e ss.mm e ii., per l'affidamento di Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 (ID 2296) CIG 88846293CA e aggiudicato da CONSIP S.p.A. all'RTI costituito da Telecom Italia S.p.A. - Netgroup S.p.A., Reevo S.p.A., KPMG Advisory S.p.A., Almagora - The Italian Innovation Company S.p.A. risulta particolarmente idoneo alle esigenze operative dell'Agenzia;

**CONSIDERATO** che attraverso l'adesione al citato Accordo Quadro, è possibile garantirsi per il Customer Service Tecnico SPID (CST SPID), più in particolare:

- il servizio di Gestione dell'identità e dell'accesso utente (Identity & Access Management), necessario per consentire all'AgID la completa gestione delle attività di identificazione, autenticazione e autorizzazione propedeutiche all'accesso da parte di utenti esterni al portale dell'Amministrazione o ai servizi da essa erogati in rete, attraverso una piattaforma dedicata alla federazione degli Enti pubblici e privati (piattaforma di onboarding) per gestire le identità e l'accesso utente dei riferimenti (Legale Rappresentante, Ref. Amministrativo, Ref. Tecnico, etc.) che curano l'iter di adesione come Service Provider nel circuito SPID;
- i "servizi specialistici", per consentire ad AgID di richiedere un supporto tecnico connesso all'attivazione dei servizi da remoto previsti nell'AQ per:
  - A) la gestione del CST- Collaudi tecnici, per promuovere i collaudi e la rapida e capillare diffusione di SPID e la fruizione dei servizi in rete da parte di cittadini e imprese;
  - B) la gestione del CST – Convenzioni, a supporto della gestione delle convenzioni con i soggetti privati, con i soggetti aggregatori di servizi pubblici e di servizi privati nonché con i gestori di pubblico servizio;

**CONSIDERATO** che occorre garantirsi i servizi summenzionati, tenuto conto anche che il "Customer Service Tecnico" mira a supportare AgID nella corretta messa in produzione e nel mantenimento della funzione di autenticazione SPID ai servizi in rete dei fornitori di servizi, dei soggetti aggregatori e dei gestori di attributi qualificati e nel rispondere a quesiti delle amministrazioni, agevolare l'ingresso del servizio nella federazione SPID e assicurare il supporto specialistico diretto, laddove necessario, per la risoluzione di problematiche tecniche concernenti l'utilizzo di SPID per le finalità del servizio a cui si riferisce;

**VISTI:**

- l'Appunto dell'Area "Qualificazione e accreditamento", acquisito al protocollo AgID con il n. 1075 del 27 gennaio 2023 che, per i motivi in precedenza richiamati, propone di aderire all'Accordo Quadro (AQ) Consip per la fornitura di "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 (ID 2296) CIG 88846293CA", per assicurare ad AgID i servizi di sicurezza da remoto e di supporto specialistico necessari all'onboarding degli enti nel sistema SPID (in aggiornamento al Programma Acquisti vigente) per 24 mesi e per una spesa massima stimata di euro 596.875,00 IVA esclusa, pari a euro 728.187,50 IVA inclusa (con aggiunta, ai sensi dell'art. 4, c. 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95 - Legge 7 agosto 2012, n. 135, del contributo di cui all'art. 18, c. 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, nella misura prevista dall'art. 2, lett. a) del D.P.C.M. 23 giugno 2010, di euro 4.775,00);
- la Determinazione n. 49 del 29 febbraio 2023 di avvio dell'adesione all'AQ Consip per la fornitura di "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 (ID 2296) CIG 88846293CA", per assicurare ad AgID, come detto, i servizi di sicurezza da remoto e supporto specialistico necessari all'onboarding degli enti nel Sistema SPID, la gestione delle identità e degli accessi dei loro riferimenti amministrativo-legali e l'efficace gestione del "Customer Service Tecnico" di SPID (CST SPID);
- la trasmissione all'RTI, con la nota prot. AgID n. 1836 del 13 febbraio 2023, del Piano dei fabbisogni approvato con la citata DT DG n. 49/2023;

- la proposta di Piano Operativo firmato digitalmente, trasmessa dall’RTI e acquisita al prot. AgID con nota prot. 2726 del 28 febbraio 2023, per un importo effettivo rispetto a quello inizialmente stimato di euro 594.625,00 IVA esclusa, pari a euro 725.442,50 IVA inclusa;
- la comunicazione di approvazione del Piano Operativo con prot. AgID n. 2929 del 3 marzo 2022;
- il CIG derivato acquisito, 9690313B40;
- la cauzione acquisita al prot. AgID con il n. 3971 del 23 marzo 2023, unitamente alle connesse certificazioni ISO;
- l’Appunto dell’Area “Qualificazione e accreditamento”, assegnato in data 14 aprile 2023 e acquisito al protocollo AgID con il n. 4775 dell’11 aprile 2023 che, per i motivi in precedenza richiamati, propone di procedere con la stipula del Contratto esecutivo in adesione all’AQ Consip per la fornitura di “Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 (ID 2296) CIG 88846293CA”, per assicurare ad AgID i servizi di sicurezza da remoto e di supporto specialistico necessari all’onboarding degli enti nel sistema SPID per 24 mesi e per una spesa effettiva di euro 594.625,00 IVA esclusa, pari a euro 725.442,50 IVA inclusa (cui va aggiunto quindi il contributo dovuto ai sensi dell’art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in legge 7 agosto 2012, n. 135, il contributo di cui all’art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, nella misura prevista dall’art. 2, lettera a) del D.P.C.M. 23 giugno 2010, in ragione del valore complessivo effettivo del Piano operativo e del Contratto Esecutivo, ovvero per un importo di euro 4.757,00);

**CONSIDERATO** che con l’appunto citato si rappresenta la necessità e urgenza di proseguire e perfezionare l’iter di adesione, con l’approvazione definitiva del Piano Operativo e la firma del Contratto Esecutivo e dei suoi allegati, e che trattandosi di acquisizione di servizi per il sistema SPID, essendo presente il trattamento di dati, nel CE si preciserà, sentito il Responsabile DPO AgID, che con la sottoscrizione del contratto il Fornitore viene nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati per tutta la durata del contratto;

**CONSIDERATO** che, per le competenze richieste e delle attività da svolgere, si conferma quale Responsabile del procedimento (RUP) la Dott.ssa Enrica Massella Ducci Teri e quale Direttore dell’esecuzione dei lavori (DE) il Dott. Antonio Giovanni Colella, che avevano già inviato in allegato al richiamato appunto del 27 gennaio 2023, le dichiarazioni di accettazione incarico e inerenti l’assenza di situazioni di conflitto di interesse e di cause di incompatibilità e di astensione, previste dagli artt. 42 e 77, commi 4, 5 e 6, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., e dall’art. 35-bis del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165;

**CONSIDERANDO:**

- il Bilancio di previsione 2022 e triennio 2022-2024, adottato con Determinazione n. 119 del 28 aprile 2022, corredato del parere favorevole del Collegio dei revisori dei conti, espresso nella relazione del 12 aprile 2020 (prot. n. 8337 del 27 aprile 2020) e approvato con Decreto “Presidenza del Consiglio dei Ministri” a firma del Ministro per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale del 12 agosto 2022, registrato al n. 2929 del 26 agosto 2020, presso l’Ufficio del Bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile del Segretariato Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- la Determinazione n.17/2023 del 18 gennaio 2023 di “Autorizzazione alla gestione provvisoria del budget 2023” con cui si autorizza la gestione provvisoria dal 1° gennaio 2023 al 30 aprile 2023 fissando i limiti di costo mensile pari ad un dodicesimo del budget approvato nell’esercizio precedente, ovvero alla maggiore spesa necessaria ove si tratti di spese obbligatorie e non suscettibili di frazionamento”;
- la Copertura di budget, in linea con le indicazioni del Servizio Programmazione e Controllo di gestione del 25 gennaio 2023, da confermare con la comunicazione da parte del RUP delle date di inizio effettivo dei servizi;

Tutto ciò premesso, visto e considerato,

## **DETERMINA**

1. Di perfezionare, in coerenza con la DT DG n. 49/2023 e la documentazione citata in premessa, l'adesione all'Accordo Quadro (AQ) Consip, per la fornitura di "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 (ID 2296) CIG 88846293CA", tramite la definizione con l'RTI costituito da Telecom Italia S.p.A. - Netgroup S.p.A., Reevo S.p.A., KPMG Advisory S.p.A., Al maviva -The Italian Innovation Company S.p.A. di apposito Contratto Esecutivo per assicurare ad AgID, per 24 (ventiquattro) mesi, i servizi di sicurezza da remoto e di supporto specialistico necessari: all'onboarding degli enti del sistema SPID, alla gestione delle identità e degli accessi dei loro riferimenti amministrativo-legali, alla efficace gestione del "Customer Service Tecnico" di SPID (CST SPID);
2. Di confermare tramite il Contratto esecutivo allegato, l'approvazione, nel rispetto della procedura dettata dall'AQ, del Piano operativo annesso e dei suoi allegati, documenti tutti parte integrante della presente Determinazione;
3. Di confermare la nomina, in considerazione delle competenze richieste e delle attività da svolgere della Dottoressa Enrica Massella Ducci Teri, quale Responsabile Unico del procedimento (RUP) e del Dottor Antonio Giovanni Colella, quale Direttore dell'esecuzione (DE), per tutti gli adempimenti previsti per l'avvio ed esecuzione del Contratto dall'AQ e dal contesto normativo vigente, nonché per l'informativa all'Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento (CFF) e al referente per la trasparenza competente delle date di inizio e fine delle attività, sia ai fini delle pubblicazioni prescritte dalla normativa vigente sul Portale dell'Amministrazione Trasparente (PAT) e sul sito del Ministero delle infrastrutture e trasporti (MIT), sia ai fini della copertura definitiva di budget;
4. Di imputare sulle voci di budget indicate dal competente servizio dell'Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento l'importo di euro 594.625,00 IVA esclusa, pari a euro 725.442,50 IVA inclusa (cui va aggiunto il contributo dovuto ai sensi dell'art. 4, c. 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95- Legge 7 agosto 2012, n. 135, il contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, nella misura prevista dall'art. 2, lettera a) del D.P.C.M. 23 giugno 2010, in ragione del valore complessivo effettivo del Piano operativo e del Contratto Esecutivo, ovvero per un importo di euro 4.757,00);
5. Di confermare l'aggiornamento del Programma Acquisti vigente e incaricare per gli adempimenti inerenti le pubblicazioni sul PAT, ai fini della normativa in materia di trasparenza, il referente competente e per le pubblicazioni sul MIT e le pubblicazioni inerenti il programma acquisti vigente e sul MIT, il Sig. Daniele Ceccaroni.

**Mario Nobile**

Il Dirigente dell'Area Qualificazione e Accreditamento  
proponente l'acquisto  
Enrica Massella

Il Dirigente dell'Ufficio Contabilità, Finanza e funzionamento  
Oriana Zampaglione