



Comune di Frosinone



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Protocollo d'intesa per la costituzione a titolo gratuito non esclusivo del diritto d'uso del programma applicativo pubblicato nel catalogo nazionale dei programmi informatici riutilizzabili con il numero 267/2015

tra

il Comune di Frosinone, (di seguito denominato “Comune” o “amministrazione concedente”) – nella persona del Segretario Generale, Dott. Angelo Scimè, in qualità di legale rappresentante – con sede in Viale Mazzini 2, 03100 Frosinone (FR), codice fiscale 00264560608;

e

l'Agenzia per l'Italia Digitale, (di seguito denominata “Agenzia” o “amministrazione utilizzatrice”) – nella persona del Direttore generale, Dott.ssa Alessandra Poggiani, in qualità di legale rappresentante – con sede in Via Liszt, 21, 00144 Roma (RM), codice fiscale 97735020584;

(congiuntamente indicati “le parti”)

VISTI

- l'articolo 2, comma 2, del Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e successive modifiche e integrazioni ai sensi del quale “per pubblicazione si intende la pubblicazione, in conformità alle specifiche e alle regole tecniche di cui all'allegato A, nei siti istituzionali delle pubbliche amministrazioni dei documenti, delle informazioni e dei dati concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, cui corrisponde il diritto di chiunque di accedere ai siti direttamente ed immediatamente, senza autenticazione ed identificazione;
- l'articolo 3, comma 1, del Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e successive modifiche e integrazioni ai sensi del quale “Tutti i documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente sono pubblici e chiunque ha diritto di conoscerli, di fruirne gratuitamente, e di utilizzarli e riutilizzarli ai sensi dell'articolo 7.”
- l'articolo 7 del Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e successive modifiche e integrazioni ai sensi del quale “I documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente, resi disponibili anche a seguito dell'accesso civico di cui all'articolo 5, sono pubblicati in formato di tipo aperto ai sensi dell'articolo 68 del Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (CAD), e sono riutilizzabili ai sensi del decreto legislativo 24 gennaio 2006, n. 36, del

decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, senza ulteriori restrizioni diverse dall'obbligo di citare la fonte e di rispettarne l'integrità;

- l'articolo 25, primo comma, della Legge 24 novembre 2000, n. 340, recante “Disposizioni per la delegificazione di norme e per la semplificazione di procedimenti amministrativi - Legge di semplificazione 1999”, il quale prescrive che “le pubbliche amministrazioni che siano titolari di programmi applicativi realizzati su specifiche indicazioni del committente pubblico, hanno facoltà di darli in uso gratuito ad altre amministrazioni pubbliche, che li adattano alle proprie esigenze”;
- l'articolo 26, comma 2, della Legge 27 dicembre 2002, n. 289, recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2003)”, il quale, al fine di “assicurare una migliore efficacia della spesa informatica e telematica sostenuta dalle pubbliche amministrazioni, di generare significativi risparmi eliminando duplicazioni e inefficienze, promuovendo le migliori pratiche e favorendo il riuso, nonché di indirizzare gli investimenti nelle tecnologie informatiche e telematiche, secondo una coordinata e integrata strategia” ha conferito al Ministro per l'innovazione e le tecnologie la competenza a stabilire “le modalità con le quali le pubbliche amministrazioni comunicano le informazioni relative ai programmi informatici, realizzati su loro specifica richiesta, di cui essi dispongono, al fine di consentire il riuso previsto dall'articolo 25 della legge 340/2000”;
- la Direttiva del Ministro per l'innovazione e le tecnologie del 19 dicembre 2003, concernente “Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle pubbliche amministrazioni”;
- gli articoli 68, 69 e 70 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante “Codice dell'Amministrazione Digitale”, e s.m.i.;
- l'articolo 2 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 31 maggio 2005, recante “Razionalizzazione in merito all'uso delle applicazioni informatiche e servizi ex articolo 1, commi 192, 193 e 194 della legge n. 311 del 2004 (legge finanziaria 2005)”;

CONSIDERATO CHE

- l'Agenzia per l'Italia Digitale, nell'assolvimento dei compiti istituzionali previsti dalle norme sopra citate, è impegnato nella promozione di azioni finalizzate alla razionalizzazione dei sistemi informativi automatizzati delle pubbliche amministrazioni, nonché alla razionalizzazione della spesa informatica, con particolare riferimento alle attività di gestione e funzionamento delle amministrazioni medesime;
- l'Agenzia per l'Italia Digitale, nell'assolvimento dei compiti istituzionali previsti dalle norme sopra citate, gestisce la banca dati dei programmi informatici riutilizzabili (di seguito “Catalogo”) ai sensi del comma 1 dell'articolo 70 del Codice dell'Amministrazione Digitale;
- l'amministrazione concedente è titolare del programma applicativo denominato “**Portale Amministrazione Trasparente-PAT**” (di seguito “Programma”);
- il Programma di cui sopra – in osservanza delle norme vigenti in materia – è stato sviluppato e creato appositamente per soddisfare le specifiche esigenze funzionali dell'amministrazione concedente, che ne ha acquisito il diritto di proprietà e di sfruttamento economico;
- l'amministrazione concedente il Programma – in osservanza delle norme vigenti in materia – ha preventivamente chiesto all'Agenzia per l'Italia Digitale, con nota del 5 febbraio 2015, prot. n. 7239 l'inserimento del Programma nel Catalogo;

- stante l'opportunità, prevista dalla normativa vigente, di usufruire per le proprie esigenze di programmi applicativi sviluppati da altre pubbliche amministrazioni pubblicati nel Catalogo, l'amministrazione utilizzatrice (AgID) in data 17 febbraio 2015 ha richiesto all'amministrazione concedente (Frosinone) di prendere visione di detto Programma;
- l'amministrazione utilizzatrice, a seguito delle verifiche effettuate ha ritenuto conveniente utilizzare detto Programma per il soddisfacimento delle proprie esigenze di automazione, pur tenendo conto delle possibili personalizzazioni, ed ha pertanto richiesto all'amministrazione concedente di poter utilizzare il Programma in parola;
- l'amministrazione concedente, alla luce delle norme sopra richiamate e delle finalità dalle stesse perseguite, ha accolto la richiesta come sopra formulata;

tutto ciò premesso e considerato, le parti convengono e stipulano quanto segue

Art. 1

OGGETTO

Il Comune di Frosinone concede all'Agenzia per l'Italia Digitale, a tempo indeterminato e a titolo gratuito e non esclusivo, il diritto di utilizzare, a decorrere dalla data di sottoscrizione del presente atto e con le modalità di seguito indicate, il Programma in formato sorgente, completo della relativa documentazione, di cui al numero identificativo 267/2015 del Catalogo.

Nell'allegato "A", parte integrante del presente protocollo di intesa, sono elencati:

- la Scheda descrittiva del Programma predisposta dall'amministrazione concedente, oggetto del riuso, pubblicata Catalogo con il numero 267/2015;
- i programmi applicativi – facenti comunque parte del Programma – concessi in uso attraverso la sottoscrizione del presente atto;
- la documentazione relativa al Programma.

Art. 2

CONSEGNA ED INSTALLAZIONE DEI CODICI

Il Programma in formato sorgente e la relativa documentazione sono consegnati all'amministrazione utilizzatrice in formato elettronico contestualmente alla firma del presente atto.

L'amministrazione utilizzatrice, contestualmente alla sottoscrizione del presente accordo, accusa ricevuta di detta consegna.

Il Programma verrà installato a cura e spese dell'amministrazione utilizzatrice.

Art. 3

TITOLARITÀ DEL PROGRAMMA

Salvo quanto pattuito con il presente atto, i diritti di proprietà, di utilizzazione e di sfruttamento economico del Programma descritto nei suoi componenti nel citato allegato "A", rimangono in via esclusiva in capo all'amministrazione concedente.

Art. 4

BREVETTI, DIRITTI DI AUTORE, PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'amministrazione concedente garantisce che il programma è di propria esclusiva proprietà e che il perfezionamento del presente atto non costituisce violazione di diritti di titolarità di terzi.

Pertanto, l'amministrazione concedente manleva e tiene indenne l'amministrazione utilizzatrice da ogni responsabilità nel caso in cui venga promossa un'azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani e stranieri sul Programma come descritto nel citato allegato "A".

L'amministrazione utilizzatrice prende atto che il Programma è protetto da diritto d'autore e dagli altri diritti di privativa applicabili alla fattispecie.

Art. 5

RESPONSABILITÀ

L'amministrazione utilizzatrice dichiara – in esito alle verifiche effettuate sotto il profilo tecnico, funzionale-organizzativo ed economico- di:

- ben conoscere il Programma, i codici sorgente e le relative specifiche tecniche e funzionali;
- ritenere, sulla base di tali verifiche, detti programmi e codici idonei a soddisfare le proprie esigenze, anche tenuto conto delle personalizzazioni che si potranno rendere necessarie;
- provvedere, all'occorrenza, ad eseguire gli interventi di manutenzione nel rispetto delle procedure concorsuali previste nel "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE" di cui al DLgs. 12 aprile 2006 n.163 e s.m.i..

L'amministrazione utilizzatrice solleva l'amministrazione concedente da qualsiasi responsabilità per eventuali danni - diretti e indiretti, materiali e immateriali - che la stessa amministrazione utilizzatrice, o i terzi, dovessero subire per l'utilizzo di quanto forma oggetto del presente accordo.

L'amministrazione utilizzatrice assume ogni responsabilità in merito all'uso, alle modifiche, alle integrazioni, agli adattamenti dei programmi applicativi di cui all'allegato "A" al presente atto dalla stessa operati, anche in caso di violazione di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui. Pertanto, l'amministrazione utilizzatrice si obbliga a manlevare e tenere indenne l'amministrazione concedente anche nel caso in cui venga promossa azione giudiziaria da parte di terzi, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse la responsabilità per i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali.

Art. 6

NUOVE VERSIONI DEL PROGRAMMA

Qualora uno dei programmi applicativi di cui all'allegato "A" venga modificato o integrato con ulteriori funzionalità, a cura ed a spese di una delle amministrazioni contraenti, resta sin

d'ora pattuito che dette modifiche e/o integrazioni saranno concesse in riuso a titolo gratuito all'altra ai sensi e per gli effetti del presente atto e saranno comunicate all'Agenzia per l'Italia Digitale per la pubblicazione nel Catalogo.

L'amministrazione utilizzatrice potrà modificare e/o integrare, a proprie cure e spese, le funzionalità dei programmi applicativi di cui all'allegato "A". Qualora il programma modificato, e/o integrato, presenti le caratteristiche di opera nuova, in termini di originalità ed innovatività, l'amministrazione utilizzatrice sarà titolare esclusiva della proprietà e dei relativi diritti di sfruttamento economico.

L'amministrazione utilizzatrice, previo consenso dell'amministrazione concedente, potrà, nell'ottica delle finalità perseguite dalle norme indicate nelle premesse, stipulare con altre amministrazioni che ne abbiano fatto richiesta atti aventi ad oggetto la subconcessione del diritto d'uso dei programmi applicativi di cui all'allegato "A", attraverso il perfezionamento di un apposito atto avente struttura e contenuti analoghi al presente.

Art. 7

RISERVATEZZA

Le parti si impegnano a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato di cui il personale comunque impiegato nello svolgimento delle attività oggetto del presente atto venga a conoscenza in sede di attuazione del medesimo.

Art. 8

COMUNICAZIONI ALL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE

Al fine di contribuire alla realizzazione delle finalità previste dalle norme richiamate nelle premesse, l'amministrazione utilizzatrice/concedente si impegna a portare a conoscenza dell'amministrazione concedente/utilizzatrice, lo sviluppo, le modifiche e/o le integrazioni eseguite sui programmi applicativi di cui all'allegato "A".

L'Agenzia per l'Italia Digitale si impegna a pubblicare sul Catalogo tali sviluppi, modifiche e/o integrazioni.

Art. 9

FORMAZIONE E SOTTOSCRIZIONE

Il presente atto è formato con strumenti informatici e viene sottoscritto con firma digitale.

Per l'Amministrazione Concedente

Per l'Amministrazione Utilizzatrice

ALLEGATO “A”

**SCHEDA DESCRITTIVA DEL PROGRAMMA PREDISPOSTA
DALL’AMMINISTRAZIONE CONCEDENTE, OGGETTO DEL RIUSO,
PUBBLICATA CATALOGO CON IL NUMERO 267/2015**

Scheda descrittiva del programma

Portale Amministrazione Trasparente

PAT

ceduto in riuso

Comune di Frosinone

SEZIONE 1 – CONTESTO ORGANIZZATIVO

1.1 Generalità

1.1.1 Identificazione e classificazione dell’amministrazione cedente

- ➔ Amministrazione cedente:** **Comune di Frosinone**
- ➔ Amministrazione cedente – Sigla:** **Comune Frosinone**
- ➔ Tipologia di Amministrazione cedente:** **Amministrazione comunale**

1.1.2 Identificazione e classificazione dell’Oggetto

- ➔ Oggetto offerto in riuso:** **“Portale Amministrazione Trasparente”** Soluzione applicativa web based dedicata alla gestione e alla pubblicazione dei contenuti afferenti all’area Amministrazione Trasparente del portale web istituzionale della Pubblica

Amministrazione, in conformità al Decreto legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 e disposizioni collegate.

- ➔ **Oggetto offerto in riuso – Sigla:** PAT
- ➔ **Tipologia di Oggetto offerto in riuso:** Applicativo per la gestione e la pubblicazione degli obblighi in materia di trasparenza amministrativa

- ➔ **Collocazione funzionale dell’Oggetto.**
L’Oggetto realizza funzioni a livello di: Servizio
- ➔ *Tipologia di licenza dell’Oggetto offerto:* Proprietario
- ➔ **Modalità di implementazione dell’Oggetto ceduto in riuso:** Evoluzione di un Oggetto di mercato disponibile in licenza d’uso, eseguita sulla base di specifici accordi stipulati dall’amministrazione con il fornitore dell’Oggetto

- ➔ **Oggetto di cessione in riuso:** Oggetto o parte di esso

1.1.3 Referenti dell’amministrazione cedente

➔ Responsabile dei sistemi informativi	•Nome e cognome: •Indirizzo: •Tel/Cel: •e-mail:	Sandro Ricci Piazza VI Dicembre, Palazzo Comunale 03100 - Frosinone (FR) 0775265567 - 335407692 sandro.ricci@comune.frosinone.it
➔ Referente/i di progetto	•Nome e cognome: •Indirizzo: •Tel/Cel: •e-mail:	Sandro Ricci Piazza VI Dicembre, Palazzo Comunale 03100 - Frosinone (FR) 0775265567 - 335407692 sandro.ricci@comune.frosinone.it
➔ Referente/i amministrativo	•Nome e cognome: •Indirizzo: •Tel/Cel: •e-mail:	Valeria Nichilò Piazza VI Dicembre, Palazzo Comunale 03100 - Frosinone (FR) 0775265517 - 3293605701 valeria.nichilo@comune.frosinone.it

1.2 Scenario di riuso

1.2.1 Ambito amministrativo interessato

Trasparenza

1.2.2 Utenti fruitori dell’Oggetto

Numero totale di Utenti che utilizzano l’Oggetto: 38 utenti abilitati a vario titolo a gestire i contenuti.

➔ **Contesto organizzativo**

L’oggetto consente di recepire tutte le disposizioni normative rivolte alla Pubblica Amministrazione e relative agli obblighi di pubblicazione sul web collocabili nell’ambito della trasparenza amministrativa e dell’anticorruzione. Esso consente infatti all’Ente utilizzatore di dotarsi di una tecnologia che fornisce strumenti idonei per il rispetto dell’intera

normativa vigente in materia. Il tema Trasparenza Amministrativa è per sua natura trasversale a tutte le strutture dell'Ente, pertanto l'applicativo offre evidente facilità d'uso e gestione al fine di un massimo coinvolgimento delle strutture organizzative dell'Amministrazione. L'oggetto presenta elementi di estrema flessibilità e modularità al fine di adattarsi al meglio alla struttura utilizzatrice. L'oggetto offre strumenti e funzionalità dedicati alla pubblicazione e all'invio dei dati in formato aperto così come richiesto dalle Specifiche tecniche per la pubblicazione dei dati ai sensi dell'art. 1 comma 32 Legge n. 190/2012.

Il soggetti coinvolti, sono tutte le pubbliche amministrazioni con obblighi di pubblicazione dei dati relativi all'Amministrazione Trasparente, con particolare riferimento agli uffici che si occupano dei contenuti afferenti alla trasparenza amministrativa. A titolo di riferimento citiamo i seguenti contenuti

- Strutture organizzative e personale
- Bandi di gara e contratti
- Procedimenti
- Provvedimenti
- Bandi di Concorso
- Incarichi e consulenze

➔ **Obiettivi perseguiti**

L'acquisizione dell'oggetto ha avuto l'obiettivo di dotare l'Ente di uno strumento accessibile a tutti i dipendenti e quindi adatto a diffondere in maniera ragionevolmente estesa la gestione e la pubblicazione sul web dei contenuti obbligatori in termini di legge relativamente alla trasparenza amministrativa. Obiettivo primario è stato quello di dotarsi di un applicativo totalmente web based in grado di assicurare all'Ente la completa aderenza a tutte le disposizioni normative in materia di trasparenza amministrativa tra le quali si segnalano:

- D.lgs. n. 33/13 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"
- Legge n. 190/12 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione" incluse le Specifiche tecniche per la pubblicazione dei dati ai sensi dell'art. 1 comma 32 Legge n. 190/2012 deliberate dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture con Deliberazione n. 26 del 22 maggio 2013

L'unico strumento idoneo a certificare l'avvenuta pubblicazione dei dati obbligatori in materia di trasparenza è l'attestazione degli Organismi Indipendenti di Valutazione - OIV - ai sensi del D.lgs. n. 150/2009: l'oggetto costituisce uno strumento operativo atto a coadiuvare e supportare tali organismi nello svolgimento delle loro funzioni.

➔ **Aspetti dimensionali**

- Numero totale di *Function Point* dell'Oggetto: **1200**
- Numero Classi java: **ND**
- Numero di Moduli: **20 moduli funzionali**
- Altro: **circa 200.000 Righe di codice PHP e JS**

1.2.3 Descrizione dettagliata delle funzionalità e/o delle classi

Nome	Descrizione	Dati	
		Input	Output

Gestione navigazione e sitemap	Modulo per le funzioni di navigazione utente sulla mappature di pagine individuata		Contenuti
Gestione contenuti pagine generiche	Modulo di redazione per contenuti liberi	Contenuti	Contenuti
Motore di ricerca generale navigazione	Modulo di ricerca generico per il portale pubblico	Chiavi di ricerca	Lista contenuti
Gestione strutture organizzative ente	Modulo di gestione dei dati relativi alle strutture organizzative dell'ente	Strutture organizzative	Strutture organizzative
Gestione personale ente	Modulo di gestione dei dati relativi al personale dell'ente	Personale	Personale
Gestione commissioni e gruppi consiliari ente	Modulo di gestione dei dati relativi alle commissioni e gruppi consiliari dell'ente	Commissioni e gruppi consiliari	Commissioni e gruppi consiliari
Gestione enti e società controllate ente	Modulo di gestione dei dati relativi a enti e società controllate ente	Enti e società controllate	Enti e società controllate
Gestione procedimenti	Modulo di gestione dei dati relativi ai procedimenti dell'ente	Procedimenti	Procedimenti
Gestione regolamenti statuti e codici ente	Modulo di gestione dei dati relativi ai regolamenti statuti e codici dell'ente	Regolamenti statuti e codici	Regolamenti statuti e codici
Gestione modulistica ente	Modulo di gestione dei dati relativi alla modulistica dell'ente	Modulistica	Modulistica
Gestione normativa ente	Modulo di gestione dei dati relativi alla normativa dell'ente	Normativa	Normativa
Gestione bilanci ente	Modulo di gestione dei dati relativi ai bilanci dell'ente	Bilanci	Bilanci
Gestione elenco fornitori ente	Modulo di gestione dei dati relativi al elenco fornitori dell'ente	Elenco fornitori	Elenco fornitori
Gestione bandi gare e contratti ente	Modulo di gestione dei dati relativi ai bandi gare e contratti dell'ente	Bandi di gara e contratti	Bandi di gara e contratti
Gestione bandi di concorso ente	Modulo di gestione dei dati relativi ai bandi di concorso dell'ente	Bandi di concorso	Bandi di concorso
Gestione sovvenzioni e vantaggi economici ente	Modulo di gestione dei dati relativi alle sovvenzioni e vantaggi economici dell'ente	Sovvenzioni e vantaggi economici	Sovvenzioni e vantaggi economici
Gestione incarichi e consulenze ente	Modulo di gestione dei dati relativi al incarichi e consulenze dell'ente	Incarichi e consulenze	Incarichi e consulenze
Gestione provvedimenti amministrativi ente	Modulo di gestione dei dati relativi a provvedimenti amministrativi dell'ente	Provvedimenti amministrativi	Provvedimenti amministrativi

Gestione oneri informativi ed obblighi ente	Modulo di gestione dei dati relativi a oneri informativi ed obblighi dell'ente	Oneri informativi ed obblighi	Oneri informativi ed obblighi
Generazione automatica XML per comunicazione ANAC ai sensi dell'art. 1 comma 32 legge 190/2012	Modulo di parsing per creazione automatica file XML ai fini della comunicazione annuale all'ANAC dei dati relativi a Gestione bandi gare e contratti ente e Gestione elenco fornitori ente		Dati XML
Gestione utenti	Modulo di gestione amministratori piattaforma	Anagrafica utente	
Modulo Configurazione piattaforma	Servizio di configurazione delle caratteristiche principali della piattaforma	Impostazioni di configurazione	
Guida utilizzo on line	Modulo di aiuto online all'utilizzo della piattaforma, erogato in modalità contestuale		Contenuti
Editor WYSIWYG	Componente per l'editing di contenuto html basato su CKEditor versione 4	Contenuti	Contenuti
Motore di ricerca dedicato archivi	Modulo di ricerca dedicato per i singoli contenuti archiviati	Chiavi di ricerca	Lista contenuti
Visualizzazione dinamica tabella	Componente per la visualizzazione dei dati in forma tabellare con funzioni di paginazione e filtro ricerca		Lista contenuti tabellare
Modulo ajax content loading	Modulo per il caricamento via Ajax/Json dei dati	Opzioni di scrematura	Matrici di dati
Gestione file allegati	Servizio di gestione per gli allegati da utilizzare nei contenuti html editabili basato sul componente CKFinder versione 2. Il servizio fornisce le interfacce utente utilizzabili agli scopi di gestione diretta su filesystem	Documenti e file multimediali	Documenti e file multimediali
Desktop amministratore	Modulo di raggruppamento delle informazioni rivolto all'utente		Contenuti e documenti
Log operazioni amministratori	Servizio di logging delle operazioni effettuate dagli utenti amministratori		
Socket webservices SOAP	Modulo di interscambio dati in formato SOAP	Matrici dati	Matrice dati
Socket web services REST	Modulo di interscambio dati in formato REST	Matrici dati	Matrici dati

1.2.4 Servizi o procedure implementati/e

Nome servizio	Descrizione sintetica	Destinatari del servizio
Amministrazione dell'applicativo	Ambiente di amministrazione dedicato contenente le funzioni di gestione disponibili per i contenuti dell'applicazione	<ul style="list-style-type: none"> • Personale della PA
Portale pubblico	Ambiente di navigazione pubblica dei	<ul style="list-style-type: none"> • Cittadini

dell'applicativo	contenuti gestiti in ambito applicazione	<ul style="list-style-type: none"> • Imprese • Liberi professionisti • Personale della PA • Altre PA
Servizio di applicazione art.1 comma 32 Legge n.190/2012	Creazione e parsing documento XML contenente dati su procedure ente e diviso per annualità	<ul style="list-style-type: none"> • Personale della PA
Servizio Temporizzazione informativa	Sistema per la corretta temporizzazione di informazioni basate su date	<ul style="list-style-type: none"> • Cittadini • Imprese • Liberi professionisti • Personale della PA • Altre PA
Servizio esportazione dati in Open Data	Sistema per la pubblicazione di dati scelti in formato aperto e interoperabile	<ul style="list-style-type: none"> • Cittadini • Imprese • Liberi professionisti • Personale della PA • Altre PA
Servizio interoperabilità	Sistema per l'interscambio dati verso altre applicazioni informatiche. Dispone di metodi sia per l'input che per l'output dei dati.	<ul style="list-style-type: none"> • Personale della PA

1.2.5 Tipologia di contratto

L'Oggetto è stato implementato dalla società Internet Soluzioni S.r.l. nell'ambito di un contratto di affidamento diretto effettuato con Determinazione dirigenziale n. 289 del 04-02-2014 . Si tratta di una personalizzazione della soluzione commerciale della società stessa effettuata sulla base di specifiche funzionali definite dall'amministrazione.

1.2.6 Tipologia di benefici economici ottenuti dall'amministrazione con l'uso dell'Oggetto

➔ Diretti:

- Riduzione frodi
- Riduzione dei costi per incremento efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa
- Altro: Pieno rispetto della normativa in termini di trasparenza amministrativa, ottimizzazione dei costi necessari per dotarsi di una soluzione applicativa a norma, efficiente e utilizzata da un numero considerevole di PA.

➔ Indiretti:

- Riduzione di tempi di lavorazione delle pratiche
- Riduzione del tasso di errori materiali e/o della quantità di reclami

1.2.7 Amministrazioni che riutilizzano l'Oggetto

Nessuna

1.2.8 Amministrazioni interessate al riuso dell'Oggetto

Nessuna

1.2.9 Amministrazioni idonee al riuso dell'Oggetto

- Comuni piccoli
- Comuni medi
- Comuni grandi
- Province
- Regioni
- Enti
- Istituti
- Aziende
- Amministrazioni centrali
- Sedi periferiche di Amministrazioni centrali
- Altro: tutte le amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni

1.2.10 Motivazioni che indussero l'amministrazione a implementare l'Oggetto

Norma primaria

1.2.11 Costi sostenuti per l'implementazione e la manutenzione dell'Oggetto

(IVA esclusa)

- ➔ Costo totale dell'Oggetto, (*analisi e specifica requisiti, progettazione tecnica, codifica, test e integrazione, installazione, esercizio*) **€1.120,00** di cui interni, **0,00 €**
- ➔ Costo esterno dell'Oggetto, (*componenti proprietarie utilizzate dall'Oggetto ceduto in riuso, quali, ad esempio, RDBMS, Middleware, Componenti specializzati, etc.*) **€0,00**
- ➔ Costo annuo della manutenzione correttiva: **€0,00** di cui:
 - *costi interni*, **€0,00**
 - *costi esterni*, **€0,00**

1.2.12 Time line del progetto

- ➔ Durata dell'intero progetto: **5 mesi**
- ➔ Data di primo rilascio: **02/2014**
- ➔ Data di rilascio ultima evolutiva: **07/2014**
- ➔ Data di rilascio ultima correttiva: **07/2014**

1.2.13 Link al sito dove è descritto l'intero progetto che ha prodotto l'Oggetto

Non disponibile

1.2.14 Competenze sistemistiche e applicative richieste per l'installazione dell'Oggetto.

Sistemista Linux, Mysql DB Administrator, Amministratore Apache

1.2.15 Vincoli relativi all'installazione ed alla fruizione dell'Oggetto

Nessuno

1.2.16 Elementi di criticità

La piattaforma richiede un costante aggiornamento per essere adeguata ai cambiamenti normativi nell'ambito della trasparenza amministrativa e in generale di tutte le disposizioni collegate alla presenza sul web della Pubblica Amministrazione.

1.2.17 Punti di forza

- Gestione completa ed esaustiva dei contenuti relativi all'area denominata Amministrazione Trasparente del portale web istituzionale di ogni tipologia di ente.
- Completa aderenza alla normativa vigente in materia con possibilità di avere un aggiornamento continuo alle future disposizioni. Si segnalano le seguenti normative alle quali l'oggetto risponde e risulta aderente:
 - D.lgs. n. 33/13 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"
 - Legge n. 190/12 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione" "incluse le Specifiche tecniche per la pubblicazione dei dati ai sensi dell'art. 1 comma 32 Legge n. 190/2012" deliberate dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture con Deliberazione n. 26 del 22 maggio 2013
 - Delibere ANAC (ex CIVIT) - Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche
 - Legge n. 4/04 e s.m.i.
 - Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web pubblicate con deliberazione del 2 marzo 2011, n. 88
- Estrema semplicità nell'utilizzo lato utente e nelle procedure di configurazione ed installazione.
- Capacità di interoperare sia in input sia in output con applicazioni esterne su due diversi protocolli.

1.2.18 Livello di conoscenze/competenze ICT del personale dell'amministrazione cedente

Medio

1.2.19 Disponibilità dell'amministrazione cedente

Erogare formazione al personale dell'amministrazione utilizzatrice

1.2.20 Modalità di riuso consigliate

Riuso in cessione semplice

2 SEZIONE 2 – CONTESTO APPLICATIVO

2.1 Qualità globale della documentazione di progetto

2.1.1 Documentazione disponibile

- Manuale di installazione
- Manuale operativo redattore
- Manuale per utilizzo web service
- Documentazione di sviluppo
- Documentazione test performance

▪ Livello di documentazione

Ottima la documentazione per l'utente finale, buona per i metodi di interoperabilità, sufficiente per architettura codice e logica di deploy

2.2 Requisiti

2.2.1 Specifica dei requisiti funzionali

La specifica dei requisiti funzionali: è disponibile e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso.

Descrizione capitolo	%
Glossario delle definizioni e acronimi utilizzati o riferimento al glossario del progetto	0
Attori coinvolti, con la specificazione del numero e della tipologia degli utenti coinvolti	0
Classificazione dei requisiti funzionali	100
Codifica (attributi) dei requisiti funzionali	50
Correlazione alle specifiche dei casi d'uso	50
Eventi coinvolti nel requisito	0
Componenti hardware e software dell'architettura complessiva del sistema che si intende realizzare	30
Analisi dei dati - schema concettuale iniziale	0
Analisi dei dati - stima iniziale dei volumi	0
Evidenza e descrizione delle modifiche in corso d'opera	0
Riferimenti a ulteriore documentazione di interesse prodotta o preesistente	50

2.2.2 Specifica dei requisiti non funzionali

La specifica dei requisiti non funzionali: non è disponibile.

2.2.3 Specifica dei requisiti "inversi"

La specifica dei requisiti inversi: non è disponibile.

2.2.4 Casi d'uso

La specifica dei casi d'uso correlata ai requisiti funzionali: non è disponibile.

3 SEZIONE 3 – CONTESTO TECNOLOGICO

3.1 Progettazione

3.1.1 Studio di fattibilità

Lo studio di fattibilità: [non è disponibile](#).

3.1.2 Architettura logico funzionale dell'Oggetto

L'architettura logico funzionale dell'Oggetto: [è disponibile, è descritta in modo discorsivo e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso](#).

Descrizione capitolo	%
Descrizione dei sottosistemi funzionali	20
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello logico-funzionale del Oggetto:	
○ <i>Sottosistemi applicativi,</i>	20
○ <i>Strutture di dati e relativi attributi</i>	100
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello delle responsabilità funzionali (<i>comportamento statico del sw</i>):	
○ <i>Classi che lo compongono, con relativi metodi e attributi</i>	20
○ <i>Casi d'uso dell'applicazione</i>	0
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello dei processi eseguito dal sistema/Oggetto (<i>comportamento dinamico dell'Oggetto</i>):	
○ <i>Interfacce verso altri sistemi/programmi</i>	80
○ <i>Esposizione di interfacce standard di interoperabilità</i>	100
○ <i>Indipendenza delle componenti applicative utilizzate, ovvero presenza di criticità</i>	25
○ <i>Impiego di interfacce utente aderenti agli standard di usabilità</i>	100
○ <i>Indipendenza delle classi di interfaccia dal browser utilizzato</i>	100
○ <i>Indipendenza delle classi di accesso dal RDBMS utilizzato</i>	0
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello comportamentale (<i>diagramma degli stati</i>) dove sono referenziati gli eventuali riferimenti normativi delle procedure amministrative informatizzate	50

➔ Descrizione dell'architettura software

L'applicazione è realizzata con modello OOP in ambiente LAMP, quindi su tecnologie:

- PHP 5.x
- Apache 2.
- DBMS MySQL

L'applicazione di stampo web based mette a disposizione delle interfacce web services SOAP e REST.

Si precisa che l'applicazione è stata disegnata in modo da mantenersi il più possibile indipendente rispetto a plug-in e moduli funzionali dell'interprete PHP, di cui vengono richieste solamente componenti di default al fine di garantire l'installabilità dell'applicazione su ambienti server dotati di configurazioni diverse.

L'utilizzo dell'applicativo è interamente web based, ed agli utilizzatori non viene richiesta l'installazione di alcun software aggiuntivo rispetto al normale browser web.

L'architettura dei componenti è basata sul modello three-tier, in cui sono quindi identificabili:

- Presentation layer, a cui è delegata la gestione dell'interfaccia grafica di presentazione. Il componente utilizza tecnologie CSS, XHTML, JAVASCRIPT e AJAX per la costruzione degli ambienti di navigazione e amministrazione disponibili agli utenti. Si specifica che diverse componenti dell'ambiente di amministrazione sono state implementate sulle librerie JQUERY.
- Business layer, per la logica applicativa e di elaborazione dati
- Layer dati basato su DBMS Mysql

L'applicazione inoltre rende disponibili interfacce web services con API dedicate sia alla lettura che all'inserimento dati: al fine di ottenere la massima compatibilità applicativa, sono stati resi disponibili metodi interrogabili sia attraverso SOAP che attraverso REST.

3.1.3 Architettura hardware dell'Oggetto

L'architettura hardware dell'Oggetto: è disponibile, ed è descritta in modo discorsivo e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso.

Descrizione capitolo	%
Parametri dimensionali minimi:	
○ Potenza di calcolo	100
○ RAM	100
Sistema operativo	100
Deployment del sistema/Oggetto	50
Middleware	100
Librerie esterne	100
RDBMS	100

➔ Descrizione dell'architettura hardware

Ambiente di produzione (c/o server farm Internet Soluzioni S.r.l.)

- Architettura Enterprise sparsa basata su IBM BladeCenter, Server discreti SUN Microsystems, Cluser SGI Altix UV con CPU Intel e Amd 4 e 6 core, Storage SAN ad alte prestazioni con dischi 15K raid 1E, nessun overbooking a nessun livello;
- Ridondanza completa ad ogni livello attraverso un modello N+1;
- Variabilità di tutti i parametri (Spazio disco, Ram, numero Core, Banda IP, ecc) in tempo reale;
- Possibilità di realizzare architetture complesse interconnesse con VLAN, anche tra datacenter diversi;
- Monitoraggio proattivo di tutti i principali parametri operativi e di funzionamento;
- SLA garantito con impegno di disponibilità al 99,90%;
- KVM IP Remoto;
- Rete dedicata IPv4 e IPv6;
- Ambiente virtualizzato dedicato senza overbooking;
- Storage ad alte prestazioni (SAN con dischi RAID 1E 15K).

3.1.4 Architettura TLC dell'Oggetto

L'architettura di telecomunicazione dell'Oggetto: è disponibile, ed è descritta in modo strutturato e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso

Descrizione capitolo	%
Parametri dimensionali minimi	0
Protocolli di comunicazione	80

➔ Descrizione dell'architettura di telecomunicazioni

Non disponibile

3.2 Realizzazione

3.2.1 Manualistica disponibile

Documentazione di sviluppo

3.2.2 Case – Computer aided software engineering

- Eclipse IDE
- SVN Server e Client
- Sourceguardian Client

3.2.3 Ciclo di sviluppo

Modello a cascata

3.2.4 Standard utilizzati

Nessuno

3.2.5 Linguaggio di programmazione

PHP,XML,XHTML,CSS,Javascript

3.3 Test e collaudo

3.3.1 Specifiche dei test funzionali e non funzionali

Le specifiche dei test dell'Oggetto: sono disponibili, sono descritte in modo strutturato e contengono i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso.

Descrizione capitolo	%
Integrazione del Piano di Test	10
Codifica e/o standard di descrizione delle informazioni e del livello dei contenuti adottata/i nella specifica	10
Condizioni di test previste (<i>descrizione di ogni condizione</i>):	100
Precondizioni necessarie per:	
○ <i>Rendere autoconsistente e rieseguibile il test</i>	100
○ <i>Segnalare la sua relazione con altri test o funzionalità (regole di propedeuticità)</i>	10
Obiettivi dei test per ogni componente, caratteristiche indagate e il tracciamento dei test rispetto ai requisiti funzionali e non funzionali	10
Condizioni particolari da aggiungere alle basi dati di test	100
Sequenza di azioni da svolgere	100
Eventuali ulteriori combinazioni di dati da utilizzare, <i>sulla medesima sequenza di azioni descritta</i> , per verificare la stessa o altre condizioni di test.	0
Verifica del test	100

3.3.2 Livello di copertura dei test rispetto ai requisiti da valutare

Al fine di valutare quantitativamente il livello di copertura dei test rispetto ai requisiti da valutare, l'amministrazione cedente fornisce le seguenti coppie di valori in suo possesso:

- ➔ Numero totale di requisiti funzionali: **ND**
- ➔ Numero di requisiti funzionali sottoposti a test: **100%**
- ➔ Numero totale di requisiti non funzionali: **ND**
- ➔ Numero di requisiti non funzionali sottoposti a test: **ND**

3.3.3 Piano di test;

Il piano di test dell'Oggetto: **non è disponibile**

3.3.4 Specifiche di collaudo

Le specifiche di collaudo dell'Oggetto: **non sono disponibili**

3.4 Installazione, uso e manutenzione

3.4.1 Procedure di installazione e configurazione

Le procedure di installazione e configurazione dell'Oggetto: **sono disponibili, descritte in modo discorsivo e contengono i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso.**

Descrizione capitolo	%
Verifiche preliminari e ex post	50
Livelli di automazioni necessari	25
Procedure di caricamento o <i>porting</i> della base informativa	80

3.4.2 Manuale di gestione

Il manuale di gestione dell'Oggetto: **non è disponibile**

3.4.3 Manuale utente

Il manuale utente fornisce una descrizione generale dell'applicazione e una guida operativa all'utilizzo delle singole funzionalità dell'Oggetto utilizzabili dall'utente.

Il manuale utente dell'Oggetto: **è disponibile ed è descritto in modo discorsivo.**

➔ **Indice del manuale utente**

- Autenticazione utente ed ambiente di gestione
- Login utente
- Desktop Amministratore
- Impostazioni generali di "Portale Amministrazione Trasparente"
- Gestione utenti
- Configurazione Ente
- Configurazione avanzata
- Amministrazione dei contenuti di "Portale Amministrazione Trasparente": gli Archivi
- Linee Guida per una corretta gestione dei contenuti degli archivi
- Organizzazione dell'Ente
- Strutture organizzative

- Personale
- Procedimenti
- Commissioni e Gruppi Consiliari
- Documenti e Moduli
- Regolamenti statuti e codici
- Modulistica
- Normativa
- Bilanci
- Atti e pubblicazioni
- Elenco fornitori
- Bandi di Gara e Contratti
- Bandi di Concorso
- Sovvenzioni e vantaggi economici
- Incarichi e consulenze
- Provvedimenti amministrativi
- Oneri informativi
- I Contenuti generici di “Portale Amministrazione Trasparente”
- Pagine generiche
- Immagini ed allegati

4 SEZIONE 4 – QUALITÀ DELL’OGGETTO

4.1 Piano di qualità

4.1.1 Contenuti del piano

➔ Il piano di qualità dell’Oggetto: **non è disponibile**

4.1.2 Descrizione della qualità

- Nuove funzionalità o bugfix rilasciato dopo fase di sviluppo
- Verifiche in ambiente di test
- Utilizzo di un sistema di trouble ticket system
- Il fornitore esterno è certificato ISO 9001:2008 - RINA

4.2 Profilo di qualità dell’Oggetto

Al fine di valutare quantitativamente gli attributi per la valutazione della qualità dell’Oggetto, l’amministrazione cedente fornisce i seguenti valori in suo possesso:

4.2.1 Modularità

- ➔ Numero di componenti auto consistenti dell’Oggetto: **3**
- ➔ Numero totale di componenti dell’Oggetto: **3**

4.2.2 Funzionalità

4.2.2.1 Interoperabilità - Protocolli di comunicazione

- ➔ Numero dei protocolli di comunicazione dei sistemi/programmi con i quali l’applicazione deve poter colloquiare: **3**
- ➔ Numero dei protocolli di comunicazione correttamente implementati (ovvero che hanno superato i relativi test) all’interno dell’Oggetto: **3**

4.2.3 Maturità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

4.2.3.1 Densità dei guasti durante i test

- ➔ Numero di guasti rilevati durante i test: **nd**
- ➔ Numero di casi di test eseguiti: **più di 1000**

4.2.3.2 Densità dei guasti

- ➔ Numero di guasti rilevati durante il primo anno di esercizio dell’Oggetto: **nd**
- ➔ Numero totale di FP dell’Oggetto: **nd**

4.2.4 Usabilità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

4.2.4.1 Comprensibilità – Completezza delle descrizioni

- ➔ Numero di funzioni descritte nel manuale utente: **78**
- ➔ Numero totale di funzioni: **78**

4.2.4.2 Apprendibilità - Esecuzione delle funzioni

- ➔ Numero di funzioni che sono state eseguite correttamente dall'utente consultando la documentazione: **78**
- ➔ Numero di funzioni provate: **78**

4.2.4.3 Apprendibilità- Help on-line

- ➔ Numero di funzioni per le quali l'help on-line è correttamente posizionato: **78**
- ➔ Numero di funzioni provate: **78**

4.2.4.4 Configurabilità

- ➔ Numero totale di parametri di configurazione: **84**
- ➔ Numero totale di funzioni: **78**

4.2.5 Manutenibilità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

4.2.5.1 Conformità allo standard di Progettazione

- ➔ Numero di deviazioni dagli standard di progettazione: **ND**
- ➔ Numero dei diagrammi progettuali realizzati: **ND**

4.2.5.2 Conformità agli standard di codifica

- ➔ Numero di deviazioni dallo standard di codifica: **ND**
- ➔ Numero di linee di codice esaminate: **ND**

4.2.5.3 Analizzabilità - Generale

- ➔ Numero totale di commenti: **Circa il 35.000 del codice**
- ➔ Numero totale di linee di codice: **Circa 200.000 Righe di codice PHP e JS**

4.2.5.4 Testabilità - Generale

- ➔ Numero di funzioni con associato almeno un caso di test: **78**
- ➔ Numero totale di funzioni elementari: **78**

4.2.5.5 Testabilità - Automatismi

- ➔ Numero di casi di test automatizzati con opportune funzioni di test interne: **12**
- ➔ Numero totale di casi di test: **12**

4.2.6 Portabilità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

4.2.6.1 Adattabilità- Strutture dei dati

- ➔ Numero di strutture dati trasferibili tra DB commerciali senza modifiche: **145**
- ➔ Numero totale strutture dati: **145**

4.2.6.2 Adattabilità – Funzioni e organizzazione

- ➔ Numero di funzioni indipendenti dalla organizzazione dell'amministrazione: **78**
- ➔ Numero totale di funzioni: **78**

4.2.6.3 Installabilità - Generale

- ➔ Numero di step di installazione descritti nel manuale di installazione: **10**
- ➔ Numero totale di step di installazione: **10**

4.2.6.4 Installabilità - Automazione delle procedure

- ➔ Numero di step automatizzati descritti nel manuale di installazione: **ND**
- ➔ Numero totale di step di installazione: **10**

4.2.6.5 Installabilità - Multiambiente

- ➔ Numero totale degli ambienti operativi nel quale l'Oggetto può essere installato per i quali l'Oggetto dispone di funzioni di installazione: **0**
- ➔ Numero totale degli ambienti operativi su cui può essere installato: **2**

5 SEZIONE 5 – FORMAZIONE

5.1 Costi sostenuti per la formazione

- Costo totale della formazione: **€980,00**
- Costi **interni**: **€0,00**, di cui:
 - ➔ Costi per i docenti, **€0,00**
 - ➔ Costi per il materiale didattico, **€0,00**
- Costi **esterni**: **€0,00** di cui:
 - ➔ Costi per i docenti, **€980,00**
 - ➔ Costi per il materiale didattico, **€0,00**

Nota: Il costo è correlato alla formazione di due formatori dell'amministrazione comunale da parte del fornitore

5.2 Dati quantitativi

- Numero di giorni di formazione in aula per utente erogati: **2**
- Numero di giorni di “*training on the job*” per utente erogati: **5**
- Numero totale di utenti formati: **43**
- Numero totale di dipendenti dell'ufficio o sezione o area o direzione o dipartimento o utilizzatori dell'Oggetto descritto nella presente scheda: **38**
- Numero totale di docenti interni impegnati nella formazione in aula: **3**
- Numero di docenti interni impegnati nella attività di *training on the job*: **3**
- Numero di docenti esterni impegnati nella formazione in aula: **1**
- Numero di docenti esterni impegnati nella formazione *training on the job*: **0**

5.3 Descrizione dell'azione formativa

Nel modulo tipo della sessione formativa della soluzione applicativa sono trattati i seguenti macro-argomenti: Modalità di Gestione dei contenuti; Progetto editoriale; Quadro normativo sulla trasparenza e i risvolti sulla pubblicazione (d.lgs. n. 33/2013; Legge n. 190/12; Delibere CIVIT n. 105/2010, 2/2012, 50/2013, 59/2013, Atti ed orientamenti ANAC collegati)

5.4 Materiale didattico

Per la predisposizione del materiale didattico: sono stati descritti i profili utente dell'applicativo

PROGRAMMI APPLICATIVI FACENTI PARTE DEL “PROGRAMMA”

[elenco dei programmi]

DOCUMENTAZIONE RELATIVA AL PROGRAMMA

[elenco della documentazione]