



*Agenzia per la Coesione
Territoriale*



*Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio
dei Ministri*



*Ministero dello
Sviluppo Economico*



*Regione
Abruzzo*

*I[^] Atto Integrativo
Accordo di Programma Quadro*

“Crescita digitale della Regione Abruzzo”

ARTICOLATO

Roma, 14 giugno 2018

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modifiche ed integrazioni recante “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso agli atti amministrativi;

VISTO, in particolare, l’art. 15, comma 1 della legge 7 agosto 1990, n. 241, e s.m.i. dispone che le amministrazioni pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse e comma 2-bis recante l’obbligo della sottoscrizione degli accordi mediante utilizzo di firma digitale;

VISTA la delibera CIPE del 21 marzo 1997, n.29, concernente la disciplina della programmazione negoziata ed in particolare il punto 1, nel quale è previsto che gli Accordi di Programma Quadro da stipulare dovranno coinvolgere nel processo di negoziazione gli organi periferici dello Stato, gli Enti Locali, gli Enti sub-regionali, gli enti pubblici ed ogni altro soggetto pubblico e privato interessato al processo e contenere tutti gli elementi di cui alla lettera e) comma 203 dell’art.2 della legge 662/1996;

VISTO il decreto legge 22 giugno 2012, n.83, recante “Misure urgenti per la crescita del Paese convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012, n.134, che ha soppresso il DigitPA ed istituito l’Agenzia per l’Italia Digitale;

VISTO l’art. 10 del decreto legge 31 agosto 2013, n. 101, convertito con modifiche in legge 30 ottobre 2013, n. 125, istituisce l’Agenzia per la Coesione territoriale, sottoposta alla vigilanza del Presidente del Consiglio dei Ministri o del Ministro delegato, e stabilisce che le funzioni relative alla politica di coesione siano ripartite tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri e l’Agenzia medesima;

CONSIDERATO che l’Agenzia per l’Italia Digitale (di seguito AgID) assicura il coordinamento informatico dell’amministrazione statale, regionale e locale, in attuazione dell’articolo 117, secondo comma, lettera r), della Costituzione, è preposta alla realizzazione degli obiettivi dell’Agenda digitale italiana ed esercita le sue funzioni nei confronti delle pubbliche amministrazioni allo scopo di promuovere la diffusione delle tecnologie digitali nel Paese e di razionalizzare la spesa pubblica;

CONSIDERATO che la Regione Abruzzo con D.G.R. 15/7/2014 n. 471 ha approvato l’Agenda Digitale della Regione Abruzzo 2014-2020;

VISTO l’Accordo di Programma Quadro Rafforzato “Crescita Digitale della Regione Abruzzo” stipulato tra l’Agenzia per la Coesione Territoriale, l’Agenzia per l’Italia Digitale, il Ministero dello Sviluppo Economico e la Regione Abruzzo sottoscritto in data 4 settembre 2015;

CONSIDERATO che tale Accordo di Programma Quadro rafforzato è finalizzato a favorire la crescita digitale nella Regione Abruzzo, attraverso la realizzazione di un insieme di interventi ICT in linea con gli obiettivi fissati dai documenti “Strategia per la crescita digitale 2014-2020” e “Strategia italiana per la banda ultra larga” approvati il 3 marzo 2015 dal Consiglio dei Ministri;

CONSIDERATO che la “Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020” prevede che l’AgID svolga attività di monitoraggio con periodicità annuale delle iniziative progettuali ivi previste e attuate dalle Regioni ed Enti locali;

VISTO l’Accordo di Partenariato Italia 2014-2020, adottato dalla Commissione Europea a chiusura del negoziato formale in data 29 ottobre 2014 con decisione C (2014) 8021 per

la programmazione nazionale dei fondi strutturali e di investimento europei assegnati all'Italia per il periodo 2014-2020, individua l'AgID quale soggetto di riferimento nazionale per l'elaborazione ed attuazione della "Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020" (Condizionalità ex ante 2.1) nonché per il coordinamento dell'attuazione dell'Obiettivo Tematico 2 (Agenda digitale) a livello nazionale e locale;

VISTA la Decisione di Esecuzione della Commissione Europea del 13 agosto 2015 C(2015) 5818 con la quale è stato adottato il Programma Operativo Regionale (POR) Abruzzo a valere sul Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) 2014-2020;

CONSIDERATO che il POR FESR Abruzzo 2014-2020 prevede per l'Asse 2 "Diffusione Servizi Digitali", come azione afferente all'obiettivo specifico 2, l'Azione 2.2.2 "Soluzioni tecnologiche per la realizzazione dei servizi di e-government interoperabili, integrati (joined-up services) e progettati con cittadini e imprese e soluzioni integrate per le smart cities and communities" con una dotazione finanziaria a valere sul POR FESR Abruzzo 2014-2020 pari a €7.000.000,00;

VISTA la Deliberazione di Giunta Regionale n. 659 del 4 agosto 2015 con la quale è stato approvato il documento Piano di Rafforzamento Amministrativo;

VISTA la decisione della Commissione Europea C(2015)1343 final del 23 febbraio 2015, con la quale è stato adottato il PON "Governance e capacità istituzionale" 2014-2020 e individuata l'AdG, ai sensi dell'articolo 123 del Regolamento (UE) n. 1303/2013, presso l'Agenzia per la Coesione Territoriale;

VISTA la Convenzione stipulata il 4 agosto 2015, tra l'Agenzia per la Coesione Territoriale e la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica, nella persona del Capo Dipartimento, designato, ai sensi dell'art.123 comma 6 del Regolamento n. 1303/2013, quale Organismo Intermedio (nel prosieguo anche OI) per lo svolgimento di determinati compiti dell'AdG ai sensi all'articolo 125 del Regolamento n. 1303/2013, nell'ambito del PON "Governance e Capacità Istituzionale" relativamente all'Asse 1 (obiettivi specifici 1.1, 1.2, 1.3 e 1.5), all'Asse 2 (obiettivi specifici 2.1, 2.2 – azioni 2.1.1., 2.2.1 e 2.2.2) e all'Asse 3 (obiettivo specifico 3.1 – azione 3.1.5);

CONSIDERATO che il PON prevede negli Assi 1, 2 e 3 la realizzazione di azioni rivolte alla Pubblica Amministrazione che mirano alla modernizzazione, trasparenza, semplificazione e, in particolare, nel quadro dell'Asse 2, dedicato a supportare l'Agenda digitale e l'e-government, l'Azione 2.2.1, incentrata sulla realizzazione di una piattaforma unica per l'erogazione dei servizi online, accessibile attraverso identità digitale e di interventi e programmi abilitanti (già avviati in ambito Agenda Digitale) su: anagrafe nazionale; identità digitale; pagamenti elettronici; fatturazione elettronica;

VISTA la Convenzione stipulata il 2 agosto 2016 dal Dipartimento della Funzione Pubblica e AgID avente per oggetto la realizzazione del Progetto "ITALIA LOGIN - la casa del cittadino";

VISTO il D.P.C.M. 31 maggio 2017 di approvazione del Piano Triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2017-2019;

CONSIDERATO che il citato Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione prevede che *"per ciascun progetto di trasformazione digitale realizzato in attuazione delle linee di azione, sarà individuato, presso l'amministrazione owner del*

progetto, un referente con il compito di gestire le fasi della realizzazione delle attività di concerto con gli stakeholder coinvolti e che detto referente può avvalersi del supporto di AgID per gli aspetti di natura tecnologica e riporta al Responsabile per la transizione alla modalità operativa digitale istituito dal CAD”;

VISTA la Circolare 30 novembre 2017, n. 5, emanata dall’AgID recante “Censimento del Patrimonio ICT delle Amministrazioni e qualificazione dei Poli Strategici Nazionali”, nell’ambito delle “Disposizioni transitorie e finali” dispone: *i progetti di Regioni o Comuni che prevedono adeguamenti dei Data center in uso già valutati da AgID e inseriti nei protocolli di intesa per l’accompagnamento dell’esecuzione del Piano Triennale dell’Amministrazione, sono da ritenersi approvati e non devono pertanto essere sottoposti all’iter descritto”;*

CONSIDERATO che l’Agenda Digitale della Regione Abruzzo contempla il “Piano programmatico di lungo periodo (2016-2020)” da attuare e definire nel dettaglio continuando il percorso intrapreso e realizzato con la programmazione di breve periodo (2014-2016);

CONSIDERATO che gli interventi programmati con il presente I^A Atto Integrativo all’APQ Crescita Digitale della Regione Abruzzo contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi del Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della PA e rispondono alle specifiche esigenze di sviluppo locale e che l’articolazione progettuale degli interventi elencati nell’Allegato 1 al presente Accordo è stata condivisa con AgID;

TENUTO CONTO dell’esito positivo delle istruttorie tecniche svolte dagli Uffici AgID sugli interventi elencati nell’Allegato 1 al presente Accordo;

VISTO il Protocollo d’Intesa sottoscritto il 6 ottobre 2017 tra l’Agenzia per la Coesione Territoriale e l’AgID finalizzato all’*attivazione di un programma di collaborazione per il perseguimento delle politiche nazionali e comunitarie in materia di Agenda digitale e più in generale di innovazione tecnologica, con particolare riferimento alla coesione economica sociale e territoriale, al fine di contribuire al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dalla Strategia Europa 2020 nell’ambito di quanto previsto dall’Agenda digitale europea, dalla Strategia per la Crescita digitale 2014 2020 e dalla Strategia italiana per la Banda Ultra Larga;*

VISTO l’Accordo Quadro per la crescita e la cittadinanza digitale verso gli obiettivi EU2020 sottoscritto il 16 febbraio 2018 da AgID, dal Presidente della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome;

VISTO il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17.12.2013 recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di Coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale sul Fondo sociale europeo e che abroga il regolamento (CE) n.1083/2006 del Consiglio;

VISTO il Regolamento (UE) n. 1301/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 relativo al Fondo Europeo di Sviluppo Regionale e a disposizioni specifiche concernenti l’obiettivo "investimenti a favore della crescita e dell’occupazione" e che abroga il Regolamento (CE) n. 1080/2006;

VISTO il Regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo sociale europeo e che abroga il Regolamento (CE) n. 1081/2006;

VISTO il Regolamento delegato (UE) n. 480/2014 della Commissione del 3 marzo 2014, che integra il Regolamento (UE) n. 1303/2013;

VISTO il Regolamento di esecuzione (UE) n. 1011/2014 della Commissione del 22 settembre 2014, recante modalità di esecuzione del Regolamento (UE) n. 1303/2013;

VISTE le norme in materia di aiuti di Stato nella fase di attuazione dei programmi operativi dei Fondi Strutturali;

VISTA la D.G.R. 7 giugno 2018, n. 383 con la quale è stato approvato il presente Atto Integrativo I all'APQ "Crescita digitale della Regione Abruzzo"

Tutto ciò premesso

L'Agenzia per la Coesione Territoriale

l'Agenzia per l'Italia Digitale

Il Ministero dello Sviluppo Economico

e

la Regione Abruzzo

stipulano il seguente

I^ ATTO INTEGRATIVO
DELL'ACCORDO DI PROGRAMMA QUADRO
CRESCITA DIGITALE DELLA REGIONE ABRUZZO

Articolo 1

Recepimento delle premesse e degli allegati

1. Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Atto Integrativo.
2. Ne costituiscono Allegati:
 - Allegato 1 - Programma degli interventi corredato di:
 - 1.a Relazione tecnica (completa di cronoprogrammi e programma di accompagnamento AgID);
 - 1.b Schede riferite agli interventi;

1.c Piano finanziario per annualità;

3. Le schede riferite agli interventi di cui all'Allegato 1 sono compilate all'interno del sistema informativo locale GEPROMURA e trasferiti al sistema nazionale di monitoraggio istituito presso il MEF (Banca Dati Unitaria).

Articolo 2

Contenuto degli allegati

1. Nell'Allegato 1 "Programma degli interventi" sono riportati i seguenti elementi: il titolo di ciascun intervento cantierabile, il soggetto attuatore, l'oggetto del finanziamento ed il relativo costo, il quadro delle risorse disponibili e l'indicazione della relativa fonte, lo stato della progettazione.
2. Nell'Allegato 1.a "Relazione tecnica" sono riportati i seguenti elementi: la descrizione di ciascun intervento corredata da cronoprogramma, risultati attesi e indicatori nonché la descrizione delle azioni di accompagnamento e relativi asset assicurati da AgID in funzione della realizzazione dei medesimi interventi programmati nel presente Atto.
3. Nell'Allegato 1.b "schede-intervento" sono riportate le schede relative a ciascun intervento conformi al tracciato SGP/BDU.
4. Nell'Allegato 1.c. "Piano finanziario per annualità" è riportata la previsione relativa al fabbisogno finanziario annuale di ciascun intervento.

Articolo 3

Oggetto e finalità

1. Il presente Atto Integrativo, in linea con gli obiettivi dell'Agenda Digitale Europea, dell'Agenda Digitale Italiana e dell'Agenda Digitale della Regione Abruzzo nonché della Strategia per la Crescita digitale 2014-2020, mira all'attuazione delle linee di azione del Piano Triennale per l'informatica nella PA anche mediante il potenziamento e l'evoluzione delle infrastrutture materiali, l'integrazione a piattaforme abilitanti, l'adeguamento alle misure per la cyber security, l'implementazione del Fascicolo Sanitario Elettronico.
2. Il presente Atto Integrativo disciplina i rapporti di collaborazione tra le Parti al fine di garantire l'attuazione degli interventi programmati e il conseguimento degli obiettivi comuni.
3. Tali azioni sono perseguite attraverso la realizzazione di un programma di interventi, cantierabili di cui all'art. 1, comma 2, del presente Atto.

Articolo 4

Elenco interventi e Copertura finanziaria

1. Gli interventi oggetto del presente Atto Integrativo e la relativa copertura finanziaria sono illustrati nella seguente tabella 1:

Tabella 1 – Denominazione interventi e copertura finanziaria

COD. PROG.	DENOMINAZIONE PROGETTO	FONTE FINANZIAMENTO POR FESR 2014/2020 ABRUZZO
1.1	Cloud Enable del Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo	2.143.000,00
1.2	Servizi di CYBER SECURITY per il Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo	1.104.213,92
1.3	Potenziamento della Rete GNSS	169.195,00
1.4	SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale	244.000,00
1.5	PAGO-RA - Pagamenti elettronici della Regione Abruzzo	244.000,00
1.6	Infrastruttura di interconnessione con Italia Login – Fascicolo Digitale del Cittadino	1.020.523,08
1.7	Ampliamento ed integrazione dei servizi SUAP e MUDE	200.000,00
1.8	Adeguamento metrico tridimensionale del DBTR della Regione Abruzzo	168.970,00
1.9	Integrazione delle procedure informatiche per monitoraggio degli interventi finanziati con i fondi nazionali e comunitari.	231.415,00
1.10	Sistema informativo Open Data Federato	244.000,00
1.11	Semplificazione dei Processi Amministrativi	230.683,00
1.12	Sviluppo dei servizi di integrazione ed interoperabilità dei sistemi informativi sanitari	1.000.000,00
	TOTALE	7.000.000,00

2. La copertura finanziaria degli interventi di cui al presente Atto Integrativo ammonta a **€7.000.000,00** ed è assicurata dalle risorse stanziare nel POR-FESR Abruzzo 2014-2020, Asse II - Azione 2.2.2.
3. La Regione garantisce:
- la copertura di eventuali maggiori costi degli interventi;

- la sostenibilità finanziaria dell'intervento, in ordine alla disponibilità di risorse per un ammontare sufficiente ad assicurarne la completa realizzazione;
- la sostenibilità gestionale dell'intervento, in ordine alla capacità del soggetto preposto a garantirne la piena e corretta utilizzazione, una volta ultimata.

Articolo 5

Obblighi delle Parti

1. Le Parti si impegnano, nello svolgimento dell'attività di competenza, a rispettare e a far rispettare tutti gli obblighi previsti nell'Accordo. A tal fine, le parti si danno reciprocamente atto che il rispetto della tempistica di cui ai cronoprogrammi riportati agli allegati di ciascun intervento costituisce elemento prioritario ed essenziale per l'attuazione del Programma di interventi oggetto del presente Atto Integrativo.
2. In particolare le Parti si obbligano, in conformità alle funzioni e ai compiti assegnati dalla normativa vigente, all'effettuazione delle seguenti attività, nel rispetto dei tempi definiti per ciascun intervento, anche in fase di realizzazione:
 - a) l'Agenzia per la Coesione Territoriale garantisce l'esecuzione delle attività di coordinamento e alta vigilanza sul complessivo processo di attuazione dell'Atto e di tutti gli altri atti di competenza nelle materie oggetto dell'Atto, secondo le indicazioni e la tempistica di cui all'Allegato 1, nonché l'attivazione delle occorrenti risorse umane e strumentali;
 - b) l'AgID garantisce l'esecuzione delle attività e istruttorie tecniche di propria competenza, e la realizzazione delle attività progettuali e di accompagnamento secondo quanto indicato nell'Allegato 1. L'AgID garantisce il necessario supporto nelle fasi di pianificazione e di realizzazione degli interventi e assolve a compiti di proposta e verifica tecnica dei risultati dell'attività dei progetti per assicurarne l'eccellenza e la compatibilità con gli indirizzi strategici. Per tali attività l'AgID si avvarrà delle risorse alla stessa assegnate anche dal PON "Governance e Capacità istituzionale 2014-2020" che saranno rendicontate secondo le modalità previste dal medesimo Programma.
 - c) la Regione Abruzzo garantisce l'esecuzione del programma di interventi di cui al presente Atto, con le modalità le tempistiche e le procedure indicate nel relativo Allegato 1, l'aggiornamento dei dati di monitoraggio in GEPROMURA per il trasferimento al sistema nazionale di monitoraggio gestito dal MEF-IGRUE (BDU); il compimento di tutti gli atti occorrenti per il rilascio nei tempi previsti degli atti approvativi, autorizzativi, pareri e di tutti gli altri atti di competenza, ai sensi della normativa vigente, nelle materie oggetto del presente Atto, secondo le indicazioni e la tempistica di cui all'Allegato 1 e l'attivazione delle occorrenti risorse umane e strumentali. La medesima Regione assicura, altresì, il coordinamento e la collaborazione con gli Enti locali e ogni altro Ente su base regionale anche in funzione del ruolo di Soggetto aggregatore territoriale che la Regione si impegna a svolgere, assicurando tutte le attività necessarie a garantire affiancamento, disseminazione, supporto e accompagnamento tecnico alle amministrazioni territoriali come declinato nella Relazione tecnica per ciascuna scheda progetto di cui all'Allegato 1 del presente Atto; inoltre garantisce l'informazione, al fine di assicurare la condivisione degli obiettivi e, ove necessario, favorire il rilascio di atti di competenza di tali Enti ai sensi della normativa vigente entro i termini previsti, nonché il flusso delle risorse finanziarie

di competenza ed il trasferimento delle risorse ai soggetti attuatori compatibilmente con il vincoli indotti dal rispetto del “patto di stabilità”; dei predetti vincoli e delle esigenze di trasferimento collegate al fabbisogno finanziario degli interventi, la Regione deve tenere conto nella fase di elaborazione dei propri documenti di bilancio. A tali fini, l’autorità regionale competente assume i necessari impegni contabili, in relazione al proprio ordinamento e all’avanzamento progettuale/realizzativo degli interventi.

3 Le Parti si impegnano, inoltre, a:

- a. fare ricorso a forme di immediata collaborazione e di stretto coordinamento, attraverso strumenti di semplificazione dell’attività amministrativa e di snellimento dei procedimenti di decisione e di controllo previsti dalla vigente normativa;
- b. rimuovere tutti gli ostacoli che potranno sorgere in ogni fase di esecuzione degli impegni assunti per la realizzazione degli interventi, accettando, in caso di inerzia, ritardo o inadempienza accertata, le misure previste dall’ Accordo;
- c. eseguire, con cadenza periodica e, comunque, al fine di garantire gli adempimenti di cui alla successiva lettera d), tutte le attività di monitoraggio utili a procedere periodicamente alla verifica dell’Accordo, anche al fine di attivare prontamente tutte le risorse per la realizzazione degli interventi.
- d. procedere, con periodicità semestrale, alla verifica dell’Accordo, anche al fine di attivare prontamente tutti i provvedimenti necessari per la realizzazione degli interventi;
- e. effettuare i controlli necessari al fine di garantire la correttezza e la regolarità della spesa.

Articolo 6

Riprogrammazione delle economie

Le economie riprogrammabili, ai sensi della vigente normativa, derivanti dall’attuazione degli interventi individuati nel presente atto e nei precedenti Accordi di Programma sottoscritti tra le Parti, opportunamente accertate in sede di monitoraggio, sono riprogrammabili dal Tavolo dei sottoscrittori, e comunque nel rispetto delle regole delle singole fonti finanziarie anche tramite la stipula di successivi Atti Integrativi, esclusivamente per la realizzazione di interventi in ambito informatico coerenti con gli obiettivi di Crescita Digitale e del Piano Triennale per l’informatica nella PA.

Articolo 7

Responsabile unico dell’attuazione dell’Accordo (RUA)

1. Ai fini del coordinamento e della vigilanza sull’attuazione del presente Accordo, i soggetti firmatari individuano quale responsabile unico della sua attuazione (RUA) il responsabile dell’Asse II del POR-FESR Abruzzo 2014-2020. Esso ha il compito di:
 - a. rappresentare in modo unitario gli interessi dei soggetti sottoscrittori, richiedendo, se del caso, la convocazione del Tavolo dei sottoscrittori;
 - b. coordinare il processo complessivo di realizzazione degli interventi previsti nel presente Atto attivando le risorse tecniche e organizzative necessarie alla

- sua attuazione;
- c. promuovere, in via autonoma o su richiesta dei Responsabili dei singoli interventi, di cui al successivo articolo 8, le eventuali azioni ed iniziative necessarie a garantire il rispetto degli impegni e degli obblighi dei soggetti sottoscrittori;
 - d. monitorare in modo continuativo lo stato di attuazione dell'Atto Integrativo secondo le modalità indicate dal programma comunitario;
 - e. coordinare i Responsabili dei singoli interventi nell'attuazione delle iniziative e, in particolare, in relazione all'immissione dati nel sistema di monitoraggio dei singoli interventi;
 - f. assicurare e garantire il completo inserimento e la validazione dei dati di monitoraggio nel Sistema informativo di riferimento;
 - g. provvedere alla redazione del Rapporto Annuale di Monitoraggio dell'Accordo le cui risultanze confluiranno all'interno del rapporto Annuale di Esecuzione (RAE);
 - h. individuare ritardi e inadempienze assegnando al soggetto inadempiente, se del caso, un congruo termine per provvedere; decorso inutilmente tale termine, segnalare tempestivamente l'inadempienza al Tavolo dei sottoscrittori;
 - i. comunicare ai Soggetti responsabili di intervento, nei modi e nelle forme di rito, i relativi compiti.

Articolo 8

Responsabile dell'attuazione dei singoli interventi

1. Il Responsabile di intervento, ad integrazione delle funzioni previste come Responsabile del procedimento ex art. 9 e 10 del DPR 5 ottobre 2010 n 207, attesta la congruità dei cronoprogrammi indicati nelle relazioni tecniche di competenza e predispone la redazione della scheda-intervento, assumendo la veridicità delle informazioni in esse contenute.

Inoltre, nel corso del monitoraggio svolge i seguenti ulteriori compiti:

- a. pianificare il processo operativo teso alla completa realizzazione dell'intervento attraverso la previsione dei tempi, delle fasi, delle modalità e dei punti - cardine, adottando un modello metodologico di pianificazione e controllo riconducibile al project management;
- b. organizzare, dirigere, valutare e controllare l'attivazione e la messa a punto del processo operativo teso alla completa realizzazione dell'intervento;
- c. monitorare costantemente l'attuazione degli impegni assunti dai soggetti coinvolti nella realizzazione dell'intervento, ponendo in essere tutte le azioni opportune e necessarie al fine di garantire la completa realizzazione dello stesso nei tempi previsti e segnalando tempestivamente al responsabile dell'Asse gli eventuali ritardi e/o ostacoli tecnico - amministrativi che ne dilazionano e/o impediscono l'attuazione;
- d. aggiornare, con cadenza bimestrale il monitoraggio dell'intervento inserendo i dati richiesti nel sistema informativo di riferimento;
- e. trasmettere al RUA ed al RUPA con cadenza annuale, entro il 31 gennaio dell'anno successivo, una relazione esplicativa, contenente la descrizione dei risultati conseguiti e le azioni di verifica svolte, comprensive di ogni informazione utile a definire lo stato di attuazione dello stesso, nonché

l'indicazione di ogni ostacolo amministrativo, finanziario o tecnico che si frapponga alla realizzazione dell'intervento e la proposta delle relative azioni correttive.

Articolo 9

Sistema degli indicatori di realizzazione e di risultato

1. Per ciascun intervento sono individuati indicatori di realizzazione e di risultato coerenti con i programmi di finanziamento e con le rispettive linee di azione della Strategia per la Crescita digitale.
2. Per ciascun indicatore di realizzazione di cui al precedente comma 1 sono indicati un valore iniziale laddove possibile e i valori target.

Articolo 10

Modalità di monitoraggio in itinere

- 1 Il Monitoraggio in itinere è effettuato secondo le procedure del Sistema Nazionale di Monitoraggio Unitario 2014/2020, presso IGRUE.
- 2 La Regione si impegna a collaborare alle attività di monitoraggio che AgID svolge al fine di garantire la coerenza degli interventi rispetto alla Strategia per la Crescita digitale 2014-2020 e al Piano Triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione. Tale collaborazione si sostanzia nella redazione di apposita relazione con aggiornamento almeno semestrale sull'avanzamento dei progetti sia in forma descrittiva sia con specifico riferimento all'aggiornamento degli indicatori di realizzazione dei singoli progetti. Nell'ambito di tale collaborazione, inoltre, la Regione fornirà anche altri dati di rilievo per il calcolo di indicatori di risultato nazionali con la periodicità da essi richiesta.

Articolo 11

Sistema di Gestione e Controllo (SIGECO)

Le Parti convengono di adottare il SIGECO previsto per le fonti di finanziamento degli interventi.

Articolo 12

Disposizioni generali

Per quanto non esplicitamente previsto dal presente Atto si richiamano le disposizioni dell'APQ sottoscritto il 4 settembre 2015.

Firmato digitalmente

Agenzia per la Coesione Territoriale

Il Direttore Generale

Dott.ssa Maria Ludovica Agrò

Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Direttore Generale

Dr. Antonio Samaritani

Ministero dello Sviluppo Economico

Direzione Generale dei Servizi di Comunicazione Elettronica,
di Radiodiffusione e Postali

Il Direttore Generale

Dott. Antonio Lirosi

Regione Abruzzo

Il Direttore Generale

Dr. Vincenzo Rivera

ALLEGATO 1 - PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI

I ATTO INTEGRATIVO APQ: CRESCITA DIGITALE DELLA REGIONE ABRUZZO

n° progetti:	12	VALORE dell'APQ		
	cantierabili/totale	POR-FESR 2014-2020	Co-Finanziamento	TOTALE
		7.000.000,00	0,00	7.000.000,00

n° intervento - progetto	TITOLO PROGETTO	CUP	SOGGETTO ATTUATORE	OGGETTO DEL FINANZIAMENTO <i>(come da relazione tecnica)</i>	RISORSE POR-FESR 2014-2020	RISORSE CO-FINANZIAMENTO	FONTE DEL CO-FINANZIAMENTO <i>(provvedimento di attribuzione delle risorse)</i>	COSTO TOTALE DEL PROGETTO	STATO DELLA PROGETTAZIONE
Interventi									
1-1	Cloud Enable del Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo		Regione Abruzzo	Gli obiettivi dell'intervento sono finalizzati all'erogazione di un corretto servizio di cloud enabling delle risorse e dei servizi applicativi, rivolti all'ente Regione e agli Enti Locali del territorio, connessi alla federazione dei Centri Tecnici Regionali in logica cloud.	2.143.000,00			2.143.000,00	Definizione Piano di Progetto
1-2	Servizi di Cyber Security per il Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo		Regione Abruzzo	Il presente intervento intende dare seguito alle indicazioni provenienti dalle direttive europee e nazionali sulla Cybersecurity in cui si evidenzia l'esigenza di consolidare un sistema di reazione efficiente, con l'obiettivo di assicurare la resilienza dell'infrastruttura informatica delle PA, a fronte di eventi quali incidenti o azioni ostili che possano compromettere il funzionamento dei sistemi.	1.104.213,92			1.104.213,92	Definizione Piano di Progetto
1-3	Potenziamento della RETE GNSS	C99J17000010009	Regione Abruzzo	Coerentemente con la strategia di attuazione nella Regione Abruzzo il presente progetto individua le caratteristiche tecniche e i requisiti minimi, in quantità, qualità e livelli di servizio, relativi alla fornitura dei servizi di potenziamento della infrastruttura della rete GNSS della Regione Abruzzo.	169.195,00			169.195,00	Progettazione Definitiva

n° intervento - progetto	TITOLO PROGETTO	CUP	SOGGETTO ATTUATORE	OGGETTO DEL FINANZIAMENTO (come da relazione tecnica)	RISORSE POR-FESR 2014-2020	RISORSE CO-FINANZIAMENTO	FONTE DEL CO-FINANZIAMENTO (provvedimento di attribuzione delle risorse)	COSTO TOTALE DEL PROGETTO	STATO DELLA PROGETTAZIONE
1-4	SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale		Regione Abruzzo	L'oggetto dell'intervento è l'erogazione di Servizi Professionali finalizzati all'evoluzione, all'integrazione e alla manutenzione della piattaforma di "Identity&Access" della Regione Abruzzo utilizzata dalla PA regionale per l'erogazione in sicurezza dei propri servizi ed in particolare la sua integrazione con il sistema nazionale SPID.	244.000,00			244.000,00	Progettazione Definitiva
1-5	Pagamenti elettronici della Regione Abruzzo – PAGO-RA		Regione Abruzzo	La Regione Abruzzo, attraverso il seguente intervento, intende istituire un sistema dei pagamenti in ambito regionale al fine di mettere a disposizione, dei Cittadini e delle Imprese, un unico punto di accesso centralizzato mediante il quale accedere alle proprie posizioni debitorie (sanate o ancora aperte) e rapportarsi in modo standardizzato con gli Enti del territorio regionale (Comuni, Società di servizi, ASL, etc.).	244.000,00			244.000,00	Progettazione Definitiva
1-6	Infrastruttura di interconnessione con Italia Login - Fascicolo Digitale del Cittadino		Regione Abruzzo	Tenendo conto delle strategie regionali orientate all'integrazione dei servizi presenti sul territorio, l'intervento progettuale in oggetto completerà gli interventi già realizzati o in fase di realizzazione nello stesso ambito creando un'infrastruttura di Smart Community tale da veicolare/erogare servizi attraverso il private cloud regionale che consente una interazione geolocalizzata in mobilità tra i cittadini e la PA locale.	1.020.523,08			1.020.523,08	Definizione Piano di Progetto

n° intervento - progetto	TITOLO PROGETTO	CUP	SOGGETTO ATTUATORE	OGGETTO DEL FINANZIAMENTO (come da relazione tecnica)	RISORSE POR-FESR 2014-2020	RISORSE CO-FINANZIAMENTO	FONTE DEL CO-FINANZIAMENTO (provvedimento di attribuzione delle risorse)	COSTO TOTALE DEL PROGETTO	STATO DELLA PROGETTAZIONE
1-7	Ampliamento ed integrazione del servizio SUAP e SUE		Regione Abruzzo	La realizzazione dell'intervento risponde alla necessità di definire una soluzione tecnologica che consenta agli Enti Locali di usufruire in modo più ampio ed efficiente dei servizi del SUAP (Sportello Unico delle Attività Produttive) e del MUDE (Modello Unico di Edilizia).	200.000,00			200.000,00	Progettazione Definitiva
1-8	Adeguamento Metrico Tridimensionale del DBTR	C11H17000110009	Regione Abruzzo	L'oggetto dell'intervento è rappresentato dall'insieme dei servizi e delle attività volti ad assicurare la piena operatività del DBTR e a garantirne le evoluzioni future a partire dallo stato di sviluppo esistente.	168.970,00			168.970,00	Gara Aggiudicata
1-9	Integrazione delle procedure informatiche per il monitoraggio degli interventi finanziati con i fondi nazionali e comunitari	C11H17000100009	Regione Abruzzo	L'oggetto dell'intervento è rappresentato dall'insieme dei servizi e delle attività volti ad assicurare la piena operatività del Sistema Informativo di Monitoraggio e a garantirne le evoluzioni future a partire dallo stato di sviluppo esistente.	231.415,00			231.415,00	Gara Aggiudicata

n° intervento - progetto	TITOLO PROGETTO	CUP	SOGGETTO ATTUATORE	OGGETTO DEL FINANZIAMENTO (come da relazione tecnica)	RISORSE POR-FESR 2014-2020	RISORSE CO-FINANZIAMENTO	FONTE DEL CO-FINANZIAMENTO (provvedimento di attribuzione delle risorse)	COSTO TOTALE DEL PROGETTO	STATO DELLA PROGETTAZIONE
1-10	Sistema informativo Open Data Federato	C11H17000130009	Regione Abruzzo	L'oggetto della fornitura è rappresentato dall'insieme dei servizi e delle attività volti ad assicurare la completa integrazione tra il sistema informativo Open Data e il Geoportale regionale ed a garantirne la piena operatività e le evoluzioni future a partire dallo stato di sviluppo esistente.	244.000,00			244.000,00	Gara in corso di aggiudicazione
1-11	Semplificazione dei Processi Amministrativi	C11H17000120009	Regione Abruzzo	L'obiettivo di tale intervento è evolvere l'attuale sistema della Regione Abruzzo verso un sistema di gestione documentale che si interfacci, in maniera integrata, con gli attori esterni che devono interagire con l'Ente generando la piena dematerializzazione dei flussi documentali in ingresso e in uscita e la digitalizzazione degli iter autorizzativi.	230.683,00			230.683,00	Gara Aggiudicata
1-12	Sviluppo dei servizi di integrazione ed interoperabilità dei sistemi informativi sanitari		Regione Abruzzo	Oggi nasce l'esigenza di ottimizzare alcune funzionalità, collegate ai sistemi informativi sanitari, e di estendere/attivare nuove funzionalità a vantaggio dei cittadini/pazienti e degli Operatori Sanitari. In primo luogo è necessario prevedere un miglioramento della fruibilità del Fascicolo Sanitario Elettronico, l'adeguamento normativo, l'estensione delle informazioni in esso contenuto (integrazione e interoperabilità), la migliore gestione del livello di riservatezza dei dati.	1.000.000,00			1.000.000,00	Definizione Piano di Progetto
TOTALE Progetti cantierabili					7.000.000,00	0,00		7.000.000,00	



*Agenzia per la Coesione
Territoriale*



*Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consigli
dei Ministri*



*Ministero dello
Sviluppo Economico*



*Regione
Abruzzo*

**INTESA ISTITUZIONALE DI PROGRAMMA
TRA IL GOVERNO DELLA REPUBBLICA ITALIANA
E LA REGIONE ABRUZZO**

**Accordo di programma quadro
“Crescita digitale della Regione Abruzzo”**

ATTO INTEGRATIVO I

All. 1.a RELAZIONE TECNICA

Sommario

Premessa - L'Agenda digitale della Regione Abruzzo	3
1 SCHEDE INTERVENTO	6
1.1 CLOUD ENABLE del Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo	6
1.2 Servizi di CYBER SECURITY per il Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo	32
1.3 Potenziamento della RETE GNSS	42
1.4 Evoluzione ed integrazione della piattaforma di identità digitale della Regione Abruzzo con SPID 46	
1.5 Pagamenti elettronici della Regione Abruzzo – PAGO-RA	49
1.6 Infrastruttura di interconnessione con Italia Login – Fascicolo Digitale del Cittadino	55
1.7 SUAP e MUDE - Ampliamento ed integrazione dei servizi	58
1.8 Adeguamento metrico tridimensionale del DBTR	61
1.9 Integrazione delle procedure informatiche per il monitoraggio degli interventi finanziati con i fondi nazionali e comunitari	64
1.10 Sistema Informativo Open-Data Federato	68
1.11 Semplificazione dei Processi Amministrativi	72
1.12 Sviluppo dei Servizi di Integrazione ed Interoperabilità dei Sistemi Informativi Sanitari	76
1.13 Il Piano di collaborazione di AgID e Regione Abruzzo per la crescita e la cittadinanza digitale nella Regione	84
1.13.1 Obiettivo dell'intervento di AgID	84
1.13.2 Organizzazione delle attività e governance	84
1.13.3 La Cabina di regia	85
1.13.4 L'Unità di Program Management Office (PMO)	85
1.13.5 I Centri di competenza tematici	86
1.13.6 Il piano di trasformazione della Regione Abruzzo	88
1.13.7 Gli interventi di AgID a supporto del programma regionale	89

Premessa - L'Agenda digitale della Regione Abruzzo

La programmazione regionale in ambito IT si inquadra nel più ampio contesto degli strumenti strategici e di programmazione del Governo regionale, al fine di sviluppare il digitale in regione quale strumento per la ripresa economica e il rafforzamento delle infrastrutture e della società dell'informazione.

Lo scopo della strategia per la Crescita digitale della Regione Abruzzo è quello di sfruttare il potenziale delle TIC per generare crescita economica, competitività delle imprese e posti di lavoro qualificati oltre che per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione nel rispetto dei principi di uguaglianza e di non discriminazione, nonché per la garanzia dei diritti dei cittadini e delle imprese.

La strategia di attuazione Crescita digitale regionale passa per due principali ambiti: la *realizzazione delle infrastrutture materiali e immateriali per il digitale di interesse pubblico* (senza le quali non è possibile sostenere l'innovazione) e lo *sviluppo di nuovi servizi telematici* (capaci di soddisfare bisogni primari e quotidiani delle comunità e dei territori).

Il documento di riferimento "Agenda digitale della Regione Abruzzo" si propone di definire la strategia regionale per l'Agenda Digitale, un quadro politico e strategico dedicato alla Crescita Digitale per il territorio, in linea con le indicazioni della situazione delle politiche ICT presenti all'interno della Strategia per la Crescita Digitale italiana ADI e dell'Agenda Digitale Europea ADE, attraverso l'individuazione di specifici ambiti e priorità di intervento. Il Documento è stato approvato dalla Giunta Regionale, DGR. 417 del 15.07.2014, e individua le priorità strategiche negli ambiti dello sviluppo delle Infrastrutture Digitali, della Cittadinanza Digitale, dell'Inclusione Digitale, della Crescita Digitale, dell'Intelligenza diffusa e della Salute Digitale.

Il documento strategico ha necessità di un costante aggiornamento, necessario anche a valle dell'approvazione il 31 Maggio 2017 da parte della Presidenza del Consiglio dei Ministri del "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019" e della nuova "Strategia per la Banda Ultra Larga", strumenti essenziali per definire le linee d'azione per la trasformazione digitale che consentiranno alle amministrazioni di pianificare investimenti e attività in maniera coordinata e con obiettivi comuni; rappresentano inoltre un quadro di riferimento organico rispetto allo sviluppo di politiche in materia ICT anche per il mercato.

La strategia regionale ha identificato gli interventi prioritari per la Crescita digitale della Regione classificandoli in tre principali linee:

- **Infrastrutture trasversali** (SPC - Sistema Pubblico di Connettività, Banda Ultra Larga – BUL, Wi-Fi pubblico, Cyber Security, Razionalizzazione del patrimonio ICT, consolidamento dei Data Center, Cloud Computing, SPID - Servizio Pubblico d'Identità Digitale).
- **Piattaforme abilitanti** (Italia Login, ANPR - ANagrafe Popolazione Residente, PAGO-PA Pagamenti elettronici, Fatturazione elettronica PA, Open Data, Sanità digitale, Scuola digitale, Turismo digitale).
- **Competenze e Crescita Digitale** (Competenze digitali, Smart City & Communities, Smart Government).

L'uso delle ICT e la disponibilità di accesso ad infrastrutture ultra veloci (Banda Ultra Larga) costituiscono risorse imprescindibili per una regione che voglia competere in modo efficace nel sempre più globalizzato contesto attuale. Le politiche e le iniziative progettuali intraprese dal nostro paese in materia d'innovazione digitale e accesso alle reti, hanno determinato dei cambiamenti sostanziali in diversi settori dell'economia e della PA. L'esigenza di sviluppare servizi innovativi ed infrastrutture in ambito ICT, nasce primariamente per rispondere alle esigenze dei cittadini e delle imprese, che costituiscono i destinatari principali delle politiche per l'e-government.

La Regione Abruzzo ha già confezionato una serie di documenti di indirizzo (come il Piano di Razionalizzazione ed il Piano di Informatizzazione) e azioni progettuali che stanno indirizzando verso un sistema informativo integrato regionale che riesca a mettere a disposizione, all'Ente Regione e a tutti gli Enti Locali del territorio, un insieme di soluzioni e servizi che supportino il funzionamento in prospettiva IT. E' tuttavia necessario ulteriormente investire sulle infrastrutture, sulle tecnologie abilitanti trasversali, sull'interoperabilità dei sistemi e delle basi informative, sulla dematerializzazione dei procedimenti e dei flussi documentali, sullo sviluppo di sistemi direzionali capaci di supportare processi basati sulla conoscenza.

L'obiettivo primario della programmazione è la completa digitalizzazione dei processi amministrativi, dalla gestione delle pratiche alla produzione dei documenti digitali, attraverso l'adozione di procedure, automatizzate, che consentano di affrancare l'attività amministrativa dall'utilizzo di documenti e strumenti analogici mediante l'adozione di documenti e strumenti digitali che garantiscano un pari, se non superiore, livello di efficienza, affidabilità e certezza.

A tal fine è indispensabile puntare sulle innovazioni tecnologiche, organizzative e di processo, nonché l'ampliamento e l'interoperabilità delle basi informative di riferimento.

Gli interventi oggetto del presente Atto Integrativo - Accordo di Programma Quadro fanno riferimento alle risorse del POR FESR della Regione Abruzzo. Il POR regionale ha scelto di indirizzare, in modo coordinato e sinergico, il 1° e il 3° OT verso il rafforzamento della competitività delle imprese grazie agli apporti del mondo della ricerca. Gli investimenti nelle infrastrutture della banda ultra larga e nelle nuove ICT destinate alla PA serviranno ad accrescere la competitività delle imprese e a migliorare la qualità della vita dei cittadini.

Il POR della Regione Abruzzo contribuisce allo sviluppo delle ICT con le risorse allocate rispettivamente:

- sull'Asse II – Diffusione servizi digitali
 - I. 19 milioni per la banda ultralarga;
 - II. 7 milioni per la crescita digitale;
- sull'Asse VII – Aree urbane
 - I. obiettivo tematico 2, per servizi per la crescita digitale 2 milioni.

Con riferimento allo "sviluppo delle reti NGN a banda ultralarga", la Strategia italiana per la banda ultralarga 2014-2020, nel rispetto degli orientamenti comunitari in materia di concorrenza, ha stabilito le condizioni per il finanziamento pubblico degli interventi, suddividendo il territorio in base al livello di fallimento del mercato (aree bianche). La Regione intende perseguire l'obiettivo dell'Agenda digitale europea per il 2023 e cioè consentire il collegamento a internet a tutta la

popolazione e realizzare una rete fissa a banda ultralarga ad almeno 30 Mbps che copra l'intero territorio e una rete in fibra ottica NGN ad almeno 100 Mbps che copra il 50% della popolazione.

Con riferimento alla "Crescita digitale", il livello di dotazione tecnologica a disposizione delle famiglie, delle imprese e della PA abruzzesi risulta del tutto allineato con la media nazionale. Criticità permangono, tuttavia, nella piena capacità di utilizzazione di internet e di sviluppo di tutte le potenzialità delle nuove tecnologie, sia da parte delle famiglie, sia da parte delle imprese. In particolare, queste ultime, fanno un limitato ricorso all'uso di internet, sia per il possesso di siti web, sia per l'uso del commercio elettronico. Si darà continuità, dunque, all'azione a favore dell'e-government con riferimento specifico alla possibilità di collegamento con il sistema dei servizi pubblici e con alcune aree di servizi ai cittadini, nonché al miglioramento delle interazioni tra la pubblica amministrazione e le imprese.

1 SCHEDE INTERVENTO

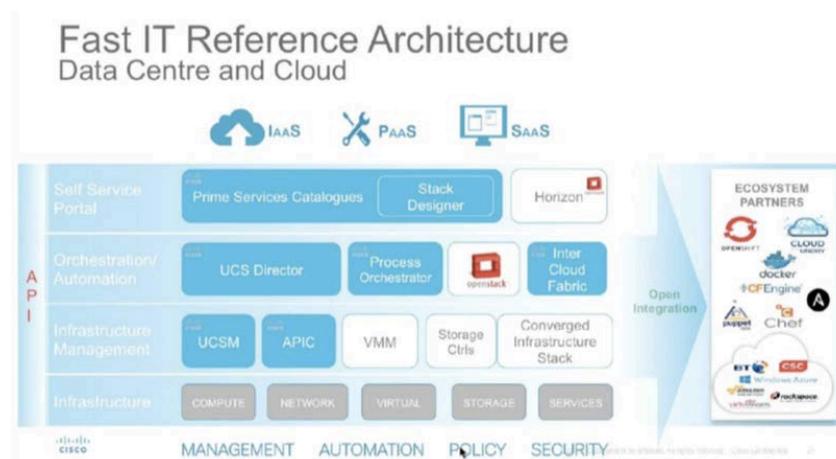
1.1 CLOUD ENABLE del Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
DENOMINAZIONE INTERVENTO	CL_ENABLE-RA
REFERENTE INTERVENTO	Domenico Lilla – Responsabile Ufficio per Agenda Digitale Luciano Cococcia – Responsabile Ufficio Infrastrutture Tecnologiche, Gestionali e Geografiche
STATO DELL'ARTE E OBIETTIVI	<p>Il Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo rappresenta una struttura cruciale e nevralgica per l'intera Regione al quale è necessario assicurare una continua evoluzione idonea a sostenere, con mezzi e livelli professionali, le esigenze delle amministrazioni regionali e della relativa utenza.</p> <p>Gli obiettivi dell'intervento sono finalizzati all'erogazione di un corretto servizio di cloud enabling delle risorse e dei servizi applicativi, rivolti all'ente Regione e agli Enti Locali del territorio, connessi alla federazione in logica cloud.</p> <p>L'insieme delle attività specialistiche necessarie alla gestione del servizio fa riferimento al contesto dei due Centri Tecnici regionali, presso la sede ARIT di Tortoreto Lido (CTTL) e la giunta regionale dell'Aquila (CTAQ). I due poli regionali costituiscono il punto nevralgico del sistema informatico della Regione Abruzzo e sono deputati a garantire l'erogazione dei servizi di base per tutti gli attori partecipanti alla Community Network Regionale ed a facilitare la fruizione e l'erogazione di servizi tra le amministrazioni, le imprese ed i cittadini.</p> <p>Nella condizione intrinseca e conseguenza diretta di questo obiettivo strategico, i due centri tecnici sono stati dimensionati ed implementati nel rispetto di requisiti fondamentali di affidabilità, disponibilità, sicurezza e scalabilità per le tecnologie e le architetture che li costituiscono.</p> <p>La Regione Abruzzo negli ultimi anni, relativamente all'ambito strategico infrastrutturazione e sicurezza digitale, ha realizzato incisive azioni atte a potenziare singolarmente i due centri tecnici Regionali di riferimento (CTAQ e CTTL), ed ad omogeneizzare i relativi ambienti elaborativi.</p> <p>Il CTAQ e il CTTL hanno a disposizione una linea in fibra di proprietà della Regione Abruzzo, attraverso un anello ottico in tecnologia DWDM, con capacità di 1 Gbps su trasporto IP ed un collegamento punto-punto di tipo Fibre Channel ad 8 Gbps. Tale tipologia di comunicazione consente di superare i limiti legati ai tempi di latenza per la realizzazione di servizi di Disaster Recovery e Business Continuity, secondo la logica di erogazione dei servizi attraverso la federazione dei CED regionali.</p> <p>La Regione Abruzzo ha in fase di realizzazione una serie di azioni infrastrutturali ed impiantistiche atte a consolidare i Centri Tecnici Regionali, rendendoli allineati alle direttive (standard TIA – 942 Tier 3/4), ed a federare a livello applicativo gli stessi in logica cloud, ottenendo un</p>

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>unico centro tecnico logicamente distribuito su più poli elaborativi geograficamente distinti. Tale intervento di federazione infrastrutturale non è mirato al semplice consolidamento e razionalizzazione delle infrastrutture sviluppate fino ad oggi dalla Regione Abruzzo ma intende investire le risorse disponibili per creare i presupposti all'erogazione dei servizi già secondo il paradigma "cloud" utilizzando soluzioni basate su tecnologie aperte e allineati agli standard di riferimento.</p> <p>Pertanto, le infrastrutture di riferimento sono soggette, secondo i tempi necessari, a variazioni e consolidamento in corso d'opera nella logica di conseguimento di un cloud privato su scala regionale con conseguente federazione applicativa, Disaster Recovery e Business Continuity.</p> <p>Tenuto conto di ciò, l'intervento progettuale in oggetto permetterà di migliorare l'efficacia complessiva dell'architettura informatica dei poli regionali, l'efficienza delle singole soluzioni IT (in termini di apparati informatici, capacità di elaborazione e comunicazione, strutture dati, oggetti, algoritmi, logiche applicative, etc) e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte, verificando i loro rischi, i costi e i potenziali benefici.</p> <p>Le soluzioni informatiche soddisferanno i requisiti funzionali della Regione, incluse qualità, sicurezza, prestazioni, usabilità, accessibilità e scalabilità. Garantiranno sicuramente il supporto alla Regione e/o agli Enti Territoriali attraverso l'attivazione di una struttura di Service desk che fornisca agli utenti e ai responsabili regionali un supporto integrato per la gestione dei servizi e sull'utilizzo delle applicazioni (primo livello), un supporto più specialistico per problematiche più specifiche (secondo livello), ma soprattutto, la gestione della struttura IT regionale in logica federata.</p> <p>IL PUBLIC CLOUD DELLA REGIONE ABRUZZO</p> <p>Come già evidenziato precedentemente il Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo oggi è in fase di evoluzione e nel breve periodo avrà le caratteristiche, le infrastrutture e le soluzioni applicative necessarie per essere un Public Cloud per gli Enti Locali del territorio.</p> <p>Per poter meglio esplicitare le nostre attività di evoluzione, in termini di Orchestrazione e Service Catalog, è importante definire lo schema a blocchi del sistema Cisco selezionato per questa attività, che vede e propone come validated design di un ambiente Cloud privato, sicuro e Multi tenant, ove il Tenant è quell'insieme di risorse hardware e software, virtuali e non, gestite da una singola entità cliente. La disponibilità di una piattaforma Multi-tenant è di fondamentale importanza per la Regione Abruzzo in quanto, nell'ottica di fornire servizi ad enti ed entità diverse, occorre che ognuna di queste possa avere il suo subset di risorse isolate amministrativamente dagli altri.</p>

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
-------------------	---

La suite di software selezionata per realizzare ed automatizzare il Cloud della Regione Abruzzo attinge all’offerta Cisco e prende il nome di **Enterprise Cloud Suite (ECS)**. Lo schema architetturale è rappresentato dall’immagine seguente:



Nello strato inferiore **“Infrastructure”** troviamo le risorse fisiche e virtuali che rappresentano i tasselli fondamentali del DC. Sul livello immediatamente superiore **“Infrastructure Management”** troviamo i singoli sw di management delle singole componenti, ove UCSM è il sw embedded nei sistemi blade UCS che utilizza la Regione, APIC è il controller della soluzione Cisco SDN (rappresentato come evoluzione futura possibile), VMM è il Virtual Machine Manager che è il software di management delle Virtual Machines, le quali potrebbero essere vmware, oppure Microsoft o Open Source. Seguono sulla stessa linea i Controller delle soluzioni Storage ed infine qualsiasi software di gestione delle architetture convergenti quali ad es. Cisco + Netapp chiamata FlexPod oppure Cisco + EMC chiamata Vspex o Vblock. Tutti questi elementi di management espongono al lato superiore di orchestrazione (verso lo strato **“Orchestration/Automation”** della figura) delle API, che servono appunto allo stesso strato di orchestrazione per richiamare le primitive di configurazione e richiesta di risorse. Come detto poc’anzi, a livello superiore rispetto a tali sw di management abbiamo il livello di orchestrazione denominato **“Orchestration/Automation”**, che prende il nome di UCS Director, sw centralizzato per l’automazione di processo, perfettamente integrabile con **Openstack**. Tale piattaforma ha principalmente due funzionalità: la prima è quella di radunare sotto un’unica Dashboard la capacità di monitorare, configurare e vedere lo stato di salute di tutto l’infrastruttura Datacenter, per cui esiste un’unico prodotto per gestire e configurare server, rete, storage e virtual machines. La seconda è il motore di automazione embedded nel prodotto, ove si possono configurare dei workflow, cioè delle sequenze di azioni eseguite in maniera ordinata ed ovviamente dipendenti dal successo delle fasi precedenti. Tali workflow, o singole azioni dello stesso, possono avere campi di input dinamici o comprendere azioni relative a regole predefinite condizionali, il tutto per garantire il provisioning di tutta l’infrastruttura

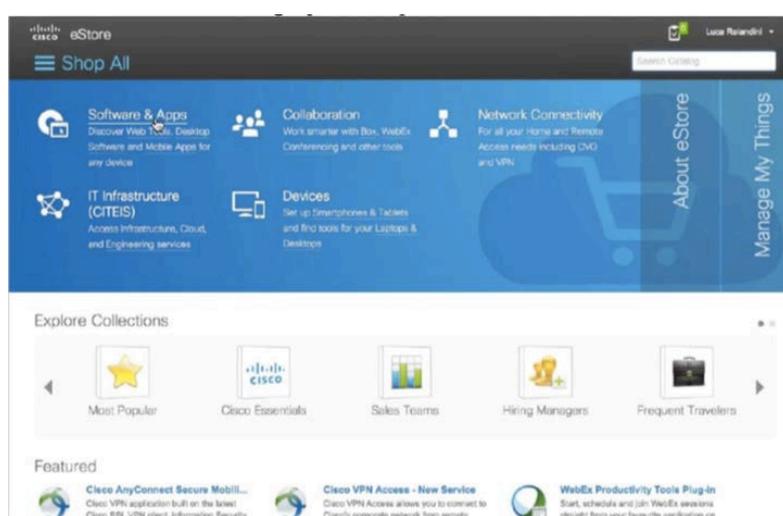
SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>necessaria per erogare un servizio. UCS Director può lanciare un workflow e nello stesso tempo monitorarlo, vedere quindi in tempo reale la creazione delle reti, dello spazio storage, la creazione dei server virtuali necessari oppure la configurazione dei server bare metal comprensivi di installazione del sistema operativo, senza quindi virtualizzazione. In particolare la gestione delle azioni relative al Bare Metal (server fisici) è una funzionalità interessante per quegli ambiti applicativi che richiedono tale ambiente dedicato, ed è una funzionalità supportata da UCS Director, ed invece non supportata da altri prodotti quali ad esempio VMware vCloud o VMware vRealize. UCS Director inoltre consente di gestire tutto il ciclo di vita (lifecycle) di queste risorse creando definendo un CMDB, cioè un Configuration Management DB interno al prodotto, in linea con quanto previsto dalle normative internazionali di riferimento ISO 20000-1:2011 ed ISO 27001:2013. Un altro utilizzo molto interessante è la validazione dei servizi. Con tale soluzione scelta infatti è possibile certificare determinati servizi ed erogare solamente quelli validati, in questo modo si riduce a zero il margine d'errore umano o le richieste di servizio non concesso o non autorizzato dall'Amministrazione. Superfluo dire che, con l'automatizzazione di processo che UCS Director consente, si riescono ad abbattere i tempi di provisioning di un ambiente di sviluppo, ad es., di una applicazione, da alcuni giorni a pochi minuti.</p> <p>Tornando allo schema a blocchi (nella figura finora descritta), un'altra componente importante dell'architettura proposta e degna di citazione, anche questa unica nel suo genere, è la funzionalità Cisco Intercloud Fabric, visibile nell'immagine sopra lato destro, che consente in modalità rapida, indolore e semplice, la creazione di Cloud Ibrido, costruendo una bolla di management unica che include la componente privata e quella pubblica. Con tale soluzione si può realizzare una infrastruttura che non tenga conto della locazione fisica delle macchine virtuali che si adoperano, quindi che siano presso, ad esempio, un Amazon Web Services o presso il DC proposto. Tutto ciò diventa indifferente per lo strumento di management scelto, tanto che sarà possibile creare, in maniera indifferente, una VM presso il Cloud della Regione, quindi spostarla in Cloud Pubblico, oppure creare una VM o cambiare operatore di Cloud Pubblico in corso d'opera, cioè con una infrastruttura virtuale già realizzata ed operativa, il tutto senza alcun impatto sull'erogazione del servizio: tale gestione consente di poter tenere sotto controllo gli SLA dei servizi erogati in maniera da poter garantire nel tempo la continuità degli stessi. In un esempio pratico questa possibilità da un enorme valore alla proposizione fatta, in quanto in tale modalità si può pensare di creare degli ambienti di test in Cloud pubblico per poi portarli in esercizio sul Cloud privato offerto (chiaramente considerando le policy di riservatezza che possono essere definite).</p> <p>Openstack rappresenta la soluzione di gestione del Datacenter sviluppata da una comunità Open source ed è una piattaforma integrata nativamente con i prodotti Cisco (per lo sviluppo che coinvolge direttamente anche la</p>

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
-------------------	---

Cisco stessa). Proprio in virtù di tale integrazione nativa, è possibile pensare ad una architettura “integrata” che consenta di poter gestire l’orchestrazione a due livelli, di cui il primo gestito dall’UCS Director ed il secondo da OpenStack. Tale modalità consente di poter garantire una estensione dell’orchestrazione anche ad infrastrutture Data Center non di proprietà della Regione Abruzzo (es.: ASL o altri enti) creando, di fatto, un **cloud regionale “esteso”** a tutti i datacenter pubblici presenti sul territorio abruzzese.

Prime Service Catalog (PSC) è l’interfaccia utente per costruire un Catalogo servizi via web ed offre tutti gli strumenti grafici per la creazione ed il management degli stessi. Tali strumenti consentono all’amministratore di creare, gestire, definire graficamente, definire economicamente tutta una serie di servizi che spaziano dai servizi IT, IaaS, PaaS per arrivare a Virtual Data Center o Software as a Service SaaS. Sempre a commento dell’immagine vista in precedenza, Horizon è la componente di Catalogo Open Source che rappresenta un modo alternativo per mostrare agli utenti la parte di Back End amministrativa, dimostrando ulteriormente la compatibilità nativa tra i due sistemi, tenendo in considerazione la differenza nelle funzionalità tra i due sistemi. Per concludere è possibile inoltre integrare all’architettura presentata una serie di prodotti di terze parti che possono estendere le funzionalità. Il Prime Service Catalog rappresenta il Front End non solo per gli utenti, ma anche per la visibilità del lavoro del comparto IT.

Le immagini sotto sono un esempio di quanto si possa fornire in termini di servizio che non si limita necessariamente all’IaaS. La veste grafica è di alto livello e la flessibilità dello strumento elevatissimo, in quanto può tranquillamente diventare, come per l’esempio raffigurato, il portale unico con cui l’amministrazione eroga qualsiasi tipo di servizio ICT.



Con lo strumento selezionato ci si può spingere fino ad arrivare alla possibilità di definire un servizio di *Virtual Data Center (VDC)*, tramite il quale questa Amministrazione potrà erogare a responsabili di progetto o

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>enti quali Comuni o ASL, delle infrastrutture virtualizzate complete e totalmente autonome lato client, andando ovviamente ad addebitare al centro di costo relativo e funzionando quindi da Provider di servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione Regionale.</p> <p>UCS Director permette di fare tutte le operazioni sui PoD (Point of Delivery, un aggregato di risorse presenti nel DC), che altrimenti si farebbero manualmente su ogni singolo elemento, compreso il VMM o, nel caso di vmware, vCenter. Il vantaggio dell'utilizzo di tale soluzione è quella di avere un'unica console da cui amministrare tutto quello che c'è nel PoD. Con UCSD si possono avere diversi PoD anche fatti con tecnologie hardware, software e di virtualizzazione diverse. Alcuni PoD, come quello raffigurato nell'immagine sopra, sono preconfigurati e precaricati, in quanto frutto di Validated Design Cisco, altri possono essere configurati in fase di startup. Un'idea di progettazione e soluzione ad esempio è quella di configurare un PoD fatto dai blade system Fujitsu presenti a L'Aquila ed orchestrare gli stessi come Bare Metal per esigenze specifiche. L'orchestrazione sarà implementato tramite UCSD che richiama Openstack, che a sua volta si interfaccia con il management embedded sui sistemi Fujitsu. UCS Director è in grado anche di gestire PoD remoti. UCSD è lo strumento che si utilizza per costruire il workflow di cui sopra, oppure utilizzarne uno di quelli predefiniti. Le tecnologie offerte tra l'altro permettono di utilizzare molte preimpostazioni di UCSD.</p>
<p>COERENZA CON LA STRATEGIA CRESCITA DIGITALE E LINEE DI AZIONE PIANO TRIENNALE</p>	<p>La visione generale su cui si sta muovendo la Pubblica Amministrazione è di offrire ai cittadini servizi pubblici digitali sicuri, efficaci e di qualità, basati sull'utilizzo del paradigma cloud, con servizi infrastrutturali (identità digitale, interoperabilità, ecc..) gestiti a livello regionale al massimo livello di sicurezza dell'informazione e nell'ottica dell'economia di scala e di scopo.</p> <p>La numerosità delle amministrazioni pubbliche, e ancor più il gran numero di sedi nelle quali operano, e la stratificazione delle esigenze informative e delle tecnologie adottate via via nel tempo ha determinato, anche in virtù di un'interpretazione spinta dell'autonomia amministrativa, una proliferazione di "Data Center". Tale elevato numero di strutture sono molto inefficienti, specialmente per l'elevato costo di gestione, e per questo le regioni, in collaborazione con AgID, si sono già attivate per il loro consolidamento e razionalizzazione a livello regionale.</p> <p>Attualmente il ritardo è tale che non è possibile fermarsi solo ad attività legate al consolidamento e alla razionalizzazione, ma occorre investire sul paradigma cloud, che facendo leva su un quadro infrastrutturale e di sicurezza dispiegato a livello regionale, vada a sfruttare le possibilità oggi offerte dal Cloud Computing secondo i modelli SaaS, PaaS, IaaS, in stretta connessione con tutte le ulteriori azioni messe in campo e programmate per massimizzare la digitalizzazione della PA.</p>

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>Lo sviluppo dell'amministrazione digitale e dell'economia digitale non può prescindere da un'effettiva garanzia della sicurezza delle reti e dell'informazione e quindi la fiducia da parte dei cittadini verso i servizi on-line. Tale condizione è necessaria affinché i cittadini stessi possano utilizzare tali servizi, consentendo più efficienza all'intero sistema.</p> <p>La complessità di gestire servizi in cloud è elevata, soprattutto dal punto di vista organizzativo/contrattuale, e di privacy/sicurezza. E' impensabile che tale complessità sia gestita direttamente ed autonomamente dai singoli enti territoriali, specialmente quelli di dimensione ridotte.</p> <p>Occorre quindi fissare un framework standard, minimo, a livello interregionale per fare delle regioni l'intermediario per l'accesso cloud attraverso delle "community cloud" regionali e strutturare delle unità di sicurezza a livello regionale in grado di gestire il delicato tema della cybersecurity in cooperazione strutturale ed operativa interregionale e in connessione al CERT-PA nazionale.</p> <p>L'azione in atto, messa in campo dalla Regione Abruzzo, mira a far sì che la regione possa svolgere un ruolo di "cloud service broker" per il livello locale, ma non solo, sulla base di linee guida nazionali stabilite all'interno del Sistema Pubblico di Connettività (SPC), infatti è possibile estendersi in una logica di specializzazione dei sistemi di cloud che in rete fra loro erogano servizi a più territori e a più livelli di PA (locale, regionale e nazionale).</p> <p>E' molto importante che la "community cloud" della Regione Abruzzo sia attivata, a livello minimale, in tempi molto brevi ovvero prima che parta lo sviluppo di nuovi servizi digitali a valere su fondi della programmazione future, in modo da non dover ritornare alla logica di sviluppo centrica ma avere il valore aggiunto della nuvola Cloud.</p> <p>E' per questo che i nuovi servizi andranno sviluppati in "logica Cloud" ma in un framework standard ed attraverso una struttura di supporto che assicuri facilità di attivazione nel rispetto delle norme pubbliche, economie di scala e di scopo, sostenibilità nel tempo, sicurezza dell'informazione ed interoperabilità, sfruttando tutti i servizi infrastrutturali già realizzati dalla Regione Abruzzo e/o in fase di realizzazione.</p> <p>L'azione di convergenza verso il mondo cloud porterà ai seguenti risultati finali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • migrare i servizi di core business della Regione Abruzzo all'interno della nuvola Cloud operando in particolar modo in termini di "continuità operativa - CO" e di "disaster recovery - DR"; • individuare gli standard minimi per attivare "community cloud" a

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>livello regionale (sfruttando le community network già esistenti e le esperienze pregresse) in modo da abilitare la Regione Abruzzo come “cloud service broker” per il livello minimo locale, rimuovendo gli ostacoli allo sviluppo di un ecosistema di servizi applicativi erogati in cloud ed interoperabili tra loro;</p> <ul style="list-style-type: none"> • attivare una vera gestione della “cybersecurity” per tutte le PA regionali tramite la strutturazione di unità di sicurezza a livello centrale regionale in cooperazione strutturale ed operativa interregionale tra di loro e in connessione al CERT-PA nazionale. <p>Per queste ragioni e tenendo conto degli obiettivi strategici che si stanno tracciando per una PA digitale bisognerà metterà in campo un insieme di risorse umane e di metodologie operative di altissima qualità ed efficienza tali da permettere alla Regione Abruzzo di essere all’avanguardia in tale settore.</p>
<p>LA SOLUZIONE PROGETTUALE</p>	<p>Servizi di Assessment delle infrastrutture esistenti</p> <p>Nella precedente programmazione sono stati già programmati dei servizi collegati alla convergenza dei servizi e delle infrastrutture esistenti verso il mondo del Cloud Computing ed è stata eseguita un’attività di assessment collegata alle infrastrutture ed ai servizi che ha a disposizione la Regione Abruzzo all’interno dei suoi due Data Center federati di riferimento (CTTL - Tortoreto Lido e CTAQ – L’Aquila) oltre che nei Data Center delle 4 ASL presenti sul territorio regionale (L’Aquila-Avezzano-Sulmona, Pescara, Teramo, Lanciano-Vasto-Chieti) che risultano strategici nell’ottica dei servizi sanitari.</p> <p>In questa fase risulta necessario estendere le attività di assessment già svolte sulle infrastrutture regionali verso il mondo degli Enti Locali e o di altre Amministrazioni</p> <p>Da un punto di vista operativo dovrà essere eseguita un’attività di analisi, diagnosi e di reporting di dettaglio del “mondo” IT/TLC presente in questo momento all’interno delle Amministrazioni regionali anche attraverso strumenti automatizzati di Asset Inventory e di Management che ha già a disposizione l’Amministrazione o che sarà messa a disposizione di tipologia Open Source – licenza GPL (come ad esempio OCS Inventory NG, Gestio IP, OpenNMS, ecc..).</p> <p>Il servizio di assessment risulta strettamente necessario per la progettazione di dettaglio della soluzione progettuale in termini di attività di migrazione e configurazione e per la stesura del Piano di Disaster Recovery (PDR) e di Continuità Operativa (PCO) e si manifesterà attraverso fasi distinte.</p> <p>In linea di massima saranno raccolte le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sarà eseguita una raccolta di informazioni, tramite appositi

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>questionari e/o interviste somministrati ai responsabili dei servizi censiti, in base ai quali saranno definite le classi di criticità dei servizi;</p> <ul style="list-style-type: none"> • sarà attribuito un valore di significatività al tipo di dato utilizzato dal servizio in oggetto; • sarà individuato un parametro che indica la disponibilità temporale di un servizio (o di un dato) durante il funzionamento normale. Una disponibilità maggiore comporta una valutazione maggiore; • sarà valutata la capacità di recuperare l'operatività (totale o parziale) di un servizio in caso di eventi dannosi impreveduti (rottura di hardware, cancellazioni accidentali causate da operatori o da software, etc). <p>Le informazioni e le relative classificazioni che saranno individuate saranno sfruttate per la redazione del Piano di Continuità Operativa, assegnando ad es. ad ogni dato un'architettura operativa adeguata alla sua criticità di business e ottimizzando l'uso delle risorse attraverso un appropriato utilizzo delle tipologie di storage disponibili. I parametri coinvolti in queste classificazioni sono RTO (Recovery Time Objective) ed RPO (Recovery Time Objective).</p> <p>Ulteriori indici ed informazioni che si andranno ad individuare sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Scalabilità, che indica la potenzialità/tendenza di crescita dei dati utilizzati dai servizi in termini di storage: consente ad esempio di assegnare la corretta architettura di storage ad ogni dato ed anticipare le esigenze di storage di ogni dato. • L'impatto legale per la perdita del dato e/o l'interruzione del servizio. Al fine di ottenere una valutazione completa, il modello adottato nel corso dello studio si deve indagare sugli impatti legali e di immagine che una interruzione nell'erogazione del servizio avrebbe sul business dell'Amministrazione. • Impatto sull'operatività: altro criterio utilizzato per classificare i servizi attraverso l'impatto che gli stessi hanno sull'operatività dell'unità organizzativa che lo utilizza. • Per ogni classe di dati/servizio sarà determinata la tipologia di storage (tecnologia, velocità, capacità) più adatta alla memorizzazione, nell'ottica del miglioramento delle performance ed ottimizzazione delle risorse. <p>Quindi in definitiva i servizi oggetto delle attività di assessment saranno classificati e saranno caratterizzati dai vincoli di RPO ed RTO, in base ai quali saranno definite le architetture di protezione dei sistemi e replica dei dati. I fattori dei quali tener conto per identificare RTO ed RPO che</p>

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>bilancino in modo ottimale costi e benefici sono tra gli altri: percentuale di informazioni perse a fronte di un'interruzione di servizio, gli impatti di immagine, legali ed i requisiti di ripartenza intrinseci del servizio. Per ogni servizio classificato, una volta identificati i requisiti in termini di RTO e RPO, sarà possibile realizzare delle ottimizzazioni della infrastruttura per garantire la rispondenza ai nuovi requisiti.</p> <p>L'azione operativa produrrà un "Report di assessment" riepilogativo contenente il dettaglio di tutti gli oggetti IT/TLC da mantenere aggiornato (costituito da schemi Visio, report di dettaglio dei singoli apparati, configurazioni, stato di funzionamento, policy di sicurezza, ecc..). Tale report non sarà creato solo al time t_0 ma sarà dinamicamente aggiornato attraverso l'inserimento di tutte le modifiche e gli aggiornamenti apportati in corso di esecuzione del servizio.</p> <p>Inoltre saranno indicate nel dettaglio le interdipendenze esistenti tra le varie infrastrutture/servizi, al fine di consentire la gestione delle condizioni di utilizzo, garantirne la rintracciabilità e l'adeguatezza per quanto concerne le componenti/soluzioni pre-esistente nei Data Center di riferimento e portare ad una più accurata attività di migrazione di quanto installato nel sistema Cloud regionale.</p> <p>Gli elementi salienti che saranno presenti nel documento con dettagliata descrizione delle caratteristiche e della dimensione saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le componenti HW, SW e di rete dell'architettura del Sistema Informativo; • le applicazioni e delle basi di dati; • le funzioni amministrative di competenza dell'Amministrazione; • i procedimenti istituzionali e strumentali che si svolgono attraverso il Sistema Informativo; • la tipologia e ruolo dei servizi on-line erogati e degli utenti, interni ed esterni, che possono avere impatti negativi nella loro attività a fronte di eventuali fermi o disastri del Sistema Informativo. <p>Servizi di migrazione e consolidamento del sistema</p> <p>Nell'esecuzione dei servizi di migrazione e consolidamento dei sistemi si potranno in essere tutte le attività necessarie a individuare i sistemi da migrare e consolidare, in parallelo dell'attività di assessment di dettaglio dell'architettura esistente, e predisponendo un "Piano di migrazione e consolidamento".</p> <p>Inoltre il supporto specialistico sarà in grado di verificare e valutare la presenza delle risorse IT/TLC necessarie e, eventualmente, definire e richiederne l'acquisizione all'Amministrazione Regionale relativamente</p>

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>alle singole necessità che si andranno a riscontrare.</p> <p>Nello specifico della convergenza al Cloud il servizio di migrazione si riferisce all'incapsulamento all'interno del nuovo sistema di back-end di tutti i servizi applicativi correntemente erogati dai poli regionali e dalle amministrazioni locali, nel rispetto dello schema di riferimento generale, degli standard di riferimento e delle policy concordate con l'Amministrazione.</p> <p>Per effettuare correttamente l'attività sarà necessario prevedere almeno le seguenti fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bozza del piano di migrazione del singolo servizio e/o di eventuali servizi integrati. • Test funzionali pre-migrazione e applicazione delle policy necessarie. • Validazione del piano di migrazione, da parte del referente dell'Amministrazione. • Esecuzione delle operazioni di migrazione degli ambienti virtuali e fisici. <p>Tutte le attività generano una documentazione a corredo, che validerà l'Amministrazione, che coinvolgerà sia le infrastrutture e i servizi migrati sia la dismissione delle infrastrutture migrate e il suo spostamento nei locali indicati dall'Amministrazione, in modo che non siano sperperate risorse infrastrutturali ed applicative che potrebbero essere utilizzate per scopi di test, backup o per necessità minimali dell'Amministrazione.</p> <p>A conclusione degli interventi di migrazione e consolidamento il personale specialistico eseguirà un aggiornamento del sistema di Asset Inventory e Management e produrrà la documentazione di attività necessaria.</p> <p>Inoltre saranno prodotti nella versione aggiornata i documenti relativi al "Piano di Disaster Recovery", al "Piano di Continuità Operativa" ed al "Piano di Monitoraggio" tenendo conto degli aggiornamenti interconnesse all'attività di migrazione.</p> <p>Supporto alla gestione, al consolidamento ed al monitoraggio degli ambienti infrastrutturali del Centro Tecnico Federato</p> <p>Servizio di consolidamento e monitoraggio</p> <p>Sin dalla fase iniziale e per tutta la durata del progetto dovranno essere garantite le attività di supporto alla gestione, al consolidamento ed il</p>

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>monitoraggio degli ambienti infrastrutturali dei Centri Tecnici Regionali. In particolare dovranno essere erogati i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitoraggio connettività tra i poli regionali e verifica funzionalità della federazione “active-active”; • verifica corretta funzionalità dell’allineamento sincrono/asincrono dei dati a distanza geografica; • gestione delle migrazioni di applicazioni, macchine virtuali e dati localmente e tra data center; • verifica funzionalità del meccanismo di coerenza della Cache tra siti diversi; • supporto alla virtualizzazione ed alla successiva erogazione in modalità cloud dei servizi agli enti della Regione Abruzzo; • gestione operativa dell’ambiente Cloud Computing per il networking, server, storage, backup. • creazione e gestione sistemistica degli ambienti fisici e virtuali di tipo VM e Virtual Data Center; • creazione e gestione di regole e policy di networking e sicurezza; • creazione e gestione di policy di backup; • creazione e gestione di policy di bilanciamento di carico; • creazione e gestione della capacità computazione e di storage. • gestione dei backup con redazione di un piano omogeneo tra i due poli federati; • aggiornamento costante dell’asset IT/TLC e pianificazione degli upgrade sistemistici. <p>Riguardo al consolidamento ed al monitoraggio dei Centri Tecnici particolare rilevanza sarà data alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costante monitoraggio della interconnessione dei Centri Tecnici e della loro funzionalità in maniera Active/Active relativamente a tutti i servizi esposti nei due Data Center. Tale attività sarà svolta mantenendo un costante controllo sul link di interconnessione dei Centri Tecnici e sullo stato dei servizi da monitorare. Saranno utilizzati allo scopo software che monitorano lo stato dei link ed altri per il monitoraggio dei servizi con produzione di allarmi in tempo reale e generazione di opportune attività di logging. • Costante servizio di monitoraggio dell’allineamento dei dati presenti negli storage replicati tra i due Centri Tecnici. I servizi di replica, sia di tipo “Sincrono” che “Asincrono” saranno monitorati attraverso le funzionalità offerte dai sistemi di replica. Essi saranno configurati per fornire statistiche e allarmi in tempo reale, via mail ed attraverso registrazioni di logging events, in caso di caduta della connessione e conseguente mancanza di comunicazione tra i due sistemi di replica e/o in caso di

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>disallineamento dei dati sincroni o asincroni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sarano gestite le attività di migrazione di servizi/applicazioni, di macchine virtuali, di dati sia localmente che tra i due Data Center. • Date che alcuni servizi ed alcune applicazioni sono erogate contemporaneamente (federazione active/active) dai due Data Center, si imposteranno operazioni di verifica di coerenza della cache tra i siti. • Si fornirà supporto alle attività di virtualizzazione seguendo la generazione delle VM e l'erogazione dei servizi agli enti della Regione Abruzzo attraverso tecnologie Cloud. • Si effettuerà la gestione operativa di tutto l'ambiente Cloud Computing, quindi con riferimento alla parte networking, server, storage, backup. Tali attività comprenderanno la creazione e gestione degli ambienti fisici e virtuali di tipo VM e Virtual Data Center, creazione/gestione di regole e policy di networking e security, creazione/gestione di politiche di backup, creazione/gestione di politiche di bilanciamento di carico, creazione/gestione della capacità computazionale e di storage. • Attività di gestione e controllo sul buon funzionamento del sistema integrato di backup, con la definizione di apposite politiche per implementare la migliore strategia di backup che sia omogenea tra i due poli federati. • Attraverso opportuno software ed opportune politiche saranno costantemente monitorati gli asset IT/TLC con verifica della necessità di aggiornamenti e pianificazione di upgrade dei diversi sistemi. <p>Quella sopra descritta è una lista non esaustiva in quanto, in generale, sarà fornito supporto end-to-end su tutte le attività di gestione che possano coinvolgere i due Data Center nelle loro componenti fondanti, ossia networking, security, server, storage, backup, servizi applicativi e servizi cloud.</p> <p>Servizi di Gestione - La piattaforma Cloud</p> <p>Come già evidenziato in precedenza, l'infrastruttura che è in fase di realizzazione dalla Regione Abruzzo attraverso l'intervento correlato, denominato "Federazione applicativa dei centri tecnici regionali in logica Community Cloud e Cybersecurity" sarà in grado di offrire servizi in Cloud di ultimissima generazione attraverso un utilizzo ottimale delle risorse computazione, di storage e di networking.</p> <p>L'obiettivo del servizio di supporto richiesto, relativamente alle attività di gestione, è ottenere l'automazione dei livelli di servizio, per offrire la massima continuità operativa alle applicazioni, attraverso una soluzione di</p>

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>virtualizzazione che coinvolga i diversi strati infrastrutturali.</p> <p>Inoltre, al fine di usufruire della nuova piattaforma in un contesto di Community Cloud, i servizi IT verranno gestiti come unità con più macchine virtuali completamente incapsulate e portatili che saranno memorizzate in librerie di cataloghi e migrate in tutti i domini Cloud compatibili.</p> <p>L'utilizzo da parte degli utenti finali sarà controllato e gestito tramite policy di accesso basate su ruoli, legate a strutture organizzative e tramite esclusive tecnologie di reti virtuali che consentano la distribuzione simultanea di ambienti di macchine virtuali simili.</p> <p>Nello specifico saranno gestiti i seguenti servizi operativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizi di calcolo e memorizzazione (Infrastructure as a Service - IaaS) per la fruizione di risorse remote virtuali rese disponibili per il tramite di risorse fisiche ad uso delle Amministrazioni appartenenti alla Community Cloud regionale. • Servizi di tipo Platform as a Service (PaaS) per l'erogazione di servizi middleware per lo sviluppo, collaudo ed esercizio di applicazioni. I servizi PaaS sono quindi identificati attraverso una o più architetture di servizi software (Solution Stack) che poggiano su un'infrastruttura di tipo IaaS. Le tipologie di Solution Stack si diversificheranno in funzione della tipologia di servizio applicativo che verrà erogato e/o richiesto e sarà cura del servizio di supporto suggerire all'Amministrazione soluzioni middleware per diverse esigenze basati su ambienti open-source. • Servizi di tipo Software as a Service (SaaS) per l'erogazione di servizi applicativi tra i quali si possono identificare come esempio i servizi per la gestione/conservazione dei documenti, i servizi di collaborazione, i servizi di produttività individuale, i servizi di comunicazione unificata, i servizi di analisi dei dati e reportistica e comunque tutti quelli che la Regione Abruzzo andrà ad identificare nel corso di validità del progetto. • Servizi di Cloud Enabling, in particolar modo il supporto alla virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED (serventi) di altre Amministrazioni (migrazione Physical-to-Virtual). <p>I servizi evidenziati in precedenza, classici del mondo Cloud, saranno gestiti attraverso azioni di supporto, gestione e configurazione tali da garantire le seguenti funzionalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione sistemistica della piattaforma hardware; • Installazione degli aggiornamenti sistemistici delle componenti installate;

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione operativa della piattaforma software di monitoraggio a tutti i livelli e di Cloud Computing per il networking, server, storage, backup. <p>Sono ricomprese, a titolo non esaustivo, le attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creazione e gestione sistemistica degli ambienti fisici e virtuali di tipo VM e Virtual Data Center; • Creazione e gestione di regole e policy di networking e sicurezza; • Creazione e gestione di policy di backup; • Creazione e gestione di policy di bilanciamento di carico; • Creazione e gestione della capacità computazione e di storage. • Gestione dei backup tenendo conto del “Piano di Disaster Recovery”; • Gestione della sicurezza con particolare attenzione alla protezione del perimetro dei data center virtuali; • Monitoraggio sugli utilizzi, i consumi, lo stato di erogazione dei servizi. A titolo esemplificativo si monitoreranno: l’accessibilità all’istanza virtuale, l’utilizzo CPU, l’utilizzo RAM, l’utilizzo di spazio disco, i servizi di sistema attivi, i servizi di backup, i servizi di archiviazione, ecc... • Aggiornamento costante dell’asset IT/TLC e pianificazione degli upgrade sistemistici; • Attività di pianificazione e di migrazioni nell’infrastruttura di sistemi applicativi preventivamente concordati con l’Amministrazione; • Attività di supporto e pianificazione di migrazioni nell’infrastruttura di sistemi applicativi effettuata da fornitori terzi preventivamente autorizzati dalla Regione Abruzzo; • Attivazione della manutenzione in garanzia fornita da fornitori terzi; • VDA - Virtual Data Center: sarà gestito il provisioning di servizi per Data Center definiti da software sotto forma di “Data Center virtuali completi”; • DCV - Data Center Virtuali ‘flessibili’: sarà eseguita un’azione che vada ad eliminare i silos di elaborazione, storage e rete per garantire il massimo utilizzo dell’hardware e l’allocazione delle risorse alle organizzazioni del ‘tenant’ utilizzando il raggruppamento in pool su più cluster logici; • Catalogo dei servizi: distribuzione di applicazioni multi-tier sotto forma di appliance virtuali preconfigurate con macchine virtuali, immagini del sistema operativo e altri supporti, accessibili in modalità semplice all’interno dei cataloghi di servizi; • Multi-tenancy: creazione di un ambiente multi-tenant protetto con più organizzazioni che condividono la stessa infrastruttura;

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<ul style="list-style-type: none"> • Provisioning rapido: possibilità per gli utenti finali di clonare rapidamente le vApp di base, creando vApp secondarie attraverso la memorizzazione delle sole modifiche apportate dagli elementi secondari e leggendo tutti gli altri dati dagli elementi base. <p>Servizi di Help-Desk di II Livello</p> <p>Oltre ai servizi classici di gestione e manutenzione di infrastruttura complessa come quella Cloud risulta particolarmente rilevante la funzione trasversale che avranno i servizi di help Desk di II livello che saranno messi a disposizione.</p> <p>Infatti, a supporto del sistema di auto profilazione e di creazione degli ambienti operativi che saranno messi a disposizione attraverso il catalogo dei servizi, il servizio di help desk di II livello si metterà a disposizione per dare il necessario supporto ai singoli utenti interni oppure terzi all'Amministrazione regionale utilizzando il canale telefonico, FAQ, mail o altro canale che si metterà a disposizione. In particolar modo il team dovrà provvedere a dare tutte le informazioni necessarie, raccogliere le esigenze, determinare soluzioni, promuovere un piano di migrazione nel mondo cloud alle Amministrazioni Locali fino ad arrivare a prendere in carico le singole richieste ed operare secondo le indicazioni ricevute per il processo di profilazione e creazione degli ambienti necessari.</p> <p>Supporto ai Progetti</p> <p>Il team di supporto, su richiesta della Regione Abruzzo dovrà fornire le attività, di tipo specialistico, finalizzate all'attuazione di nuovi progetti o evoluzione di servizi esistenti con particolare riferimento alla progettazione ed implementazione dell'infrastruttura di riferimento.</p> <p>Il servizio di sviluppo dei sistemi si pone come obiettivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'installazione e messa in funzione di nuovi sistemi in termini di server (virtuali e non), di software di base e di software applicativi; • l'upgrade di sistemi gestiti in termini di creazione di nuovi ambienti e di modifiche della configurazione dei sistemi sia in termini hardware che software non riconducibili ad attività di ordinaria gestione e manutenzione • le modifiche alle interconnessioni ed al modello operativo dei sistemi • la fornitura di tutte le informazioni necessarie per il corretto uso dei prodotti/sistemi installati <p>Il servizio di gestione dei sistemi si pone come obiettivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la verifica e l'assistenza alle installazioni dell'hardware e del

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>software di base, alla loro configurazione e personalizzazione in relazione ad aggiornamenti di configurazioni esistenti;</p> <ul style="list-style-type: none"> • la conduzione sistemistica dei sistemi; • il monitoraggio dei sistemi (hardware, software, networking, ecc.) aggiuntivo rispetto al monitoraggio degli operatori, per il rilevamento e la risoluzione di malfunzionamenti hardware e software; • la configurazione e la definizione delle modalità di utilizzo dello storage in termini di regole e di operazioni di allocazione e movimentazione dei dati; • il miglioramento delle prestazioni dei sistemi; • la definizione, la realizzazione, la schedulazione e l'esecuzione delle procedure di gestione dei sistemi e dei collegamenti; • la gestione dei backup/restore dei dati di sistema, delle basi dati (sistema operativo, FS applicativi, DB, ecc.) ed eventuale storicizzazione. <p>Manutenzione dei sistemi</p> <p>Il servizio di manutenzione dei sistemi si pone come obiettivo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mantenere funzionanti ed in piena efficienza le apparecchiature ed i sistemi (in quanto ad hardware e software) oggetto del servizio con attività preventive; • minimizzare i tempi di fermo delle apparecchiature e dei sistemi, a fronte di malfunzionamenti o errori, al fine di assicurare l'erogazione regolare dei servizi IT alle utenze del sistema informatico della Regione Abruzzo (Centri Tecnici); • verificare e mantenere i requisiti di sicurezza funzionale associati agli apparati e ai sistemi oggetto del servizio; • gestire gli interventi sistemistici per "incidenti" e per "problemi" per tutto l'iter sistemistico, fino all'eliminazione del malfunzionamento e fino alla soluzione del problema; • facilitare la comunicazione con gli utenti per il supporto alla soluzione di tutti i malfunzionamenti e problemi; • minimizzare i tempi di fermo manutentivo, durante le operazioni di aggiornamento tecnologico. <p>Sviluppo, Gestione e Manutenzione delle reti</p> <p>Il servizio di sviluppo delle reti si pone come obiettivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'installazione e messa in funzione di nuovi apparati necessari per la erogazione di servizi di rete; • la modifica delle connessioni tra i Nodi di Rete (revisione o potenziamenti); • la realizzazione della documentazione relativa agli sviluppi della

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>rete (effettuati e/o da effettuare);</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ottimizzazione e il ridisegno delle LAN; • il supporto alla verifica della capacità degli apparati e delle infrastrutture <p>Il servizio di gestione e manutenzione delle reti si pone come obiettivo la corretta funzionalità dei servizi di connettività impieganti San, Lan, Wan e Wi-Fi. In particolare esso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • consente la gestione sistemistica di tutti gli elementi che costituiscono l'infrastruttura di rete dell'Amministrazione; • coordina ed assicura gli interventi volti al ripristino delle funzionalità dei servizi di connettività impieganti San, Lan, Wan e Wi-Fi; • provvede alla gestione sistemistica connessa alla riparazione/sostituzione degli apparati/componenti difettosi; • rende disponibili on-line mappe di rete aggiornate al fine di rendere visibile in ogni istante la situazione infrastrutturale delle sedi connesse; • predispone e mantiene gli strumenti per il monitoraggio costante dei parametri significativi della qualità della rete; • predispone e mantiene gli strumenti per il monitoraggio costante delle prestazioni e per gli interventi periodici programmati per garantire il buon funzionamento degli apparati gestiti; • indica modalità e predispone sistemi di back-up delle configurazioni di rete. <p>Servizio di supporto sistemistico di I Livello</p> <p>Il servizio di supporto sistemistico di I livello richiesto dovrà essere erogato attraverso il Service Desk integrato. Gli utenti del service desk potranno gestire direttamente la chiamata o girarla al gruppo di riferimento.</p> <p>Oltre ai servizi base come presa in carico degli interventi, contatto utente, risoluzione della problematica e chiusura del ticket, dovranno essere erogati servizi aggiuntivi che prevedono l'inserimento dei dettagli, la consultazione del CMDB, il calendario dei cambiamenti (FSC), le OLA e SLA.</p> <p>Attraverso i dati inseriti e gestiti sarà possibile estrarre dati e report sugli incidenti/ricieste chiusi, aggiornati, report, problemi identificati, controllo sul CMDB, nuovi workarounds e incidenti che non sono stati risolti secondo gli SLA stipulati (SLA Breaches).</p> <p>Il ticket appena inserito dovrà generare una comunicazione automatica via mail all'interessato dello stato, preso in carico, con il relativo numero di</p>

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>ticket. Successivamente, sempre in maniera automatizzata e all'esito positivo della richiesta, l'utente richiedente riceverà notifica via mail della chiusura del ticket.</p> <p>Alla stessa stregua di quanto esposto per i servizi erogati via call center, saranno gestiti i servizi di supporto informatico.</p> <p>Essi riguardano quei servizi che saranno erogati per fornire supporto informatico agli utenti risolvendo le problematiche che possono insorgere durante le attività lavorative.</p> <p>Il servizio dovrà essere erogato dal lunedì al venerdì dei giorni lavorativi e nell'arco temporale di apertura degli uffici regionali. Il servizio sarà erogato prevalentemente in modalità telematica.</p> <p>Nel caso che la risoluzione del problema renda necessario un intervento presso la sede dell'utente, tale attività sarà garantita entro 1 giorno lavorativo successivi all'apertura del ticket.</p> <p>Anche questi interventi saranno registrati nel Service Desk dal personale in forza, ed è consultabile, dal Project Manager e dal referente regionale.</p> <p>I Servizi Specialistici e di supporto, saranno erogati tramite una serie di azioni mirate svolte sui server, sulle workstation, sulle apparecchiature di rete, sugli applicativi gestionali & Web e su tutte le infrastrutture ICT di Regione Abruzzo. Il fine è quello di garantire una corretta, costante, continua, affidabile, gestione sia delle Infrastrutture Elaborative, di Rete che dei servizi da queste erogati.</p> <p>I Servizi Specialistici dovranno essere erogati secondo i dettami previsti dalle certificazioni ISO 9001, ISO/IEC27001 ed ISO/IEC 20000-1. Per ogni fase del ciclo di vita del servizio, le linee guida ITIL e la ISO/IEC 20000-1 definiscono i workflow delle attività e le relative best practice di esecuzione. L'adozione di questo modello integrato garantisce la capacità di ottimizzare le proprie prestazioni rispettando i livelli di servizio di volta in volta concordati. Nell'ambito dell'erogazione dei servizi continuativi, vengono considerati 11 processi volti a gestire gli eventi chiave, ognuno dei quali definisce il modo con cui risolvere un evento in termini di input, output, attività specifiche suddivise per ruoli e responsabilità e tool:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Incident Management: risolvere nel più breve tempo possibile e, comunque, secondo il Livello di Servizio concordato, un evento anomalo che impedisce o limita, per l'utente finale, l'utilizzo di un servizio fornito dal Sistema Informativo; 2) Problem Management: identificare e rimuovere le cause che, a monte, generano il verificarsi di Incident; 3) Change Management: gestione controllata di qualunque modifica al Sistema Informativo; 4) Capacity Management: garantire il mantenimento nel tempo di

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>un'adeguata prestazione del Sistema anche al variare delle condizioni tecniche, funzionali e di utenza;</p> <ol style="list-style-type: none"> 5) Continuity & Availability Management: l'obiettivo del processo di IT Service Continuity Management è di assicurare che i servizi IT possano essere ripristinati in tempi e modi predeterminati. Lo scopo del processo di Availability Management (gestione della disponibilità) è di offrire un livello di availability (disponibilità) adeguato affinché l'organizzazione possa raggiungere i propri obiettivi. 6) Configuration Management: fornire un modello logico dell'infrastruttura attraverso l'identificazione, il controllo, la gestione e la verifica di tutte le versioni dei "Configuration Items" esistenti. 7) Service Level Agreement: evidenziare l'aderenza del Servizio ai livelli concordati e documentare con statistiche e dati di dettaglio l'erogazione di ciascuna sua componente 8) Information security management: assicurare che la sicurezza delle informazioni sia gestita in maniera efficace in tutte le attività di fornitura e gestione dei servizi. 9) Relationship processes: gestire in modo organizzato e sistematico i rapporti con il cliente e la sua soddisfazione. 10) Release process: assicurarsi che tutti gli aspetti di una release, tecnici e non, vengano considerati e gestiti in modo da garantire l'implementazione del rilascio senza causare interruzioni di servizio. 11) Supplier management: monitorare i fornitori in modo da garantire che i servizi forniti siano congruenti con i livelli di servizio concordati con la stazione appaltante. <p>Servizio di supporto sistemistico di II livello</p> <p>Il servizio di supporto informatico di II livello per il Centro Tecnico Federato dovrà essere finalizzato alla gestione sistemistica dell'infrastruttura tecnologica per l'erogazione dei servizi informatici e telematici gestiti dalla Regione Abruzzo.</p> <p>L'attività di supporto informatico viene vista sempre più come una componente ben determinata e fondamentale dell'intero processo di produzione ed erogazione dei servizi, in quanto garantisce la continuità e la qualità della produzione, rendendo disponibili apparecchiature ed applicativi in termini di sicurezza e qualità. Lo scopo dei servizi di supporto informatico non si ferma più alla sola esecuzione delle attività manutentive ma richiede, a priori, organizzazione, conoscenza, e l'applicazione di tecnologie d'eccellenza. Tutto questo si traduce in una ingegnerizzazione dei vari processi manutentivi, vista come interconnessione di risorse umane, tecnologiche, economiche e sistemi finalizzati al comune obiettivo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ridurre i costi di manutenzione, garantendo il massimo rendimento globale dell'infrastruttura e dei servizi erogati; • garantire la conservazione degli assets; • perseguire la politica del miglioramento continuo.

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>La struttura deputata all'erogazione del servizio deve prevedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un Front Office di secondo livello focalizzato sulla gestione del rapporto che opera in modalità reattiva su attività di troubleshooting. La figura di riferimento è un pool di Tecnici Sistemisti di Help Desk di secondo livello. • Un Back Office focalizzato sul ticket management fino alla risoluzione/chiusura. • Il supporto on-site focalizzato sulle attività di non facile risoluzione remota in modalità reattiva su segnalazioni dell'Help Desk. <p>Le attività ricadenti all'interno del supporto di II livello sono anche i servizi reattivi ed i servizi proattivi.</p> <p>Supporto alla gestione delle procedure informatizzate ed allo sviluppo applicativo</p> <p>I servizi che dovranno essere erogati sono da intendersi quali servizi di sviluppo tesi alla gestione delle procedure applicative e alla relativa manutenzione (per tutte le applicazioni che non hanno il servizio di manutenzione ed evoluzione già in essere).</p> <p>Tutto il personale messo a disposizione per il servizio definisce specifiche dettagliate e contribuisce direttamente alla creazione e/o modifica efficiente di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati. Garantisce che i risultati rispondano ai requisiti sia per l'alta qualità della progettazione tecnica che in termini di conformità alle specifiche funzionali concordate.</p> <p>Le figure che dovranno essere messe a disposizione saranno informate sugli standard disponibili, sui metodi e sugli strumenti che sono rilevanti per lo specifico ambiente di lavoro: identifica i vantaggi e gli svantaggi di ciascuno e li applica in modo efficace per ottenere prodotti ben progettati che assicurano gli attributi necessari, quali adeguatezza allo scopo, affidabilità, efficienza, sicurezza informatica, sicurezza fisica, manutenibilità ed economicità.</p> <p>Il team converte le specifiche logiche in progetti più dettagliati, che tengono conto delle funzionalità tecniche e non tecniche e delle limitazioni dell'ambiente di implementazione finale. Interpreta oggetti/modelli di dati in schemi di database adeguati nel rispetto di vincoli stabiliti (quali consistenza, sicurezza e proprietà) e produce componenti di oggetti di database come richiesto.</p> <p>In collaborazione con il team sistemistico contribuisce a definire i moduli software che costituiscono una versione pronta per l'integrazione,</p>

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>assicurando che rispettino i criteri di test del software definiti e generando delle versioni di software per il caricamento sull'hardware target a partire dal codice sorgente del software.</p> <p>Attivazione di servizi in ambiente IaaS</p> <p>Si prevede l'attivazione in ambiente IaaS di Virtual Data Center presso infrastrutture Cloud private, ognuna costituita da un ambiente operativo a se stante ed autoconsistente. Le risorse, minime, virtuali che si prevede di attivare saranno costituite da 6 vCPU, 10 GB di RAM, 500GB HD PREST e da una Virtual Storage Block costituita da 6 unità da 5 TB.</p> <p style="text-align: center;">Ipotesi di flusso di attivazione dei servizi Cloud della Regione Abruzzo</p> <p>Sul sito web del catalogo dei servizi disponibili, che metterà a disposizione la Regione Abruzzo attraverso il progetto correlato dell'infrastruttura Cloud, sarà possibile consultare i servizi disponibili, determinare le specifiche esigenze attraverso un configuratore e richiedere l'emissione del servizio stesso.</p> <p>Il team di supporto si occuperà di tenere aggiornate le informazioni di dettaglio dei singoli servizi inseriti nel catalogo generale che pubblicherà e/o che intende pubblicare durante la fase di validità dell'attività di supporto alla Regione Abruzzo, inserendo i dettagli delle caratteristiche tecniche e le opzioni a disposizione e produrrà la documentazione relativa ai manuali utente.</p> <p>Il richiedente del servizio dovrà inviare una richiesta, attraverso la compilazione di un form, una mail e/o un documento preformato con le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome dell'Ente/Direzione • indirizzo PEC • riferimenti del dirigente responsabile (nominativo e indirizzo email) • riferimenti del referente tecnico (nominativo, indirizzo email, telefono) • periodo stimato di utilizzo del servizio • tipologia del servizio richiesto <p>Il dirigente responsabile e il referente tecnico riceveranno via mail un documento riepilogativo con il dettaglio del servizio selezionato e con le condizioni di utilizzo.</p> <p>Se le condizioni saranno tutte accettate e concordate con il dirigente</p>

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>responsabile e con il referente tecnico successivamente saranno inviati attraverso PEC (Posta Elettronica Certificata) due documenti: il “Dettaglio del Servizio Richiesto” e le “Condizioni Generali” che regolano e determinano l’utilizzo del servizio che dovranno essere sottoscritti dal dirigente responsabile e rinviati per PEC.</p> <p>Dopo la ricezione della PEC con i documenti sottoscritti con la richiesta ufficiale di attivazione del servizio da parte del richiedente, il team di supporto contatterà il referente tecnico indicato per i dettagli tecnici, allo stesso tempo, se non eseguito in auto-profilazione, verrà creato l’utente sul sistema di accesso al portale dei servizi Cloud e di conseguenza saranno attivi i servizi richiesti.</p> <p>Nel breve periodo è possibile programmare l’attivazione di servizi XaaS che possono essere messi a disposizione dalla Regione Abruzzo, come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) RA - Virtual Private Cloud (tipologia IaaS): il servizio di creazione, gestione, manutenzione di Virtual Machine presso il Public Cloud b) RA - Cloud Backup (tipologia IaaS): il servizio di creazione, gestione, manutenzione del backup in cloud. Si può pensare di dare un servizio di backup remoto di macchine virtuali, Data Base o Spazio disco generico. c) RA - Area Condivisa (SHARE) (tipologia IaaS): il servizio di creazione, gestione, manutenzione di un’area condivisa in cloud. Servizio di memorizzazione, collaborazione, condivisione, sincronizzazione con Desktop/Tablet/Smartphone, distribuzione dei documenti personali. Si faccia riferimento a sistemi equivalenti a Dropbox, GoogleDrive, Alfresco Cloud etc. d) RA - Servizio MAIL (tipologia SaaS): il servizio di creazione, gestione, manutenzione del servizio mail dove potrebbero essere gestite le seguenti funzionalità: Email IMAP, POP3, indirizzo personalizzato, alias, forward, antivirus e antispam, cancellazione mail indesiderate. e) RA - Servizio WEB (tipologia PaaS): il servizio di creazione, gestione, manutenzione di uno spazio dedicato alla pubblicazione dei siti Web della Pubblica Amministrazione in cloud utilizzando uno specifico ambiente di CM - Open Source <p>E’ da tenere presente che attualmente la Regione Abruzzo già gestisce diversi servizi per gli Enti Locali in modalità SaaS. Vediamo alcuni esempi: circa 80 Sistemi servizi di gestione dei Piani regolatori/Cartografia per altrettanti Comuni, la gestione dello sportello SUAP per circa 40 Amministrazioni, alcuni servizi e-gov messi a disposizione di alcuni enti territoriali.</p>
MODALITA’ DI ATTUAZIONE	Convenzione CONSIP SERVIZI DI CLOUD COMPUTING (Servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni – Lotto 1)

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO																							
RISULTATI ATTESI E INDICATORI DI CRESCITA DIGITALE	<p>Indicatori di Crescita Digitale:</p> <table border="1" data-bbox="571 353 1442 770"> <thead> <tr> <th data-bbox="577 353 1054 495">Indicatori di realizzazione</th> <th data-bbox="1054 353 1174 495">Unità di Misura</th> <th data-bbox="1174 353 1310 495">Target 2018</th> <th data-bbox="1310 353 1442 495">Target 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="577 495 1054 636">Numero di datacenter della PA “migrati” su un’infrastruttura in Cloud</td> <td data-bbox="1054 495 1174 636">N</td> <td data-bbox="1174 495 1310 636">0</td> <td data-bbox="1310 495 1442 636">37</td> </tr> <tr> <td data-bbox="577 636 1054 770">Percentuale di server migrati (con aggregazione intra-ente) rispetto al totale</td> <td data-bbox="1054 636 1174 770">%</td> <td data-bbox="1174 636 1310 770">0</td> <td data-bbox="1310 636 1442 770">30</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="555 770 1445 920">Il Target al 2018 è stato posto, per tutti gli indicatori, a “0” perché le tempistiche di attivazione del progetto prevedono di ottenere i primi risultati a partire dal 2019, nel 2018 saranno eseguite le attività di assessment necessarie alle attività operative.</p> <p data-bbox="555 947 1445 1133">Il numero Target 2020 dei datacenter della PA “migrati” è dato dalle 4 ASL che rientrano all’interno del Centro Tecnico Federato regionale e da 33 Comuni dell’Area Basso Sangro Trigno che come da Delibera G.R. N. 99 del 28.02.2017 si sono candidati come Comuni Pilota alle iniziative della linea di Azione 2.2.2 del POR FESR Abruzzo 2014-2020.</p> <p data-bbox="555 1160 1445 1310">Si prevede, inoltre, di ottenere risultati migliori nell’ottica dei singoli servizi applicativi migrati all’interno dell’infrastruttura cloud della Regione Abruzzo con il raggiungimento del 30% dei server/servizi migrati, pari a 100 Comuni come da obiettivo POR-FESR.</p> <table border="1" data-bbox="571 1339 1442 1458"> <thead> <tr> <th data-bbox="571 1339 1442 1379">Indicatori di risultato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="571 1379 1442 1420">Comuni con servizi pienamente interattivi</td> </tr> <tr> <td data-bbox="571 1420 1442 1458">Utilizzo dell’eGovernment da parte delle imprese</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="555 1518 1166 1552">Obiettivi POR-FESR 2014-2020 Regione Abruzzo:</p> <table border="1" data-bbox="571 1576 1442 1984"> <thead> <tr> <th data-bbox="571 1576 975 1718">Indicatori</th> <th data-bbox="975 1576 1118 1718">Unità di Misura</th> <th data-bbox="1118 1576 1270 1718">Valore Base</th> <th data-bbox="1270 1576 1442 1718">Valore Atteso 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="571 1718 975 1984">Utilizzo dell’e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10</td> <td data-bbox="975 1718 1118 1984">%</td> <td data-bbox="1118 1718 1270 1984">50,1</td> <td data-bbox="1270 1718 1442 1984">60</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori di realizzazione	Unità di Misura	Target 2018	Target 2020	Numero di datacenter della PA “migrati” su un’infrastruttura in Cloud	N	0	37	Percentuale di server migrati (con aggregazione intra-ente) rispetto al totale	%	0	30	Indicatori di risultato	Comuni con servizi pienamente interattivi	Utilizzo dell’eGovernment da parte delle imprese	Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023	Utilizzo dell’e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10	%	50,1	60
Indicatori di realizzazione	Unità di Misura	Target 2018	Target 2020																					
Numero di datacenter della PA “migrati” su un’infrastruttura in Cloud	N	0	37																					
Percentuale di server migrati (con aggregazione intra-ente) rispetto al totale	%	0	30																					
Indicatori di risultato																								
Comuni con servizi pienamente interattivi																								
Utilizzo dell’eGovernment da parte delle imprese																								
Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023																					
Utilizzo dell’e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10	%	50,1	60																					

SCHEDA INTERVENTO	CLOUD ENABLE DEL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO			
	addetti)			
	Cittadini che utilizzano il Fascicolo Sanitario Elettronico (Definizione: Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi per accedere al FSE (per 100 persone di 14 anni e più con le stesse caratteristiche))	%	3,1	40
	Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)	N.	0	100

1.2 Servizi di CYBER SECURITY per il Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo

SCHEDA INTERVENTO	SERVIZI DI CYBER SECURITY PER IL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
DENOMINAZIONE INTERVENTO	CS_CTF-RA
REFERENTE INTERVENTO	Domenico Lilla – Responsabile Ufficio per Agenda Digitale Luciano Cococcia – Responsabile Ufficio Infrastrutture Tecnologiche, Gestionali e Geografiche
STATO DELL'ARTE E OBIETTIVI	<p>A completamento dell'iniziativa in corso relativa alla ristrutturazione e riorganizzazione dei Centri Tecnici della Regione Abruzzo in cui sono affrontate le tematiche infrastrutturali di natura fisica e logica, a seguito della conseguente esigenza di ristrutturazione ed attivazione di servizi erogati alla collettività, è necessario procedere con un ulteriore passo che ne garantisca la sicurezza unitamente alla tutela delle informazioni da essi gestite.</p> <p>Il presente intervento intende dare seguito alle indicazioni provenienti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 1 agosto 2015 sulla Cybersecurity in cui si evidenzia l'esigenza di consolidare un sistema di reazione efficiente, con l'obiettivo di assicurare la resilienza dell'infrastruttura informatica delle PA, a fronte di eventi quali incidenti o azioni ostili che possano compromettere il funzionamento dei sistemi e degli assetti fisici controllati dagli enti, visto anche l'inasprirsi del quadro generale con un preoccupante aumento degli eventi cibernetici a carico della Pubblica Amministrazione. In tale documento vengono sollecitate tutte le Amministrazioni a dotarsi, secondo una tempistica definita e comunque nel più breve tempo possibile, di standard di prevenzione e reazione ad eventi cibernetici.</p> <p>Ad oggi la Regione Abruzzo ha adottato, per contrastare le minacce più comuni e frequenti cui sono soggetti i loro sistemi informativi, le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni" emanate con circolare n.1/2017 AgID – Misure Minime di Sicurezza per la PA.</p> <p>Tenendo conto del quadro normativo di riferimento nell'ambito della Sicurezza delle Informazioni, integrato con le problematiche riguardanti l'evoluzione normativa sulla protezione dei dati personali ed i relativi adempimenti (Nuovo Regolamento UE sulla Protezione dei Dati Personali – 679/2016 – GDPR General Data Protection Regulation), il presente progetto intende dare una risposta a tale esigenza garantendo la tutela delle informazioni a supporto degli enti e della collettività, ripartendo dalle misure minime di sicurezza già adottate.</p>
COERENZA CON LA STRATEGIA CRESCITA DIGITALE E LINEE DI AZIONE PIANO	Il presente progetto è costituito da un percorso strutturato di adeguamento, finalizzato alla definizione di un nuovo assetto tecnico-organizzativo per la sicurezza delle informazioni, che consenta di poter analizzare l'organizzazione e le infrastrutture dell'Ente, con il relativo perimetro di gestione delle informazioni, di verificare le normative applicabili e di

SCHEDA INTERVENTO	SERVIZI DI CYBER SECURITY PER IL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
TRIENNALE	<p>identificare il livello di risposta necessario agli adempimenti previsti, pianificandoli nel tempo.</p> <p>Il percorso identificato si compone degli opportuni elementi consulenziali, di strumenti software e hardware di supporto al fine di poter dare idonea implementazione al percorso presentato nel progetto.</p> <p>Gli adempimenti saranno strutturati secondo un framework, conforme agli standard internazionali di riferimento (ISO/IEC 27001:2013), in base a quanto previsto anche dalle indicazioni dell’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID) per gli enti pubblici erogatori di servizi informatici, che consenta di poter gestire in continuità gli adempimenti per la sicurezza delle informazioni (secondo un ciclo Plan-Do-Check-Act), con conseguente adeguamento a seguito di eventuali aggiornamenti normativi, in un contesto definito e ben delineato.</p> <p>Per tale iniziativa saranno presentate le attività da svolgere, distinte in fasi di attuazione, che consentano di individuare i flussi di informazioni dei servizi informativi/informatici erogati dalla Regione Abruzzo, effettuarne un assessment in base ai requisiti dei vari dispositivi legislativi e regolamentazioni attualmente in vigore e pianificare ed eseguire le attività di adeguamento in base alle criticità individuate e concordate con i referenti dell’Amministrazione.</p> <p>È prevista inoltre la realizzazione di un software di gestione delle attività di Risk Management finalizzato al supporto operativo per la gestione della sicurezza delle informazioni, con particolare riferimento sia agli ambiti interni (adempimenti relativi al Regolamento EU 679/2016 sulla Protezione dei Dati Personali, alla conformità all’art.51 del Codice dell’Amministrazione Digitale, ecc...) che agli ambiti esterni (procedura per la gestione di informative e consensi Privacy per i servizi erogati dalla Regione Abruzzo).</p> <p>In via complementare alle attività finalizzate alla definizione dell’assetto tecnico-organizzativo idoneo a supportare il mantenimento di un adeguato livello di sicurezza delle informazioni, il progetto prevede una componente di servizi di monitoraggio che consentiranno all’Amministrazione l’individuazione e la prevenzione dei rischi derivanti dagli attacchi informatici.</p>
LA SOLUZIONE PROGETTUALE	<p>Una premessa necessaria, nell’ambito della descrizione delle attività previste dal presente intervento, consiste nell’identificazione dell’iter di sviluppo dello stesso in base a quanto definito nei requisiti dettati dalle normative di riferimento, identificando le attività di primaria importanza rispetto all’adeguamento previsto al fine di poter stilare ed intervenire secondo un elenco di ben identificate priorità.</p> <p>È da sottolineare che tali attività, vista la complessità e la vastità della</p>

SCHEDA INTERVENTO	SERVIZI DI CYBER SECURITY PER IL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>struttura dell'Ente, verranno effettuate anche in base alle risultanze di incontri, sopralluoghi e verifiche tecniche preventivamente concordati con il/i referente/i incaricato/i da parte dell'organizzazione.</p> <p>Le attività previste, supportate da un sistema informatico appositamente sviluppato con opportune funzionalità e modelli di riferimento, sono suddivise nei macro-ambiti descritti nei seguenti item.</p> <p>Struttura generale dell'intervento di supporto</p> <p>Le fasi generali dell'intervento di supporto possono essere schematizzate in base al seguente elenco:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fase 1: Gap Analysis Studio di Fattibilità <ul style="list-style-type: none"> • Creazione di un gruppo di lavoro formato dai referenti incaricati dagli enti coinvolti. • Definizione del perimetro di gestione del progetto. • Attività di analisi organizzativa e tecnica finalizzata alla redazione dello Studio di Fattibilità. - Fase 2: Esecuzione delle attività presso le strutture regionali <ul style="list-style-type: none"> • Implementazione requisiti organizzativi specifici relativi alla normativa sul Provvedimento del Garante Privacy sullo Scambio Dati della PA. • Implementazione requisiti organizzativi specifici relativi alla nuovo Regolamento UE 79/2016) sulla Protezione dei Dati. <p>Il modello di riferimento per l'implementazione procedurale dei requisiti delle normative indicate, sarà costituito dalla normativa internazionale ISO/IEC 27001:2013 che costituisce anche la base per la definizione delle nuove normative internazionali per la gestione delle problematiche riguardanti la Privacy secondo il framework ISO/IEC 29100:2015.</p> <p>Attività base comuni alle varie linee di intervento</p> <p>Analisi Organizzativa</p> <p>L'attività prevista riguarda una verifica dello stato attuale degli adempimenti legati alle normative menzionate, al fine di poter identificare in maniera chiara quali siano i "gap" da colmare e pianificare in maniera puntuale e condivisa gli step di attuazione.</p> <p>L'obiettivo dell'Analisi Organizzativa è di ottenere un censimento delle informazioni trattate dai diversi settori dell'organizzazione in base alla seguente struttura:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Attività svolte b) Competenze c) Servizi Erogati <p>Tale censimento si rende necessario al fine di poter circoscrivere l'ambito</p>

SCHEDA INTERVENTO	SERVIZI DI CYBER SECURITY PER IL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>di responsabilità dei singoli settori in termini di esecuzione di attività e di esercizio delle competenze istituzionali.</p> <p>Nell’ambito di tale censimento sarà effettuata anche una Business Impact Analysis (per i settori organizzativi coinvolti dalla problematica in esame) che consenta di determinare la criticità dei servizi erogati dal settore stesso.</p> <p>L’output di tale fase è quindi costituito da uno Studio di Fattibilità che conterà il dettaglio delle attività effettuate, i gap individuati e le implementazioni procedurali da dover effettuare.</p> <p>Censimento dei sistemi informativi e delle infrastrutture di erogazione L’obiettivo di tale fase è la costituzione del Catalogo Servizi erogati dall’ente, con tutte le informazioni di dettaglio correlate. Tale catalogo sarà integrato con il sistema nazionale di riferimento (servizi.gov.it) e con il sistema regionale di riferimento in fase di programmazione (Fascicolo Digitale del Cittadino).</p> <p>Nell’ambito di tale fase di attività saranno effettuati i censimenti di dettaglio relativi ai servizi informatici di cui viene effettuata l’erogazione e/o di cui è pianificata l’implementazione.</p> <p>Saranno verificati i servizi erogati dall’ente che vengono (o verranno) supportati da tali procedure informatiche al fine di poter stabilire delle priorità legate al progetto ed alla “sistemazione” delle relative infrastrutture organizzative.</p> <p>In tale fase saranno censiti e catalogati gli elementi comuni a tutti i servizi in maniera da poter creare un quadro completo dei servizi erogati e per poter delineare un approccio comune per la gestione dei servizi considerando che diversi gruppi di servizi usufruiranno delle medesime infrastrutture di erogazione.</p> <p>In tale fase sarà inoltre fatta una analisi delle infrastrutture di erogazione e delle eventuali evoluzioni programmate sia presso il centro di erogazione principale che presso eventuali altri centri.</p> <p>Gap Analysis rispetto ai requisiti normativi definiti In base alle indicazioni provenienti dalle normative indicate, che costituiscono requisiti delle linee guida AgID e dei dispositivi legislativi indicati in precedenza, la rilevazione dei Gap sarà effettuata in base a quanto previsto dalle normative di interesse al fine di poter identificare un percorso di adeguamento che consenta di poter delineare l’iter progettuale di dettaglio.</p> <p>Modello di riferimento per lo sviluppo In base al Gap rilevato ed al perimetro definito verranno strutturate le componenti di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni</p>

SCHEDA INTERVENTO	SERVIZI DI CYBER SECURITY PER IL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>mediante implementazione dei seguenti processi specifici previsti dalla normativa ISO 27001:2013:</p> <p>Obiettivi di Controllo e Controlli di Riferimento (come da allegato A della normativa)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politiche per la Sicurezza delle Informazioni • Organizzazione della Sicurezza delle Informazioni • Sicurezza delle Risorse Umane • Gestione degli Asset • Controllo degli Accessi • Crittografia • Sicurezza Fisica ed Ambientale • Sicurezza delle attività operative • Sicurezza delle Comunicazioni • Acquisizione, Sviluppo e manutenzione dei sistemi • Relazioni con i fornitori • Gestione degli incidenti relativi alla Sicurezza delle Informazioni • Aspetti relativi alla Sicurezza delle Informazioni nella Gestione della Continuità Operativa • Conformità <p>I processi specifici saranno inoltre dettagliati in base al modello proposto dalla normativa ISO/IEC 20000-1:2011</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione e Transizione di Servizi Nuovi o Modificati • Gestione dei Livelli di Servizio (definizione del Catalogo Servizi erogati, dei Livelli di Servizio, degli SLA – Service Level Agreement e Accordi di Servizio verso i destinatari dei servizi/clienti) • Reporting del Servizio • Gestione della Continuità e Disponibilità del Servizio • Previsione e Consuntivazione Economica dei Servizi • Gestione della Capacità • Gestione dei Processi di Relazione • Gestione dei Processi di Risoluzione (Incident Management e Problem Management) • Gestione dei Processi di Controllo (Gestione della Configurazione, del Cambiamento “Change Management” e Gestione del Rilascio e della Messa in Funzione) <p>Verranno definiti i seguenti punti, relativi ai singoli servizi applicativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leadership (Commitment Direzionale, Politica e Ruoli, responsabilità ed autorità) • Pianificazione (Azioni per affrontare i rischi e le opportunità e

SCHEDA INTERVENTO	SERVIZI DI CYBER SECURITY PER IL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>Obiettivi per la Sicurezza delle Informazioni e Pianificazione per Conseguirli)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto (gestione delle risorse, competenza, consapevolezza, comunicazione, informazioni documentate) • Attività Operative (Pianificazione e Controllo Operativi, valutazione del Rischio relativo alla Sicurezza delle Informazioni, Trattamento del Rischio relativo alla Sicurezza delle Informazioni) • Valutazione delle Prestazioni (Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione, Audit Interni, Riesame della Direzione) • Gestione del Miglioramento (non conformità ed Azioni correttive e Miglioramento Continuo) <p>Sviluppo strumento informatico di supporto</p> <p>Lo svolgimento delle attività indicate sarà supportato mediante l'utilizzo di un sistema informatico appositamente sviluppato quale strumento essenziale di supporto alla conduzione ed alla gestione degli adempimenti normativi previsti dal presente progetto. Mediante moduli specificatamente concepiti, il tool consentirà, di poter supportare, le attività e la gestione delle problematiche esposte con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Censimento informazioni. • Censimento trattamenti, in ambito Gestione dei Dati Personali, mediante classificazione degli stessi come Asset informativi con i relativi attributi previsti dalle linee guida del Garante Privacy in maniera integrata con le aree funzionali e con i processi organizzativi. In tale maniera è possibile classificare e "condividere" i trattamenti al fine di evitare inutili duplicazioni. • Classificazione dei processi organizzativi. • Classificazione dei Servizi Informatici. • Classificazione della infrastruttura organizzativa. • Analisi del Rischio e Business Impact Analysis. • Gestione delle misure di sicurezza: il modulo dovrà consentire di poter strutturare l'individuazione, l'adozione, il monitoraggio e la valutazione dell'efficacia delle misure di sicurezza da adottare. • Redazione dei Piani di Continuità Operativa e Disaster Recovery in linea con le Best Practice ITIL (Information Technology Infrastructure Library) e con quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale – Continuità Operativa e Disaster Recovery fornendo supporto alla redazione dei Piani previsti dalla seconda fase di attività menzionata nella Circolare indicata in precedenza. • Impostazione di processi per la gestione del servizio (ISO 20000:2011). • Impostazione dei processi per la gestione della Sicurezza delle

SCHEDA INTERVENTO	SERVIZI DI CYBER SECURITY PER IL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>Informazioni (ISO 27001:2013).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto nelle tematiche operative di gestione dell'Asset Inventory, Monitoring di rete, log management, Hel Desk Support, controllo remoto delle postazioni di lavoro e distribuzione delle applicazioni. • Supporto nelle tematiche riguardanti gli aspetti di gestione della Videosorveglianza e dei relativi adempimenti previsti dal Provvedimento del Garante del 08/04/2010. • Content Management System. • Gestione Segnalazioni finalizzate alla raccolta di eventuali indicazioni dagli utenti che possano dare origine ad incidenti informatici. • Gestione informative e consensi: tale modulo, partendo dalla base della gestione della configurazione dei moduli questionari, consentirà di poter strutturare informative e consensi. • Gestione incidenti e supporto per la segnalazione al Garante Privacy di tali eventi. • Gestione dei Problemi. • Gestione del Change Management. <p>Servizi di Monitoraggio</p> <p>Il progetto prevede una componente di servizi di monitoraggio che consentiranno l'individuazione e la prevenzione dei rischi derivanti dagli attacchi informatici. Il servizio utilizzerà una sofisticata piattaforma di Log Management & Correlation (LM&C) in grado di raccogliere, archiviare e analizzare file di log dei sistemi e apparati di rete dell'Amministrazione in modo integrato e automatizzato, garantendo allo stesso tempo integrità, confidenzialità e inalterabilità dei dati raccolti.</p> <p>La piattaforma permette di conseguire i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conformità alle normative in materia di log retention sia a livello nazionale che internazionale. • Controllo persistente degli eventi di sicurezza di tutti i dispositivi analizzati. • Individuazione tempestiva delle minacce, attraverso attività di correlazione e rilevazione anomalie. • Produzione di reportistica periodica con informazioni di sintesi dettagliate o ad alto livello degli eventi occorsi. <p>La piattaforma di LM&C consente la raccolta di informazioni dagli asset aziendali rilevanti, per presentare, attraverso un'unica interfaccia centralizzata, delle viste di sintesi che segnalano le reali minacce che gravano su sistemi e reti aziendali.</p> <p>L'implementazione del servizio avverrà in due fasi. Nella prima fase, denominata "assessment", sono svolte attività di analisi per individuare le sorgenti di log che saranno oggetto dell'attività di acquisizione ed</p>

SCHEDA INTERVENTO	SERVIZI DI CYBER SECURITY PER IL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>evidenziare le eventuali criticità o necessità di modifica o integrazione del contesto. Nella seconda fase, denominata “deployment”, sarà svolta l’attività di configurazione operativa della piattaforma e la messa in produzione dell’intera soluzione, verificandone l’aderenza alle componenti progettuali. Il servizio prevede l’installazione di un apparato dedicato per la raccolta dei log direttamente nella rete dell’Amministrazione (<i>Event Receiver on-premise</i>). Si tratta della soluzione per i clienti con sistemi che generano un elevato numero di eventi per secondo (EPS). In orari pianificati (es. di notte) è prevista l’archiviazione sicura dei log.</p> <p>Servizi di Security Incident Management</p> <p>Il servizio di Security Incident Management prevede tre fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rilevamento degli eventi e apertura Ticket • Analisi ed investigazione • Contenimento <p>Il servizio sarà orientato ad acquisire, tracciare, memorizzare e a classificare ogni informazione utile ai fini del suo continuo miglioramento, compresi gli incidenti di sicurezza, le evidenze relative, le informazioni e le procedure operative, i manuali, la documentazione, i report e ogni altra informazione necessaria per ridurre i rischi, ad individuare vulnerabilità e a proporre azioni di contenimento e rimedi a breve medio e lungo termine. Inoltre il servizio consentirà la possibilità di adottare un modello di reazione alle situazioni ripetibile ed omogeneo.</p>
MODALITA' DI ATTUAZIONE	Convenzioni CONSIP SPC 2 relative alle componenti ed ai servizi di sicurezza
TEMPI	<p>La sequenza temporale di attuazione dell’intervento è la seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Definizione dei Piani di Progetto – Aprile 2018 b) Stipula Convenzioni Esecutive – Giugno 2018 c) Avvio servizi – Giugno 2018 d) Fine servizi – Aprile 2020 <p>Di seguito una stima delle tempistiche di realizzazione dell’intervento (durata 24 mesi):</p> <p>WP 1 – Attività di Analisi e Censimento (M3)</p> <ul style="list-style-type: none"> Task 1.1 – Analisi del contesto organizzativo (M1) Task 1.2 – Censimento dei servizi informatici (M2) Task 1.3 – Gap Analysis rispetto requisiti (M3) <p>WP 2 –Adeguamento ICT (M9)</p> <ul style="list-style-type: none"> Task 2.1 – Adeguamento Provvedimento Garante privacy – Scambio dati personali tra PA (M6) Task 2.2 – Misure di Sicurezza ICT PA – AgID (M9) <p>WP 3 – Adeguamento GDPR (M24)</p> <ul style="list-style-type: none"> Task 3.1 – Identificazione del livello di intervento (M12)

SCHEDA INTERVENTO	SERVIZI DI CYBER SECURITY PER IL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO																																																																																																																																							
	<p>Task 4.2 – Implementazione GDPR (M24) WP 4 – Servizi di Monitoraggio e di Security Incident Management (M24)</p> <table border="1" data-bbox="555 412 1461 546"> <thead> <tr> <th colspan="13">CRONOPROGRAMMA</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">DESCRIZIONE ATTIVITA'</th> <th colspan="2">DURATA</th> <th rowspan="2">gg.</th> <th colspan="12">ANNO 2018</th> </tr> <tr> <th>inizio</th> <th>fine</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Definizione Piano di Progetto</td> <td>15-apr-18</td> <td>30-mag-18</td> <td>45</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>1 Stipula Convenzione Esecutiva</td> <td>01-giu-18</td> <td>30-giu-18</td> <td>29</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2 Esecuzione Fornitura</td> <td>01-giu-18</td> <td>30-mag-20</td> <td>729</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3 Verifica e controlli</td> <td>01-lug-18</td> <td>30-giu-20</td> <td>730</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	CRONOPROGRAMMA													DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA		gg.	ANNO 2018												inizio	fine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1 Definizione Piano di Progetto	15-apr-18	30-mag-18	45																				1 Stipula Convenzione Esecutiva	01-giu-18	30-giu-18	29																				2 Esecuzione Fornitura	01-giu-18	30-mag-20	729																				3 Verifica e controlli	01-lug-18	30-giu-20	730																			
CRONOPROGRAMMA																																																																																																																																								
DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA		gg.	ANNO 2018																																																																																																																																				
	inizio	fine		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																									
1 Definizione Piano di Progetto	15-apr-18	30-mag-18	45																																																																																																																																					
1 Stipula Convenzione Esecutiva	01-giu-18	30-giu-18	29																																																																																																																																					
2 Esecuzione Fornitura	01-giu-18	30-mag-20	729																																																																																																																																					
3 Verifica e controlli	01-lug-18	30-giu-20	730																																																																																																																																					
RISORSE FINANZIARIE	<p>Costo dell'intervento 1.104.213,92 €(compresa IVA)</p> <p>Copertura finanziaria dei costi sulla linea dell'Asse OT2 Azione 2.2.2 del POR FESR Regione Abruzzo.</p>																																																																																																																																							
BENEFICIARI/DESTINATARI	<p>L'amministrazione sarà un sogetto di riferimento per le problematiche di riferimento alla sicurezza informatica anche per gli Enti Locali del territorio. In particolare la Regione Abruzzo svolgere l'azione di informazione, sensibilizzazione e monitoraggio dell'applicazione dei Livelli Minimi di Sicurezza all'interno delle Amministrazioni regionali, secondo le normative di riferimento e linee guida di AgID.</p>																																																																																																																																							
RISULTATI ATTESI E INDICATORI DI CRESCITA DIGITALE	<p>Indicatori Crescita Digitale:</p> <table border="1" data-bbox="571 981 1441 1447"> <thead> <tr> <th>Indicatori di realizzazione</th> <th>Unità di Misura</th> <th>Valore Base</th> <th>Target 2018</th> <th>Target 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Numero di vulnerabilità rilevate da processi di vulnerability assessment sui servizi erogati dall'Amministrazione</td> <td>N.</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Numero di Enti del territorio per i quali sia verificata l'adozione delle misure minime di sicurezza</td> <td>N.</td> <td>0</td> <td>37</td> <td>305</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="571 1487 1441 1608"> <thead> <tr> <th>Indicatori di risultato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Comuni con servizi pienamente interattivi</td> </tr> <tr> <td>Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese</td> </tr> </tbody> </table> <p>Obiettivi POR-FESR 2014-2020 Regione Abruzzo:</p> <table border="1" data-bbox="571 1686 1441 2029"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th>Unità di Misura</th> <th>Valore Base</th> <th>Valore Atteso 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale</td> <td>%</td> <td>50,1</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori di realizzazione	Unità di Misura	Valore Base	Target 2018	Target 2020	Numero di vulnerabilità rilevate da processi di vulnerability assessment sui servizi erogati dall'Amministrazione	N.	0	2	0	Numero di Enti del territorio per i quali sia verificata l'adozione delle misure minime di sicurezza	N.	0	37	305	Indicatori di risultato	Comuni con servizi pienamente interattivi	Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese	Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023	Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale	%	50,1	60																																																																																																													
Indicatori di realizzazione	Unità di Misura	Valore Base	Target 2018	Target 2020																																																																																																																																				
Numero di vulnerabilità rilevate da processi di vulnerability assessment sui servizi erogati dall'Amministrazione	N.	0	2	0																																																																																																																																				
Numero di Enti del territorio per i quali sia verificata l'adozione delle misure minime di sicurezza	N.	0	37	305																																																																																																																																				
Indicatori di risultato																																																																																																																																								
Comuni con servizi pienamente interattivi																																																																																																																																								
Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese																																																																																																																																								
Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023																																																																																																																																					
Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale	%	50,1	60																																																																																																																																					

SCHEDA INTERVENTO	SERVIZI DI CYBER SECURITY PER IL CENTRO TECNICO FEDERATO DELLA REGIONE ABRUZZO			
	delle imprese con almeno 10 addetti)			
	Cittadini che utilizzano il Fascicolo Sanitario Elettronico (Definizione: Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi per accedere al FSE (per 100 persone di 14 anni e più con le stesse caratteristiche))	%	3,1	40
	Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)	N.	0	100

1.3 Potenziamento della RETE GNSS

SCHEDA INTERVENTO	Infrastruttura geografica regionale - POTENZIAMENTO DELLA INFRASTRUTTURA DELLA RETE GNSS DELLA REGIONE ABRUZZO
DENOMINAZIONE INTERVENTO	ReteGNSS-RA
REFERENTE INTERVENTO	Domenico Lilla – Responsabile Ufficio per Agenda Digitale Luciano Cococcia – Responsabile Ufficio Infrastrutture Tecnologiche, Gestionali e Geografiche
STATO DELL'ARTE E OBIETTIVI	<p>L'oggetto del presente intervento è rappresentato dall'insieme delle infrastrutture, dei servizi e delle attività volti ad assicurare la piena operatività del sistema GNSS regionale e a garantirne le evoluzioni future a partire dallo stato di sviluppo esistente.</p> <p>Il servizio ha per oggetto il potenziamento dell'infrastruttura della rete GNSS della Regione Abruzzo attraverso una permuta con gli apparati attualmente installati presso i punti di interesse.</p>
COERENZA CON LA STRATEGIA CRESCITA DIGITALE E LINEE DI AZIONE PIANO TRIENNALE	<p>Coerentemente con la strategia di attuazione nella Regione Abruzzo il presente progetto individua le caratteristiche tecniche e i requisiti minimi, in quantità, qualità e livelli di servizio, relativi alla fornitura dei servizi di potenziamento della infrastruttura della rete GNSS della Regione Abruzzo.</p> <p>La Regione Abruzzo dal 2006, nell'ambito del programma per lo "Sviluppo della Società dell'Informazione" regionale, ha realizzato e gestisce una rete di stazioni permanenti GPS che copre l'intero territorio regionale ed una consistente parte di quello delle province limitrofe.</p> <p>Tale infrastruttura costituisce uno strumento fondamentale per garantire sul territorio della regione Abruzzo la possibile applicazione del DM 10.11.2011 recante "Sistema di riferimento geodetico nazionale - Adozione del Sistema di riferimento geodetico nazionale (ETRF2000 all'epoca 2008.0 - del Sistema di riferimento geodetico europeo ETRS89)", nonché di quanto auspicato in sede comunitaria con il "Piano d'azione relativo alle applicazioni del Sistema Globale di radio Navigazione via Satellite (GNSS)" (14.6.2010).</p> <p>Al fine di migliorare ulteriormente il livello qualitativo e la continuità dei servizi forniti, nel 2008 si è provveduto ad installare ulteriori due stazioni, per un totale di 18, con il fine di portare l'interdistanza massima tra i siti a 20 Km.</p> <p>Nel 2011, con l'intento di renderla pienamente compatibile, oltre che con il già supportato GPS (Global Position System, la costellazione predisposta dagli U.S.A.), anche con la costellazione GLONASS (Globalnaya Navigazionnaya Sputnikovaya Sistema, la costellazione dei Satelliti della Russia) è stata aggiornata l'intera infrastruttura (ricevitori satellitari, antenne e software del centro di controllo); i servizi di correzione differenziale, sia real-time che post-processing, sono offerti gratuitamente</p>

SCHEDA INTERVENTO	Infrastruttura geografica regionale - POTENZIAMENTO DELLA INFRASTRUTTURA DELLA RETE GNSS DELLA REGIONE ABRUZZO
	<p>agli utenti previa registrazione. Considerato che sono prossime a diventare operative le costellazioni satellitari GALILEO (Europa) e BEIDOU (Cina), il cui utilizzo permetterebbe d'incrementare significativamente la qualità del servizio erogato e che gli apparati installati presso le stazioni permanenti, oltre che della normale obsolescenza tecnologica, risentono dell'usura dovuta all'uso continuativo per il periodo di 5 anni e, di conseguenza, sono potenzialmente soggetti a frequenti guasti, si ritiene indispensabile rinnovare l'infrastruttura al fine di mantenere l'elevato standard qualitativo e di continuità assicurato sinora all'utenza.</p> <p>L'aggiornamento dell'infrastruttura con ricevitori in grado di acquisire dati ad una frequenza di campionamento maggiore di quella attuale, tra l'altro, consentirebbe una ricostruzione più fedele dei movimenti tellurici; tale aspetto non deve essere sottovalutato in quanto sono in essere convenzioni con l'I.G.M., con l'I.N.G.V. e con altri istituti di ricerca ed università, finalizzate, tra l'altro, allo studio dei fenomeni sismici che hanno colpito il territorio regionale (approfondimento dello studio dei movimenti della crosta terrestre successivi agli ultimi eventi sismici e l'implementazione di un sistema di monitoraggio delle deformazioni, anche in collaborazione con le altre regioni del centro Italia interessate dagli eventi).</p>
LA SOLUZIONE PROGETTUALE	<p>Nello specifico l'azione dovrà essere articolata nei seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A1 – Infrastruttura Hardware. - A2 – Installazione e configurazione. - A3 – Avvio e monitoraggio dei servizi. <p>Infrastruttura hardware: sulla base di specifiche tecniche individuate dall'analisi delle esigenze e delle soluzioni offerte dal mercato, si è scelto di utilizzare per l'aggiornamento ricevitori di classe geodetica tali da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • essere in grado di tracciare, oltre alle già utilizzate GPS e GLONASS, anche le più recenti GALILEO e BeiDou; • garantire precisioni sub-centimetriche; • assicurare la possibilità di variare la velocità di acquisizione raggiungendo valori inferiori ad 1Hz; • essere completamente compatibili con i software installati nel centro di controllo. <p>Installazione e configurazione: è richiesta l'installazione presso le sedi remote e la configurazione degli apparati secondo le indicazioni della struttura informatica regionale.</p> <p>Avvio e monitoraggio del servizio: a valle della fase precedente, si avrà cura di verificare che non si presentino malfunzionamenti o interruzioni del servizio dovute a difetti imputabili all'hardware o conseguenti all'attività di configurazione; il monitoraggio del servizio avverrà sia attraverso</p>

SCHEDA INTERVENTO	Infrastruttura geografica regionale - POTENZIAMENTO DELLA INFRASTRUTTURA DELLA RETE GNSS DELLA REGIONE ABRUZZO																																																																																																																																																																																																																																																				
	l'interfaccia del centro di controllo che con l'analisi qualitativa a campione dei dati memorizzati dai ricevitori. In particolare per gli eventi tellurici si prevede la raccolta delle osservazioni e la trasmissione real-time alle istituzioni competenti al monitoraggio della deformazione della crosta terrestre.																																																																																																																																																																																																																																																				
MODALITA' DI ATTUAZIONE	Procedura di gara "Offerta economicamente più vantaggiosa" su piattaforma MEPA																																																																																																																																																																																																																																																				
TEMPI	<p>La sequenza temporale di attuazione dell'intervento è la seguente:</p> <p>a. Indizione gara – Giugno 2017 b. Aggiudicazione e stipula contratto – Dicembre 2018 c. Avvio servizio e monitoraggio – Gennaio 2019</p> <p>La sequenza temporale, dei servizi aggiuntivi, di attuazione dell'intervento è la seguente: WP1 – Infrastruttura Hardware (M10) WP2 – Installazione e configurazione (M10) WP3 – Avvio e monitoraggio dei servizi (M10)</p> <table border="1" data-bbox="544 1048 1473 1196"> <thead> <tr> <th colspan="13">CRONOPROGRAMMA</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">DESCRIZIONE ATTIVITA'</th> <th colspan="3">DURATA</th> <th colspan="12">ANNO</th> </tr> <tr> <th>Inizio</th> <th>fine</th> <th>gg.</th> <th colspan="4">2017</th> <th colspan="4">2018</th> <th colspan="4">2019</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th> <th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th> <th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Bando di gara e aggiudicazione</td> <td>01-giu-17</td> <td>30-nov-17</td> <td>182</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2 Definizione stipula contratto</td> <td>01-dic-17</td> <td>30-dic-17</td> <td>29</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3 Esecuzione fornitura</td> <td>01-gen-18</td> <td>31-dic-18</td> <td>364</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>4 Verifica e controlli</td> <td>01-mar-18</td> <td>28-feb-19</td> <td>364</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	CRONOPROGRAMMA													DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA			ANNO												Inizio	fine	gg.	2017				2018				2019								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1 Bando di gara e aggiudicazione	01-giu-17	30-nov-17	182																																					2 Definizione stipula contratto	01-dic-17	30-dic-17	29																																					3 Esecuzione fornitura	01-gen-18	31-dic-18	364																																					4 Verifica e controlli	01-mar-18	28-feb-19	364																																				
CRONOPROGRAMMA																																																																																																																																																																																																																																																					
DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA			ANNO																																																																																																																																																																																																																																																	
	Inizio	fine	gg.	2017				2018				2019																																																																																																																																																																																																																																									
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																																																																																																														
1 Bando di gara e aggiudicazione	01-giu-17	30-nov-17	182																																																																																																																																																																																																																																																		
2 Definizione stipula contratto	01-dic-17	30-dic-17	29																																																																																																																																																																																																																																																		
3 Esecuzione fornitura	01-gen-18	31-dic-18	364																																																																																																																																																																																																																																																		
4 Verifica e controlli	01-mar-18	28-feb-19	364																																																																																																																																																																																																																																																		
RISORSE FINANZIARIE	<p>Costo dell'intervento 169.195€(compresa IVA)</p> <p>Copertura finanziaria dei costi sulla linea dell'Asse OT2 Azione 2.2.2 del POR FESR Regione Abruzzo.</p> <p>Procedura di gara – Aggiudicazione definitiva del 22.12.2017</p>																																																																																																																																																																																																																																																				
BENEFICIARI/DESTINATARI	Le categorie di soggetti beneficiari dell'intervento sono: cittadini, imprese, professionisti, PA locali																																																																																																																																																																																																																																																				
RISULTATI ATTESI E INDICATORI DI CRESCITA DIGITALE	<p>Non esistono indicatori di realizzazione di Crescita Digitale specifici per questo obiettivo, in linea generale il progetto concorre al raggiungimento dei target dei seguenti indicatori di risultato</p> <table border="1" data-bbox="560 1659 1436 1742"> <thead> <tr> <th colspan="2">Indicatori di risultato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese</td> </tr> </tbody> </table> <p>Obiettivi POR-FESR 2014-2020 Regione Abruzzo:</p> <table border="1" data-bbox="560 1816 1442 2031"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th>Unità di Misura</th> <th>Valore Base</th> <th>Valore Atteso 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con</td> <td>%</td> <td>50,1</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori di risultato		Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese		Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023	Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con	%	50,1	60																																																																																																																																																																																																																																								
Indicatori di risultato																																																																																																																																																																																																																																																					
Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese																																																																																																																																																																																																																																																					
Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023																																																																																																																																																																																																																																																		
Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con	%	50,1	60																																																																																																																																																																																																																																																		

SCHEDA INTERVENTO	Infrastruttura geografica regionale - POTENZIAMENTO DELLA INFRASTRUTTURA DELLA RETE GNSS DELLA REGIONE ABRUZZO			
	almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)			
	Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)	N.	0	100

1.4 Evoluzione ed integrazione della piattaforma di identità digitale della Regione Abruzzo con SPID

SCHEDA INTERVENTO	EVOLUZIONE ED INTEGRAZIONE DELLA PIATTAFORMA DI IDENTITÀ DIGITALE DELLA REGIONE ABRUZZO CON SPID
DENOMINAZIONE INTERVENTO	SPID Regione Abruzzo
REFERENTE INTERVENTO	Domenico Lilla – Responsabile Ufficio per Agenda Digitale Luciano Cococcia – Responsabile Ufficio Infrastrutture Tecnologiche, Gestionali e Geografiche
STATO DELL'ARTE E OBIETTIVI	<p>La piattaforma di autenticazione presente ad oggi nelle infrastrutture regionali sono utilizzate dai servizi applicativi realizzati dalla Regione Abruzzo, rivolti agli utenti della Pubblica Amministrazione e ai cittadini/professionisti/imprese.</p> <p>Attualmente esistono due tipologie di soluzioni per l'autenticazione digitale, una basata su Active Directory/Microsoft ADFS (presso Regione Abruzzo) e una basata su JOSSO (presso ARIT). La prima autentica gli utenti collegati ai servizi strettamente regionali mentre la seconda è rivolta, principalmente, alle applicazioni per gli enti locali.</p> <p>L'oggetto dell'intervento è l'erogazione di Servizi Professionali finalizzati all'evoluzione, all'integrazione e alla manutenzione della piattaforma di "Identity&Access" della Regione Abruzzo utilizzata dalla PA regionale per l'erogazione in sicurezza dei propri servizi ed in particolare la sua integrazione con il sistema nazionale SPID.</p>
COERENZA CON LA STRATEGIA CRESCITA DIGITALE E LINEE DI AZIONE PIANO TRIENNALE	<p>Il progetto ha l'obiettivo di fornire l'identità digitale ai cittadini e alle imprese attraverso la quale accedere ai servizi digitali della Regione Abruzzo ed ha l'obiettivo di abilitare gli utenti finali all'utilizzo di servizi on line prevedendo un'autenticazione anche forte. E' quindi a sostegno sia della domanda (abilita all'utilizzo di servizi) sia dell'offerta (i gestori dell'identità digitale).</p> <p>L'intervento rientra nella linea di azione delle Infrastrutture immateriali - Piattaforme abilitanti (ANPR, PagoPA, SPID, Fatturazione elettronica PA, e-procurement/ComproPA, Sistema di avvisi e notifiche di cortesia, NoiPA, Sistema di gestione dei procedimenti amministrativi nazionali, SIOPE+, Poli di conservazione).</p>
LA SOLUZIONE PROGETTUALE	<p>Le principali attività previste collegate alla piattaforma e all'infrastruttura di Identity & Access Management sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evoluzione della piattaforma Identity & Access: tale attività consiste nell'evoluzione del prodotto in questo momento in uso presso le infrastrutture della Regione Abruzzo nelle sue varie componenti di identificazione, autenticazione e autorizzazione e riguarda l'intero ciclo di produzione: analisi, progetto, sviluppo e test, attività di deploy e di supporto al dispiegamento nei diversi ambienti. Tali attività richiedono competenze ed esperienze specifiche nello sviluppo di soluzioni di piattaforma basate sui prodotti Shibboleth e ADFS Microsoft e dei protocolli SAML2 e OpenID Connect. • Progettazione e configurazione dispiegamento Service Provider SPID: tale attività richiede competenze specifiche delle regole tecniche, e successive evoluzioni, del programma

SCHEMA INTERVENTO	EVOLUZIONE ED INTEGRAZIONE DELLA PIATTAFORMA DI IDENTITÀ DIGITALE DELLA REGIONE ABRUZZO CON SPID																																																																																																																																																																																											
	<p>nazionale SPID (Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità digitale) e dei flussi di interazione e verifica con i vari IDP della federazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alla fruizione: il supporto è rivolto ai diversi soggetti che gestiscono servizi applicativi che hanno necessità di integrarsi con la piattaforma (interni ed esterni della Regione Abruzzo). • Troubleshooting avanzato: attività svolta in collaborazione con i gestori dei sistemi per monitorare e risolvere possibili malfunzionamenti che si possono verificare nei diversi ambienti. L'attività richiede accesso e lettura del sistema di logging e interpretazione delle asserzioni SAML2. È richiesta specifica conoscenza delle codifiche degli errori propri della federazione SPID e delle modalità di gestione ed interazione con i vari Identity Provider a livello nazionale. • Sviluppo delle componenti di sicurezza applicativa: richiederanno una serie di evoluzioni finalizzate a potenziare le capabilities legate sia alla protezione dei servizi (API) verso le applicazioni esterne sia alla sicurezza dei canali di comunicazione da e verso i dispositivi. Nonché la gestione applicativa di autenticazione e autorizzazione in soluzioni Web che sfruttano tecniche di Single Sign On. 																																																																																																																																																																																											
MODALITÀ DI ATTUAZIONE	Procedura di gara "Offerta economicamente più vantaggiosa" su piattaforma MEPA																																																																																																																																																																																											
TEMPI	<p>La sequenza temporale di attuazione dell'intervento è la seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> Indizione gara – Giugno 2018 Aggiudicazione e stipula contratto – Agosto 2018 Avvio servizio – Settembre 2018 Fine del servizio – Agosto 2020 <p>La sequenza temporale di attuazione dell'intervento è la seguente: WP 1 - Evoluzione della piattaforma Identity & Access (M6) WP 2 - Progettazione e configurazione dispiegamento Service Provider SPID (M12) WP 3 - Supporto alla fruizione (M24) WP 4 - Troubleshooting avanzato (M15) WP 5 - Sviluppo delle componenti di sicurezza applicativa (M12)</p> <table border="1" data-bbox="563 1765 1449 1892"> <thead> <tr> <th colspan="13">CRONOPROGRAMMA</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">DESCRIZIONE ATTIVITA'</th> <th colspan="3">DURATA</th> <th colspan="12">ANNO</th> </tr> <tr> <th>inizio</th> <th>fine</th> <th>gg.</th> <th colspan="12">ANNO 2018 ANNO 2019 ANNO 2020</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Bando di Gara per personalizzazione</td> <td>01-giu-18</td> <td>31-lug-18</td> <td>60</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2 Definizione e Stipula Contratto</td> <td>01-ago-18</td> <td>31-ago-18</td> <td>30</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3 Esecuzione Fornitura</td> <td>01-set-18</td> <td>31-ago-20</td> <td>730</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3 Verifica e controlli</td> <td>01-nov-18</td> <td>31-ott-20</td> <td>730</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table> <p>In parallelo a tale azione (entro Marzo 2018, come da scadenza individuata dal Piano Triennale) sarà eseguita la certificazione della piattaforma attualmente esistente presso la Regione Abruzzo basata su</p>	CRONOPROGRAMMA													DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA			ANNO												inizio	fine	gg.	ANNO 2018 ANNO 2019 ANNO 2020																1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1 Bando di Gara per personalizzazione	01-giu-18	31-lug-18	60																									2 Definizione e Stipula Contratto	01-ago-18	31-ago-18	30																										3 Esecuzione Fornitura	01-set-18	31-ago-20	730																										3 Verifica e controlli	01-nov-18	31-ott-20	730																									
CRONOPROGRAMMA																																																																																																																																																																																												
DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA			ANNO																																																																																																																																																																																								
	inizio	fine	gg.	ANNO 2018 ANNO 2019 ANNO 2020																																																																																																																																																																																								
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																																																																	
1 Bando di Gara per personalizzazione	01-giu-18	31-lug-18	60																																																																																																																																																																																									
2 Definizione e Stipula Contratto	01-ago-18	31-ago-18	30																																																																																																																																																																																									
3 Esecuzione Fornitura	01-set-18	31-ago-20	730																																																																																																																																																																																									
3 Verifica e controlli	01-nov-18	31-ott-20	730																																																																																																																																																																																									

SCHEDA INTERVENTO	EVOLUZIONE ED INTEGRAZIONE DELLA PIATTAFORMA DI IDENTITÀ DIGITALE DELLA REGIONE ABRUZZO CON SPID																														
	Microsoft ADFS, in modo da poter avere i servizi almeno regionali accessibili tramite utenza certificata SPID.																														
RISORSE FINANZIARIE	Costo dell'intervento 244.000€ (compresa IVA) Copertura finanziaria dei costi sulla linea dell'Asse OT2 Azione 2.2.2 del POR FESR Regione Abruzzo .																														
BENEFICIARI/DESTINATARI	L'amministrazione sarà un soggetto aggregatore nel dispiegamento del servizio SPID verso gli Enti Locali della Regione. Tale funzione risulta maggiormente importante viste altre attività correlate al dispiegamento delle soluzioni applicative locali all'interno delle infrastrutture IDC della Regione Abruzzo. Le categorie di soggetti beneficiari dell'intervento sono: cittadini, imprese, PA locali																														
RISULTATI ATTESI E INDICATORI DI CRESCITA DIGITALE	<p>Indicatori di Crescita Digitale:</p> <table border="1" data-bbox="576 819 1444 1290"> <thead> <tr> <th>Indicatori di realizzazione</th> <th>Unità di Misura</th> <th>Target 2018</th> <th>Target 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% dei cittadini che acquisiscono una identità digitale</td> <td>%</td> <td>15</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Percentuale di imprese che acquisiscono una identità digitale</td> <td>%</td> <td>5</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Numero servizi della PA che consentono l'accesso tramite identità digitale</td> <td>N.</td> <td>15</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="576 1330 1444 1610"> <thead> <tr> <th>Indicatori di risultato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Comuni con servizi pienamente interattivi</td> </tr> <tr> <td>Cittadini che utilizzano il Fascicolo Sanitario Elettronico</td> </tr> <tr> <td>Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese</td> </tr> <tr> <td>Grado di utilizzo di Internet nelle famiglie</td> </tr> <tr> <td>Grado di partecipazione dei cittadini attraverso il web a attività politiche e sociali</td> </tr> </tbody> </table> <p>Obiettivi POR-FESR 2014-2020 Regione Abruzzo:</p> <table border="1" data-bbox="560 1688 1437 1883"> <thead> <tr> <th>Indicatori di output</th> <th>Unità di Misura</th> <th>Valore Base</th> <th>Valore atteso al 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servizi regionali erogati attraverso l'identità digitale</td> <td>N.</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> <p>Gli obiettivi del POR-FESR fanno riferimento a quelli definiti nel Piano attualmente in vigore (identificati come minimi) e verranno rivisti in aumento secondo quanto indicato della tabella relativa alla Crescita Digitale.</p>	Indicatori di realizzazione	Unità di Misura	Target 2018	Target 2020	% dei cittadini che acquisiscono una identità digitale	%	15	50	Percentuale di imprese che acquisiscono una identità digitale	%	5	30	Numero servizi della PA che consentono l'accesso tramite identità digitale	N.	15	25	Indicatori di risultato	Comuni con servizi pienamente interattivi	Cittadini che utilizzano il Fascicolo Sanitario Elettronico	Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese	Grado di utilizzo di Internet nelle famiglie	Grado di partecipazione dei cittadini attraverso il web a attività politiche e sociali	Indicatori di output	Unità di Misura	Valore Base	Valore atteso al 2023	Servizi regionali erogati attraverso l'identità digitale	N.	0	3
Indicatori di realizzazione	Unità di Misura	Target 2018	Target 2020																												
% dei cittadini che acquisiscono una identità digitale	%	15	50																												
Percentuale di imprese che acquisiscono una identità digitale	%	5	30																												
Numero servizi della PA che consentono l'accesso tramite identità digitale	N.	15	25																												
Indicatori di risultato																															
Comuni con servizi pienamente interattivi																															
Cittadini che utilizzano il Fascicolo Sanitario Elettronico																															
Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese																															
Grado di utilizzo di Internet nelle famiglie																															
Grado di partecipazione dei cittadini attraverso il web a attività politiche e sociali																															
Indicatori di output	Unità di Misura	Valore Base	Valore atteso al 2023																												
Servizi regionali erogati attraverso l'identità digitale	N.	0	3																												

1.5 Pagamenti elettronici della Regione Abruzzo – PAGO-RA

SCHEDA INTERVENTO	PIATTAFORMA REGIONALE INTEGRATA PER I PAGAMENTI ELETTRONICI – PAGO-PA
DENOMINAZIONE INTERVENTO	PAGAMENTI ELETTRONICI REGIONE ABRUZZO– PAGO-RA
REFERENTE INTERVENTO	Domenico Lilla – Responsabile Ufficio per Agenda Digitale Luciano Cococcia – Responsabile Ufficio Infrastrutture Tecnologiche, Gestionali e Geografiche
STATO DELL'ARTE E OBIETTIVI	<p>La Regione Abruzzo, attraverso il seguente intervento, intende istituire un sistema dei pagamenti in ambito regionale al fine di mettere a disposizione, dei Cittadini e delle Imprese, un unico punto di accesso centralizzato mediante il quale accedere alle proprie posizioni debitorie (sanate o ancora aperte) e rapportarsi in modo standardizzato con gli Enti del territorio regionale (Comuni, Società di servizi, ASL, etc.).</p> <p>Il percorso è già stato avviato ed ha previsto, in una prima fase, l'attivazione della soluzione in "outsourcing" presente a livello nazionale sulle Regioni Emilia Romagna e Marche che condividono lo stesso framework applicativo, con l'obiettivo di convergere su una soluzione resa disponibile da una delle amministrazioni utilizzatrici ampliandone le funzionalità sulla base delle specifiche esigenze manifestate dalle Strutture e dalle Pubbliche Amministrazioni regionali.</p> <p>Rispetto alle esigenze regionali si è scelto di utilizzare la soluzione già in uso dalle Regioni Marche ed Emilia-Romagna; infatti il sistema permette di erogare servizi di pagamento tramite canali diversificati integrati nel sistema di riconciliazione dei pagamenti (vedi anche adesione da parte della Regione Abruzzo al progetto PON con capofila la stessa Regione Marche), utilizzabile anche dagli Enti del territorio attraverso un sistema centralizzato che fa riferimento ad un unico modello organizzativo di gestione.</p> <p>La scelta è stata dettata dalla sostanziale identità di obiettivi tra il progetto della Regione Abruzzo con quello delle altre Amministrazioni regionali, condizione necessaria per attuare vantaggiosamente un processo di condivisione/standardizzazione dei deliverables, piuttosto che realizzarne di nuovi, al fine di consentire un'attivazione più veloce dei singoli Enti/Servizi, con considerevoli vantaggi, in particolar modo per i comuni medio/piccoli, che solitamente non dispongono delle risorse per poter attivare questa tipologia di progetti.</p> <p>Il sistema preso a riferimento dovrà essere modulato e ricontestualizzato in modo da tener conto delle attuali infrastrutture organizzative e tecnologiche esistenti presso la Regione Abruzzo (vedi anche progetto di Cloud Enable) e gestire almeno il modello di pagamento 3 con l'eventualità di attivazione anche del modello 4 (pagamento spontaneo presso PSP, basato su estensione del modello 3).</p> <p>La nuova piattaforma dei pagamenti per la Regione Abruzzo, sarà pertanto</p>

SCHEDA INTERVENTO	PIATTAFORMA REGIONALE INTEGRATA PER I PAGAMENTI ELETTRONICI – PAGO-PA
	<p>articolata nei seguenti macro-moduli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Piattaforma dei Pagamenti, caratterizzata dai componenti funzionali relativi: <ol style="list-style-type: none"> a) ai canali di accesso ai pagamenti (Portale Web, Mobile, ATM, ecc.) b) agli applicativi online (Pagamenti OnLine, Estratto Conto, Carrello Virtuale) c) all'integrazione con i portali esterni d) all'integrazione con i sistemi dei singoli Enti del territorio e) all'integrazione con i gateway di pagamento f) all'integrazioni con i moduli di gestione e monitoraggio della piattaforma 2. Implementazione delle componenti software della piattaforma per consentire l'integrazione delle componenti applicative della Regione Abruzzo o dei singoli enti del territorio, al fine di consentire i pagamenti di seguito elencati, tenuto presente che il servizio prioritario Bolli auto è già attivo attraverso portale ACI con possibile estensione verso il modello 4: <ol style="list-style-type: none"> i. Servizi di e-gov messi a disposizione degli Enti Locali dalla Regione Abruzzo (SUAP/SUE, portale e-gov, MUDE,) ii. Ticket sanitari iii. Università relativamente alle competenze regionali quali ad es. ADSU iv. Integrazione con il sistema di autenticazione federato basato su SPID v. Multicanalità <p>Sono inoltre necessari servizi di supporto all'avvio e alla gestione dei servizi di pagamento previsti da progetto, necessari all'implementazione e alla personalizzazione della soluzione rispetto alle esigenze degli enti territoriali ed al loro primo dispiegamento.</p>
<p>COERENZA CON LA STRATEGIA CRESCITA DIGITALE E LINEE DI AZIONE PIANO TRIENNALE</p>	<p>L'intervento rientra nella linea di azione individuate dal Piano Triennale per la Pubblica Amministrazione collegate alle Infrastrutture immateriali.</p> <p>Oggetto dell'intervento è la fornitura di prodotti e servizi necessari al corretto funzionamento della piattaforma dei pagamenti che costituirà un sistema informatico centralizzato, ed operante a livello regionale, che possa consentire ad un generico utente di eseguire pagamenti on-line delle proprie pendenze nei confronti della regione, delle aziende sanitarie, dei singoli enti quali ad esempio, Comuni, Province, Genio Civile, etc.</p> <p>La realizzazione del sistema di pagamento regionale si inserisce nel piano dell'evoluzione dei servizi IT programmati attraverso i fondi POR-FESR che avrà il suo elemento centrale nel Portale del Cittadino (vedi progetto Fascicolo Digitale del Cittadino), il cui sistema di pagamento risulterà il nucleo centrale.</p>
<p>LA SOLUZIONE PROGETTUALE</p>	<p>Nello specifico la Regione intende acquisire i seguenti servizi:</p> <p>Manutenzione evolutiva della piattaforma acquisita in riuso dalla</p>

SCHEDA INTERVENTO	PIATTAFORMA REGIONALE INTEGRATA PER I PAGAMENTI ELETTRONICI – PAGO-PA
	<p>Regione Marche e sviluppo software di integrazione. Tali servizi sono volti a consentire la distribuzione delocalizzata delle componenti applicative all'interno delle Server Farm della Regione Abruzzo e alla realizzazione delle integrazioni necessari con i sistemi in uso presso la regione (sistema di autenticazione, servizi ticket sanitari, etc..)</p> <p>Servizi di installazione, predisposizione, formazione e start up dei servizi di pagamento</p> <p>Servizi di gestione del sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizio di outsourcing delle componenti software di integrazione con i sistemi bancari e disaster recovery del sistema • monitoraggio • manutenzione adattativa e correttiva <p>Servizi di help desk, call center dispositivo e supporto alle transazioni, alla quadratura contabile ed alla rendicontazione contabile.</p> <p>Servizi di manutenzione evolutiva (erogati a misura) per la durata del contratto</p> <p>Il sistema di pagamento regionale deve essere realizzato ereditando i flussi applicativi della piattaforma che attualmente è disponibile per la Regione Abruzzo in outsourcing, così da conseguire un sistema multi-ente, multi-canale di accesso e multi-strumento di pagamento.</p> <p>Nell'ottica del dispiegamento ed ampliamento dei canali di riscossione dei servizi territoriali, tenuto presente che il servizio regionale Bollo Auto risulta già attivo per il tramite del portale ACI, deve essere prevista l'integrazione della piattaforma di pagamento con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ il sistema CUP regionale per i "Ticket sanitari"; ✓ i servizi e-government per i Comuni realizzato dalla Regione Abruzzo <ul style="list-style-type: none"> ○ TARI ○ Multe per violazione codice della strada ○ Pagamento Tributi ✓ nell'ambito Universitario i servizi di competenza regionale relativi ad es. a ADSU <p>Le componenti applicative di front-end di accesso web alla piattaforma dei pagamenti devono essere allocate presso i Centri Tecnici Regionale e rese usufruibili ai Cittadini (attraverso le funzioni di pagamento) e agli Amministratori del sistema (mediante gli strumenti di configurazione, monitoraggio e gestione del sistema).</p>

SCHEDA INTERVENTO	PIATTAFORMA REGIONALE INTEGRATA PER I PAGAMENTI ELETTRONICI – PAGO-PA																															
	Locali della Regione. Tale funzione risulta maggiormente importante viste altre attività correlate al dispiegamento delle soluzioni applicative locali all'interno delle infrastrutture del Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (vedi progetto Cloud Enable).																															
RISULTATI ATTESI E INDICATORI DI CRESCITA DIGITALE	<p>I risultati, minimi, attesi attraverso l'evoluzione del sistema informativo già in uso presso la Regione Abruzzo sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Disponibilità della piattaforma dei pagamenti ai Comuni nei diversi livelli di integrazione (almeno 100 comuni coinvolti) – Integrazione con Sportello della Sanità per il pagamento delle prestazioni sanitarie attraverso diversi livelli di integrazione (almeno 3 ASL) <p>Indicatori di dimensione dell'intervento: per le tre ASL che saranno coinvolte nel progetto nel 2018 si può stimare un numero totale di Ticket (partendo dall'analisi dei dati forniti da 2 delle 3 ASL coinvolte relativamente al 2017) di circa 1 MI per un importo di circa 40MI di euro (nel 2020 si prevede di integrare anche la quarta ASL mancante); per i restanti servizi prioritari di cui sopra si può stimare un numero totale di transazioni di almeno 200 mila.</p> <p>Indicatori di Crescita Digitale:</p> <table border="1" data-bbox="552 1128 1442 1599"> <thead> <tr> <th>Indicatori di realizzazione</th> <th>Unità di Misura</th> <th>Valore Base</th> <th>Target 2018</th> <th>Target 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% di amministrazioni a bordo del sistema</td> <td>%</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>% dei servizi pubblici attivati sul totale dei servizi erogati soggetti a pagamento a bordo del sistema</td> <td>%</td> <td>0</td> <td>30</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Numero di transazioni di pagamento annue gestite da Pago-RA</td> <td>N.</td> <td>0</td> <td>100.000</td> <td>1,2 Mln</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="552 1637 1442 1760"> <thead> <tr> <th>Indicatori di risultato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Comuni con servizi pienamente interattivi</td> </tr> <tr> <td>Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese</td> </tr> </tbody> </table> <p>Obiettivi POR-FESR 2014-2020 Regione Abruzzo:</p> <table border="1" data-bbox="552 1839 1442 2029"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th>Unità di Misura</th> <th>Valore Base</th> <th>Valore Atteso 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati</td> <td>N.</td> <td>0</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori di realizzazione	Unità di Misura	Valore Base	Target 2018	Target 2020	% di amministrazioni a bordo del sistema	%	0	10	30	% dei servizi pubblici attivati sul totale dei servizi erogati soggetti a pagamento a bordo del sistema	%	0	30	100	Numero di transazioni di pagamento annue gestite da Pago-RA	N.	0	100.000	1,2 Mln	Indicatori di risultato	Comuni con servizi pienamente interattivi	Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese	Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023	Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati	N.	0	100
Indicatori di realizzazione	Unità di Misura	Valore Base	Target 2018	Target 2020																												
% di amministrazioni a bordo del sistema	%	0	10	30																												
% dei servizi pubblici attivati sul totale dei servizi erogati soggetti a pagamento a bordo del sistema	%	0	30	100																												
Numero di transazioni di pagamento annue gestite da Pago-RA	N.	0	100.000	1,2 Mln																												
Indicatori di risultato																																
Comuni con servizi pienamente interattivi																																
Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese																																
Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023																													
Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati	N.	0	100																													

SCHEDA INTERVENTO	PIATTAFORMA REGIONALE INTEGRATA PER I PAGAMENTI ELETTRONICI – PAGO-PA			
	dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)			

1.6 Infrastruttura di interconnessione con Italia Login – Fascicolo Digitale del Cittadino

SCHEDA INTERVENTO	Infrastruttura di interconnessione con Italia Login - Fascicolo Digitale del Cittadino
DENOMINAZIONE INTERVENTO	Fascicolo Digitale del Cittadino della Regione Abruzzo
REFERENTE INTERVENTO	Domenico Lilla – Responsabile Ufficio per Agenda Digitale Luciano Cococcia – Responsabile Ufficio Infrastrutture Tecnologiche, Gestionali e Geografiche
STATO DELL'ARTE E OBIETTIVI	Tenendo conto delle strategie regionali orientate all'integrazione dei servizi presenti sul territorio, l'intervento progettuale in oggetto completerà gli interventi già realizzati o in fase di realizzazione nello stesso ambito creando un'infrastruttura di Smart Community tale da veicolare/erogare servizi attraverso il private cloud regionale che consente una interazione geolocalizzata in mobilità tra i cittadini e la PA locale.
COERENZA CON LA STRATEGIA CRESCITA DIGITALE E LINEE DI AZIONE PIANO TRIENNALE	<p>Il Fascicolo Digitale del Cittadino della Regione Abruzzo potrebbe essere in grado di valorizzare tutti i maggiori investimenti degli ultimi anni nel campo dell'e-gov che ha realizzato la regione.</p> <p>Il servizio si configurerà come uno strumento "pluriscopo" che completa la trasparenza nei confronti del cittadino, raccogliendo ed esponendo in modo uniforme ed in un unico punto di accesso le informazioni che lo riguardano. Il sistema renderà disponibile un repository sicuro che consente al cittadino stesso di conservare le proprie informazioni, di origine pubblica o privata, che non trovano posto normalmente nei servizi della PA e che serve alla PA per condividere al suo interno le stesse informazioni certificate che sono già esposte al cittadino stesso, attuando così in modo immediato la de-certificazione come strumento di semplificazione.</p> <p>Tenendo presente che l'AgID ha in fase di sviluppo una nuova piattaforma denominata "Cittadinanza Digitale", che sarà resa disponibile nel corso del 2018, si prevede l'adesione della Regione Abruzzo a tale piattaforma per integrare alcuni servizi verso un unico punto centrale (ad esempio i servizi di comunicazione e notifica al cittadino).</p>
LA SOLUZIONE PROGETTUALE	<p>È ragionevole a questo punto recuperare l'esperienza fatta con le progettazioni già realizzate tali da uniformare i servizi verso un unico driver:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ per digitalizzare tutti servizi della PA, sfruttando gli standard di interoperabilità ed il modello funzionale già maturato negli interventi precedenti per usarlo come contenitore di tutte le informazioni della PA che riguardano un cittadino, invece di continuare a produrre decine di fascicoli settoriali (fascicolo elettronico dello studente, fascicolo delle pratiche edilizie, fascicolo previdenziale, cartella sociale informatizzata, fascicolo del dipendente, ecc); ✓ per lo sviluppo di servizi avanzati pubblici e privati sulle informazioni condivise dal cittadino, comprese tutte le nuove possibilità di comunicazione peer to peer tra cittadini ed operatori della PA, i dispositivi indossabili e le App che influenzano lo stile di

SCHEDA INTERVENTO	Infrastruttura di interconnessione con Italia Login - Fascicolo Digitale del Cittadino																																																																																																																																							
	<p>vita, gli strumenti di telemedicina e teleassistenza, ecc...;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ per innalzare i livelli di sicurezza e di corretta gestione della privacy; ✓ per una digitalizzazione dei servizi che tenga conto delle “Linee Guida di design dei servizi alla PA” emanate da AgID. <p>Nucleo principale del servizio è il Fascicolo Documentale del cittadino: ha come obiettivo quello di fornire agli enti che gestiscono le diverse tipologie di servizi, una visione globale e unificata della documentazione digitale afferente al singolo cittadino, e rappresenta il punto di aggregazione e di condivisione delle informazioni e dei documenti afferenti al cittadino, generati dai vari attori dell’articolato e complesso ambito documentale. Esso dovrà contenere eventi e documenti di sintesi, organizzati secondo una struttura gerarchica incentrata sul cittadino, che permette la navigazione fra i documenti in modalità differenti a seconda del tipo di indagine.</p>																																																																																																																																							
MODALITA' DI ATTUAZIONE	Convenzione CONSIP Lotto 3 (SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LA PA)																																																																																																																																							
TEMPI	<p>La sequenza temporale di attuazione dell’intervento è la seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Definizione Piano di Progetto – Settembre 2018 b) Stipula Convenzioni Esecutive – Ottobre 2018 c) Avvio servizio – Novembre 2018 d) Fine servizio – Maggio 2020 <p>La sequenza temporale di attuazione dell’intervento è la seguente: WP1 – Servizio di Sviluppo (M6) WP2 – Servizio di Messa in esercizio (Prodotti e Servizi, Front-end e Back-end) (M18) WP3 – Servizio di Sviluppo evolutivo, correttivo e adeguativo (M18) WP4 – Servizio di Supporto utenti (Assistenza e Formazione) (M18)</p> <table border="1" data-bbox="523 1458 1469 1585"> <thead> <tr> <th colspan="13">CRONOPROGRAMMA</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">DESCRIZIONE ATTIVITA'</th> <th colspan="2">DURATA</th> <th rowspan="2">GG.</th> <th colspan="12">ANNO 2018</th> </tr> <tr> <th>inizio</th> <th>fine</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Definizione Piano di Progetto</td> <td>15-apr-18</td> <td>30-apr-18</td> <td>15</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>1 Stipula Convenzione Esecutiva</td> <td>01-mag-18</td> <td>31-mag-18</td> <td>30</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2 Esecuzione Fornitura</td> <td>01-giu-18</td> <td>31-dic-19</td> <td>578</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3 Verifica e controlli</td> <td>01-ago-18</td> <td>28-feb-20</td> <td>576</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	CRONOPROGRAMMA													DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA		GG.	ANNO 2018												inizio	fine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1 Definizione Piano di Progetto	15-apr-18	30-apr-18	15																				1 Stipula Convenzione Esecutiva	01-mag-18	31-mag-18	30																				2 Esecuzione Fornitura	01-giu-18	31-dic-19	578																				3 Verifica e controlli	01-ago-18	28-feb-20	576																			
CRONOPROGRAMMA																																																																																																																																								
DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA		GG.	ANNO 2018																																																																																																																																				
	inizio	fine		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																									
1 Definizione Piano di Progetto	15-apr-18	30-apr-18	15																																																																																																																																					
1 Stipula Convenzione Esecutiva	01-mag-18	31-mag-18	30																																																																																																																																					
2 Esecuzione Fornitura	01-giu-18	31-dic-19	578																																																																																																																																					
3 Verifica e controlli	01-ago-18	28-feb-20	576																																																																																																																																					
RISORSE FINANZIARIE	<p>Costo dell’intervento 1.020.523,08€(compresa IVA)</p> <p>Copertura finanziaria dei costi sulla linea dell’Asse OT2 Azione 2.2.2 del POR FESR Regione Abruzzo.</p>																																																																																																																																							
BENEFICIARI/DESTINATARI	<p>L’obiettivo primario è quello di usare il servizio come driver per digitalizzare tutti servizi della PA, di individuare e razionalizzare le basi dati di riferimento nazionali, regionali o di altre amministrazioni e di dare accesso al cittadino al suo fascicolo digitale tramite identità digitale SPID e connessione all’ANPR, con la possibilità di condividere i propri dati con i servizi pubblici e privati (PA, medici, commercialisti, tecnici, ecc).</p>																																																																																																																																							

SCHEDA INTERVENTO	Infrastruttura di interconnessione con Italia Login - Fascicolo Digitale del Cittadino																									
RISULTATI ATTESI E INDICATORI DI CRESCITA DIGITALE	Indicatori di Crescita Digitale:																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori di realizzazione</th> <th>Unità di Misura</th> <th>Valore Base</th> <th>Target 2018</th> <th>Target 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Numero di servizi sulla piattaforma</td> <td>N.</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>% amministrazioni aderenti</td> <td>%</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Numero utenti</td> <td>N.</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>30.000</td> </tr> <tr> <td>Numero di transazioni</td> <td>N.</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1.500</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori di realizzazione	Unità di Misura	Valore Base	Target 2018	Target 2020	Numero di servizi sulla piattaforma	N.	0	0	15	% amministrazioni aderenti	%	0	0	100	Numero utenti	N.	0	0	30.000	Numero di transazioni	N.	0	0	1.500
	Indicatori di realizzazione	Unità di Misura	Valore Base	Target 2018	Target 2020																					
	Numero di servizi sulla piattaforma	N.	0	0	15																					
	% amministrazioni aderenti	%	0	0	100																					
	Numero utenti	N.	0	0	30.000																					
	Numero di transazioni	N.	0	0	1.500																					
	Indicatori di risultato																									
	Comuni con servizi pienamente interattivi																									
	Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese																									
Grado di utilizzo di Internet nelle famiglie																										
Grado di partecipazione dei cittadini attraverso il web a attività politiche e sociali																										
Obiettivi POR-FESR 2014-2020 Regione Abruzzo:																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th>Unità di Misura</th> <th>Valore Base</th> <th>Valore Atteso 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)</td> <td>%</td> <td>50,1</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)</td> <td>N.</td> <td>0</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023	Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)	%	50,1	60	Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)	N.	0	100														
Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023																							
Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)	%	50,1	60																							
Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)	N.	0	100																							

1.7 SUAP e MUDE - Ampliamento ed integrazione dei servizi

SCHEDA INTERVENTO	SUAP e MUDE - Ampliamento ed integrazione dei servizi
DENOMINAZIONE INTERVENTO	Evoluzione SUAP -MUDE
REFERENTE INTERVENTO	Domenico Lilla – Responsabile Ufficio per Agenda Digitale Luciano Cococcia – Responsabile Ufficio Infrastrutture Tecnologiche, Gestionali e Geografiche
STATO DELL'ARTE E OBIETTIVI	<p>La realizzazione dell'intervento oggetto della presente scheda risponde alla necessità di definire una soluzione tecnologica che consenta agli Enti Locali di usufruire in modo più ampio ed efficiente dei servizi del SUAP (Sportello Unico delle Attività Produttive) e del MUDE (Modello Unico di Edilizia).</p> <p>Attualmente lo sportello SUAP viene utilizzato da una serie di Comuni per le funzionalità relative alla presentazione ed istruttoria delle istanze in merito agli aspetti produttivi e commerciali. Il MUDE vede invece coinvolti i Geni Civili Regionali per l'informatizzazione delle istanze di autorizzazione e deposito sismico in virtù della L.R. n. 28 del 2011.</p>
COERENZA CON LA STRATEGIA CRESCITA DIGITALE E LINEE DI AZIONE PIANO TRIENNALE	<p>L'intervento rientra nella linea di azione collegata allo sviluppo e all'evoluzione delle applicazioni e-gov rivolte ad imprese e professionisti.</p> <p>La soluzione deve prevedere l'adeguamento ai moduli unificati e standardizzati così come approvati dalla Conferenza Unificata Stato Regioni ed Autonomie Locali e i relativi schemi XML realizzati in linguaggio XSD dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).</p>
LA SOLUZIONE PROGETTUALE	<p>In particolare, i servizi oggetto dell'intervento possono essere così strutturati:</p> <p>Evoluzione, Manutenzione, Formazione e Help Desk: Considerando che alcuni Enti Locali e alcuni uffici regionali attualmente utilizzano le piattaforme informatizzate è opportuno assicurare le attività di supporto, ordinario ed evolutivo, nonché di manutenzione, sulle piattaforme in essere. Tale tipo di manutenzione è da intendersi come attività di personalizzazione o modifica di funzionalità presenti nell'intento di renderle maggiormente fruibili, anche a seguito di intervenute variazioni nel quadro normativo o procedurale. Inoltre l'evoluzione deve prevedere attività di sviluppo e configurazione di nuove implementazioni per creare funzionalità sulla base delle singole esigenze che si sono manifestate nel tempo. E' da prevedere un apposito servizio di "Help Desk" a cui i singoli Enti Locali e i singoli utenti potranno rivolgersi per segnalare guasti, problematiche, variazioni normative o in generale aprire ticket di manutenzione.</p> <p>Realizzazione di moduli integrativi: La soluzione proposta deve garantire la copertura funzionale tale da consentire la realizzazione di servizi che ancora non prevedono procedure per l'erogazione on-line. Bisognerà rendere disponibili funzionalità per la configurazione della modulistica di front-office, delle procedure guidate di presentazione di domande on-line, di integrazione con banche dati, servizi e sistemi terzi oltre a funzionalità di</p>

SCHEDA INTERVENTO	SUAP e MUDE - Ampliamento ed integrazione dei servizi																																																																																																																																																																																																																						
	<p>back-office per la definizione e gestione di procedimenti ed endo-procedimenti attraverso strumenti di workflow in un ambiente collaborativo. E' da prevedere un apposito procedimento per la disciplina e la semplificazione degli adempimenti amministrativi in materia ambientale gravanti sulle piccole e medie imprese e sugli impianti non soggetti ad autorizzazione integrata ambientale, a norma dell'articolo 23 del decreto-legge 9 febbraio 2012, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 aprile 2012, n. 35 e s.m.i. per cui la Giunta Regionale con DGR 812 del 5.12.2016 ha disposto la pubblicazione sullo sportello on line in materia di SUAP ARIT.</p> <p>Inoltre è da prevedere l'attivazione e la personalizzazione di Sportelli Unici per l'Edilizia (SUE), direttamente a servizio degli Enti locali richiedenti, per prevedere la ricezione e la gestione delle pratiche e delle relative istruttorie all'interno dell'amministrazione stessa, interfacciandosi direttamente con tutte le strutture competenti per i vari procedimenti.</p> <p>Servizi di comunicazione e condivisione: La soluzione proposta deve consentire la presentazione delle richieste, la ripresa delle richieste in compilazione, la visura stato avanzamento delle richieste, l'integrazione documentale e/o interazione con l'ente, il download dei documenti rilasciati dall'ente, garantendo il massimo livello di flessibilità del servizio.</p> <p>Parallelamente ai servizi di notifica/comunicazione e condivisione di informazioni/documenti nell'area riservata (per esempio per quanto riguarda aggiornamenti sullo stato di avanzamento delle pratiche), potranno essere attivati canali alternativi o complementari tramite email, PEC, SMS e/o APP Mobile dedicate sulla base delle specifiche esigenze dell'utente.</p>																																																																																																																																																																																																																						
MODALITA' DI ATTUAZIONE	Procedura di gara "Offerta economicamente più vantaggiosa" su piattaforma MEPA																																																																																																																																																																																																																						
TEMPI	<p>La sequenza temporale di attuazione dell'intervento è la seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Indizione gara – Giugno 2018 b. Aggiudicazione e stipula contratto – Ottobre 2018 c. Avvio servizio e monitoraggio – Gennaio 2019 <p>La sequenza temporale di attuazione dell'intervento è la seguente: WP 1 - Evoluzione, Manutenzione, Formazione e Help Desk (M24) WP 2 - Realizzazione di moduli integrativi (M6) WP 3 - Servizi di comunicazione e condivisione (M12)</p> <table border="1" data-bbox="518 1780 1476 1937"> <thead> <tr> <th colspan="13">CRONOPROGRAMMA</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">DESCRIZIONE ATTIVITA'</th> <th colspan="2">DURATA</th> <th colspan="12">ANNO</th> </tr> <tr> <th>inizio</th> <th>fine</th> <th>gg.</th> <th colspan="3">2018</th> <th colspan="3">2019</th> <th colspan="3">2020</th> <th colspan="3">2021</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Bando di gara e aggiudicazione</td> <td>01-giu-18</td> <td>31-ago-18</td> <td>91</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2 Definizione stipula contratto</td> <td>01-set-18</td> <td>30-set-18</td> <td>29</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3 Esecuzione fornitura</td> <td>01-ott-18</td> <td>30-set-20</td> <td>730</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>4 Verifica e controlli</td> <td>01-dic-18</td> <td>30-nov-20</td> <td>730</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	CRONOPROGRAMMA													DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA		ANNO												inizio	fine	gg.	2018			2019			2020			2021							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	1 Bando di gara e aggiudicazione	01-giu-18	31-ago-18	91																															2 Definizione stipula contratto	01-set-18	30-set-18	29																															3 Esecuzione fornitura	01-ott-18	30-set-20	730																															4 Verifica e controlli	01-dic-18	30-nov-20	730																														
CRONOPROGRAMMA																																																																																																																																																																																																																							
DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA		ANNO																																																																																																																																																																																																																				
	inizio	fine	gg.	2018			2019			2020			2021																																																																																																																																																																																																										
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																																																																					
1 Bando di gara e aggiudicazione	01-giu-18	31-ago-18	91																																																																																																																																																																																																																				
2 Definizione stipula contratto	01-set-18	30-set-18	29																																																																																																																																																																																																																				
3 Esecuzione fornitura	01-ott-18	30-set-20	730																																																																																																																																																																																																																				
4 Verifica e controlli	01-dic-18	30-nov-20	730																																																																																																																																																																																																																				

SCHEDA INTERVENTO	SUAP e MUDE - Ampliamento ed integrazione dei servizi																		
RISORSE FINANZIARIE	Costo dell'intervento 200.000€(compresa IVA) Copertura finanziaria dei costi sulla linea dell'Asse OT2 Azione 2.2.2 del POR FESR Regione Abruzzo.																		
BENEFICIARI/DESTINATARI	L'amministrazione sarà un Soggetto Aggregatore dei servizi SUAP/MUDE/SUE messi a disposizione degli Enti Locali e delle strutture Regionali e di interoperabilità tra gli Enti coinvolti nei singoli procedimenti. Le categorie di soggetti beneficiari dell'intervento sono: cittadini, imprese, professionisti, PA locali																		
RISULTATI ATTESI E INDICATORI DI CRESCITA DIGITALE	<p>I risultati, minimi, attesi attraverso l'evoluzione del sistema informativo già in uso presso la Regione Abruzzo sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attivazione del modello AUA nel sistema informativo. - Attivazione SUE. <p>Non esistono indicatori di realizzazione di Crescita Digitale specifici per questo obiettivo, in linea generale il progetto concorre al raggiungimento dei target dei seguenti indicatori di risultato:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Indicatori di risultato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Comuni con servizi pienamente interattivi</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Grado di utilizzo di Internet nelle famiglie</td> </tr> </tbody> </table> <p>Obiettivi POR-FESR 2014-2020 Regione Abruzzo:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Indicatori</th> <th style="text-align: center;">Unità di Misura</th> <th style="text-align: center;">Valore Base</th> <th style="text-align: center;">Valore Atteso 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)</td> <td style="text-align: center;">%</td> <td style="text-align: center;">50,1</td> <td style="text-align: center;">60</td> </tr> <tr> <td>Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)</td> <td style="text-align: center;">N.</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> </tbody> </table>			Indicatori di risultato	Comuni con servizi pienamente interattivi	Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese	Grado di utilizzo di Internet nelle famiglie	Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023	Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)	%	50,1	60	Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)	N.	0	100
Indicatori di risultato																			
Comuni con servizi pienamente interattivi																			
Utilizzo dell'eGovernment da parte delle imprese																			
Grado di utilizzo di Internet nelle famiglie																			
Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023																
Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)	%	50,1	60																
Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)	N.	0	100																

1.8 Adeguamento metrico tridimensionale del DBTR

SCHEDA INTERVENTO	ADEGUAMENTO METRICO TRIDIMENSIONALE DEL DBTR della Regione Abruzzo
DENOMINAZIONE INTERVENTO	DBTR-RA
REFERENTE INTERVENTO	Domenico Lilla – Responsabile Ufficio per Agenda Digitale Luciano Cococcia – Responsabile Ufficio Infrastrutture Tecnologiche, Gestionali e Geografiche
STATO DELL'ARTE E OBIETTIVI	<p>Il servizio ha per oggetto l'aggiornamento metrico tridimensionale, mediante restituzione aerofotogrammetrica, di alcuni strati informativi del DBTR, in conformità alle specifiche di contenuto per i DB Geotopografici Versione 2.0 del 09/05/2016 della Regione Abruzzo.</p> <p>La restituzione aerofotogrammetrica, che riguarderà l'intero territorio regionale, dovrà essere realizzata utilizzando il volo AGEA 2016.</p> <p>L'oggetto dell'intervento è rappresentato dall'insieme dei servizi e delle attività volti ad assicurare la piena operatività del DBTR e a garantirne le evoluzioni future a partire dallo stato di sviluppo esistente.</p>
COERENZA CON LA STRATEGIA CRESCITA DIGITALE E LINEE DI AZIONE PIANO TRIENNALE	<p>La Strategia regionale per l'Agenda Digitale rappresenta un quadro politico e strategico dedicato alla Crescita Digitale per il territorio della Regione Abruzzo, in linea con le indicazioni della situazione delle politiche ICT (Information and Communications Technology) presenti all'interno della Strategia per la Crescita Digitale italiana e dell'Agenda Digitale Europea, attraverso l'individuazione di specifici ambiti e priorità di intervento.</p> <p>Coerentemente con la strategia di attuazione nella Regione Abruzzo il presente intervento individua le caratteristiche tecniche e i requisiti minimi, in quantità, qualità e livelli di servizio, relativi alla fornitura dei servizi di aggiornamento del DBTR della Regione Abruzzo.</p> <p>Pur se svolti in fasi diverse ed a seguito di distinte gare d'appalto, i progetti attinenti all'ambito cartografico che, in Regione Abruzzo, si sono succeduti negli ultimi anni, hanno riguardato principalmente la realizzazione di banche dati cartografiche destinate ad essere il "serbatoio" informativo di un'infrastruttura complessa di gestione integrata dei dati territoriali secondo gli standard nazionali (IntesaGIS) a servizio non solo dell'Amministrazione Regionale, ma anche di tutti gli enti territoriali sub-regionali (RaRI- SIT). Allo stato attuale, si ritiene necessario procedere all'aggiornamento del DBTR della Regione Abruzzo.</p>
LA SOLUZIONE PROGETTUALE	<p>Nello specifico l'azione dovrà essere articolata nei seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – A1 – Triangolazione Aerea. – A2 – Restituzione aerofotogrammetrica. – A3 – Servizio di Editing e controllo di qualità. – A4 – Servizio di Predisposizione e consegna degli elaborati finali.

SCHEDA INTERVENTO	ADEGUAMENTO METRICO TRIDIMENSIONALE DEL DBTR della Regione Abruzzo
	<p>Le principali funzionalità dei servizi richiesti che dovranno essere realizzate sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Triangolazione aerea: le precisioni adottate da AGEA per la realizzazione dell'ortofoto non rispettano i requisiti di precisione plano-altimetrica richiesti dalle specifiche tecniche utilizzate per l'impianto del DBTR, rendendo pertanto necessaria la ripetizione della Triangolazione aerea con specifiche più stringenti al fine di evitare la coesistenza di oggetti geometrici caratterizzati da differenti livelli di precisione. - Restituzione aerofotogrammetrica: dovrà essere eseguita la restituzione aerofotogrammetrica tridimensionale del territorio, finalizzata all'aggiornamento del DBTR, limitatamente agli strati informativi 01: Viabilità, mobilità e trasporti - 02: Immobili ed antropizzazioni 07: Reti di sottoservizi - 10: Aree di pertinenza. Le modalità di acquisizione degli oggetti geometrici e del correlato contenuto informativo dovranno seguire le indicazioni contenute nelle specifiche di contenuto per i DB Geotopografici Versione 2.0 del 09/05/2016. Oggetto della restituzione saranno tutti quei particolari, appartenenti ai suddetti strati, il cui stato risulti modificato (nuovo inserimento / variazione / cancellazione) rispetto a quello presente nel D.B.T.R.. - Editing e controllo di qualità: l'editing grafico ed alfanumerico sarà finalizzato al completamento dei dati derivanti dalla restituzione aerofotogrammetrica; si provvederà, inoltre, a costruire le geometrie secondo il tipo di primitiva geometrica previsto per ciascuna classe. A valle di questa fase si procederà al controllo di qualità finalizzato, in generale, alla verifica del rispetto di tutte le prescrizioni riportate nelle specifiche di contenuto. - Predisposizione e consegna degli elaborati finali: i dati prodotti, che nelle fasi precedenti potevano essere organizzati secondo le esigenze di costruzione e reperimento, dovranno essere strutturati secondo le prescrizioni fornite dai referenti regionali.
MODALITA' DI ATTUAZIONE	Procedura di gara "Offerta economicamente più vantaggiosa" su piattaforma MEPA
TEMPI	<p>La sequenza temporale di attuazione dell'intervento è la seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Indizione gara – Giugno 2017 b. Aggiudicazione e stipula contratto – Dicembre 2018 c. Avvio servizio e monitoraggio – Gennaio 2019 <p>La sequenza temporale, dei servizi aggiuntivi, di attuazione dell'intervento è la seguente: WP 1 - Triangolazione Aerea (M12) WP 2 - Restituzione aerofotogrammetrica (M12)</p>

SCHEDA INTERVENTO	ADEGUAMENTO METRICO TRIDIMENSIONALE DEL DBTR della Regione Abruzzo																																																																																																																																																																																																																																								
	<p>WP 3 - Servizio di Editing e controllo di qualità (M12) WP 4 - Servizio di Predisposizione e consegna degli elaborati finali (M12)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <thead> <tr> <th colspan="13">CRONOPROGRAMMA</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">DESCRIZIONE ATTIVITA'</th> <th colspan="3">DURATA</th> <th colspan="12">ANNO 2017</th> <th colspan="12">ANNO 2018</th> <th colspan="12">ANNO 2019</th> </tr> <tr> <th>inizio</th> <th>fine</th> <th>gg.</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Bando di gara e aggiudicazione</td> <td>01-giu-17</td> <td>30-nov-17</td> <td>182</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2 Definizione stipula contratto</td> <td>01-dic-17</td> <td>30-dic-17</td> <td>29</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3 Esecuzione fornitura</td> <td>01-gen-18</td> <td>31-dic-18</td> <td>364</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>4 Verifica e controlli</td> <td>01-mar-18</td> <td>28-feb-19</td> <td>364</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	CRONOPROGRAMMA													DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA			ANNO 2017												ANNO 2018												ANNO 2019												inizio	fine	gg.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	1 Bando di gara e aggiudicazione	01-giu-17	30-nov-17	182																																	2 Definizione stipula contratto	01-dic-17	30-dic-17	29																																	3 Esecuzione fornitura	01-gen-18	31-dic-18	364																																	4 Verifica e controlli	01-mar-18	28-feb-19	364																																
CRONOPROGRAMMA																																																																																																																																																																																																																																									
DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA			ANNO 2017												ANNO 2018												ANNO 2019																																																																																																																																																																																																													
	inizio	fine	gg.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																																						
1 Bando di gara e aggiudicazione	01-giu-17	30-nov-17	182																																																																																																																																																																																																																																						
2 Definizione stipula contratto	01-dic-17	30-dic-17	29																																																																																																																																																																																																																																						
3 Esecuzione fornitura	01-gen-18	31-dic-18	364																																																																																																																																																																																																																																						
4 Verifica e controlli	01-mar-18	28-feb-19	364																																																																																																																																																																																																																																						
RISORSE FINANZIARIE	<p>Copertura finanziaria dei costi sulla linea dell'Asse OT2 Azione 2.2.2 del POR FESR Regione Abruzzo.</p> <p>Procedura di gara – Aggiudicazione definitiva del 29.12.2017 Importo aggiudicazione provvisoria €168.970,00 (compresa IVA)</p>																																																																																																																																																																																																																																								
BENEFICIARI/DESTINATARI	Le categorie di soggetti beneficiari dell'intervento sono: cittadini, imprese, professionisti, PA locali																																																																																																																																																																																																																																								
RISULTATI ATTESI E INDICATORI DI CRESCITA DIGITALE	<p>Non esistono indicatori di realizzazione di Crescita Digitale specifici per questo obiettivo, in linea generale il progetto concorre al raggiungimento dei target dei seguenti indicatori di risultato:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="background-color: #D3D3D3;">Indicatori di risultato</th> </tr> <tr> <td>Comuni con servizi pienamente interattivi</td> </tr> <tr> <td>Grado di partecipazione dei cittadini attraverso il web a attività politiche e sociali</td> </tr> </table> <p>Obiettivi POR-FESR 2014-2020 Regione Abruzzo:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #D3D3D3;">Indicatori</th> <th style="background-color: #D3D3D3;">Unità di Misura</th> <th style="background-color: #D3D3D3;">Valore Base</th> <th style="background-color: #D3D3D3;">Valore Atteso 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)</td> <td style="text-align: center;">%</td> <td style="text-align: center;">50,1</td> <td style="text-align: center;">60</td> </tr> <tr> <td>Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)</td> <td style="text-align: center;">N.</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori di risultato	Comuni con servizi pienamente interattivi	Grado di partecipazione dei cittadini attraverso il web a attività politiche e sociali	Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023	Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)	%	50,1	60	Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)	N.	0	100																																																																																																																																																																																																																									
Indicatori di risultato																																																																																																																																																																																																																																									
Comuni con servizi pienamente interattivi																																																																																																																																																																																																																																									
Grado di partecipazione dei cittadini attraverso il web a attività politiche e sociali																																																																																																																																																																																																																																									
Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023																																																																																																																																																																																																																																						
Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)	%	50,1	60																																																																																																																																																																																																																																						
Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)	N.	0	100																																																																																																																																																																																																																																						

1.9 Integrazione delle procedure informatiche per il monitoraggio degli interventi finanziati con i fondi nazionali e comunitari

<p>SCHEDA INTERVENTO</p>	<p>MONITORAGGIO DEGLI INTERVENTI FINANZIATI CON I FONDI NAZIONALI E COMUNITARI</p>
<p>DENOMINAZIONE INTERVENTO</p>	<p>MonitFondi-RA</p>
<p>REFERENTE INTERVENTO</p>	<p>Domenico Lilla – Responsabile Ufficio per Agenda Digitale Luciano Cococcia – Responsabile Ufficio Infrastrutture Tecnologiche, Gestionali e Geografiche</p>
<p>STATO DELL'ARTE E OBIETTIVI</p>	<p>Il presente intervento è riferito alla fornitura dei servizi di analisi, adeguamento/sviluppo software, mantenimento e formazione del sistema informativo per il monitoraggio degli interventi finanziati con i fondi nazionali e comunitari della Regione Abruzzo.</p> <p>L'oggetto dell'intervento è rappresentato dall'insieme dei servizi e delle attività volti ad assicurare la piena operatività del Sistema Informativo di Monitoraggio e a garantirne le evoluzioni future a partire dallo stato di sviluppo esistente.</p>
<p>COERENZA CON LA STRATEGIA CRESCITA DIGITALE E LINEE DI AZIONE PIANO TRIENNALE</p>	<p>Coerentemente con la strategia di attuazione nella Regione Abruzzo il presente intervento individua le caratteristiche tecniche e i requisiti minimi, in quantità, qualità e livelli di servizio, relativi alla fornitura dei servizi di sviluppo software, adeguamento, assistenza e formazione dell'attuale "Sistema Informativo per il monitoraggio degli interventi finanziati con i fondi nazionali e comunitari" della Regione Abruzzo.</p> <p>La Regione Abruzzo ad oggi si è dotata di un Sistema Informativo utilizzato per la gestione ed il monitoraggio dei fondi per il periodo 2007-2013. Il sistema è stato preso in riuso dalla regione Val D'Aosta e reso conforme con le procedure interne della Regione Abruzzo tramite una forte attività di customizzazione.</p> <p>Le principali funzioni che il sistema attuale mette a disposizione delle autorità per le attività di sorveglianza, valutazione, gestione finanziaria, verifica e audit sono raggiungibili mediante l'utilizzo di un applicativo web accessibile con un collegamento alla rete Internet.</p> <p>Le tipologie di soggetti che hanno accesso all'applicativo con operatività differenziata a seconda della funzione e del ruolo sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beneficiario • Responsabile di Azione (RdA) • Controllori di primo livello (CPL) • Autorità di Gestione (AdG) • Autorità di Certificazione (AdC) • Autorità di Audit (AdA) <p>Il sistema è utilizzato da tutte le autorità per gestire l'intero ciclo di vita dei progetti.</p> <p>La soluzione applicativa necessita di un adeguamento/sviluppo finalizzato alla</p>

SCHEDA INTERVENTO	MONITORAGGIO DEGLI INTERVENTI FINANZIATI CON I FONDI NAZIONALI E COMUNITARI
	corretta gestione dei fondi per il periodo di programmazione 2014-2020 scaturite dal Regolamento Europeo, dal nuovo protocollo di colloquio nazionale, dal SIGECO e dal Piano di Rafforzamento Amministrativo della regione Abruzzo.
LA SOLUZIONE PROGETTUALE	<p>Nello specifico l'azione dovrà essere articolata nei seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A1 – Servizio di Sviluppo. - A2 – Servizio di Messa in esercizio (Prodotti e Servizi, Front-end e Back-end). - A3 – Servizio di Sviluppo evolutivo, correttivo e adeguativo. - A4 – Servizio di Supporto utenti (Assistenza di II Livello e Formazione). <p>Le principali funzionalità dei servizi del Sistema Informativo di Monitoraggio che dovranno essere realizzate sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantire l'adeguamento applicativo e delle base dati dell'attuale sistema di Monitoraggio degli interventi per il periodo 2007-2013 della Regione Abruzzo: <ul style="list-style-type: none"> a) Protocollo di colloquio 2014-2020: il sistema informativo regionale deve essere adeguato al nuovo protocollo di colloquio redatto da IGRUE. Per poter far fronte a queste modifiche il sistema necessita di modifiche strutturali sia a livello di base dati che a livello di codice nelle varie sezioni dell'applicativo impattate. b) Adeguamento strumento estrazione dati: il sistema dovrà essere modificato per permettere l'estrazione dei dati dall'attuale formato compatibile con il protocollo di colloquio 2007-2013 al nuovo protocollo 2014-2020. c) Invio automatico dei dati di monitoraggio: il sistema dovrà essere dotato di un modulo di invio dei "txt" prodotti dall'estrattore tramite porta di dominio. d) Configurazione porta di dominio: l'attività sarà divisa nelle fasi di installazione e configurazione della porta di dominio stessa e in quella di test con l'assistenza tecnica di IGRUE per la verifica dello scambio di informazioni. - Garantire l'adeguamento dell'interfaccia WEB dell'applicativo esistente in tutte le sue funzionalità in coerenza con le linee guida AgID per la predisposizione dei siti e dei servizi WEB della PA. - Garantire l'implementazione di funzioni correlate strettamente al SIGECO: - Consentire l'estrazione dei dati per la pubblicazione in formato aperto <ul style="list-style-type: none"> a. Dati relativi alle spese nella richiesta di pagamento del beneficiario sulla base di pagamenti forfettari (importi nella

SCHEDA INTERVENTO	MONITORAGGIO DEGLI INTERVENTI FINANZIATI CON I FONDI NAZIONALI E COMUNITARI																																																																																																																																												
	<p>valuta applicabile all'operazione);</p> <p>a. Dati relativi alle spese nella richiesta di pagamento del beneficiario sulla base di tassi forfettari (importi nella valuta applicabile all'operazione);</p> <p>b. Dati sui conti trasmessi alla Commissione a norma dell'art. 138 del regolamento (UE) n. 1303/2013;</p> <p>c. Dati relativi a particolari tipi di spese soggette a massimali.</p>																																																																																																																																												
MODALITA' DI ATTUAZIONE	Procedura di gara "Offerta economicamente più vantaggiosa" su piattaforma MEPA																																																																																																																																												
TEMPI	<p>La sequenza temporale di attuazione dell'intervento è la seguente:</p> <p>a. Indizione gara – Giugno 2017</p> <p>b. Aggiudicazione e stipula contratto – Ottobre 2017</p> <p>c. Avvio servizio e monitoraggio – Novembre 2017</p> <p>La sequenza temporale, dei servizi aggiuntivi, di attuazione dell'intervento è la seguente:</p> <p>WP1 – Servizio di Sviluppo (M6)</p> <p>WP2 – Servizio di Messa in esercizio (Prodotti e Servizi, Front-end e Back-end) (M18)</p> <p>WP3 – Servizio di Sviluppo evolutivo, correttivo e adeguativo (M18)</p> <p>WP4 – Servizio di Supporto utenti (Assistenza di II Livello e Formazione) (M18)</p> <table border="1" data-bbox="512 1211 1471 1361"> <thead> <tr> <th colspan="13">CRONOPROGRAMMA</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">DESCRIZIONE ATTIVITA'</th> <th colspan="3">DURATA</th> <th colspan="12">ANNO</th> </tr> <tr> <th>inizio</th> <th>fine</th> <th>gg.</th> <th colspan="12">ANNO 2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Bando di gara e aggiudicazione</td> <td>01-giu-17</td> <td>30-ott-17</td> <td>151</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2 Definizione stipula contratto</td> <td>01-ott-17</td> <td>30-ott-17</td> <td>29</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3 Esecuzione fornitura</td> <td>01-nov-17</td> <td>31-mar-19</td> <td>515</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>4 Verifica e controlli</td> <td>01-gen-18</td> <td>30-giu-19</td> <td>545</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	CRONOPROGRAMMA													DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA			ANNO												inizio	fine	gg.	ANNO 2017												1 Bando di gara e aggiudicazione	01-giu-17	30-ott-17	151																					2 Definizione stipula contratto	01-ott-17	30-ott-17	29																					3 Esecuzione fornitura	01-nov-17	31-mar-19	515																					4 Verifica e controlli	01-gen-18	30-giu-19	545																				
CRONOPROGRAMMA																																																																																																																																													
DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA			ANNO																																																																																																																																									
	inizio	fine	gg.	ANNO 2017																																																																																																																																									
1 Bando di gara e aggiudicazione	01-giu-17	30-ott-17	151																																																																																																																																										
2 Definizione stipula contratto	01-ott-17	30-ott-17	29																																																																																																																																										
3 Esecuzione fornitura	01-nov-17	31-mar-19	515																																																																																																																																										
4 Verifica e controlli	01-gen-18	30-giu-19	545																																																																																																																																										
RISORSE FINANZIARIE	<p>Costo dell'intervento 231.415€(compresa IVA)</p> <p>Copertura finanziaria dei costi sulla linea dell'Asse OT2 Azione 2.2.2 del POR FESR Regione Abruzzo.</p> <p>Aggiudicazione definitiva con DRG 006/195 del 25.10.2017</p>																																																																																																																																												
BENEFICIARI/DESTINATARI	Le categorie di soggetti beneficiari dell'intervento sono: cittadini, imprese, professionisti, PA locali																																																																																																																																												
RISULTATI ATTESI E INDICATORI DI CRESCITA DIGITALE	<p>Non esistono indicatori di realizzazione di Crescita Digitale specifici per questo obiettivo, in linea generale il progetto concorre al raggiungimento dei target dei seguenti indicatori di risultato:</p> <table border="1" data-bbox="528 1832 1422 1951"> <tr> <td style="text-align: center;">Indicatori di risultato</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Grado di partecipazione dei cittadini attraverso il web a attività politiche e sociali</td> </tr> </table>	Indicatori di risultato	Grado di partecipazione dei cittadini attraverso il web a attività politiche e sociali																																																																																																																																										
Indicatori di risultato																																																																																																																																													
Grado di partecipazione dei cittadini attraverso il web a attività politiche e sociali																																																																																																																																													

SCHEDA INTERVENTO	MONITORAGGIO DEGLI INTERVENTI FINANZIATI CON I FONDI NAZIONALI E COMUNITARI			
	Obiettivi POR-FESR 2014-2020 Regione Abruzzo:			
	Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023
	Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)	%	50,1	60
	Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)	N.	0	100

1.10 Sistema Informativo Open-Data Federato

SCHEDA INTERVENTO	Sistema Informativo Open Data Federato della Regione Abruzzo
DENOMINAZIONE INTERVENTO	OpenDataFederato-RA
REFERENTE INTERVENTO	Domenico Lilla – Responsabile Ufficio per Agenda Digitale Luciano Cococcia – Responsabile Ufficio Infrastrutture Tecnologiche, Gestionali e Geografiche
STATO DELL'ARTE E OBIETTIVI	<p>Il presente intervento è riferito alla fornitura dei servizi di analisi, adeguamento e sviluppo software, manutenzione e formazione del sistema informativo Open Data e del Geoportale della Regione Abruzzo.</p> <p>L'oggetto della fornitura è rappresentato dall'insieme dei servizi e delle attività volti ad assicurare la completa integrazione tra il sistema informativo Open Data e il Geoportale regionale ed a garantirne la piena operatività e le evoluzioni future a partire dallo stato di sviluppo esistente.</p>
COERENZA CON LA STRATEGIA CRESCITA DIGITALE E LINEE DI AZIONE PIANO TRIENNALE	<p>Il tema degli Open Data è cruciale al fine di ridurre la distanza tra cittadino e PA, in coerenza con i principi dell'Open Government. Gli Open Data contribuiscono all'incremento della trasparenza dell'azione amministrativa e, allo stesso tempo, sono di stimolo ad iniziative imprenditoriali e progetti innovativi che possono avere importanti ricadute sul territorio, in termini di innovazione e sviluppo, anche economico.</p> <p>Già oggi la Regione Abruzzo ha dato corso ad un insieme organico di attività ed iniziative volte allo sviluppo degli Open Data e degli Open GeoData in ambito regionale. Circa 500 contenuti informativi, da diverse fonti, sono disponibili nel catalogo della Piattaforma Open Data regionale (http://opendata.regione.abruzzo.it) dalla sua attivazione ed altrettanti nella piattaforma Geoportale (http://geoportale.regione.abruzzo.it/Cartanet), ma è necessario accelerare il processo di pubblicazione, coinvolgendo tutti gli attori del territorio.</p> <p>E' fondamentale, a tal fine, proseguire le iniziative volte a promuovere la cultura dei dati aperti nelle amministrazioni (data provider) e a definire efficaci processi di produzione dei dati, al fine di garantirne l'affidabilità, la completezza e il costante aggiornamento. L'omogeneità semantica e la qualità dei dati sono essenziali affinché gli stessi siano effettivamente utili allo sviluppo di applicazioni e servizi da parte di terzi.</p> <p>E' necessario rafforzare il coinvolgimento (engagement) di tutti i portatori di interesse, pubblici e privati, volto a rendere l'offerta di dati sempre più rispondente alla domanda, generando un circolo virtuoso fra produttori dei dati (PA centrali e locali), fruitori dei dati (cittadini, imprese, associazioni di categoria, mondo delle professioni) e fornitori di servizi. Obiettivo primario è creare una Community Regionale Open Data (Open Data Regione Abruzzo in logica Federata), parte attiva nella definizione del processo di liberazione dei dati, di uso e valorizzazione delle informazioni pubbliche aperte e, attraverso queste, nella definizione di politiche pubbliche improntate ai principi dell'Open Government. E' fondamentale che i dati pubblici siano</p>

SCHEDA INTERVENTO	Sistema Informativo Open Data Federato della Regione Abruzzo
	gestiti in una logica di sistema, con efficienti soluzioni di federazione, che migliorino l'operatività delle PA e consentano la realizzazione di servizi pubblici più efficienti.
LA SOLUZIONE PROGETTUALE	<p>Nello specifico l'azione dovrà essere articolata nei seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A1 – Servizio di Sviluppo. - A2 – Servizio di Messa in esercizio (Prodotti e Servizi, Front-end e Back-end). - A3 – Servizio di Sviluppo evolutivo, correttivo e adeguativo. - A4 – Servizio di Supporto utenti (Assistenza di II Livello e Formazione). <p>Le principali funzionalità che dovranno essere realizzate sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantire la completa integrazione tra il sistema informativo Open Data e il Geoportale regionale. - Garantire l'adeguamento applicativo e delle base dati dell'attuale sistema Open Data della Regione Abruzzo (opendata.regione.abruzzo.it) e del Geoportale regionale (http://geoportale.regione.abruzzo.it/Cartanet). - Garantire, per la componente Open Data, la federazione con il Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali (dati.gov.it) con uno step iniziale che prevede l'integrazione dei 500 dataset già pubblicati sul sistema della Regione Abruzzo e l'adeguamento al profilo nazionale DCAT-AP_IT di tutti i metadati. - Garantire, per la componente Geoportale, la federazione con il sistema nazionale di pubblicazione dei dati aperti (http://www.rndt.gov.it) con uno step iniziale che prevede l'integrazione dei dataset già pubblicati sul sistema della Regione Abruzzo e l'adeguamento al profilo nazionale ed INSPIRE di tutti i metadati. - Sviluppare, sia per la componente Open Data che per il Geoportale, un servizio multi-istanza che permetta di creare aree pubbliche/private ad uso degli Enti Locali presenti sul territorio regionale (Comuni, Provincie, ...); - Realizzare, avvalendosi dell'infrastruttura tecnologica del SIT-RA, un sistema che permetta di creare, editare, metadattare, vestire e pubblicare (anche con l'ausilio di procedure guidate appositamente realizzate) dati cartografici in aree pubbliche/private ad uso degli Enti Locali presenti sul territorio regionale (Comuni, Provincie, ...), garantendo la possibilità di sincronizzare in maniera bidirezionale le banche dati prodotte da questi soggetti con quelle regionali. - La componente di back office deve consentire l'autenticazione tramite i sistemi regionali e nazionali (SPID) - Garantire il supporto, in termini di analisi e sviluppo, per i vari enti coinvolti (ad es. Regione, Comuni, Provincie, ...).

SCHEMA INTERVENTO	Sistema Informativo Open Data Federato della Regione Abruzzo																																																																																																																																																																																																																																																								
MODALITA' DI ATTUAZIONE	Procedura di gara "Offerta economicamente più vantaggiosa" su piattaforma MEPA																																																																																																																																																																																																																																																								
TEMPI	<p>La sequenza temporale di attuazione dell'intervento è la seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Indizione gara – Gennaio 2018 b. Aggiudicazione e stipula contratto – Aprile 2018 c. Avvio servizio – Maggio 2018 d. Fine servizio – Aprile 2020 <p>La sequenza temporale di attuazione dell'intervento è la seguente: WP1 – Servizio di Sviluppo (M12) WP2 – Servizio di Messa in esercizio (Prodotti e Servizi, Front-end e Back-end)(M24) WP3 – Servizio di Sviluppo evolutivo, correttivo e adeguativo (M24) WP4 – Servizio di Supporto utenti (Assistenza di II Livello e Formazione) (M24)</p> <table border="1" data-bbox="528 869 1471 1010"> <thead> <tr> <th colspan="13">CRONOPROGRAMMA</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">DESCRIZIONE ATTIVITA'</th> <th colspan="2">DURATA</th> <th rowspan="2">gg.</th> <th colspan="12">ANNO 2018</th> <th colspan="12">ANNO 2019</th> <th colspan="12">ANNO 2020</th> </tr> <tr> <th>inizio</th> <th>fine</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Bando di gara e aggiudicazione</td> <td>01-gen-18</td> <td>28-mar-18</td> <td>86</td> <td colspan="12">█</td> <td colspan="12"></td> <td colspan="12"></td> </tr> <tr> <td>2 Definizione e stipula contratto</td> <td>01-apr-18</td> <td>30-apr-18</td> <td>29</td> <td colspan="12">█</td> <td colspan="12"></td> <td colspan="12"></td> </tr> <tr> <td>3 Esecuzione fornitura</td> <td>01-mag-18</td> <td>30-apr-20</td> <td>730</td> <td colspan="12">█</td> <td colspan="12">█</td> <td colspan="12">█</td> </tr> <tr> <td>4 Verifica e controlli</td> <td>01-lug-18</td> <td>30-giu-20</td> <td>730</td> <td colspan="12">█</td> <td colspan="12">█</td> <td colspan="12">█</td> </tr> </tbody> </table>	CRONOPROGRAMMA													DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA		gg.	ANNO 2018												ANNO 2019												ANNO 2020												inizio	fine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1 Bando di gara e aggiudicazione	01-gen-18	28-mar-18	86	█																																				2 Definizione e stipula contratto	01-apr-18	30-apr-18	29	█																																				3 Esecuzione fornitura	01-mag-18	30-apr-20	730	█												█												█												4 Verifica e controlli	01-lug-18	30-giu-20	730	█												█												█											
CRONOPROGRAMMA																																																																																																																																																																																																																																																									
DESCRIZIONE ATTIVITA'	DURATA		gg.	ANNO 2018												ANNO 2019												ANNO 2020																																																																																																																																																																																																																													
	inizio	fine		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																																																																																																																					
1 Bando di gara e aggiudicazione	01-gen-18	28-mar-18	86	█																																																																																																																																																																																																																																																					
2 Definizione e stipula contratto	01-apr-18	30-apr-18	29	█																																																																																																																																																																																																																																																					
3 Esecuzione fornitura	01-mag-18	30-apr-20	730	█												█												█																																																																																																																																																																																																																													
4 Verifica e controlli	01-lug-18	30-giu-20	730	█												█												█																																																																																																																																																																																																																													
RISORSE FINANZIARIE	<p>Costo dell'intervento 244.000€(compresa IVA)</p> <p>Copertura finanziaria dei costi sulla linea dell'Asse OT2 Azione 2.2.2 del POR FESR Regione Abruzzo.</p>																																																																																																																																																																																																																																																								
BENEFICIARI/DESTINATARI	Le categorie di soggetti beneficiari dell'intervento sono: cittadini, imprese, professionisti, PA locali																																																																																																																																																																																																																																																								
RISULTATI ATTESI E INDICATORI DI CRESCITA DIGITALE	<p>Indicatori di Crescita Digitale:</p> <table border="1" data-bbox="544 1339 1442 1668"> <thead> <tr> <th>Indicatori di realizzazione</th> <th>di</th> <th>Unità di Misura</th> <th>Valore Base</th> <th>Target 2018</th> <th>Target 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Numero di dataset pubblicati nel portale dati.gov.it</td> <td></td> <td>N.</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>Numero di Amministrazioni che pubblicano dati in formato aperto</td> <td></td> <td>N.</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="544 1742 1437 1906" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">Indicatori di risultato</p> <p style="text-align: center;">Comuni con servizi pienamente interattivi</p> <p style="text-align: center;">Grado di partecipazione dei cittadini attraverso il web a attività politiche e sociali</p> </div>	Indicatori di realizzazione	di	Unità di Misura	Valore Base	Target 2018	Target 2020	Numero di dataset pubblicati nel portale dati.gov.it		N.	500	500	600	Numero di Amministrazioni che pubblicano dati in formato aperto		N.	1	1	5																																																																																																																																																																																																																																						
Indicatori di realizzazione	di	Unità di Misura	Valore Base	Target 2018	Target 2020																																																																																																																																																																																																																																																				
Numero di dataset pubblicati nel portale dati.gov.it		N.	500	500	600																																																																																																																																																																																																																																																				
Numero di Amministrazioni che pubblicano dati in formato aperto		N.	1	1	5																																																																																																																																																																																																																																																				

SCHEDA INTERVENTO	Sistema Informativo Open Data Federato della Regione Abruzzo			
	Obiettivi POR-FESR 2014-2020 Regione Abruzzo:			
	Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023
	Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)	%	50,1	60
Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)	N.	0	100	

1.11 Semplificazione dei Processi Amministrativi

SCHEDA INTERVENTO	SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI
DENOMINAZIONE INTERVENTO	SempliPA-RA
REFERENTE INTERVENTO	Domenico Lilla – Responsabile Ufficio per Agenda Digitale Luciano Cococcia – Responsabile Ufficio Infrastrutture Tecnologiche, Gestionali e Geografiche
STATO DELL'ARTE E OBIETTIVI	<p>Nell'ambito del sistema informativo regionale, da tempo, un consistente numero di documenti e di processi sono gestiti digitalmente. L'obiettivo è evolvere l'attuale sistema della Regione Abruzzo verso un sistema di gestione documentale che si interfacci, in maniera integrata, con gli attori esterni che devono interagire con l'Ente generando la piena dematerializzazione dei flussi documentali in ingresso e in uscita e la digitalizzazione degli iter autorizzativi.</p> <p>Il presente progetto è riferito alla fornitura dei servizi di analisi, adeguamento/sviluppo software e supporto utenti del sistema informativo della Regione Abruzzo.</p>
COERENZA CON LA STRATEGIA CRESCITA DIGITALE E LINEE DI AZIONE PIANO TRIENNALE	<p>La Regione Abruzzo ha già confezionato una serie di documenti di indirizzo e azioni progettuali che stanno orientando verso un sistema informativo integrato regionale che riesca a mettere a disposizione, all'Ente Regione e a tutti gli Enti Locali del territorio, un insieme di soluzioni e servizi che supportino il funzionamento in prospettiva IT. E' tuttavia necessario ulteriormente investire sulle infrastrutture, sulle tecnologie abilitanti trasversali, sull'interoperabilità dei sistemi e delle basi informative, sulla dematerializzazione dei procedimenti e dei flussi documentali, sullo sviluppo di sistemi direzionali capaci di supportare processi decisionali basati sulla conoscenza.</p> <p>Per un'amministrazione moderna, guidata dai principi fondamentali di economicità, efficacia, efficienza, pubblicità e trasparenza, costituiscono obiettivi prioritari, necessari ma non sufficienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diffondere l'utilizzo del documento elettronico all'interno e all'esterno della pubblica amministrazione in luogo del corrispondente analogico; • puntare sull'utilizzo delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali per la validità giuridica dei documenti; • potenziare e razionalizzare l'utilizzo dei sistemi di comunicazione alle esigenze comunicative, all'interno e all'esterno dell'amministrazione, in relazione alle effettive esigenze del procedimento; • adottare norme operative finalizzate alla gestione del ciclo di vita documentale interamente all'interno di un ambiente informativo basato su sistema informatico. <p>Come già detto, la Regione Abruzzo ha già messo in atto una serie di azioni che stanno indirizzando verso un sistema informativo integrato regionale che riesca a mettere a disposizione, all'Ente Regione e a tutti gli Enti Locali del territorio, un insieme di soluzioni e servizi che supportino il funzionamento</p>

SCHEDA INTERVENTO	SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI
	<p>interno degli uffici (strumenti di back-office) e le funzioni di sportello (strumenti di front-office).</p> <p>L'obiettivo della completa digitalizzazione dei processi amministrativi, prende le mosse dalla compiuta mappatura dei processi all'interno dell'amministrazione e dalla strutturazione delle tipologie documentali associate ai procedimenti. Una volta completate tali fasi sarà possibile procedere alla reingegnerizzazione dell'attività amministrativa attraverso l'implementazione delle soluzioni informatiche volte alla definitiva dematerializzazione documentale ed effettiva semplificazione amministrativa.</p>
LA SOLUZIONE PROGETTUALE	<p>Nello specifico l'azione dovrà essere articolata nei seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A1 – Servizio di Sviluppo. - A2 – Servizio di Messa in esercizio (Prodotti e Servizi, Front-end e Back-end). - A3 – Servizio di Sviluppo evolutivo, correttivo e adeguativo. - A4 – Servizio di Supporto utenti (Assistenza di II Livello e Formazione). <p>Le principali funzionalità dei servizi che dovranno essere realizzate sono:</p> <p>Analisi dei processi Amministrativi esistenti della Regione Abruzzo L'analisi conduce alla definizione di un elenco dei processi (o dei macro-processi) che dovranno essere mappati in servizi applicativi di front-end. È necessario effettuare una loro descrizione e rappresentazione il cui livello di dettaglio tiene conto sia dell'utente esterno sia delle esigenze organizzative, delle caratteristiche e della dimensione della struttura interna coinvolta. Come minimo è necessaria l'individuazione delle responsabilità e delle strutture organizzative che intervengono. Altri elementi per la descrizione del processo sono ad esempio: l'indicazione dell'origine del processo (input); l'indicazione del risultato atteso (output); l'indicazione della sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato, le fasi, i tempi, i vincoli, le risorse, le interrelazioni tra i processi.</p> <p>Servizio applicativo per la presentazione di istanze Il sistema informativo che si andrà a realizzare garantirà l'interazione digitale con i canali esterni (front-office) attraverso un servizio di presentazione istanza digitale con integrazione con il sistema documentale/protocollazione (back-office) attualmente in uso nella Regione Abruzzo. Tale sistema dovrà essere conforme con le linee guida nazionali collegate ai servizi di accessibilità, in particolare con il sistema di autenticazione basato su SPID. La soluzione dovrà essere realizzata in ottica servizi, cioè attraverso un sistema di "Gestione del catalogo servizi" che permetterà agli utenti un facile accesso e reperimento delle informazioni necessarie all'avvio dei processi informatizzati che man mano verranno messi on-line da parte dell'amministrazione. Il catalogo servizi sarà dotato delle API necessarie per la cooperazione applicativa necessaria per l'integrazione con i sistemi nazionali, come Italia LogIn in fase di definizione da parte di AgID.</p>

SCHEDA INTERVENTO	SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI
	<p>L'utente avrà delle aree personali dove potrà instaurare un rapporto con l'Amministrazione ed avere aggiornato lo stato di avanzamento dell'istanza in tempo reale, come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accedere ai propri procedimenti (utente privato o professionista). - Accedere ai procedimenti dei propri clienti (utenti professionisti). - Notificare lo stato (Registrato, Verifica iniziale, In lavorazione, etc.) e la percentuale di avanzamento dei procedimenti. - Visualizzare il dettaglio di ogni fase del procedimento (data inizio, data fine, etc.). - Visualizzare e scaricare i documenti prodotti in ogni fase del procedimento. - Attivare un canale di comunicazione con l'amministrazione. <p>Esposizione in modalità cloud per gli Enti Locali</p> <p>Dal punto di vista tecnologico e architettonico il sistema informativo regionale realizzerà un'infrastruttura abilitante rappresentata dai concetti di interoperabilità e cooperazione applicativa e di Master Data Management (MDM). L'interoperabilità e la cooperazione applicativa sottintendono la definizione di standard e procedure unificati per l'interscambio di dati e servizi tra applicazioni, mentre per master data management si intende la gestione consistente (intesa come definizione di processi, politiche, Governance, standard, e strumenti) in modo da uniformare e standardizzare i processi tra più enti territoriali.</p> <p>Il progetto, infatti, realizzerà il servizio attraverso API aperte per integrazioni con soluzioni terze (documentali, protocollo e gestione iter) e consentirà agli Enti Locali di attivare un analogo servizio per la presentazione delle istanze in modalità cloud, all'interno della Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo.</p>
MODALITA' DI ATTUAZIONE	Procedura di gara "Offerta economicamente più vantaggiosa" su piattaforma MEPA
TEMPI	<p>La sequenza temporale di attuazione dell'intervento è la seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Indizione gara – Giugno 2017 b. Aggiudicazione e stipula contratto – Ottobre 2017 c. Avvio servizio e monitoraggio – Novembre 2018 <p>La sequenza temporale, dei servizi aggiuntivi, di attuazione dell'intervento è la seguente:</p> <p>WP1 – Servizio di Sviluppo (M12)</p> <p>WP2 – Servizio di Messa in esercizio (Prodotti e Servizi, Front-end e Back-end) (M12)</p> <p>WP3 – Servizio di Sviluppo evolutivo, correttivo e adeguativo (M12)</p> <p>WP4 – Servizio di Supporto utenti (Assistenza di II Livello e Formazione) (M12)</p>

1.12 Sviluppo dei Servizi di Integrazione ed Interoperabilità dei Sistemi Informativi Sanitari

SCHEDA INTERVENTO	Sviluppo dei Servizi di Integrazione ed Interoperabilità dei Sistemi Informativi Sanitari
DENOMINAZIONE INTERVENTO	SII-SANITA'
REFERENTE INTERVENTO	Domenico Lilla – Responsabile Ufficio per Agenda Digitale Luciano Cococcia – Responsabile Ufficio Infrastrutture Tecnologiche, Gestionali e Geografiche
STATO DELL'ARTE E OBIETTIVI	<p>La Regione Abruzzo ha realizzato negli ultimi anni un insieme di interventi volti a ottimizzare e innovare i processi organizzativi e strumentali per migliorare il funzionamento delle strutture sanitarie regionali, con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Progetto “Rete di Medici di Medicina Generale - MMG” Fascicolo Sanitario Elettronico; ✓ Anagrafe Sanitaria Regionale (XMPI Regionale); ✓ Sistema di Scelta e Revoca dei MMG/PLS; ✓ Sistema dei Compensi ai Medici di Medicina Generale e Pediatri e Medici delle Medicine convenzionate; ✓ Sistema di Anagrafe Vaccinale; ✓ Orchestratore Regionale dei CUP. <p>Il progetto Rete dei Medici di Medicina Generale della Regione Abruzzo, inserito nel II Atto Integrativo all'APQ “Sviluppo della società dell'informazione nella Regione Abruzzo” è un'iniziativa prevista nel Programma di interventi Ministeriali denominato “Per il Sud e non solo”.</p> <p>Il progetto ha inteso realizzare, attraverso l'implementazione delle necessarie infrastrutture tecnologiche, un sistema integrato di funzioni e servizi per Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta (nel seguito del documento MMG/PLS) che operano nella Regione Abruzzo, sia in modalità “isolata” che associati in Unità Territoriali di Assistenza Primaria (di seguito UTAP) o in altra forma associativa.</p> <p>La finalità primaria del progetto consiste nel permettere l'erogazione di un'ampia gamma di servizi telematici, fruibili su scala distrettuale e aziendale dalla maggior parte delle strutture del territorio (studi medici di assistenza primaria, centri di assistenza domiciliare infermieristica, poliambulatori distrettuali e ospedalieri, hospice, centri di salute mentale, consultori familiari e servizi sociali dei comuni).</p> <p>Con la dicitura “Rete dei Medici di Medicina Generale” si intende pertanto non la realizzazione della rete di connettività geografica bensì l'integrazione informativa, comprensiva dei necessari apparati infrastrutturali hardware, di tutte le attività sanitarie che coinvolgono gli assistiti, nonché le tipiche attività operative effettuate dai Medici di Medicina Generale.</p> <p>La creazione della rete di MMG/PLS è finalizzata, dunque, a supportare principalmente il Medico di Medicina Generale nella sua piena attività sanitaria. Tale supporto avviene tramite strumenti informatici che consentono</p>

SCHEMA INTERVENTO	Sviluppo dei Servizi di Integrazione ed Interoperabilità dei Sistemi Informativi Sanitari
	<p>una visione completa e sempre aggiornata di tutto il decorso storico, sia diagnostico che terapeutico, dei propri assistiti. La sempre costante visione di tutto il tracciato evolutivo dell'attività sanitaria del paziente permetterà al Medico di Medicina Generale, con una più attenta valutazione dello stato clinico del proprio assistito, di pianificare e attuare le azione sanitarie con maggiore efficacia, ma anche una migliore gestione della spesa sanitaria con ripercussioni positive sotto il profilo della efficienza delle risorse regionali disponibili.</p> <p>In accordo con le evoluzioni che ci sono state dall'inizio della realizzazione del progetto, anche a seguito delle indicazioni dei Tavoli Nazionali, lo stesso ha individuato nel Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) lo strumento di elezione per la valutazione dello stato clinico da parte degli MMG/PLS e di collaborazione con le strutture sanitarie pubbliche e private.</p> <p>L'intervento della Regione Abruzzo ha previsto la realizzazione di tutta l'architettura fisica e logica per il funzionamento del progetto ed è stata eseguita inoltre una sperimentazione delle funzionalità del progetto che ha avuto esiti positivi.</p> <p>Adesso l'obiettivo della Regione Abruzzo è di evolvere il Fascicolo Sanitario Elettronico rendendolo uno strumento fondamentale non solo per la storia clinica del paziente ma anche al fine di prevenzione e cura, rendendolo uno strumento dinamico e capace di supportare l'operatore sanitario nelle proprie scelte e di più facile accesso alle informazioni da parte del cittadino/paziente.</p>
<p>COERENZA CON LA STRATEGIA CRESCITA DIGITALE E LINEE DI AZIONE PIANO TRIENNALE</p>	<p>Le priorità di intervento sul FSE e sull'utilizzo di una piattaforma integrata per l'erogazione dei servizi on-Line deve tener conto, oltre che degli approfondimenti regionali svolti, dalle recenti indicazioni formulate dal Tavolo Tecnico per il monitoraggio e l'indirizzo per l'attuazione del FSE istituito dal Ministero della Salute in attuazione all'art. 26 del DPCM 178/2015 "Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico" che ne individua i requisiti e ne disciplina contenuti e modalità di attuazione.</p> <p>In particolare, il citato tavolo di monitoraggio attraverso la costituzione di Gruppi Tematici multidisciplinari (costituiti da referenti dei Ministeri competenti, AgID, Autorità Garante – ove necessario - e delle Regioni) si è occupato nell'ultimo anno delle seguenti tematiche: Consenso, Accesso, Comunicazione, Firma e fogli di stile, Codifiche e Interoperabilità.</p> <p>Inoltre, ad integrazione dei contenuti minimi previsti dal DPCM 178/2015 (dati identificativi e amministrativi dell'assistito, referti, verbali pronto soccorso, lettere di dimissione, profilo sanitario sintetico, dossier farmaceutico, consenso o diniego alla donazione degli organi e tessuti), nell'ambito delle attività del Tavolo di monitoraggio FSE sono stati individuati come prioritari i seguenti contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prescrizioni (specialistiche, farmaceutiche, ecc.) - bilanci di salute

SCHEMA INTERVENTO	Sviluppo dei Servizi di Integrazione ed Interoperabilità dei Sistemi Informativi Sanitari
	<ul style="list-style-type: none"> - dossier farmaceutico - vaccinazioni - prestazioni di assistenza specialistica - certificati medici - esenzioni - prestazioni di assistenza protesica - promemoria ricetta <p>I documenti e le informazioni cliniche di cui sopra dovranno prevedere i contenuti minimi ed essere resi disponibili in formato CDA2, standard di strutturazione del documento, secondo le specifiche che sono state prodotte o che saranno prodotte (secondo il programma di lavoro approvato) dai gruppi di lavoro ad hoc recentemente costituiti nell'ambito del Tavolo Tecnico.</p> <p>Tenendo in considerazione le tempistiche indicate in sede di adempimenti LEA 2016, del 15 novembre 2017, secondo cui sono state comunicate alle regioni la pianificazione di livello nazionale relativa alla messa a disposizione dei servizi FSE prioritari, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione del <u>consenso</u> dal <u>1 gennaio 2018</u>, - <u>Interoperabilità</u> FSE regionali con INI dal <u>1 gennaio 2018</u>, - Gestione del <u>referto di laboratorio</u> dal <u>1 aprile 2018</u> - Gestione del <u>Patient Summary</u> dal <u>1 giugno 2018</u> - Disponibilità dei dati del <u>Sistema TS per i FSE</u> regionali dal <u>1 gennaio 2018</u>. <p>Oggi nasce l'esigenza di ottimizzare alcune funzionalità e di estendere/attivare nuove funzionalità a vantaggio dei cittadini/pazienti e degli Operatori Sanitari. In primo luogo è necessario prevedere un miglioramento della fruibilità del Fascicolo Sanitario Elettronico, l'adeguamento normativo, l'estensione delle informazioni in esso contenuto, la migliore gestione del livello di riservatezza dei dati.</p> <p>Scopi della linea di intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rendere disponibili il maggior numero di documenti sanitari, non ancora implementati nell'intervento già realizzato negli anni precedenti, previsti dal DPCM 178/2015, secondo le modalità definite dallo stesso; - rendere il Fascicolo Sanitario Elettronico uno strumento di diagnosi e cura dotandolo di sistemi esperti (si prevede una prima fase sperimentale e successivamente di implementazione a regime) che siano in grado di supportare il MMG/PLS nelle decisioni riducendo l'ospedalizzazione o anche il semplice ricorso al medico specialista; - utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico per le indagini di tipo epidemiologico anche in base alla distribuzione geografica delle malattie al fine di attivare delle azioni specifiche al fine di rimuovere l'eventuale causa di malattie o almeno ridurne l'impatto.

SCHEDA INTERVENTO	Sviluppo dei Servizi di Integrazione ed Interoperabilità dei Sistemi Informativi Sanitari
	<p>In particolare si opererà sulle seguenti funzionalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ottimizzazione e standardizzazione dei processi clinico assistenziali delle Aziende sanitarie, pubbliche e private, per la realizzazione del dossier sanitario e del sistema di gestione documentale (ivi incluso la generazione dei documenti clinici strutturati in HL7 CDA2); – gestione della modalità di accesso, registrazione ed autenticazione al Fascicolo (utilizzando SPID); – ampliamento dei contenuti e delle informazioni consultabili all'interno del fascicolo; – gestione ed evoluzione del sistema di gestione della Privacy tale da migliorare ed aumentare i livelli di sicurezza collegati alla visibilità dei documenti; – miglioramento dei livelli di fruizione del portale Web secondo le ultime linee guida nazionali, inoltre dovrà essere possibile l'organizzazione dei dati di interesse secondo una logica di widget tematici; – miglioramento alla fruizione dei dati rivolti agli Operatori Sanitari; – gestione delle interazioni verso il cittadino/paziente, ad esempio attraverso l'attivazione di notifiche (via sms o email) quando viene aggiornato/inserito un documento clinico sul proprio Fascicolo e la creazione di un'APP specifica su smartphone con la gestione delle notifiche; – attività di formazione e promozione orientate alle diverse tipologie di utenti (cittadini, operatori sanitari, ...); – miglioramento degli strumenti di Data Warehouse che consenta l'analisi più dettagliata dei dati presenti nel Sistema Fascicolo Sanitario Elettronico e che li renda disponibili in consultazione anche ai Cittadini. <p>In linea generale l'obiettivo primario è migliorare la fruibilità del FSE, ciò consentirà di innescare processi di empowerment in salute e prevenzione migliorando i processi sanitari, completare la dematerializzazione dei dati e modernizzare/ottimizzare i servizi sanitari erogati.</p>
LA SOLUZIONE PROGETTUALE	<p>Oggetto dell'intervento è quindi l'adeguamento dell'attuale sistema informativo per la gestione del Fascicolo Sanitario Elettronico. Si dovrà dunque partire dal sistema attuale e dai relativi sorgenti eseguendo una reingegnerizzazione del Portale FSE che consentirà una migliore fruibilità dei dati in esso contenuti e la corretta modalità di accesso e consultazione.</p> <p>Autenticazione e accesso al FSE</p> <p>L'accesso al nuovo Portale FSE dovrà avvenire secondo una qualunque delle seguenti modalità di autenticazione:</p>

SCHEDA INTERVENTO	Sviluppo dei Servizi di Integrazione ed Interoperabilità dei Sistemi Informativi Sanitari
	<ul style="list-style-type: none"> - SPID (Livello 2) - IDM, Sistema di Identity Management della Regione Abruzzo - TS-CNS <p>Le funzionalità del nuovo Portale FSE dovranno essere fruibili da qualunque dispositivo (PC, tablet, smartphone), pertanto le nuove interfacce dovranno essere ottimizzate per la fruizione da tutte le tipologie di dispositivi.</p> <p>Funzionalità e contenuti specifici del FSE dovranno poter essere rese fruibili anche tramite APP specifiche realizzate ad hoc.</p> <p>Navigazione del FSE</p> <p>Ottenuto l'accesso al proprio FSE il cittadino accede alla propria homepage dove troverà facile accesso alle funzioni disponibili (ad esempio):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Documenti recenti - Ricerca documenti - Accesso alle cartelle personali e ai documenti importanti - Accesso al taccuino personale - Autorizzazione accessi - Controllo log degli accessi - Gestione consensi - Accesso in SSO ad altri sistemi sanitari: CUP, S/R ANAGS, ... <p>Ricerca dei documenti:</p> <p>Selezionando un documento deve essere mostrato un set esteso di metadati del documento (ad esempio):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deve mostrare la data di acquisizione nel FSE - Deve mostrare la struttura che ha prodotto il documento - Deve mostrare l'autore del documento <p>Di ciascun documento deve essere mostrato lo stato risultante rispetto agli eventi che lo riguardano: ultima versione, stato di annullamento, modifica dei livelli di visibilità. I relativi documenti (versioni precedenti, documenti di annullamento e restrizione di consenso) devono essere mostrati come sottocartella.</p> <p>Per ogni documento nel FSE deve essere possibile accedere, stampare e scaricare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il documento PDF eventualmente incluso nel CDA (solo per i servizi non ancora completamente sviluppati in CDA2) - Il rendering del documento CDA - Il documento CDA <p>Gestione dei consensi</p> <p>Attraverso il FSE un cittadino autenticato potrà esprimere o revocare le varie</p>

SCHEDA INTERVENTO	Sviluppo dei Servizi di Integrazione ed Interoperabilità dei Sistemi Informativi Sanitari
	<p>tipologie di consenso (ad esempio):</p> <ul style="list-style-type: none"> - consenso o revoca all'alimentazione del proprio FSE - consenso o revoca alla consultazione dei documenti del proprio FSE - consenso al pregresso <p>Nell'apposita sezione del Portale FSE il cittadino potrà consultare tutte le informative.</p> <p>Messaggistica per notifica eventi</p> <p>Nel nuovo FSE dovranno essere implementati meccanismi di notifica per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avvertire l'assistito dell'acquisizione di un nuovo documento nel FSE; la notifica conterrà informazioni sul tipo di documento e sul livello di riservatezza. Attraverso il Portale FSE l'assistito potrà attivare o disattivare le notifiche e selezionare le tipologie di documenti da considerare. - Avvisare l'assistito di un accesso al FSE. La notifica conterrà, ad esempio, il nominativo del soggetto che accede.
MODALITA' DI ATTUAZIONE	Convenzione CONSIP AQ – Lotto 3
TEMPI	<p>La sequenza temporale, dei servizi aggiuntivi, di attuazione dell'intervento, è la seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Definizione Piano di Progetto – Maggio 2018 b) Stipula Convenzioni Esecutive – Luglio 2018 c) Avvio servizio – Agosto 2018 d) Fine servizio – Luglio 2020 <p>La sequenza temporale, dei servizi aggiuntivi, di attuazione dell'intervento è la seguente:</p> <p>WP 1 - ottimizzazione dei processi clinico assistenziali delle Aziende sanitarie, pubbliche e private (M6)</p> <p>WP 2 - integrazioni con i sistemi delle ASL e dei Privati utilizzando il formato CDA2 (M6)</p> <p>WP 3 - gestione ed evoluzione del sistema di gestione della Privacy e della Sicurezza (M24)</p> <p>WP 4 – evoluzione dell'attuale portale FSE(M6)</p> <p>WP 5 – sviluppo di APP Mobile e gestore delle notifiche (M6)</p> <p>WP 6 - attività di formazione e promozione (M24)</p> <p>WP 8 - sistemi esperti sperimentali per il supporto alle decisioni (M15)</p>

SCHEDA INTERVENTO	Sviluppo dei Servizi di Integrazione ed Interoperabilità dei Sistemi Informativi Sanitari							
	Obiettivi POR-FESR 2014-2020 Regione Abruzzo:							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="529 389 948 533">Indicatori di output</th> <th data-bbox="948 389 1098 533">Unità di Misura</th> <th data-bbox="1098 389 1254 533">Valore Base</th> <th data-bbox="1254 389 1442 533">Valore atteso al 2023</th> </tr> </thead> </table>	Indicatori di output	Unità di Misura	Valore Base	Valore atteso al 2023			
	Indicatori di output	Unità di Misura	Valore Base	Valore atteso al 2023				
	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="529 533 948 676">Cittadini su cui è attivo il Fascicolo Sanitario Elettronico</td> <td data-bbox="948 533 1098 676">N.</td> <td data-bbox="1098 533 1254 676">0</td> <td data-bbox="1254 533 1442 676">1.323.939</td> </tr> </tbody> </table>	Cittadini su cui è attivo il Fascicolo Sanitario Elettronico	N.	0	1.323.939			
Cittadini su cui è attivo il Fascicolo Sanitario Elettronico	N.	0	1.323.939					
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="529 707 948 810">Indicatori</th> <th data-bbox="948 707 1098 810">Unità di Misura</th> <th data-bbox="1098 707 1254 810">Valore Base</th> <th data-bbox="1254 707 1442 810">Valore Atteso 2023</th> </tr> </thead> </table>	Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023				
Indicatori	Unità di Misura	Valore Base	Valore Atteso 2023					
<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="529 810 948 1146"> Cittadini che utilizzano il Fascicolo Sanitario Elettronico (Definizione: Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi per accedere al FSE (per 100 persone di 14 anni e più con le stesse caratteristiche)) </td> <td data-bbox="948 810 1098 1146">%</td> <td data-bbox="1098 810 1254 1146">3,1</td> <td data-bbox="1254 810 1442 1146">40</td> </tr> </tbody> </table>	Cittadini che utilizzano il Fascicolo Sanitario Elettronico (Definizione: Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi per accedere al FSE (per 100 persone di 14 anni e più con le stesse caratteristiche))	%	3,1	40				
Cittadini che utilizzano il Fascicolo Sanitario Elettronico (Definizione: Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi per accedere al FSE (per 100 persone di 14 anni e più con le stesse caratteristiche))	%	3,1	40					

1.13 Il Piano di collaborazione di AgID e Regione Abruzzo per la crescita e la cittadinanza digitale nella Regione

L'accordo di collaborazione che AgID e la Regione Abruzzo realizzano, con l'obiettivo di accelerare il deployment del Piano triennale nazionale e di quello regionale, individua un modello di realizzazione e accompagnamento dei progetti individuati congiuntamente come prioritari che viene descritto nei punti di seguito evidenziati:

1. il ruolo di AgID e la governance del piano di accompagnamento;
2. gli interventi di AgID a supporto dei progetti regionali.

1.13.1 Obiettivo dell'intervento di AgID

Secondo quanto definito nell'*Accordo quadro per la crescita e la cittadinanza digitale verso gli obiettivi EU2020*, attraverso i fondi PON Governance di cui AgID è beneficiaria, l'Agenzia ha sviluppato e continuerà a sviluppare asset, metodologie e competenze che intende mettere a disposizione dei programmi regionali.

AgID affianca la Regione Abruzzo nella realizzazione dell'Agenda digitale regionale per garantire la coerenza con gli obiettivi nazionali, per accelerare - se necessario - le progettualità locali e per fare emergere esperienze e best practice che possano essere adottate anche a livello nazionale.

In particolare l'intervento di AgID si fonda su quattro linee di azione:

- allineamento dell'Agenda digitale regionale con le scadenze previste dal Piano triennale e dal documento *Strategia per la Crescita digitale 2014-2020*
- supporto alle progettualità locali attraverso l'utilizzo di asset sviluppati per le amministrazioni
- integrazione e potenziamento delle capacità locali con affiancamento, ove necessario, di team specialistici a supporto dei tecnici locali, sia per avviare un confronto rispetto alla strategia nazionale sia per intervenire su specifiche esigenze e problemi
- verifica di eventuali nuove progettualità che possano nascere nella fase di esecuzione del programma.

1.13.2 Organizzazione delle attività e governance

Per gestire il progetto di collaborazione in modo efficace, garantendo il supporto al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo regionale nella logica di armonizzazione e completezza rispetto al quadro nazionale, AgID ha strutturato l'organizzazione del progetto e delle linee di attività sopra descritte attraverso:

- una *cabina di regia* che, secondo quanto previsto dall' *Accordo quadro per la crescita e la cittadinanza digitale verso gli obiettivi EU2020*, verifica l'andamento complessivo dell'Accordo quadro e valuta gli aspetti progettuali che hanno valenza nazionale
- l'Unità di *Program Management Office* regionale (PMO) dedicato alle attività regionali, che ha il compito principale di definire e seguire il masterplan regionale e di attivare i centri di competenza tematici per attingere a risorse specialistiche e agli asset necessari alla realizzazione degli interventi regionali.
- i *Centri di Competenza Tematici* che, oltre a fornire il supporto specialistico richiesto dal PMO, hanno anche il compito di sviluppare asset e metodologie.

1.13.3 La Cabina di regia

La cabina di regia verifica l'andamento complessivo dell'Accordo quadro; è collocata in seno alla Commissione Speciale Agenda Digitale della Conferenza delle Regioni, allargata a tre rappresentanti AgID e, con funzione consultiva, a un rappresentante della rete delle società ICT in house di Regioni e Province Autonome indicato da Assinter.

Si avvale per eventuali approfondimenti dei referenti PMO dei vari Accordi territoriali ed ha il compito principale, rispetto ai piani regionali, di facilitare il percorso di condivisione di best practice, di soluzioni tecniche e di percorsi normativi per facilitare il ruolo del soggetto aggregatore territoriale.

1.13.4 L'Unità di Program Management Office (PMO)

L'Unità di Program Management Office (PMO) coordina le attività operative oggetto dell'accordo regionale.

Ha il compito di verificare il piano complessivo sviluppato dalla Regione per individuare - rispetto alle linee di attività erogate da AgID - le necessità di coinvolgimento dei Centri di Competenza tematici.

Il primo intervento del PMO è quindi lo sviluppo di un **Master Plan di progetto** che consenta ad AgID di pianificare gli interventi specialistici in funzione delle esigenze e nel rispetto dell'allocazione complessiva delle risorse.

Viene redatto **entro due mesi dalla firma dell'Accordo** e ha l'obiettivo di mobilitare le risorse specialistiche (in coerenza con i piani di sviluppo di AgID) al fine di superare le eventuali criticità di realizzazione del progetto complessivo regionale sostenendo l'amministrazione nel rispetto dei piani di attuazione e di spesa dei fondi POR, in coerenza con la strategia nazionale contenuta nel Piano Triennale 17 - 19.

In particolare, attraverso il Master Plan, il PMO garantisce:

- l'avvio delle progettualità descritte nelle schede attraverso l'assistenza alla stima delle risorse (budget/profili professionali) necessarie per staffare i progetti descritti nelle schede e il supporto nella redazione dei piani dei fabbisogni;
- l'attivazione dei centri di competenza specialistica di AgID per la risoluzione di eventuali criticità progettuali, per il confronto su tematiche che hanno rilevanza nazionale e per l'utilizzo degli asset sviluppati da AgID e funzionali in coerenza con le progettualità regionali descritte nelle schede precedenti;
- la verifica degli stati di aggiornamento dei singoli progetti regionali e l'individuazione degli eventuali problemi da sottoporre ai centri di competenza tematici;
- la verifica e l'orientamento delle attività rispetto alle indicazioni del Piano triennale, delle linee guida/standard AGID etc. con riferimento a tutte le fasi attuative dei progetti.
- la gestione delle attività funzionali al monitoraggio, utilizzando gli asset resi disponibili da AgID, quali la condivisione di un linguaggio comune, la tassonomia degli indicatori, sistemi automatici di alimentazione di dataset in formato aperto, il cruscotto di indicatori con declinazione territoriale.

L'Unità di PMO regionale è composta dalle seguenti figure:

- *Account manager AgID*: è il primo punto di contatto AgID con la Regione e ha il compito di fornire le informazioni di primo livello, di favorire i processi di collaborazione istituzionale nonché di supportare le attività di programmazione e monitoraggio dei progetti;
- *Project Manager AgID*: ha il compito di interfacciarsi con le figure tecniche della Regione e con i responsabili dei Centri di competenza tematici per gestire, aggiornare e dimensionare gli interventi di AgID a cura dei centri stessi;
- *Project Manager esterni*: hanno il compito di fornire l'approccio metodologico, di condurre gli stati di avanzamento, di gestire i flussi di comunicazione e di organizzare il change management della Regione. Il team esterno è costituito da un esperto senior che ha il compito di indirizzare e gestire le attività assegnate e di un junior che supporta nelle attività operative e redige la documentazione necessaria.
- I responsabili di Regione Abruzzo (Servizio DRG006 – Servizio Sistema Informativo Regionale e Rivoluzione Pubblica Amministrazione): hanno il compito di interfacciarsi con i propri team tecnici per la definizione e i successivi aggiornamenti del Master Plan e per concordare gli interventi e la relativa tempistica dei Centri di competenza tematici, oltre che per supportare l'organizzazione delle attività di change management e di organizzazione della comunicazione e formazione dell'ente nel ruolo di aggregatore territoriale.

1.13.5 I Centri di competenza tematici

I Centri di competenza tematici gestiscono l'erogazione degli asset descritti di seguito e sviluppano i nuovi asset che la collaborazione con il sistema regionale renderà necessario realizzare, attraverso risorse specialistiche che potranno essere affiancate anche ai team regionali per risolvere specifici problemi o necessità di allineamento o formazione.

I Centri vengono attivati attraverso l'Unità di PMO regionali con cui dialogano per comprendere le specifiche esigenze regionali e tarare opportunamente gli interventi.

Gli attuali Centri di competenza tematici sono i seguenti:

- **ACCESSO AI SERVIZI**: è il centro di competenza dedicato alla realizzazione dei servizi Web. Si occupa di declinare operativamente le linee guida di design previste nel Piano triennale con risorse destinate a semplificare lo sviluppo e l'utilizzo dei servizi digitali della Regione e l'adeguamento alle regole comuni per la progettazione di interfacce, servizi e contenuti che rendano coerente la navigazione e l'esperienza dell'utente. Presidia alcuni asset specifici quali il tool per la verifica dell'accessibilità e le community dei designers e dei developers e il nuovo sistema di cittadinanza digitale che fornirà il sistema centrale di avvisatura attraverso figure professionali specialistiche quali program manager, information architect, front-end web-developer, UX designer che possono supportare e accompagnare le progettualità delle amministrazioni
- **ECOSISTEMI ED INTEROPERABILITÀ**: è il centro di competenza dedicato allo sviluppo degli ecosistemi e dell'interoperabilità. In particolare presidia lo sviluppo delle regole di interoperabilità e i tavoli tecnici relativi al presidio delle ontologie e dei vocabolari controllati. Fornisce supporto diretto alle amministrazioni nell'elaborazione della propria strategia di trasformazione verso le nuove regole di interoperabilità che verranno rilasciate in linea con il Piano Triennale.
- **SPID e SERVIZI.GOV.IT**: è il centro di competenza dedicato all'integrazione di SPID. Supporta le amministrazioni nell'on boarding - in particolare quelle con ruolo di aggregatore territoriale -attraverso tool e asset dedicati. Le risorse del centro possono essere ingaggiate sia per definire il piano di on boarding e switch off sia per l'utilizzo di ambienti di prova e test.

- *PagoPA*: è il centro di competenza dedicato all'integrazione di PagoPA. Supporta le amministrazioni nell'on boarding - in particolare quelle con un ruolo di aggregatore territoriale - attraverso tool e asset dedicati. Le risorse del centro possono essere ingaggiate sia per definire il piano di on boarding e switch off sia per l'utilizzo di ambienti di prova e test.
- *INFRASTRUTTURE MATERIALI*: è il centro di competenza dedicato alla creazione della strategia cloud nazionale e a supportare le amministrazioni - in particolare quelle con un ruolo di aggregatore territoriale - nel definire la strategia locale di cloudizzazione e razionalizzazione dei data center attraverso progetti di virtualizzazione e consolidamento. Opera attraverso tecnici esperti nei temi di virtualizzazione infrastrutturale e di application modernization e rende disponibili tool per la valutazione dei progetti proposti dalle amministrazioni e metodologie per la loro realizzazione.
- *SICUREZZA*: è il centro di competenza dedicato allo sviluppo di tool e metodologie per la creazione di tool e metodologie per la gestione della cyber security. Sviluppa asset per la gestione del rischio, per l'individuazione dei corretti profili di sicurezza e supporta le amministrazioni nell'elaborazione della strategia e nella definizione dei processi operativi per la gestione della sicurezza attraverso esperti e il coinvolgimento del CERT-PA.
- *COMUNICAZIONE e MONITORAGGIO*: è il centro di competenza dedicato a supportare le attività di comunicazione, informazione e formazione e a raccogliere le metriche necessarie al monitoraggio del piano e alla diffusione e spiegazione dei risultati raggiunti. Lavora per AgID e per le amministrazioni – in particolare per quelle che hanno scelto un ruolo di aggregatori territoriali - che partecipano al piano di trasformazione digitale. Il centro mette a disposizione asset quali kit e template e fornisce supporto per la preparazione di eventi e workshop formativi e di assistenza.

1.13.6 Il piano di trasformazione della Regione Abruzzo

La Regione Abruzzo ha avviato un importante piano di trasformazione digitale definito dal POR FESR 2014-2020 e dall'Agenda digitale della Regione Abruzzo 2014-2020 approvata a luglio del 2014; solo sul POR le risorse finanziarie assegnate all'OT2 Crescita digitale ammontano a 7 Mln. Alla luce dei risultati fino ad oggi conseguiti con il dispiegamento delle politiche regionali per la digitalizzazione e l'innovazione e con riferimento agli obiettivi del programma di Governo sui processi di ammodernamento della Pubblica amministrazione sono stati individuati, tra le azioni dell'Agenda digitale regionale, sei progetti prioritari inquadrati nelle rispettive macro-aree strettamente correlate al Piano triennale nazionale.

- *Cloud Enable del Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo* per la macro-area "Infrastrutture fisiche"
- *Servizi di Cyber Security per il Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo* per la macro-area "Sicurezza"
- *SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale* per la macro-area "Infrastrutture immateriali, Piattaforme abilitanti"
- *Pagamenti elettronici della Regione Abruzzo – PAGO-RA* per la macro-area "Infrastrutture immateriali, Piattaforme abilitanti"
- *Infrastruttura di interconnessione con Italia Login - Fascicolo Digitale del Cittadino* per la macro-area "Accesso ai servizi".
- *Sviluppo dei servizi di integrazione ed interoperabilità dei sistemi informativi sanitari* per la macro-area "Ecosistemi, Sanità"

Nel suo complesso l'Agenda digitale regionale risponde ai requisiti di coerenza rispetto alla strategia nazionale e non si vedono, al momento, necessità di integrazione per soddisfare le obbligazioni del Piano triennale per l'informatica nella PA 2017-2019.

La Regione Abruzzo intende assumere il ruolo di aggregatore sul proprio territorio e rafforzare così la propria spinta all'innovazione nei confronti della PA locale.

1.13.7 Gli interventi di AgID a supporto del programma regionale

Secondo il modello di accompagnamento sopra descritto, il PMO regionale con la collaborazione dei referenti tecnici regionali sviluppa il Master Plan del programma di interventi con l'obiettivo di coordinare le attività congiunte e di monitorare il regolare andamento delle attività.

A seguito dell'analisi preliminare delle schede progettuali sono state individuate le principali linee di azione che caratterizzeranno l'intervento di AgID e gli asset che verranno resi disponibili.

Intervento	Punti di attenzione	Linee d'azione AgID
<p>Cloud Enable del Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo</p>	<p>Il progetto ha l'obiettivo di consolidare e razionalizzare le infrastrutture esistenti ed a federare a livello applicativo le stesse in logica cloud. Il progetto ha un orizzonte temporale di due anni, un obiettivo di spesa da realizzare entro il 2018 pari a 748.000 euro e un valore complessivo di 2.143.000 euro per le seguenti macro linee di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizi di assessment delle infrastrutture esistenti • servizi di migrazione e consolidamento • supporto alla gestione, al consolidamento ed al monitoraggio degli ambienti infrastrutturali del Centro tecnico federato • supporto alla gestione delle procedure informatizzate ed allo sviluppo applicativo 	<p>Data l'ampiezza del progetto e la necessità di rispettare importanti obiettivi temporali e di spesa, l'intervento di AgID sarà finalizzato, in accordo con l'amministrazione regionale, a supportare il ruolo di aggregatore territoriale.</p> <p>In particolare, sarà reso disponibile il template di progetto, verrà supportata l'impostazione del piano di razionalizzazione delle infrastrutture in logica cloud e dell'implementazione complessiva del progetto attraverso la disponibilità di esperti di strategia cloud e di infrastrutture. Verranno inoltre supportati gli interventi di comunicazione e informazione necessari a sostenere il progetto regionale.</p>
<p>Servizi di Cyber Security per il Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo</p>	<p>Il progetto di cyber security è strettamente connesso al progetto Cloud enable del Centro tecnico federato. Si inserisce nel quadro di rafforzamento del sistema nazionale. Il progetto ha un orizzonte temporale di 2 anni, un obiettivo di spesa nel 2018 pari a 500.000 e un valore complessivo di 1.104.213,92 euro.</p>	<p>Oltre alla condivisione di quanto già esistente, AgID mette a disposizione tool specifici per l'analisi del rischio e per la definizione dei profili di sicurezza, un servizio accessibile via web che permette di sviluppare le azioni correttive per colmare il gap di protezione nonché l'assistenza per la realizzazione del CERT locale, integrato con il CERT- PA in una logica federata, secondo il piano di dettaglio che svilupperà il PMO. In accordo con la Regione Abruzzo, verrà sviluppato il piano di comunicazione a sostegno del ruolo di aggregatore territoriale che la Regione intende esercitare.</p>
<p>Potenziamento della RETE GNSS</p>	<p>Il progetto prevede il potenziamento dell'infrastruttura della rete GNSS della Regione Abruzzo al fine di incrementare gli standard qualitativi del servizio; ha un orizzonte temporale di 3 anni, un obiettivo di spesa entro il 2018 di 169.195 euro pari al suo valore complessivo.</p>	<p>Per favorire la convergenza del progetto all'ecosistema di riferimento, AgID mette a disposizione linee guida specifiche, vocabolari controllati ed ontologie nonché regole tecniche di interoperabilità.</p>
<p>SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale</p>	<p>Il progetto ha l'obiettivo di favorire la diffusione di SPID a cittadini e imprese per consentire l'accesso ai servizi digitali della Regione Abruzzo. Le principali attività previste sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - evoluzione della piattaforma Identity & Access - Progettazione e configurazione dispiegamento Service Provider SPID - Supporto alla fruizione - troubleshooting avanzato - sviluppo delle componenti di sicurezza applicativa 	<p>A partire dall'attuale stato dell'arte della all'infrastruttura di Identity & Access Management in Regione Abruzzo, AgID mette a disposizione codici sorgente di integrazione con i sistemi di CMS dell'Amministrazione, un sistema completo SP/IDP/AA a supporto del ruolo di soggetto aggregatore per produzione e test IDP (saml/openidconnect), Ambiente Test (IDP/AA) Online/Offline nonché SP SPID pre-configurato. Inoltre, nell'ambito di Developer community, AgID mette a disposizione toolkit di sviluppo collaborativo ed inclusivo, componenti di codice open source e repository di codice, per favorire la</p>

	<p>Il progetto ha un orizzonte temporale di 2 anni e un impegno economico complessivo pari a 244.000 euro, con un obiettivo di spesa di 100.000 euro nel 2018.</p>	<p>collaborazione tra sviluppatori e l'amministrazione regionale. In accordo con Regione Abruzzo, verranno supportati gli interventi di comunicazione e informazione a sostegno del ruolo di aggregatore territoriale che la Regione ha scelto di esercitare.</p>
<p>Pagamenti elettronici della Regione Abruzzo – PAGO-RA</p>	<p>Il progetto mira a realizzare una piattaforma dei pagamenti caratterizzata da componenti funzionali relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • canali di accesso ai pagamenti (Portale Web, Mobile, ATM, ecc.) • applicativi online (Pagamenti OnLine, Estratto Conto, Carrello Virtuale) • integrazione con i portali esterni • integrazione con i sistemi dei singoli Enti del territorio • integrazione con i gateway di pagamento • integrazione con i moduli di gestione e monitoraggio della piattaforma. <p>Il progetto prevede complessivamente una spesa di 244.000 euro con un obiettivo di spesa nel 2018 di 122.000 euro.</p>	<p>Per facilitare l'evoluzione del progetto PagoPA della Regione Abruzzo AgID rende disponibile un set di strumenti per lo sviluppo software funzionali all'integrazione tra applicazioni mobile e PagoPA. Inoltre, al fine di facilitare l'integrazione di PagoPA Abruzzo con sistemi esterni, AgID fornisce un ambiente di test transazionale - Simulatore per PSP, Enti Creditori. Nell'ambito di Developer community, AgID mette a disposizione toolkit di sviluppo collaborativo ed inclusivo della piattaforma abilitante, componenti di codice open source nonché repository di codice per favorire la collaborazione tra sviluppatori e l'amministrazione regionale. In accordo con Regione Abruzzo, verranno supportati gli interventi di comunicazione e informazione a sostegno del ruolo di aggregatore territoriale che la Regione ha scelto di esercitare.</p>
<p>Infrastruttura di interconnessione con Italia Login - Fascicolo Digitale del Cittadino</p>	<p>Il progetto ha l'obiettivo di uniformare i servizi verso un unico drive per</p> <ul style="list-style-type: none"> • digitalizzare tutti i servizi della amministrazione sfruttando gli standard di interoperabilità • sviluppare servizi avanzati pubblici e privati sulle informazioni condivise dal cittadino, comprese tutte le nuove possibilità di comunicazione peer to peer tra cittadini ed operatori della PA, i dispositivi indossabili e le App che influenzano lo stile di vita, gli strumenti di telemedicina e teleassistenza, ecc; • innalzare i livelli di sicurezza e di corretta gestione della privacy; • una digitalizzazione dei servizi coerente con delle "Linee Guida di design dei servizi alla PA" emanate da AgID. • dare accesso al cittadino al suo fascicolo digitale tramite identità digitale SPID e connessione all'ANPR, con la possibilità di condividere i propri dati con i servizi pubblici e privati (PA, medici, commercialisti, tecnici, ecc). <p>Il progetto, che ha durata di 2 anni, prevede complessivamente una spesa di 1.020.523,08 euro con un obiettivo di spesa nel 2018 di 250.000 euro.</p>	<p>Data l'ampia realizzazione del progetto, AgID presterà supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • al personale dell'amministrazione regionale, per facilitare l'adesione degli EE.LL. alle linee guida • nelle fasi di progettazione, test della soluzione e messa in produzione • all'analisi e progettazione, anche relativamente alla user experience, mediante l'utilizzo dei toolkit e degli strumenti presenti su designers.italia.it • all'analisi dell'esperienza utente attraverso strumenti analisi del comportamento degli utenti • per lo sviluppo di servizi digitali e applicazioni che sfruttano l'aggregazione di API e sorgenti di dati esistenti, per un'esperienza ottimale dal punto di vista del design e dell'accessibilità, con approccio mobile first. <p>AgID mette a disposizione toolkit di sviluppo collaborativo ed inclusivo di piattaforme abilitanti, componenti di codice open source e repository di codice per favorire la collaborazione tra sviluppatori e l'amministrazione regionale. Inoltre, AgID mette a disposizione per ciascun ecosistema interessato dal progetto linee guida specifiche, vocabolari controllati, ontologie e il modello di interoperabilità per il dialogo tra realtà locali e centrali e faciliterà l'integrazione del catalogo regionale API nel catalogo nazionale. In accordo con Regione Abruzzo, verranno supportati gli interventi di comunicazione e informazione.</p>
<p>Ampliamento ed integrazione del servizio SUAP e SUE</p>	<p>Il progetto è rivolto allo sviluppo e all'evoluzione delle applicazioni e-gov per imprese e professionisti e si articola nelle seguenti linee di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • evoluzione, manutenzione, formazione e 	<p>Per facilitare la convergenza del progetto all'ecosistema di riferimento, AgID mette a disposizione linee guida specifiche, vocabolari controllati ed ontologie nonché regole tecniche di interoperabilità. Inoltre, AgID supporterà gli interventi di comunicazione e informazione</p>

	<p>help desk</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizzazione di moduli integrativi • servizi di comunicazione e condivisione <p>Il progetto prevede complessivamente una spesa di 200.000 euro con un obiettivo di spesa nel 2018 di 20.000 euro. L'amministrazione sarà soggetto aggregatore dei servizi SUAP/MUDE/SUE messi a disposizione degli Enti Locali e delle strutture Regionali e di interoperabilità tra gli Enti coinvolti nei singoli procedimenti</p>	<p>necessari a sostenere il progetto regionale. Inoltre, AgID mette a disposizione toolkit di sviluppo collaborativo ed inclusivo di piattaforme abilitanti, componenti di codice open source e repository di codice, per favorire la collaborazione tra sviluppatori e l'amministrazione regionale.</p>
<p>Adeguamento Metrico Tridimensionale del DBTR</p>	<p>Il progetto individua le caratteristiche tecniche e i requisiti minimi, in quantità, qualità e livelli di servizio, relativi alla fornitura dei servizi di aggiornamento del DBTR della Regione Abruzzo. Le principali funzionalità dei servizi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Triangolazione Aerea - Restituzione aerofotogrammetrica - Servizio di Editing e controllo di qualità - Servizio di Predisposizione e consegna degli elaborati finali <p>Il progetto ha un obiettivo una spesa di 168.970 euro da realizzarsi entro il 2018 pari al suo valore complessivo</p>	<p>Al fine di facilitare l'evoluzione del progetto Adeguamento Metrico Tridimensionale del DBTR, AgID mette a disposizione regole tecniche di interoperabilità.</p>
<p>Integrazione delle procedure informatiche per il monitoraggio degli interventi finanziati con i fondi nazionali e comunitari</p>	<p>Il progetto intende evolvere il Sistema informativo di monitoraggio degli interventi finanziati con i fondi nazionali e comunitari ai fini della corretta gestione dei fondi per il periodo di programmazione 2014-2020.</p> <p>Il progetto ha un obiettivo di spesa da realizzare entro il 2018 pari a 190.000 euro e un valore complessivo di 231.415 euro</p>	<p>Dati i servizi e le attività volti ad assicurare la piena operatività del Sistema Informativo di monitoraggio degli interventi finanziati con fondi nazionali e comunitari della Regione Abruzzo, AgID mette a disposizione linee guida di design per i servizi web della pa al fine di facilitare l'adeguamento dell'interfaccia web dell'applicativo in tutte le sue funzionalità.</p> <p>In particolare, AgID presterà supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nelle fasi di progettazione, test della soluzione e messa in produzione • all'analisi e progettazione, anche relativamente alla user experience, mediante l'utilizzo dei toolkit e degli strumenti presenti su designers.italia.it • all'analisi dell'esperienza utente attraverso strumenti analisi del comportamento degli utenti • per lo sviluppo di servizi digitali e applicazioni che sfruttano l'aggregazione di API e sorgenti di dati esistenti, per un'esperienza ottimale dal punto di vista del design e dell'accessibilità, con approccio mobile first.
<p>Sistema informativo Open Data Federato</p>	<p>Il progetto prevede la fornitura dei servizi di analisi, adeguamento e sviluppo software, manutenzione e formazione del sistema informativo Open Data e del Geoportale della Regione Abruzzo. In particolare, il progetto prevede, tra gli altri, i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - garantire la completa integrazione tra il sistema informativo Open Data e il Geoportale regionale. - garantire, per la componente Open Data, la 	<p>Per facilitare la realizzazione del progetto, AgID mette a disposizione regole tecniche di interoperabilità; inoltre riguardo la componente di back office che deve consentire l'autenticazione tramite SPID, AgID mette a disposizione codici sorgente di integrazione con i sistemi di CMS dell'amministrazione e SDK vari linguaggi; sistema completo SP/IDP/AA per produzione (SP – saml/openidconnect) e test IDP (saml/openidconnect) e AA: Ambiente Test (IDP/AA) Online/Offline; SP SPID pre-configurato</p>

	<p>federazione con il Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali (dati.gov.it) con uno step iniziale che prevede l'integrazione dei 500 dataset già pubblicati sul sistema della Regione Abruzzo e l'adeguamento al profilo nazionale DCAT-AP_IT di tutti i metadati.</p> <ul style="list-style-type: none"> - garantire, per la componente Geoportale, la federazione con il sistema nazionale di pubblicazione dei dati aperti con uno step iniziale che prevede l'integrazione dei dataset già pubblicati sul sistema della Regione Abruzzo e l'adeguamento al profilo nazionale ed INSPIRE di tutti i metadati. - sviluppare, sia per la componente Open Data che per il Geoportale, un servizio multi-istanza che permetta di creare aree pubbliche/private ad uso degli Enti Locali presenti sul territorio regionale (Comuni, Province, ...); - realizzare, avvalendosi dell'infrastruttura tecnologica del SIT-RA, un sistema che permetta di creare, editare, metadattare, vestire e pubblicare (anche con l'ausilio di procedure guidate appositamente realizzate) dati cartografici in aree pubbliche/private ad uso degli Enti Locali presenti sul territorio regionale (Comuni, Province, ...), garantendo la possibilità di sincronizzare in maniera bidirezionale le banche dati prodotte da questi soggetti con quelle regionali. - la componente di back office deve consentire l'autenticazione tramite i sistemi regionali e nazionali (SPID) - garantire il supporto, in termini di analisi e sviluppo, per i vari enti coinvolti (ad es. Regione, Comuni, Province). <p>Il progetto ha un valore complessivo di 244.000 euro, con una spesa prevista per il 2018 pari a 150.000 euro</p>	<p>per soggetti aggregatori</p>
<p>Semplificazione dei Processi Amministrativi</p>	<p>Obiettivo del progetto è evolvere l'attuale sistema della Regione Abruzzo verso un sistema di gestione documentale che si interfacci, in maniera integrata, con gli attori esterni che devono interagire con l'Ente generando la piena dematerializzazione dei flussi documentali in ingresso e in uscita e la digitalizzazione degli iter autorizzativi.</p> <p>Il progetto ha un obiettivo di spesa entro il 2018 di 230.683 euro pari al suo valore complessivo.</p>	<p>Per facilitare la realizzazione del progetto, AgID mette a disposizione linee guida specifiche, vocabolari controllati ed ontologie nonché regole tecniche di interoperabilità. Riguardo al servizio applicativo per la presentazione di istanze che prevede la conformità del sistema informativo al sistema di autenticazione basato su SPID, AgID mette a disposizione il codice sorgente di integrazione con i sistemi di CMS dell'amministrazione e SDK vari linguaggi; il sistema completo SP/IDP/AA per produzione (SP – saml/openidconnect) e test IDP (saml/openidconnect) e AA: Ambiente Test (IDP/AA) Online/Offline; SP SPID pre-configurato per soggetti aggregatori Inoltre, AgID, nell'ambito di developer community, mette a disposizione soluzioni di integrazione pronte all'uso per poter utilizzare rapidamente le piattaforme di interesse per la messa a punto del progetto, presta supporto progettuale per lo sviluppo di servizi digitali e</p>

		applicazioni attraverso l'aggregazione di API e sorgenti di dati esistenti, supporta l'amministrazione regionale che intende collaborare su progetti opensource ospitati sulla piattaforma della community in termini di utilizzo, evoluzione e condivisione dei componenti di codice rilasciati.
Sviluppo dei servizi di integrazione ed interoperabilità dei sistemi informativi sanitari	<p>Il progetto ha l'obiettivo di ottimizzare e migliorare la fruibilità del Fascicolo Sanitario Elettronico eseguendo tra l'altro una reingegnerizzazione del Portale FSE per consentire una migliore fruibilità dei dati in esso contenuti e la corretta modalità di accesso e consultazione.</p> <p>Il progetto ha un obiettivo di spesa entro il 2018 di 208.000 euro e un valore complessivo di 1.000.000 euro</p>	<p>Per favorire la convergenza del progetto all'ecosistema di riferimento, AgID mette a disposizione linee guida specifiche, vocabolari controllati ed ontologie nonché regole tecniche di interoperabilità. Inoltre, AgID nell'ambito di developer community, mette a disposizione soluzioni di integrazione pronte all'uso per poter utilizzare rapidamente le piattaforme di interesse per la messa a punto del progetto, presta supporto progettuale per lo sviluppo dei servizi digitali e applicazioni attraverso l'aggregazione di API e sorgenti di dati esistenti, supporta l'amministrazione regionale che intende collaborare su progetti opensource ospitati sulla piattaforma della community in termini di utilizzo, evoluzione e condivisione dei componenti di codice rilasciati. AgID, rispetto alla modalità di autenticazione SPID per l'accesso al portale FSE, mette a disposizione il codice sorgente di integrazione con i sistemi di CMS dell'amministrazione e SDK vari linguaggi; il sistema completo SP/IDP/AA per produzione (SP – saml/openidconnect) e test IDP (saml/openidconnect) e AA: Ambiente Test (IDP/AA) Online/Offline; SP SPID pre-configurato per soggetti aggregatori</p>

Oltre a quelli sopra elencati, nei prossimi mesi AGID metterà a disposizione ulteriori asset e relative linee di azione, tra cui:

- *PCP - Appalti di innovazione (Pre Commercial Procurement - PCP, Public Procurement of Innovative Solutions - PPI e Partenariato per l'Innovazione)*
 - Supporto per progetti ad alto contenuto di innovazione (Piano triennale 2017-2019 allegato 2 sez. 2.2)
 - Supporto alla strategia e programmazione per l'attuazione di Appalti di innovazione
 - Attuazione di appalti (art. 19 DL 179/2012)
 - Utilizzo del Portale degli appalti dell'innovazione e Open Innovation
- *OPEN DATA GOV - Utilizzo del registro dei vocabolari controllati e dei modelli dei dati*

SCHEMA INTERVENTO**BDU- Banca Dati Unitaria**

Intesa: ABRUZZO
Strumento: I Atto Integrativo APQ - Crescita Digitale della Regione Abruzzo
Responsabile Strumento: Dott. Vincenzo Rivera

1 - DATI IDENTIFICATIVI**Codice Progetto:****VERSIONE**

sottoscrizione I ATTO INTERATIVO - APQ

C.U.P.:**Titolo Progetto:** Sviluppo dei servizi di integrazione ed interoperabilità dei sistemi informativi sanitari**Settore Progetto:** Servizi IT**Tipo Progetto:** Acquisizione beni e servizi**Localizzazione:**

Regione	Provincia	Comune
Abruzzo	L'Aquila	L'Aquila

Coordinate di georeferenziazione:

Centro Tecnico di L'Aquila
Centro Tecnico di Tortoreto Lido

Latitudine			Longitudine		
Gradi	Primi	Secondi	Gradi	Primi	Secondi
42	21	0,00	13	24	0,00
42	45	0,00	13	58	0,00

Responsabile Progetto: Dott. Vincenzo Rivera**Destinatario del finanziamento del progetto :**

Regione Abruzzo

Responsabile**Indirizzo****Soggetto Programmatore:**

Regione Abruzzo

Responsabile**Indirizzo****Soggetto Attuatore:**

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Soggetto Realizzatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Stato Progetto: Attivo - Inserimento**Criticità Finanziaria:**

Note:

2 - CRONOPROGRAMMA DEL PROGETTO

A. Fase disponibile alla data di approvazione/sottoscrizione dello strumento attuativo: Definizione Piano di Progetto

B. Iter Procedurale:

Attività	Richiesta N/S	Data Inizio		Data Fine		Soggetto Competente	Note
		Prevista	Effettiva	Prevista	Effettiva		
Definizione Piano di Progetto		01/05/2018		31/05/2018		Regione Abruzzo	
Stipula convenzione esecutiva		01/07/2018		31/07/2018		Regione Abruzzo	
Avvio servizio		01/08/2018		01/08/2018		Regione Abruzzo	
Esecuzione servizio		01/08/2018		30/07/2020		Regione Abruzzo	

Altre Attività

C. Sospensione Lavori:

Motivo	Data Inizio	Data Fine	
		Prevista	Effettiva

D. Procedura di Aggiudicazione:

Gara	Attività	Data Prevista	Data Effettiva	Soggetto Competente	Note
Convenzione CONSIP	Firma convenzione	31/05/2018		Regione Abruzzo	

3 - PIANO ECONOMICO

Costo Complessivo (Euro): 1.000.000,00

Anno	Realizzato (Euro)	Da Realizzare (Euro)	Totale (Euro)
2018		208.000,00	208.000,00
2019		500.000,00	500.000,00
2020		292.000,00	292.000,00

Avanzamento Spese (%):**4 - PIANO FINANZIARIO****Totale Finanziamento (Euro):** 1.000.000,00

Anno	Fonte	Descrizione della fonte / Estremi del provvedimento	Importo Finanziamento
2018/2019/2020	POR FESR ABRUZZO 2014-2020 ASSE II		1.000.000,00
Totale Valore (Euro):		1.000.000,00	
Fonte	Importo Valore		

5 - AVANZAMENTO CONTABILE**A. Impegni Contrattualizzati** Importo Totale (Euro):**B. Disposizioni di Pagamenti** Importo Totale (Euro):**C. Economie** Importo Totale (Euro):

Fonte: Importo Totale (Euro): Note:

6 - AVANZAMENTO FISICO**A. Avanzamento Lavori:**

Data Sal: Importo (Euro): Note:

B. Indicatori di Realizzazione Fisica:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Cittadini che utilizzano il Fascicolo Sanitario Elettronico (Definizione: Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi per accedere al FSE (per 100 persone di 14 anni e più con le stesse caratteristiche)) (%)	40,00	3,10		

C. Indicatori Occupazionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Giornate uomo necessarie per la messa in opera (766)	3.200,00	0,00		

D. Indicatori Opzionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
--------------------------------------	-------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------------

E. Indicatori di Programma:

Descrizione indicatore (U.M.) - Programma	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Cittadini su cui è attivo il Fascicolo Sanitario Elettronico	1.323.939,00	0,00		

Intesa: ABRUZZO
Strumento: I Atto Integrativo APQ - Crescita Digitale della Regione Abruzzo
Responsabile Strumento: Dott. Vincenzo Rivera

1 - DATI IDENTIFICATIVI

Codice Progetto:

VERSIONE

sottoscrizione I ATTO INTERATIVO - AF

C.U.P.:

Titolo Progetto: Cloud Enable del Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo

Settore Progetto: Servizi IT

Tipo Progetto: Acquisizione beni e servizi

Localizzazione:

Regione
Abruzzo

Provincia
L'Aquila

Comune
L'Aquila

Coordinate di georeferenziazione:

Latitudine			Longitudine		
Gradi	Primi	Secondi	Gradi	Primi	Secondi
42	21	0,00	13	24	0,00
42	45	0,00	13	58	0,00

Centro Tecnico di L'Aquila

Centro Tecnico di Tortoreto Lido

Responsabile Progetto: Dott. Vincenzo Rivera

Destinatario del finanziamento del progetto :

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Programmatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Attuatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Soggetto Realizzatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Stato Progetto: Attivo - Inserimento

Criticità Finanziaria:

Note:

2 - CRONOPROGRAMMA DEL PROGETTO

A. Fase disponibile alla data di approvazione/sottoscrizione dello strumento attuativo:

Definizione Piano di Progetto

B. Iter Procedurale:

Attività	Richiesta N/S	Data Inizio		Data Fine		Soggetto Competente	Note
		Prevista	Effettiva	Prevista	Effettiva		
Definizione Piano di Progetto		01/04/2018		30/04/2018		Regione Abruzzo	
Stipula convenzione esecutiva		01/05/2018		31/05/2018		Regione Abruzzo	
Avvio servizio		01/06/2018		01/06/2018		Regione Abruzzo	
Esecuzione servizio		01/06/2018		31/12/2019		Regione Abruzzo	

Altre Attività**C. Sospensione Lavori:**

Motivo	Data Inizio	Data Fine	
		Prevista	Effettiva

D. Procedura di Aggiudicazione:

Gara	Attività	Data Prevista	Data Effettiva	Soggetto Competente	Note
Convenzione CONSIP	Firma convenzione	31/05/2018		Regione Abruzzo	

3 - PIANO ECONOMICO**Costo Complessivo (Euro):** 2.143.000,00

Anno	Realizzato (Euro)	Da Realizzare (Euro)	Totale (Euro)
2018		748.000,00	748.000,00
2019		1.150.000,00	1.150.000,00
2020		245.000,00	245.000,00

Avanzamento Spese (%):**4 - PIANO FINANZIARIO****Totale Finanziamento (Euro):** 2.143.000,00

Anno	Fonte	Descrizione della fonte / Estremi del provvedimento	Importo Finanziamento
2018/2019/2020	POR FESR ABRUZZO 2014-2020 ASSE II		2.143.000,00

Totale Valore (Euro): 2.143.000,00

Fonte **Importo Valore**

5 - AVANZAMENTO CONTABILE

A. Impegni Contrattualizzati Importo Totale (Euro):

B. Disposizioni di Pagamenti Importo Totale (Euro):

C. Economie Importo Totale (Euro):

Fonte: Importo Totale (Euro): Note:

6 - AVANZAMENTO FISICO

A. Avanzamento Lavori:

Data Sal: Importo (Euro): Note:

B. Indicatori di Realizzazione Fisica:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
numero di datacenter della PA migrati su un'infrastruttura in Cloud (N)	37,00	0,00		

C. Indicatori Occupazionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Giornate uomo necessarie per la messa in opera (766)	4.800,00	0,00		

D. Indicatori Opzionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
-------------------------------	------------------	----------------	-----------------	-------------------

E. Indicatori di Programma:

Descrizione indicatore (U.M.) - Programma	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti) (%)	60,00	50,10		

Cittadini che utilizzano il Fascicolo Sanitario Elettronico (Definizione: Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi per accedere al FSE (per 100 persone di 14 anni e più con le stesse caratteristiche)) (%)	40,00	3,10
Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia) (N.)	100,00	0,00

Intesa: ABRUZZO
Strumento: I Atto Integrativo APQ - Crescita Digitale della Regione Abruzzo
Responsabile Strumento: Dott. Vincenzo Rivera

1 - DATI IDENTIFICATIVI

Codice Progetto:

VERSIONE

sottoscrizione I ATTO INTERATIVO - AF

C.U.P.:

Titolo Progetto: Servizi di CYBER SECURITY per il Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo

Settore Progetto: Servizi IT

Tipo Progetto: Acquisizione beni e servizi

Localizzazione:

Regione	Provincia	Comune
Abruzzo	L'Aquila	L'Aquila

Coordinate di georeferenziazione:

Latitudine			Longitudine		
Gradi	Primi	Secondi	Gradi	Primi	Secondi
42	21	0,00	13	24	0,00
42	45	0,00	13	58	0,00

Centro Tecnico di L'Aquila

Centro Tecnico di Tortoreto Lido

Responsabile Progetto: Dott. Vincenzo Rivera

Destinatario del finanziamento del progetto :

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Programmatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Attuatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Soggetto Realizzatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Stato Progetto:

Attivo - Inserimento

Criticità Finanziaria:

Note:

2 - CRONOPROGRAMMA DEL PROGETTO

A. Fase disponibile alla data di approvazione/sottoscrizione dello strumento attuativo:

Definizione Piani di Progetto

B. Iter Procedurale:

Attività	Richiesta N/S	Data Inizio		Data Fine		Soggetto Competente	Note
		Prevista	Effettiva	Prevista	Effettiva		
Definizione Piani di Progetto		01/03/2018		31/03/2018		Regione Abruzzo	
Stipula convenzioni esecutiva		01/04/2018		30/04/2018		Regione Abruzzo	
Avvio servizio		01/05/2018		31/05/2018		Regione Abruzzo	
Esecuzione servizio		01/06/2018		30/04/2020		Regione Abruzzo	

Altre Attività**C. Sospensione Lavori:**

Motivo	Data Inizio	Data Fine	
		Prevista	Effettiva

D. Procedura di Aggiudicazione:

Gara	Attività	Data Prevista	Data Effettiva	Soggetto Competente	Note
Convenzione CONSIP	Firma convenzione	31/05/2018		Regione Abruzzo	

3 - PIANO ECONOMICO**Costo Complessivo (Euro):** 1.104.213,92

Anno	Realizzato (Euro)	Da Realizzare (Euro)	Totale (Euro)
2018		500.000,00	500.000,00
2019		450.000,00	450.000,00
2020		154.213,92	154.213,92

Avanzamento Spese (%):**4 - PIANO FINANZIARIO****Totale Finanziamento (Euro):** 1.104.213,92

Anno	Fonte	Descrizione della fonte / Estremi del provvedimento	Importo Finanziamento
2018/2019/2020	POR FESR ABRUZZO 2014-2020 ASSE II		1.100.000,00

Totale Valore (Euro): 1.104.213,92

Fonte **Importo Valore**

5 - AVANZAMENTO CONTABILE

A. Impegni Contrattualizzati Importo Totale (Euro):

B. Disposizioni di Pagamenti Importo Totale (Euro):

C. Economie Importo Totale (Euro):

Fonte: Importo Totale (Euro): Note:

6 - AVANZAMENTO FISICO

A. Avanzamento Lavori:

Data Sal: Importo (Euro): Note:

B. Indicatori di Realizzazione Fisica:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Numero di Enti del territorio per i quali sia verificata l'adozione delle misure minime di sicurezza	305,00	0,00		

C. Indicatori Occupazionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Giornate uomo necessarie per la messa in opera (766)	1.700,00	0,00		

D. Indicatori Opzionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
-------------------------------	------------------	----------------	-----------------	-------------------

E. Indicatori di Programma:

Descrizione indicatore (U.M.) - Programma	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti) (%)	60,00	50,10		

Cittadini che utilizzano il Fascicolo Sanitario Elettronico (Definizione: Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi per accedere al FSE (per 100 persone di 14 anni e più con le stesse caratteristiche)) (%)	40,00	3,10
Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia) (N.)	100,00	0,00

Intesa: ABRUZZO
Strumento: I Atto Integrativo APQ - Crescita Digitale della Regione Abruzzo
Responsabile Strumento: Dott. Vincenzo Rivera

1 - DATI IDENTIFICATIVI

Codice Progetto:

VERSIONE

sottoscrizione I ATTO INTERATIVO - AF

C.U.P.:

Titolo Progetto: Potenziamento della RETE GNSS

Settore Progetto: Servizi IT

Tipo Progetto: Acquisizione beni e servizi

Localizzazione:

Regione
Abruzzo

Provincia
L'Aquila

Comune
L'Aquila

Coordinate di georeferenziazione:

Martinsicuro
 Castellana
 Montereale
 L'Aquila
 Oricola
 Ovindoli
 Castel del Monte
 Ortucchio
 Balsorana
 Sulmona
 Scafa
 Alfedena
 Palombaro

Latitudine			Longitudine		
Gradi	Primi	Secondi	Gradi	Primi	Secondi
42	53	7.13	13	54	57.44
42	44	7.50	13	29	51.02
42	31	40.23	13	14	23.98
42	21	57.07	13	22	27.62
42	2	58.20	13	2	20.28
42	8	15.46	13	30	54.21
42	22	2.95	13	43	12.37
41	57	17.49	13	38	45.46
41	48	37.23	13	33	37.22
42	2	52.48	13	55	26.71
42	16	5,00	14	0.0	7.58
41	44	2.12	14	2	3.76
42	7	27.27	14	13	42.53

Responsabile Progetto: Dott. Vincenzo Rivera

Destinatario del finanziamento del progetto :

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Programmatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Attuatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Soggetto Realizzatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Stato Progetto: Attivo - Inserimento**Criticità Finanziaria:****Note:****2 - CRONOPROGRAMMA DEL PROGETTO****A. Fase disponibile alla data di approvazione/sottoscrizione dello strumento attuativo:** Esecuzione fornitura**B. Iter Procedurale:**

Attività	Richiesta N/S	Data Inizio		Data Fine		Soggetto Competente	Note
		Prevista	Effettiva	Prevista	Effettiva		
Definizione stipula contratto		31/12/2017	22/12/2017	31/12/2017	22/12/2017	Regione Abruzzo	
Esecuzione fornitura		01/01/2018		30/10/2018		Regione Abruzzo	
Verifica e controlli		01/03/2018		31/12/2018		Regione Abruzzo	

Altre Attività**C. Sospensione Lavori:**

Motivo	Data Inizio	Data Fine	
		Prevista	Effettiva

D. Procedura di Aggiudicazione:

Gara	Attività	Data Prevista	Data Effettiva	Soggetto Competente	Note
Procedura aperta	Stipula contratto	31/12/2017	22/12/2017	Regione Abruzzo	

3 - PIANO ECONOMICO**Costo Complessivo (Euro):** 169.195,00

Anno	Realizzato (Euro)	Da Realizzare (Euro)	Totale (Euro)
2018		169.195,00	169.195,00
2019			
2020			

Avanzamento Spese (%):

4 - PIANO FINANZIARIO

Totale Finanziamento (Euro): 169.195,00

Anno	Fonte	Descrizione della fonte / Estremi del provvedimento	Importo Finanziamento
2018	POR FESR ABRUZZO 2014-2020 ASSE II		169.195,00

Totale Valore (Euro): 169.195,00

Fonte	Importo Valore

5 - AVANZAMENTO CONTABILE

A. Impegni Contrattualizzati Importo Totale (Euro):

B. Disposizioni di Pagamenti Importo Totale (Euro):

C. Economie Importo Totale (Euro):

Fonte:	Importo Totale (Euro):	Note:

6 - AVANZAMENTO FISICO

A. Avanzamento Lavori:

Data Sal:	Importo (Euro):	Note:

B. Indicatori di Realizzazione Fisica:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Popolazione che usa eGovernment e trasmette moduli % individui (utilizzatori di Internet) che trasmettono moduli precompilati per servizi di eGovernment (%)	50,00	40,00		

C. Indicatori Occupazionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Giornate uomo necessarie per la messa in opera (766)	65,00	0,00		

D. Indicatori Opzionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
E. Indicatori di Programma:				
Descrizione indicatore (U.M.) - Programma	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti) (%)	60,00	50,10		
Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia) (N.)	100,00	0,00		

Intesa: ABRUZZO
Strumento: I Atto Integrativo APQ - Crescita Digitale della Regione Abruzzo
Responsabile Strumento: Dott. Vincenzo Rivera

1 - DATI IDENTIFICATIVI

Codice Progetto:

VERSIONE

sottoscrizione I ATTO INTERATIVO - AF

C.U.P.:

Titolo Progetto: SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale

Settore Progetto: Servizi IT

Tipo Progetto: Acquisizione beni e servizi

Localizzazione:

Regione
Abruzzo

Provincia
L'Aquila

Comune
L'Aquila

Coordinate di georeferenziazione:

Centro Tecnico di L'Aquila
Centro Tecnico di Tortoreto Lido

Latitudine			Longitudine		
Gradi	Primi	Secondi	Gradi	Primi	Secondi
42	21	0,00	13	24	0,00
42	45	0,00	13	58	0,00

Responsabile Progetto: Dott. Vincenzo Rivera

Destinatario del finanziamento del progetto :

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Programmatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Attuatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Soggetto Realizzatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Stato Progetto:

Attivo - Inserimento

Criticità Finanziaria:

Note:

2 - CRONOPROGRAMMA DEL PROGETTO

A. Fase disponibile alla data di approvazione/sottoscrizione dello strumento attuativo:Definizione Progetto
Esecutivo**B. Iter Procedurale:**

Attività	Richiesta N/S	Data Inizio		Data Fine		Soggetto Competente	Note
		Prevista	Effettiva	Prevista	Effettiva		
Definizione stipula contratto		30/04/2018		28/06/2018		Regione Abruzzo	
Esecuzione fornitura		30/06/2018		30/05/2020		Regione Abruzzo	
Verifica e controlli		01/09/2018		31/08/2020		Regione Abruzzo	

Altre Attività**C. Sospensione Lavori:**

Motivo	Data Inizio	Data Fine	
		Prevista	Effettiva

D. Procedura di Aggiudicazione:

Gara	Attività	Data Prevista	Data Effettiva	Soggetto Competente	Note
Procedura aperta	Stipula contratto	28/06/2018		Regione Abruzzo	

3 - PIANO ECONOMICO**Costo Complessivo (Euro):** 244.000,00

Anno	Realizzato (Euro)	Da Realizzare (Euro)	Totale (Euro)
2018		100.000,00	100.000,00
2019		100.000,00	100.000,00
2020		44.000,00	44.000,00

Avanzamento Spese (%):**4 - PIANO FINANZIARIO****Totale Finanziamento (Euro):** 244.000,00

Anno	Fonte	Descrizione della fonte / Estremi del provvedimento	Importo Finanziamento
2018/2019/2020	POR FESR ABRUZZO 2014-2020 ASSE II		244.000,00

Totale Valore (Euro): 244.000,00

Fonte **Importo Valore**

5 - AVANZAMENTO CONTABILE

A. Impegni Contrattualizzati Importo Totale (Euro):

B. Disposizioni di Pagamenti Importo Totale (Euro):

C. Economie Importo Totale (Euro):

Fonte: Importo Totale (Euro): Note:

6 - AVANZAMENTO FISICO

A. Avanzamento Lavori:

Data Sal: Importo (Euro): Note:

B. Indicatori di Realizzazione Fisica:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Servizi regionali erogati attraverso l'identità digitale (N.)	3,00	0,00		

C. Indicatori Occupazionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Giornate uomo necessarie per la messa in opera (766)	700,00	0,00		

D. Indicatori Opzionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
-------------------------------	------------------	----------------	-----------------	-------------------

E. Indicatori di Programma:

Descrizione indicatore (U.M.) - Programma	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
% dei cittadini che acquisiscono una identità digitale	50,00	15,00		
Percentuale di imprese che acquisiscono una identità digitale	30,00	5,00		

Numero servizi della PA che consentono l'accesso tramite identità digitale

25,00

15,00

Intesa: ABRUZZO
Strumento: I Atto Integrativo APQ - Crescita Digitale della Regione Abruzzo
Responsabile Strumento: Dott. Vincenzo Rivera

1 - DATI IDENTIFICATIVI

Codice Progetto:

VERSIONE

sottoscrizione I ATTO INTERATIVO - AF

C.U.P.:

Titolo Progetto: Pagamenti elettronici della Regione Abruzzo – PAGO-RA

Settore Progetto: Servizi IT

Tipo Progetto: Acquisizione beni e servizi

Localizzazione:

Regione	Provincia	Comune
Abruzzo	L'Aquila	L'Aquila

Coordinate di georeferenziazione:

Centro Tecnico di L'Aquila
Centro Tecnico di Tortoreto Lido

Latitudine			Longitudine		
Gradi	Primi	Secondi	Gradi	Primi	Secondi
42	21	0,00	13	24	0,00
42	45	0,00	13	58	0,00

Responsabile Progetto: Dott. Vincenzo Rivera

Destinatario del finanziamento del progetto :

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Programmatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Attuatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Soggetto Realizzatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Stato Progetto:

Attivo - Inserimento

Criticità Finanziaria:

Note:

2 - CRONOPROGRAMMA DEL PROGETTO

A. Fase disponibile alla data di approvazione/sottoscrizione dello strumento attuativo:Definizione Progetto
Esecutivo**B. Iter Procedurale:**

Attività	Richiesta N/S	Data Inizio		Data Fine		Soggetto Competente	Note
		Prevista	Effettiva	Prevista	Effettiva		
Definizione stipula contratto		30/04/2018		30/07/2018		Regione Abruzzo	
Esecuzione fornitura		01/08/2018		01/08/2020		Regione Abruzzo	
Verifica e controlli		01/09/2018		31/08/2020		Regione Abruzzo	

Altre Attività**C. Sospensione Lavori:**

Motivo	Data Inizio	Data Fine	
		Prevista	Effettiva

D. Procedura di Aggiudicazione:

Gara	Attività	Data Prevista	Data Effettiva	Soggetto Competente	Note
Procedura aperta	Stipula contratto	30/07/2018		Regione Abruzzo	

3 - PIANO ECONOMICO**Costo Complessivo (Euro):** 244.000,00

Anno	Realizzato (Euro)	Da Realizzare (Euro)	Totale (Euro)
2018		122.000,00	122.000,00
2019		122.000,00	122.000,00
2020			

Avanzamento Spese (%):**4 - PIANO FINANZIARIO****Totale Finanziamento (Euro):** 244.000,00

Anno	Fonte	Descrizione della fonte / Estremi del provvedimento	Importo Finanziamento
2018/2019	POR FESR ABRUZZO 2014-2020 ASSE II		244.000,00

Totale Valore (Euro): 244.000,00

Fonte **Importo Valore**

5 - AVANZAMENTO CONTABILE

A. Impegni Contrattualizzati Importo Totale (Euro):

B. Disposizioni di Pagamenti Importo Totale (Euro):

C. Economie Importo Totale (Euro):

Fonte: Importo Totale (Euro): Note:

6 - AVANZAMENTO FISICO

A. Avanzamento Lavori:

Data Sal: Importo (Euro): Note:

B. Indicatori di Realizzazione Fisica:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)	100,00	0,00		

C. Indicatori Occupazionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Giornate uomo necessarie per la messa in opera (766)	600,00	0,00		

D. Indicatori Opzionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
-------------------------------	------------------	----------------	-----------------	-------------------

E. Indicatori di Programma:

Descrizione indicatore (U.M.) - Programma	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
% di amministrazioni a bordo del sistema	30,00	10,00		
% dei servizi pubblici attivati sul totale dei servizi erogati soggetti a pagamento a bordo del sistema	100,00	30,00		



Intesa: ABRUZZO
Strumento: I Atto Integrativo APQ - Crescita Digitale della Regione Abruzzo
Responsabile Strumento: Dott. Vincenzo Rivera

1 - DATI IDENTIFICATIVI

Codice Progetto:

VERSIONE

sottoscrizione I ATTO INTERATIVO - AF

C.U.P.:

Titolo Progetto: Infrastruttura di interconnessione con Italia Login - Fascicolo Digitale del Cittadino

Settore Progetto: Servizi IT

Tipo Progetto: Acquisizione beni e servizi

Localizzazione:

Regione	Provincia	Comune
Abruzzo	L'Aquila	L'Aquila

Coordinate di georeferenziazione:

Centro Tecnico di L'Aquila
Centro Tecnico di Tortoreto Lido

Latitudine			Longitudine		
Gradi	Primi	Secondi	Gradi	Primi	Secondi
42	21	0,00	13	24	0,00
42	45	0,00	13	58	0,00

Responsabile Progetto: Dott. Vincenzo Rivera

Destinatario del finanziamento del progetto :

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Programmatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Attuatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Soggetto Realizzatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Stato Progetto:

Attivo - Inserimento

Criticità Finanziaria:

Note:

2 - CRONOPROGRAMMA DEL PROGETTO

A. Fase disponibile alla data di approvazione/sottoscrizione dello strumento attuativo:

Definizione Piano di Progetto

B. Iter Procedurale:

Attività	Richiesta N/S	Data Inizio		Data Fine		Soggetto Competente	Note
		Prevista	Effettiva	Prevista	Effettiva		
Definizione Piano di Progetto		01/08/2018		30/09/2018		Regione Abruzzo	
Stipula convenzione esecutiva		01/10/2018		31/10/2018		Regione Abruzzo	
Avvio servizio		01/11/2018		01/11/2018		Regione Abruzzo	
Esecuzione servizio		01/11/2018		31/05/2020		Regione Abruzzo	

Altre Attività**C. Sospensione Lavori:**

Motivo	Data Inizio	Data Fine	
		Prevista	Effettiva

D. Procedura di Aggiudicazione:

Gara	Attività	Data Prevista	Data Effettiva	Soggetto Competente	Note
Convenzione CONSIP	Firma convenzione	30/09/2018		Regione Abruzzo	

3 - PIANO ECONOMICO**Costo Complessivo (Euro):** 1.020.523,08

Anno	Realizzato (Euro)	Da Realizzare (Euro)	Totale (Euro)
2018		250.000,00	250.000,00
2019		550.000,00	550.000,00
2020		220.523,08	220.523,08

Avanzamento Spese (%):**4 - PIANO FINANZIARIO****Totale Finanziamento (Euro):** 1.020.523,08

Anno	Fonte	Descrizione della fonte / Estremi del provvedimento	Importo Finanziamento
2018/2019/2020	POR FESR ABRUZZO 2014-2020 ASSE II		996.562,00

Totale Valore (Euro): 1.020.523,08

Fonte **Importo Valore**

5 - AVANZAMENTO CONTABILE

A. Impegni Contrattualizzati Importo Totale (Euro):

B. Disposizioni di Pagamenti Importo Totale (Euro):

C. Economie Importo Totale (Euro):

Fonte: Importo Totale (Euro): Note:

6 - AVANZAMENTO FISICO

A. Avanzamento Lavori:

Data Sal: Importo (Euro): Note:

B. Indicatori di Realizzazione Fisica:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Numero di servizi sulla piattaforma	15,00	0,00		

C. Indicatori Occupazionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Giornate uomo necessarie per la messa in opera (766)	3.200,00	0,00		

D. Indicatori Opzionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
-------------------------------	------------------	----------------	-----------------	-------------------

E. Indicatori di Programma:

Descrizione indicatore (U.M.) - Programma	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti) (%)	60,00	50,10		

Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia) (N.)

100,00

0,00

Intesa: ABRUZZO
Strumento: I Atto Integrativo APQ - Crescita Digitale della Regione Abruzzo
Responsabile Strumento: Dott. Vincenzo Rivera

1 - DATI IDENTIFICATIVI

Codice Progetto:

VERSIONE

sottoscrizione I ATTO INTERATIVO - AF

C.U.P.:

Titolo Progetto: Ampliamento ed integrazione del servizio SUAP e SUE

Settore Progetto: Servizi IT

Tipo Progetto: Acquisizione beni e servizi

Localizzazione:

Regione
Abruzzo

Provincia
L'Aquila

Comune
L'Aquila

Coordinate di georeferenziazione:

Latitudine			Longitudine		
Gradi	Primi	Secondi	Gradi	Primi	Secondi
42	21	0,00	13	24	0,00
42	45	0,00	13	58	0,00

Centro Tecnico di L'Aquila

Centro Tecnico di Tortoreto Lido

Responsabile Progetto: Dott. Vincenzo Rivera

Destinatario del finanziamento del progetto :

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Programmatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Attuatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Soggetto Realizzatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Stato Progetto: Attivo - Inserimento

Criticità Finanziaria:

Note:

2 - CRONOPROGRAMMA DEL PROGETTO

A. Fase disponibile alla data di approvazione/sottoscrizione dello strumento attuativo:Definizione Progetto
Esecutivo**B. Iter Procedurale:**

Attività	Richiesta N/S	Data Inizio		Data Fine		Soggetto Competente	Note
		Prevista	Effettiva	Prevista	Effettiva		
Definizione stipula contratto		01/05/2018		30/10/2018		Regione Abruzzo	
Esecuzione fornitura		01/01/2019		30/09/2020		Regione Abruzzo	
Verifica e controlli		01/09/2018		31/10/2020		Regione Abruzzo	

Altre Attività**C. Sospensione Lavori:**

Motivo	Data Inizio	Data Fine	
		Prevista	Effettiva

D. Procedura di Aggiudicazione:

Gara	Attività	Data Prevista	Data Effettiva	Soggetto Competente	Note
Procedura aperta	Stipula contratto	30/10/2018		Regione Abruzzo	

3 - PIANO ECONOMICO**Costo Complessivo (Euro):** 200.000,00

Anno	Realizzato (Euro)	Da Realizzare (Euro)	Totale (Euro)
2018		20.000,00	20.000,00
2019		160.000,00	160.000,00
2020		20.000,00	20.000,00

Avanzamento Spese (%):**4 - PIANO FINANZIARIO****Totale Finanziamento (Euro):** 200.000,00

Anno	Fonte	Descrizione della fonte / Estremi del provvedimento	Importo Finanziamento
2018/2019/2020	POR FESR ABRUZZO 2014-2020 ASSE II		200.000,00

Totale Valore (Euro): 200.000,00

Fonte **Importo Valore**

5 - AVANZAMENTO CONTABILE

A. Impegni Contrattualizzati Importo Totale (Euro):

B. Disposizioni di Pagamenti Importo Totale (Euro):

C. Economie Importo Totale (Euro):

Fonte: Importo Totale (Euro): Note:

6 - AVANZAMENTO FISICO

A. Avanzamento Lavori:

Data Sal: Importo (Euro): Note:

B. Indicatori di Realizzazione Fisica:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia)	100,00	0,00		

C. Indicatori Occupazionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Giornate uomo necessarie per la messa in opera (766)	600,00	0,00		

D. Indicatori Opzionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
-------------------------------	------------------	----------------	-----------------	-------------------

E. Indicatori di Programma:

Descrizione indicatore (U.M.) - Programma	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
---	------------------	----------------	-----------------	-------------------

Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti) (%)	60,00	50,10
Popolazione (%) che usa eGovernment e trasmette moduli % individui (utilizzatori di Internet) che trasmettono moduli precompilati per servizi di eGovernment	50,00	40,00

Intesa: ABRUZZO
Strumento: I Atto Integrativo APQ - Crescita Digitale della Regione Abruzzo
Responsabile Strumento: Dott. Vincenzo Rivera

1 - DATI IDENTIFICATIVI

Codice Progetto:

VERSIONE

sottoscrizione I ATTO INTERATIVO - AF

C.U.P.:

Titolo Progetto: Adeguamento Metrico Tridimensionale del DBTR

Settore Progetto: Servizi IT

Tipo Progetto: Acquisizione beni e servizi

Localizzazione:

Regione	Provincia	Comune
Abruzzo	L'Aquila	L'Aquila

Coordinate di georeferenziazione:

Centro Tecnico di L'Aquila

Latitudine			Longitudine		
Gradi	Primi	Secondi	Gradi	Primi	Secondi
42	21	0,00	13	24	0,00

Responsabile Progetto: Dott. Vincenzo Rivera

Destinatario del finanziamento del progetto :

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Programmatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Attuatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Soggetto Realizzatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Stato Progetto:

Attivo - Inserimento

Criticità Finanziaria:

Note:

2 - CRONOPROGRAMMA DEL PROGETTO

A. Fase disponibile alla data di approvazione/sottoscrizione dello strumento attuativo:

Esecuzione fornitura

B. Iter Procedurale:

Attività	Richiesta N/S	Data Inizio		Data Fine		Soggetto Competente	Note
		Prevista	Effettiva	Prevista	Effettiva		
Definizione stipula contratto		31/12/2017	29/12/2017	31/12/2017	29/12/2017	Regione Abruzzo	
Esecuzione fornitura		01/01/2018		31/12/2018		Regione Abruzzo	
Verifica e controlli		01/03/2018		28/02/2019		Regione Abruzzo	

Altre Attività**C. Sospensione Lavori:**

Motivo	Data Inizio	Data Fine	
		Prevista	Effettiva

D. Procedura di Aggiudicazione:

Gara	Attività	Data Prevista	Data Effettiva	Soggetto Competente	Note
Procedura aperta	Stipula contratto	31/12/2017	29/12/2017	Regione Abruzzo	

3 - PIANO ECONOMICO**Costo Complessivo (Euro):** 168.970,00

Anno	Realizzato (Euro)	Da Realizzare (Euro)	Totale (Euro)
2018		168.970,00	168.970,00
2019			
2020			

Avanzamento Spese (%):**4 - PIANO FINANZIARIO****Totale Finanziamento (Euro):** 168.970,00

Anno	Fonte	Descrizione della fonte / Estremi del provvedimento	Importo Finanziamento
2018	POR FESR ABRUZZO 2014-2020 ASSE II		227.145,00

Totale Valore (Euro): 168.970,00

Fonte **Importo Valore**

5 - AVANZAMENTO CONTABILE

A. Impegni Contrattualizzati Importo Totale (Euro):

B. Disposizioni di Pagamenti Importo Totale (Euro):

C. Economie Importo Totale (Euro):

Fonte: Importo Totale (Euro): Note:

6 - AVANZAMENTO FISICO

A. Avanzamento Lavori:

Data Sal: Importo (Euro): Note:

B. Indicatori di Realizzazione Fisica:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Popolazione che usa eGovernment e trasmette moduli % individui (utilizzatori di Internet) che trasmettono moduli precompilati per servizi di eGovernment (%)	50,00	40,00		

C. Indicatori Occupazionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Giornate uomo necessarie per la messa in opera (766)	400,00	0,00		

D. Indicatori Opzionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
-------------------------------	------------------	----------------	-----------------	-------------------

E. Indicatori di Programma:

Descrizione indicatore (U.M.) - Programma	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti) (%)	60,00	50,10		

Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia) (N.)

100,00

0,00

Intesa: ABRUZZO
Strumento: I Atto Integrativo APQ - Crescita Digitale della Regione Abruzzo
Responsabile Strumento: Dott. Vincenzo Rivera

1 - DATI IDENTIFICATIVI

Codice Progetto:

VERSIONE

sottoscrizione I ATTO INTERATIVO - AF

C.U.P.:

Titolo Progetto: Integrazione delle procedure informatiche per il monitoraggio degli interventi finanziati con i fondi nazionali e comunitari

Settore Progetto: Servizi IT

Tipo Progetto: Acquisizione beni e servizi

Localizzazione:

Regione	Provincia	Comune
Abruzzo	L'Aquila	L'Aquila

Coordinate di georeferenziazione:

Latitudine			Longitudine		
Gradi	Primi	Secondi	Gradi	Primi	Secondi
42	21	0,00	13	24	0,00

Centro Tecnico di L'Aquila

Responsabile Progetto: Dott. Vincenzo Rivera

Destinatario del finanziamento del progetto :

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Programmatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Attuatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Soggetto Realizzatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Stato Progetto:

Attivo - Inserimento

Criticità Finanziaria:

Note:

2 - CRONOPROGRAMMA DEL PROGETTO

A. Fase disponibile alla data di approvazione/sottoscrizione dello strumento attuativo:

Esecuzione fornitura

B. Iter Procedurale:

Attività	Richiesta N/S	Data Inizio		Data Fine		Soggetto Competente	Note
		Prevista	Effettiva	Prevista	Effettiva		
Definizione stipula contratto		31/10/2017	25/10/2017	31/10/2017	25/10/2017	Regione Abruzzo	
Esecuzione fornitura		01/11/2017	01/11/2017	30/04/2019		Regione Abruzzo	
Verifica e controlli		01/01/2018	01/01/2018	30/06/2019		Regione Abruzzo	

Altre Attività**C. Sospensione Lavori:**

Motivo	Data Inizio	Data Fine	
		Prevista	Effettiva

D. Procedura di Aggiudicazione:

Gara	Attività	Data Prevista	Data Effettiva	Soggetto Competente	Note
Procedura aperta	Stipula contratto	31/10/2017	25/10/2017	Regione Abruzzo	

3 - PIANO ECONOMICO**Costo Complessivo (Euro):** 231.415,00

Anno	Realizzato (Euro)	Da Realizzare (Euro)	Totale (Euro)
2018		190.000,00	190.000,00
2019		41.415,00	41.415,00
2020			

Avanzamento Spese (%):**4 - PIANO FINANZIARIO****Totale Finanziamento (Euro):** 231.415,00

Anno	Fonte	Descrizione della fonte / Estremi del provvedimento	Importo Finanziamento
2018/2019	POR FESR ABRUZZO 2014-2020 ASSE II		231.415,00

Totale Valore (Euro): 231.415,00

Fonte **Importo Valore**

5 - AVANZAMENTO CONTABILE

A. Impegni Contrattualizzati Importo Totale (Euro):

B. Disposizioni di Pagamenti Importo Totale (Euro):

C. Economie Importo Totale (Euro):

Fonte: Importo Totale (Euro): Note:

6 - AVANZAMENTO FISICO

A. Avanzamento Lavori:

Data Sal: Importo (Euro): Note:

B. Indicatori di Realizzazione Fisica:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Popolazione che usa eGovernment e trasmette moduli % individui (utilizzatori di Internet) che trasmettono moduli precompilati per servizi di eGovernment (%)	50,00	40,00		

C. Indicatori Occupazionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Giornate uomo necessarie per la messa in opera (766)	700,00	0,00		

D. Indicatori Opzionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
--------------------------------------	-------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------------

E. Indicatori di Programma:

Descrizione indicatore (U.M.) - Programma	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti) (%)	60,00	50,10		

Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia) (N.)

100,00

0,00

Intesa: ABRUZZO
Strumento: I Atto Integrativo APQ - Crescita Digitale della Regione Abruzzo
Responsabile Strumento: Dott. Vincenzo Rivera

1 - DATI IDENTIFICATIVI

Codice Progetto:

VERSIONE

sottoscrizione I ATTO INTERATIVO - AF

C.U.P.:

Titolo Progetto: Sistema informativo Open Data Federato

Settore Progetto: Servizi IT

Tipo Progetto: Acquisizione beni e servizi

Localizzazione:

Regione	Provincia	Comune
Abruzzo	L'Aquila	L'Aquila

Coordinate di georeferenziazione:

Centro Tecnico di L'Aquila

Latitudine			Longitudine		
Gradi	Primi	Secondi	Gradi	Primi	Secondi
42	21	0,00	13	24	0,00

Responsabile Progetto: Dott. Vincenzo Rivera

Destinatario del finanziamento del progetto :

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Programmatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Attuatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Soggetto Realizzatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Stato Progetto:

Attivo - Inserimento

Criticità Finanziaria:

Note:

2 - CRONOPROGRAMMA DEL PROGETTO

A. Fase disponibile alla data di approvazione/sottoscrizione dello strumento attuativo:

Esecuzione fornitura

B. Iter Procedurale:

Attività	Richiesta N/S	Data Inizio		Data Fine		Soggetto Competente	Note
		Prevista	Effettiva	Prevista	Effettiva		
Definizione stipula contratto		30/04/2017		30/04/2017		Regione Abruzzo	
Esecuzione fornitura		01/05/2018		30/04/2020		Regione Abruzzo	
Verifica e controlli		01/07/2018		30/06/2020		Regione Abruzzo	

Altre Attività**C. Sospensione Lavori:**

Motivo	Data Inizio	Data Fine	
		Prevista	Effettiva

D. Procedura di Aggiudicazione:

Gara	Attività	Data Prevista	Data Effettiva	Soggetto Competente	Note
Procedura aperta	Stipula contratto	30/04/2017		Regione Abruzzo	

3 - PIANO ECONOMICO**Costo Complessivo (Euro):** 244.000,00

Anno	Realizzato (Euro)	Da Realizzare (Euro)	Totale (Euro)
2018		150.000,00	150.000,00
2019		50.000,00	50.000,00
2020		44.000,00	44.000,00

Avanzamento Spese (%):**4 - PIANO FINANZIARIO****Totale Finanziamento (Euro):** 244.000,00

Anno	Fonte	Descrizione della fonte / Estremi del provvedimento	Importo Finanziamento
2018/2019/2020	POR FESR ABRUZZO 2014-2020 ASSE II		244.000,00

Totale Valore (Euro): 244.000,00

Fonte **Importo Valore**

5 - AVANZAMENTO CONTABILE

A. Impegni Contrattualizzati Importo Totale (Euro):

B. Disposizioni di Pagamenti Importo Totale (Euro):

C. Economie Importo Totale (Euro):

Fonte: Importo Totale (Euro): Note:

6 - AVANZAMENTO FISICO

A. Avanzamento Lavori:

Data Sal: Importo (Euro): Note:

B. Indicatori di Realizzazione Fisica:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
--------------------------------------	-------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------------

Numero di dataset pubblicati nel portale dati.gov.it (N.)	600,00	500,00		
---	--------	--------	--	--

C. Indicatori Occupazionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
--------------------------------------	-------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------------

Giornate uomo necessarie per la messa in opera (766)	750,00	0,00		
--	--------	------	--	--

D. Indicatori Opzionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
--------------------------------------	-------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------------

E. Indicatori di Programma:

Descrizione indicatore (U.M.) - Programma	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
--	-------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------------

Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti) (%)	60,00	50,10		
--	-------	-------	--	--

Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia) (N.)

100,00

0,00

Intesa: ABRUZZO
Strumento: I Atto Integrativo APQ - Crescita Digitale della Regione Abruzzo
Responsabile Strumento: Dott. Vincenzo Rivera

1 - DATI IDENTIFICATIVI

Codice Progetto:

VERSIONE

sottoscrizione I ATTO INTERATIVO - AF

C.U.P.:

Titolo Progetto: Semplificazione dei Processi Amministrativi

Settore Progetto: Servizi IT

Tipo Progetto: Acquisizione beni e servizi

Localizzazione:

Regione	Provincia	Comune
Abruzzo	L'Aquila	L'Aquila

Coordinate di georeferenziazione:

Centro Tecnico di L'Aquila

Latitudine			Longitudine		
Gradi	Primi	Secondi	Gradi	Primi	Secondi
42	21	0,00	13	24	0,00

Responsabile Progetto: Dott. Vincenzo Rivera

Destinatario del finanziamento del progetto :

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Programmatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Indirizzo

Soggetto Attuatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Soggetto Realizzatore:

Regione Abruzzo

Responsabile

Dott. Vincenzo Rivera

Indirizzo

via Leonardo Da Vinci, L'Aquila

Stato Progetto:

Attivo - Inserimento

Criticità Finanziaria:

Note:

2 - CRONOPROGRAMMA DEL PROGETTO

A. Fase disponibile alla data di approvazione/sottoscrizione dello strumento attuativo:

Esecuzione fornitura

B. Iter Procedurale:

Attività	Richiesta N/S	Data Inizio		Data Fine		Soggetto Competente	Note
		Prevista	Effettiva	Prevista	Effettiva		
Definizione stipula contratto		31/10/2017	13/10/2017	31/10/2017	13/10/2017	Regione Abruzzo	
Esecuzione fornitura		01/11/2017	01/11/2017	31/10/2018		Regione Abruzzo	
Verifica e controlli		01/01/2018	01/01/2018	31/12/2018		Regione Abruzzo	

Altre Attività**C. Sospensione Lavori:**

Motivo	Data Inizio	Data Fine	
		Prevista	Effettiva

D. Procedura di Aggiudicazione:

Gara	Attività	Data Prevista	Data Effettiva	Soggetto Competente	Note
Procedura aperta	Stipula contratto	31/10/2017	13/10/2017	Regione Abruzzo	

3 - PIANO ECONOMICO**Costo Complessivo (Euro):** 230.683,00

Anno	Realizzato (Euro)	Da Realizzare (Euro)	Totale (Euro)
2018		230.683,00	230.683,00
2019			
2020			

Avanzamento Spese (%):**4 - PIANO FINANZIARIO****Totale Finanziamento (Euro):** 230.683,00

Anno	Fonte	Descrizione della fonte / Estremi del provvedimento	Importo Finanziamento
2018	POR FESR ABRUZZO 2014-2020 ASSE II		230.683,00

Totale Valore (Euro): 230.683,00

Fonte **Importo Valore**

5 - AVANZAMENTO CONTABILE

A. Impegni Contrattualizzati Importo Totale (Euro):

B. Disposizioni di Pagamenti Importo Totale (Euro):

C. Economie Importo Totale (Euro):

Fonte: Importo Totale (Euro): Note:

6 - AVANZAMENTO FISICO

A. Avanzamento Lavori:

Data Sal: Importo (Euro): Note:

B. Indicatori di Realizzazione Fisica:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Popolazione che usa eGovernment e trasmette moduli % individui (utilizzatori di Internet) che trasmettono moduli precompilati per servizi di eGovernment (%)	50,00	40,00		

C. Indicatori Occupazionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Giornate uomo necessarie per la messa in opera (766)	650,00	0,00		

D. Indicatori Opzionali:

Descrizione indicatore (U.M.)	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
-------------------------------	------------------	----------------	-----------------	-------------------

E. Indicatori di Programma:

Descrizione indicatore (U.M.) - Programma	Valore Obiettivo	Valore Attuale	Valore Concluso	Valore Conseguito
Utilizzo dell'e-government da parte delle imprese (Definizione: Imprese con almeno 10 addetti che inviano moduli compilati online alla PA in percentuale sul totale delle imprese con almeno 10 addetti) (%)	60,00	50,10		

Numero di Comuni con servizi pienamente interattivi che utilizzano i servizi cloud erogati dal Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo (con priorità ai 4 Comuni capoluogo di provincia) (N.)

100,00

0,00

ALLEGATO 1.c - Piano finanziario per annualità

I ATTO INTEGRATIVO APQ: *CRESCITA DIGITALE DELLA REGIONE ABRUZZO*

n° progetti:	12	VALORE FONDI		
		POR FESR 2014-2020	Co- finanziamneto	TOTALE
		7.000.000,00	0,00	7.000.000,00

n° intervento - progetto	TITOLO PROGETTO	CUP	Fabbisogno finanziario annuale PAR FAS ABRUZZO							TOTALE			
			2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	A VALERE sul POR FESR	Risorse co-finanziamento	COSTO del PROGETTO	
1-1	Cloud Enable del Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo				€ 748.000,00	€ 1.150.000,00	€ 245.000,00				€ 2.143.000,00		€ 2.143.000,00
1-2	Servizi di Cyber Security per il Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo				€ 500.000,00	€ 450.000,00	€ 154.213,92				€ 1.104.213,92		€ 1.104.213,92
1-3	Potenziamento della RETE GNSS	C99J17000010009			€ 169.195,00						€ 169.195,00		€ 169.195,00
1-4	SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale				€ 100.000,00	€ 100.000,00	€ 44.000,00				€ 244.000,00		€ 244.000,00
1-5	Pagamenti elettronici della Regione Abruzzo – PAGO-RA				€ 122.000,00	€ 122.000,00					€ 244.000,00		€ 244.000,00
1-6	Infrastruttura di interconnessione con Italia Login - Fascicolo Digitale del Cittadino				€ 250.000,00	€ 550.000,00	€ 220.523,08				€ 1.020.523,08		€ 1.020.523,08
1-7	Ampliamento ed integrazione del servizio SUAP e SUE				€ 20.000,00	€ 160.000,00	€ 20.000,00				€ 200.000,00		€ 200.000,00
1-8	Adeguamento Metrico Tridimensionale del DBTR	C11H17000110009			€ 168.970,00						€ 168.970,00		€ 168.970,00

n° intervento - progetto	TITOLO PROGETTO	CUP	Fabbisogno finanziario annuale PAR FAS ABRUZZO							TOTALE							
			2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	A VALERE sul POR FESR	Risorse co-finanziamento	COSTO del PROGETTO					
1-9	Integrazione delle procedure informatiche per il monitoraggio degli interventi finanziati con i fondi nazionali e comunitari	C11H17000100009			€ 190.000,00	€ 41.415,00					€ 231.415,00		€ 231.415,00				
1-10	Sistema informativo Open Data Federato	C11H17000130009			€ 150.000,00	€ 50.000,00	€ 44.000,00				€ 244.000,00		€ 244.000,00				
1-11	Semplificazione dei Processi Amministrativi	C11H17000120009			€ 230.683,00						€ 230.683,00		€ 230.683,00				
1-12	Sviluppo dei servizi di integrazione ed interoperabilità dei sistemi informativi sanitari				€ 208.000,00	€ 500.000,00	€ 292.000,00				€ 1.000.000,00		€ 1.000.000,00				
TOTALE Progetti			€	-	€	-	€ 2.856.848,00	€ 3.123.415,00	€ 1.019.737,00	€	-	€	-	€ 7.000.000,00	€	-	€ 7.000.000,00