



Agenzia per l'Italia digitale

Progetto dei fabbisogni

“Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa”

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 3

REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA INFORMATICO
A SUPPORTO DELLE FUNZIONI DI MONITORAGGIO

“ITALIA LOGIN – LA CASA DEL CITTADINO”

*(Piano Operativo Nazionale “Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020”
Asse 1, azione 1.3.1 e Asse 2, azione 2.2.1)*



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	Premessa.....	3
1.2	Scopo.....	3
1.3	Campo di applicazione.....	4
1.4	Assunzioni.....	4
1.5	Riferimenti.....	4
1.6	Acronimi e glossario.....	4
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO.....	5
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE.....	6
3.1	Interventi progettuali.....	8
3.2	Servizio di supporto alla memorizzazione.....	9
3.3	Servizio di supporto all'analisi.....	11
3.4	Quadro riassuntivo dei servizi.....	16
4	CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA.....	18
4.1	Impegno delle risorse professionali.....	18
4.2	Indirizzo di dispiegamento dei servizi.....	18
4.3	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi.....	19
5	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI.....	20
5.1	Gestione dei SAL Mensili.....	20
5.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile.....	20
6	PIANO DI ATTUAZIONE.....	22
6.1	Cronoprogramma di massima.....	22
6.1.1	Pianificazione di dettaglio.....	22
6.2	Gestione della Sicurezza.....	23
6.3	Piano di Qualità.....	23
7	DATA DI ATTIVAZIONE.....	24

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0



1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Il progetto “*Italia Login- la casa del cittadino*”, a titolarità dell’Agenzia per l’Italia Digitale (progetto rientrante nel Programma Operativo Nazionale “Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020” a valere sull’Asse 1, azione 1.3.1 e sull’Asse 2, azione 2.2.1), prevede tra le diverse iniziative l’attuazione di piattaforme nazionali e di infrastrutture a supporto dell’evoluzione dell’interoperabilità delle banche dati e degli ecosistemi verticali, favorendo la corretta interazione tra cittadini, imprese e Pubbliche Amministrazioni.

Per consentire la semplificazione del dialogo tra la Pubblica Amministrazione (PA), cittadini e imprese, il progetto mira quindi a ridurre gli oneri burocratici e a rafforzare l’efficacia e la trasparenza dell’azione amministrativa, abilitando un nuovo modello evolutivo dei sistemi informativi nazionali, supportato dalla realizzazione di una complessa infrastruttura tecnologica.

Si inquadra in tale contesto la necessità di AgID di rafforzare l’azione di governance e di monitoraggio delle iniziative progettuali e delle attività svolte da diversi *player* accreditati presso AgID, prestatori di specifici servizi che implicano forme di interazione tra cittadino e PA, quali conservatori di documenti informatici a norma, gestori PEC, prestatori di servizi fiduciari qualificati, *identity provider* partecipanti a SpID.

Il presente documento descrive il progetto di massima proposto dal RTI per la realizzazione di un’iniziativa rientrante nel progetto *Italia Login*, finalizzata alla realizzazione del sistema informatico a supporto delle funzioni di monitoraggio sulle attività e servizi in carico ai soggetti accreditati, rientranti nelle categorie indicate. L’iniziativa, i cui fabbisogni sono stati descritti da AgID nel documento Piano dei fabbisogni “Sistema informatico a supporto delle funzioni di monitoraggio”, sarà realizzata nell’ambito del Servizio SPC – Lotto 3, attraverso lo sviluppo di servizi di interoperabilità previsti per i Big Data.

1.2 Scopo

Scopo del documento è la descrizione dei fabbisogni nell’ambito dei macro servizi offerti dal progetto SPC Lotto 3.

Come previsto nella documentazione contrattuale di riferimento, il presente documento dettaglia i seguenti elementi:

- Organizzazione del Contratto Esecutivo
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Lavori (SAL) mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione

Versione 1.0		Pagina
Data di emissione 30/05/2018		3 di 24

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

1.3 Campo di applicazione

Il documento si applica al progetto SPC Lotto 3. In particolare si fa riferimento alle due componenti Big Data:

- Servizio di supporto alla memorizzazione Big Data
- Servizio di supporto all'analisi Big Data.

1.4 Assunzioni

Non applicabile.

1.5 Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all'Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 3
Piano dei fabbisogni SPCL3-AGIDmonforPA- PianoFabbisogni_DT DG 121-2018 DEL 19/04/2018	AgID Piano dei Fabbisogni "Realizzazione di un sistema informatico a supporto delle funzioni di monitoraggio" "Italia Login – La Casa del Cittadino"

1.6 Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
PCM	Presidenza del Consiglio dei Ministri
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale

Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018	Pagina 4 di 24
--	-------------------

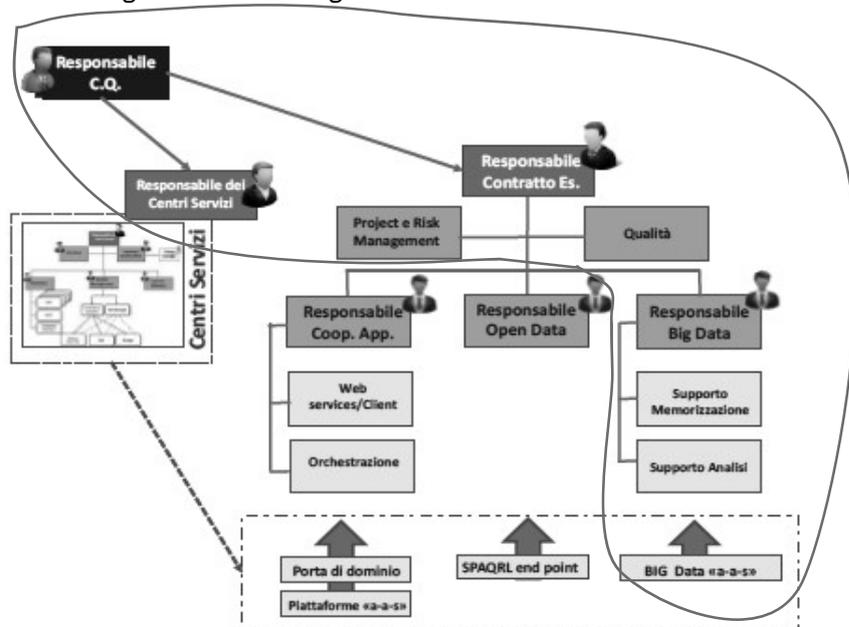
2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste dell'Amministrazione in maniera coordinata ed integrata sia a livello di Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: E. Lambertucci
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Qualità specifiche per il CE: G. Trasarti

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per i servizi rientranti in SPC - Lotto3 e, opportunamente evidenziata, la struttura organizzativa proposta per l'esecuzione dei servizi rientranti nel presente Progetto dei Fabbisogni.



In tabella sono riportati i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati:

Ruolo	Nome	Cognome	Riferimenti
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	e.muroni@almaviva.it
Responsabile Big Data	Paola	Galanti	p.galanti@almaviva.it

Inoltre, per il supporto alla Memorizzazione dei Big Data, il referente sarà Massimo Contemori (m.contemori@almawave.it); per il Supporto all'Analisi dei Big Data il referente sarà Daniele Del Pinto (d.delpinto@almawave.it).

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

Come indicato nel Piano dei Fabbisogni, AgID intende realizzare un sistema di governance e di monitoraggio dei servizi, in carico ai soggetti accreditati da AgID, quali PEC, SpID, servizi fiduciari qualificati per la firma digitale e marche temporali (QTSP), conservazione di documenti informatici a norma. Le caratteristiche dei dati da sottoporre a monitoraggio si configurano come Big Data.

In risposta alle esigenze espresse nel Piano, il presente documento descrive il progetto per la realizzazione di un sistema in grado di raccogliere e analizzare le informazioni strutturate e non strutturate, relative ai servizi erogati dai diversi *player*.

In particolare si riportano di seguito i servizi e relative componenti, rientranti nel Contratto Quadro del 31/03/2017 (SPC Lotto 3), previste dal progetto.

		Descrizione servizi
LOTTO 3	Servizio L3.S6: Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Sotto-servizio base "M" Sotto-servizi accessori "E" e "D"
	Servizio L3.S7: Supporto all'analisi dei Big Data	Fase 1- Valutazione preliminare delle esigenze Fase 2 – Acquisizione dei dati provenienti da fonti esterne Fase 3- Formulazione e implementazione del modello di analisi, Fase 4 - Conduzione della soluzione

In particolare, il progetto assicurerà:

nell'ambito del Servizio di supporto alla memorizzazione:

- l'attivazione dei sistemi di memorizzazione ("M")
- la configurazione avanzata dei sistemi Big Data ("O")
- la conduzione dei sistemi di gestione software ("E")

nell'ambito del Servizio di supporto all'analisi:

- la valutazione preliminare delle esigenze ("V")
- l'acquisizione dati provenienti da fonti esterne all'Amministrazione ("Q")
- la formulazione e implementazione del modello d'analisi ("F")
- la conduzione della soluzione di analisi realizzata ("E").

I servizi saranno fruibili, anche per utenti pilota, nella modalità "on-premise", utilizzando infrastrutture hardware e software indicate da AgID.

Lo sviluppo della soluzione sarà effettuato su ambienti del RTI; se necessario questo renderà disponibile anche l'ambiente di collaudo per il periodo utile allo stesso.

Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018		Pagina 6 di 24
--	--	-------------------

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

Per la definizione degli interventi progettuali riferiti alla fornitura descritti nel presente documento, il RTI fa riferimento a quanto indicato nel Piano dei Fabbisogni di cui al paragrafo precedente, ponendo attenzione a:

- fonti e tipologie di dati oggetto di monitoraggio
- tipologie di analisi a supporto del monitoraggio dei servizi in corso e delle analisi predittive su eventuali nuovi fenomeni emergenti.

La rilevazione e memorizzazione dei dati oggetto di monitoraggio riguarderà il popolamento di una banca dati contenente:

- dati strutturati raccolti da fonti esterne, relativi ai servizi infrastrutturali erogati dai player appartenenti alle categorie indicate, rilevati attraverso web form o altre modalità derivate, ad esempio, da attività svolte dai monitori AgID dati periodici prodotti dalle diverse tipologia di gestori
- dati non strutturati espressi in linguaggio naturale dagli utenti (Cittadini, Amministrazioni, Imprese), che esprimono in modo spontaneo le proprie considerazioni/valutazioni sui citati servizi.

In particolare, il Servizio di supporto alla memorizzazione raccoglierà ed organizzerà, ai fini della successiva analisi:

- dati strutturati periodicamente acquisiti (flussi codificati) dai soggetti succitati
- segnalazioni spontanee da parte degli utenti fatte pervenire direttamente al sistema attraverso specifiche funzioni che saranno predisposte nell'ambito del Lotto4 (form on line) o già disponibili (caselle e-mail)
- dati acquisiti da fonti web (social networks, forum, blog, feed rss). La rilevazione dei dati dalle fonti web potrà avvenire in tempo reale per consentire l'abilitazione di funzioni di alerting e segnalazioni.

La tipologia prevalente di elaborazione adottata per l'analisi sarà di tipo "batch", ma non sono escluse elaborazioni *near real time*, in particolare, la rilevazione dei dati dalle fonti web e canali social potrà avvenire in tempi tali da consentire l'abilitazione delle già citate funzioni di *alerting*.

L'analisi, effettuata sui Big Data raccolti dal sistema di memorizzazione sarà svolta con l'obiettivo di verificare, in corso d'opera, la corretta esecuzione delle attività relative ai servizi erogati dai diversi gestori dei servizi e dei risultati conseguiti. Questa sarà realizzata sia sui dati strutturati, sia sui dati espressi in linguaggio naturale, producendo:

- statistiche periodiche di riepilogo (*report, dashboard*)
- advanced analysis di tipo predittivo (indicatori di sintesi, trend)
- insight analysis realizzate tramite indagini sui canali social, sulla percezione dei servizi da parte degli stakeholders, per favorire una maggiore proattività nella verifica dei servizi erogati dai diversi player.

Per le analisi sui canali social e in generale, per l'interpretazione e l'indicizzazione di contenuti espressi in linguaggio naturale il progetto adotterà la piattaforma Iride®, basata su tecnologie di tipo semantico ontologico, prevista dallo stesso Contratto quadro.

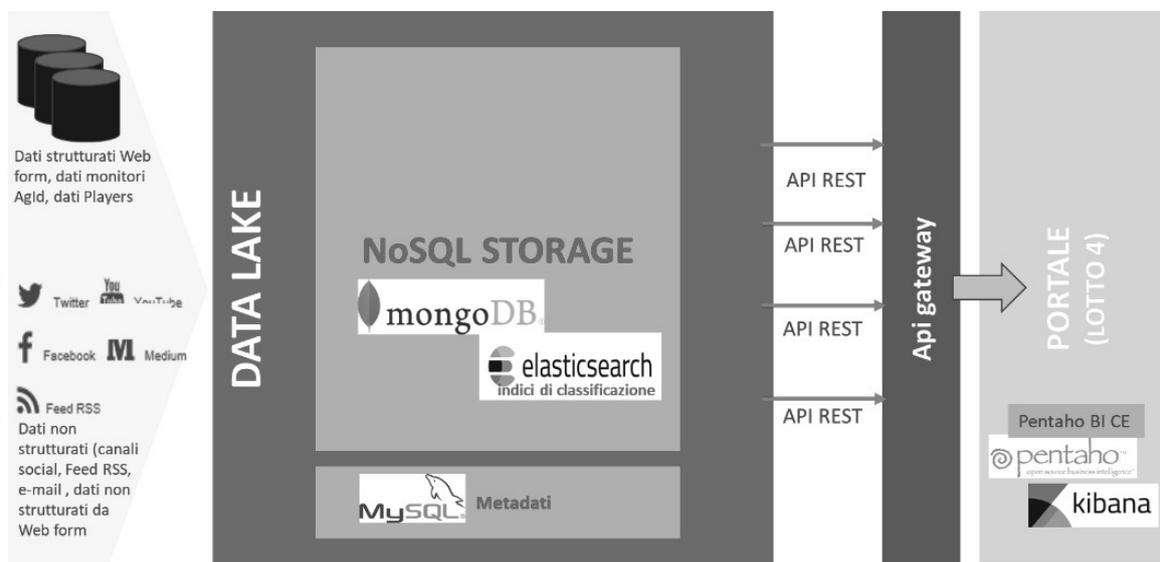
Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018		Pagina 7 di 24
--	--	-------------------

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

Per consentire la fruibilità delle analisi effettuate il progetto svilupperà specifiche API. Queste saranno utilizzate - nell'ambito del Contratto previsto in esecuzione del Progetto dei Fabbisogni di cui al documento SPCL4-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0. - per consentire la visualizzazione dei dati raccolti ed elaborati ai fini delle analisi, rendendoli fruibili sul Portale e su dispositivi mobile.

Il sistema sarà sviluppato in modo da consentire un'agevole integrazione, attraverso un eventuale, successivo progetto evolutivo, con altri sistemi, interni (per esempio il sistema di protocollo) o di altri stakeholder per una migliore automazione dei processi.

In figura si riporta l'architettura logica di progetto le cui componenti vengono dettagliate nel seguito.



3.1 Interventi progettuali

Nella tabella si rappresenta il mapping tra interventi progettuali e servizi SPC Lotto 3:

Servizio SPC Lotto 3	L3 - S6 assessment	L3 - S6 canone gestione dati - Fascia 1	L3 - S6 canone gestione dati - Fascia 2	L3 - S6 canone gestione dati - Fascia 3	L3 - S6 singola configurazione avanzata Cat A	L3 - S6 singola configurazione avanzata Cat B	L3 - S6 singola installazione sistema di gestione on premise	L3 - S6 manutenzione singola installazione sistema di gestione on premise	
L3 - S6 Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data					✓	✓	✓	✓	
Servizio SPC Lotto 3	L3 - S7 Fase 1. Valutazione	L3 - S7 Fase 2. Realizzazione connettori per import dati Classe A	L3 - S7 Fase 2. Realizzazione connettori per import dati Classe B	L3 - S7 Fase 3. Formulazione del modello di analisi (gg/u)	L3 - S7 Fase 4. Esercizio e conduzione della soluzione di analisi (opzionale) (gg/u)	L3 - S7 Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "General"	L3 - S7 Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "CPU-intensive" (5)	L3 - S7 Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "RAM intensive"	L3 - S7 Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "RAM intensive"
L3 - S7 Servizio Analisi dei Big Data	✓	✓	✓	✓	✓				

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

I paragrafi che seguono riportano le caratteristiche degli interventi progettuali previsti, e, per ognuno di essi, le stime dimensionali/economiche articolate secondo le modalità di erogazione dei servizi previste contrattualmente nell'ambito del citato Contratto Quadro.

Durante la fase di attuazione i rilasci sono previsti in lotti "auto consistenti", ognuno dei quali potrà essere collaudato/rendicontato autonomamente.

In particolare il progetto è articolato in 2 blocchi di rilasci autoconsistenti per lo sviluppo (secondo una tempistica coerente con quella prevista dal citato Lotto 4), cui seguirà la successiva fase di conduzione (cfr. Capitolo 6):

1. Sistema per la memorizzazione e configurazione avanzata e produzione del modello di analisi Fase 1
2. Sistema di produzione del modello di Analisi Fase 2.

3.2 Servizio di supporto alla memorizzazione

La componente progettuale relativa al servizio di memorizzazione consentirà ad AgID di realizzare l'ingestion dei dati, in uno storage che sarà reso disponibile "on premise" dall'Amministrazione. Questi saranno rilevati dalle diverse fonti informative quali web form, e-mail, dati strutturati provenienti dall'azione dei monitori AgID e dalle diverse tipologia di gestori, nonché dai canali web e social, garantendo la persistenza e scalabilità del sistema Big Data richiesto.

Nell'ambito del servizio il progetto assicurerà:

- **l'attivazione di sistemi di supporto alla memorizzazione** dei Big Data (Sottoservizio Memorizzazione L3.S6.7 - singola istanziazione sistema di gestione "on premise"). Si provvederà all'installazione e configurazione dei sistemi di gestione dati utilizzando le infrastrutture e le licenze software messe a disposizione dell'Amministrazione stessa. Nell'ambito dello stesso sottoservizio il RTI assicurerà il supporto al collaudo dei Sistemi di supporto alla memorizzazione installati.

Deliverable: Documento di definizione e configurazione dei sistemi di gestione dati

- **il supporto alla modellazione e migrazione dei dati e attività di tipo sistemistico** (Sottoservizio Configurazione avanzata: L3.S6.5 singola configurazione avanzata Cat A, L3.S6.6 singola configurazione avanzata Cat B). In particolare sarà realizzata:
 - l'attività di modellazione/migrazione dati, che consentirà di:
 - individuare le fonti e i formati dei dati da importare nei sistemi di memorizzazione
 - realizzare la modellazione dei dati
 - effettuare il caricamento massivo
 - realizzare applicazioni/script ad-hoc per il caricamento dei dati
 - l'attività di configurazione avanzata di tipo sistemistico (es: partizionamento e distribuzione dati secondo metodi non automatici, configurazione di meccanismi di indicizzazione secondaria sui dati)

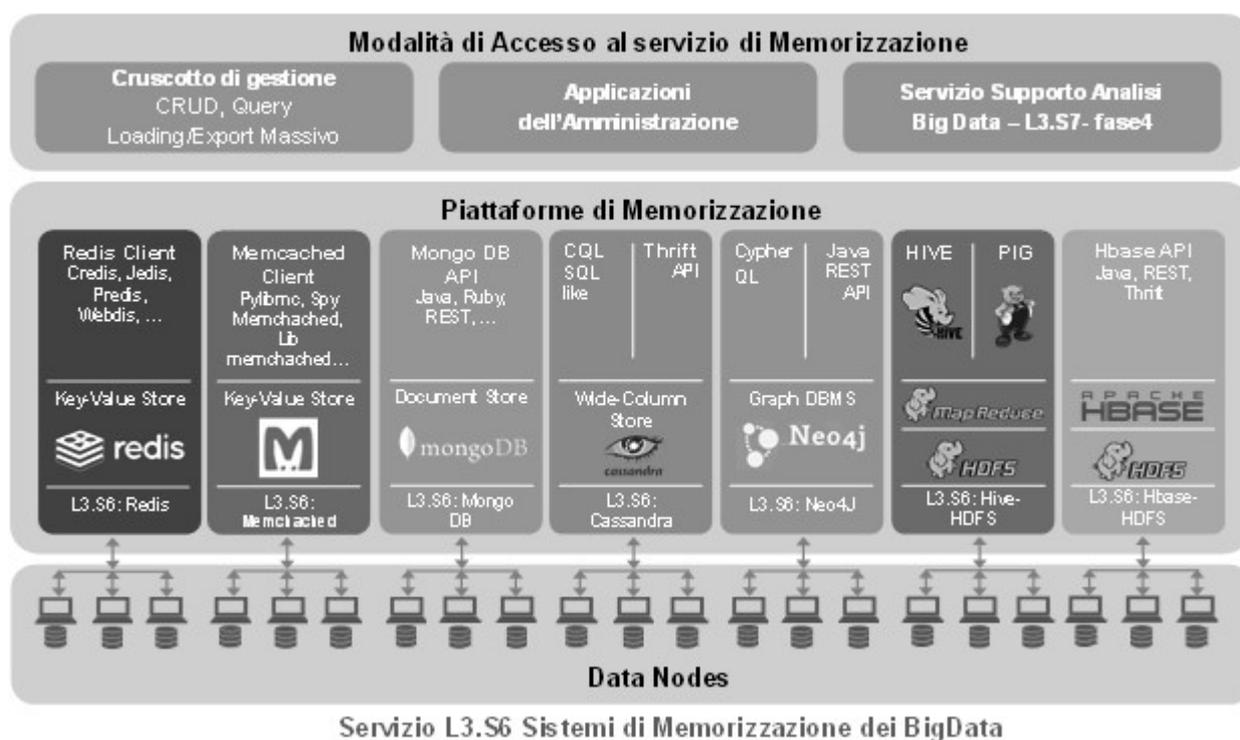
Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018	Pagina 9 di 24
--	-------------------

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

Deliverable: Documento di analisi e progettazione di funzioni di ingestion

- **la conduzione dei sistemi software di supporto alla memorizzazione Big Data** installati in modalità on-premise.

La memorizzazione sarà realizzata in linea con lo schema architetturale indicato nel Contratto Quadro, i cui componenti e strumenti saranno attivati, per lo specifico progetto, in funzione delle tipologie di dati che saranno oggetto di memorizzazione. La scelta delle specifiche piattaforme per la memorizzazione di dati strutturati e testuali (in particolare verrà utilizzato Elastic search e MongoDB quali database di tipo NoSQL, MySQL per la memorizzazione delle ontologie che specializzano la rappresentazione del dominio oggetto d'indagine) ed il dimensionamento del servizio saranno definiti con l'Amministrazione, che in coerenza con la scelta *on premise* metterà a disposizione le infrastrutture.



Nell'ambito del Servizio di supporto alla memorizzazione saranno concordati con i referenti dell'Amministrazione tutti gli interventi necessari per l'installazione del software di memorizzazione sui sistemi indicati dall'Amministrazione stessa.

Valutazioni dimensionali ed economiche

Le stime dimensionali/economiche, articolate secondo le previste modalità di erogazione dei servizi, sono indicate nella tabella seguente:

Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018	Pagina 10 di 24
--	--------------------

Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	Periodicità di consuntivazione	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico
L3.56	Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data								65.200,00
L3.S6.1	assessment	na	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 267,50	-	-
L3.S6.2	canone gestione dati - Fascia 1	As a service	GB	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,20	-	-
L3.S6.3	canone gestione dati - Fascia 2	As a service	GB	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,19	-	-
L3.S6.4	canone gestione dati - Fascia 3	As a service	GB	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,18	-	-
L3.S6.5	singola configurazione avanzata Cat A	na	attività	Progettuale	A corpo	na	€ 1.500,00	36,00	54.000,00
L3.S6.6	singola configurazione avanzata Cat B	na	attività	Progettuale	A corpo	na	€ 750,00	8,00	6.000,00
L3.S6.7	singola istanziazione sistema di gestione on premise	On Premise	istanziazione	Progettuale	A corpo	na	€ 500,00	8,00	4.000,00
L3.S6.8	manutenzione singola istanziazione sistema di gestione on premise	On Premise	istanziazione (MAC)	Continuativa	A canone	annuale	€ 1.200,00	1,00	1.200,00

3.3 Servizio di supporto all'analisi

Nell'ambito dello specifico progetto, il servizio fornirà metodologie e soluzioni tecnologiche innovative di Big Data per elaborare e correlare dati interni e/o esterni tramite appositi modelli e strumenti di analisi per individuare *trend*, *pattern* nascosti e nuove correlazioni tra i dati e fornire elementi utili alla *governance* e al miglioramento dei servizi erogati (PEC, firma digitale e marche temporali, conservazione documenti a norma, SpID) dai diversi soggetti accreditati presso AgID.

Le tecniche di interpretazione dei dati, combinando dati strutturati e non strutturati sui servizi erogati favoriranno la correlazione delle informazioni migliorando la qualità del processo decisionale dell'Amministrazione in relazione alle forniture dei servizi.

A valle della raccolta dei dati con il Servizio di supporto alla memorizzazione, il Servizio di supporto all'analisi definirà e realizzerà i processi analitici finalizzati a combinare le fonti disponibili di dati, strutturati e non strutturati, con un insieme di strumenti analitici.

In particolare, le analisi dei contenuti in linguaggio naturale saranno realizzate con l'impiego di tecnologie di analisi semantica su base ontologica e tecnologie di Machine Learning, rese disponibili dalla piattaforma Iride®.

L'esposizione delle analitiche sarà tale da garantire efficaci rappresentazioni visive attraverso il portale, il cui sviluppo ed esercizio sarà garantito così come descritto nel già citato documento "SPCL4-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0".

Il modello di analisi realizzato comprenderà le seguenti funzionalità:

- Monitoraggio
- Alerting
- Reporting
- Analisi predittive
- Realizzazione di specifici dashboard per l'accesso ai report

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

- Consultazione dei risultati sintetici delle elaborazioni (KPI).

Il servizio prevede un processo di estrazione dei dati memorizzati, elaborazione e presentazione dell'informazione, articolato nei seguenti sottoservizi:

- L3-S7 Fase 1- Assessment per la valutazione preliminare delle esigenze
- L3-S7 Fase 2 - Acquisizione dati provenienti da fonti interne/esterne all'amministrazione
- L3-S7 Fase 3 - Formulazione e implementazione del modello d'analisi
- L3-S7 Fase 4 - Conduzione della soluzione di analisi realizzata.

Il Servizio di supporto all'analisi dei Big Data, che realizzerà anche modelli appartenenti alla categoria di analisi Text Analytics, consentirà all'Amministrazione di usufruire di un supporto per elaborare e correlare dati interni e/o esterni tramite appositi modelli e strumenti di analisi.

I dati non strutturati presenti nei "documenti" testuali (e-mail, contenuti non strutturati di web form, pagine web/feed RSS opportunamente selezionati), rilevati mediante connettori, saranno analizzati ed indicizzati attraverso l'impiego di tecniche di analisi semantico-ontologica dei testi e/o Machine Learning.

Per l'arricchimento e l'indicizzazione dei documenti testuali e per correlare i dati strutturati con le informazioni espresse in linguaggio naturale, il servizio assicurerà lo sviluppo di specifiche ontologie di dominio (qualora non disponibili ontologie standard).

L'estrazione dei concetti di interesse dalla base dati testuale costituirà, insieme ai dati strutturati rilevati, la base del sistema di reporting, della costruzione di sistemi di alerting e dei modelli di previsione.

Di seguito le attività di dettaglio che il Progetto prevede di svolgere in relazione al Servizio di supporto all'analisi Big Data:

- Fase 1 – Valutazione Preliminare

Nel corso dell'attività saranno definiti gli obiettivi strategici dell'Amministrazione e gli obiettivi di analisi, identificate le variabili e le tecniche di analisi, le tipologie di connettori per l'accesso ai dati memorizzati (connettori di mercato - tipo A - per l'acquisizione dei dati strutturati, connettori custom - di tipo B - per l'accesso a dati non strutturati provenienti da fonti che non espongono API), definiti i requisiti di acquisizione (*batch*, *one-shot*, *real-time*, etc.) e i requisiti tecnologici, specificato l'output del modello di analisi e definito il progetto esecutivo.

Deliverable: a valle della Fase sarà prodotto il Documento di Valutazione.

- Fase 2 – Acquisizione Dati provenienti da fonti esterne

Il Progetto realizza, nella Fase 2, le procedure di import di dati per l'elaborazione delle specifiche analisi. La Fase produrrà come output il software (connettori) di acquisizione dei dati provenienti da fonti esterne, sviluppando anche connettori custom, per l'estrazione dati da siti web o da fonti social che non mettono a disposizione interfacce API. In particolare, connettori custom potrebbero essere realizzati per acquisire dati da pagine web che producono feed RSS.

Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018		Pagina 12 di 24
--	--	--------------------

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

Deliverable: oggetti software (Connettori) di acquisizione dei dati

■ Fase 3 – Formulazione del modello di analisi

Il Progetto realizzerà le analisi e gli elementi alla base della reportistica e la produzione di API Rest per il colloquio con i Servizi di Monitoraggio previsti dal Lotto 4, che garantiranno la pubblicazione di quanto acquisito mediante un API GATEWAY. L'attività riguarderà la produzione di:

- analisi descrittive dei processi/servizi
- analisi su base statistica, con la produzione di statistiche periodiche di riepilogo, dashboard per la valutazione diretta dei risultati da parte dell'Amministrazione
- analisi realizzate per rispondere a domande relative a possibili accadimenti e che faranno uso di tecniche di Machine Learning.
- analisi di dati testuali (Text analysis), basate sull'utilizzo di tecnologie semantico ontologiche che si avvalgono di algoritmi di tipo NLP (Natural Language Processing) e su tecniche di Machine learning per la realizzazione di:
 - *sentiment analysis*
 - *trend analysis*
 - *insigth analysis per l'individuazione sia di tematiche di esplicito e specifico interesse dell'Amministrazione, presenti nelle conversazioni rilevate sui canali social preventivamente individuati, sia di nuove tematiche emergenti nelle conversazioni.*

Le analitiche prodotte forniranno all'Amministrazione tutte le informazioni necessarie alla conoscenza dell'andamento dei servizi, alla previsione dell'andamento nel tempo, alla rilevazione di alert per l'attivazione tempestiva delle scelte operative/strategiche sulla base di quanto rilevato.

Per la raccolta e l'analisi dei dati sui canali social e su Web, il progetto utilizzerà i servizi realizzati con l'impiego di tecnologie semantico ontologiche, statistiche e di Machine Learning, previsti dal Contratto Quadro, messi a disposizione dalla piattaforma Iride®.

In particolare, i servizi messi a disposizione per la rilevazione del *sentiment* saranno realizzati attraverso le feature proprie di Iride Aware®, basato su algoritmi di tipo statistico e sulle migliori tecnologie di Artificial Intelligence e Natural Language Processing.

Per analisi dei testi rilevabili da canali web e da e-mail/PEC e web form saranno utilizzati i servizi resi disponibili attraverso l'impiego del prodotto Iride *Text Analytics*®, che utilizza sia algoritmi NLP ed Ontologie che specializzano la rappresentazione del dominio oggetto d'indagine, sia algoritmi di Machine Learning per i quali è richiesta una specifica attività di addestramento del motore alla base di Iride Text Analytics®.

Ambedue i servizi basati sull'impiego dei prodotti Iride® metteranno a disposizione dati che alimenteranno la base di dashboard per visualizzare, aggregare, estrarre ed esaminare in modo semplice e veloce l'insieme dei dati estratti.

Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018		Pagina 13 di 24
--	--	--------------------

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

In ragione del valore complessivo di Progetto esplicitato nel Piano dei Fabbisogni si fornisce una prima indicazione dei canali social costituenti le fonti informative alla base del modello di analisi richiesto, da aggiungere a fonti e-mail e web form contenenti eventuali parti testuali:

- rilevazione del *sentiment* e del *buzz* dal canale Twitter
- rilevazione dei principali temi oggetto di conversazioni su Facebook, Instagram, Youtube
- rilevazione dati testuali da un numero massimo di 20 sorgenti da monitorare tra fonti web RSS, blog, forum.

Per analisi sui dati strutturati, non strutturati e per analisi integrate su dati strutturati e testuali saranno utilizzati strumenti Open source quali Kibana o, per eventuali analisi più sofisticate, la soluzione Penthao Data Integrator CE e Pentaho BI CE per advanced analytics (es: data mining, dashboard per analisi statistiche, di tipo predittivo).

Le analisi sui dati strutturati, realizzate a partire dai dati estratti dalle strutture messe a disposizione dal Sistema di memorizzazione saranno realizzate in base ai modelli definiti nella fase esecutiva di progetto.

Per quanto attiene alla componente del servizio per la rilevazione del *buzz* e del *sentiment* (positivo, negativo e neutro) a partire dal canale Twitter, Iride Aware® utilizzerà un motore statistico che sarà “addestrato” sullo specifico dominio d’interesse, operante in base ad algoritmi proprietari di deep learning. Il *sentiment* sarà rilevato grazie alla definizione di un set di parole chiave per la creazione di filtri specifici utilizzati dallo strumento per l’estrazione dei “messaggi”.

Nell’ambito del servizio sarà realizzata:

1. un’analisi in cui saranno individuati i temi di interesse, le fonti da monitorare, i canali social, le pagine Facebook, le parole chiave per la creazione di filtri specifici per l’extrapolazione dei contenuti di interesse dalle fonti
2. l’addestramento del dizionario del *sentiment* per abilitare la funzionalità del calcolo automatico del *sentiment* nei contenuti recuperati sui temi oggetto del servizio.

In particolare, la ricerca dei valori del *sentiment*, attribuiti dallo strumento opportunamente addestrato, sarà applicata sui contenuti selezionati in base a specifici parametri di ricerca. Questi saranno impostati per le diverse tassonomie d’interesse, da condividere preventivamente con l’Amministrazione (es: assistenza, tempestività ...). L’indicatore del *sentiment* sarà calcolato in base agli algoritmi espressi dal motore. Per i contenuti estratti sulle tassonomie lo strumento “contabilizzerà” la positività, negatività, neutralità del *sentiment* assicurando la massima precisione grazie ai criteri appresi in fase di addestramento.

L’analisi sarà arricchita dalla rilevazione del *buzz* ottenuta attraverso la definizione di un set di sintassi e concetti strettamente connessi al dominio.

Le analisi offriranno indicatori numerici (valori assoluti e percentuali del *buzz* e degli *indici di sentiment*, medie nel periodo e raffronti con periodi precedenti, deviazioni standard) e commenti immediatamente utilizzabili dall’Amministrazione.

Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018		Pagina 14 di 24
--	--	--------------------

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

Ulteriori analitiche consentiranno analisi su aspetti quali termini e *hashtag* più ricorrenti e *trend* temporali.

La rappresentazione dei risultati sarà visualizzata attraverso un *dashboard* che consentirà anche analisi *near real time* e la produzione di *alert*. Le analitiche prodotte saranno utilizzate per la reportistica, visualizzata attraverso il portale.

Attraverso i servizi offerti da Iride Text Analytics®, operante su base semantico ontologica e su tecniche di Machine Learning, saranno abilitati processi di indicizzazione e classificazione di contenuti testuali provenienti da diverse fonti. In presenza di grandi quantità di dati destrutturati, il servizio offrirà, oltre al supporto conoscitivo, anche un sostegno operativo indirizzando, alle strutture opportune, alert rilevati in base a regole di business predefinite e garantendo una maggiore qualità del servizio erogato.

Gli indici di classificazione prodotti a valle dell'analisi dei testi sono resi persistenti sulla base dati prescelta ed utilizzati per diverse tipologie di analisi.

Le analitiche prodotte saranno rese disponibili al già citato Portale attraverso l'impiego di API, per la visualizzazione di:

- *insight dashboards* forniti dai servizi assicurati da Iride, configurabili secondo parametri predefiniti, per la visualizzazione in automatico dei risultati e l'evidenziazione di eventuali alert
- dashboard per analisi statistiche e di tipo predittivo.

Deliverable: documento di analisi e progettazione delle Api per l'interfacciamento con il Portale

■ Fase 4 –Conduzione della soluzione di analisi

In una prima fase, corrispondente ai 6 mesi successivi al collaudo dei servizi, sarà effettuata un'attività di conduzione e di supporto al team di progetto AgID per consentire la presa in carico di quanto collaudato.

Le stime dimensionali/economiche, articolate secondo le previste modalità di erogazione dei servizi, sono indicate nella tabella seguente:

L3.S7	Servizio di supporto all'analisi dei Big Data									129.807,25
L3.S7.1	Fase 1. Valutazione	na	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 267,00	30,00		8.010,00
L3.S7.2	Fase 2. Realizzazione connettori per import dati Classe A	na	connettore	Progettuale	A corpo	na	€ 800,00	3,00		2.400,00
L3.S7.3	Fase 2. Realizzazione connettori per import dati Classe B	na	connettore	Progettuale	A corpo	na	€ 2.400,00	3,00		7.200,00
L3.S7.4	Fase 3. Formulazione del modello di analisi	na	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 243,50	393,50		95.817,25
L3.S7.5	Fase 4. Esercizio e conduzione della soluzione di analisi	na	gg/pp	Continuativo	A canone	trimestrale	€ 234,00	70,00		16.380,00
L3.S7.6	Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "General Purpose" (1)	As a service	Cluster	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 2,00	-		-
L3.S7.7	Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "CPU-Intensive" (5)	As a service	Cluster	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 15,00	-		-
L3.S7.8	Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "RAM intensive"	As a service	Cluster	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 25,00	-	€	-
L3.S7.9	Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "RAM intensive"	As a service	Cluster	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 120,00	-	€	-

3.4 Quadro riassuntivo dei servizi

La tabella seguente riporta un quadro riassuntivo dei servizi previsti e le relative stime dimensionali/economiche.

Lotto3 Sintesi										195.007,25
Cod. Serv.		Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	Periodicità di consuntivazione	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico
L3.S6		Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data								65.200,00
	L3.S6.1	assessment	na	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 267,50	-	-
	L3.S6.2	canone gestione dati - Fascia 1	As a service	GB	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,20	-	-
	L3.S6.3	canone gestione dati - Fascia 2	As a service	GB	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,19	-	-
	L3.S6.4	canone gestione dati - Fascia 3	As a service	GB	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,18	-	-
	L3.S6.5	singola configurazione avanzata Cat A	na	attività	Progettuale	A corpo	na	€ 1.500,00	36,00	54.000,00
	L3.S6.6	singola configurazione avanzata Cat B	na	attività	Progettuale	A corpo	na	€ 750,00	8,00	6.000,00
	L3.S6.7	singola istanziazione sistema di gestione on premise	On Premise	istanziazione	Progettuale	A corpo	na	€ 500,00	8,00	4.000,00
	L3.S6.8	manutenzione singola istanziazione sistema di gestione on premise	On Premise	istanziazione (MAC)	Continuativa	A canone	annuale	€ 1.200,00	1,00	1.200,00
L3.S7		Servizio di supporto all'analisi dei Big Data								129.807,25
	L3.S7.1	Fase 1. Valutazione	na	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 267,00	30,00	8.010,00
	L3.S7.2	Fase 2. Realizzazione connettori per import dati Classe A	na	connettore	Progettuale	A corpo	na	€ 800,00	3,00	2.400,00
	L3.S7.3	Fase 2. Realizzazione connettori per import dati Classe B	na	connettore	Progettuale	A corpo	na	€ 2.400,00	3,00	7.200,00
	L3.S7.4	Fase 3. Formulazione del modello di analisi	na	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 243,50	393,50	95.817,25
	L3.S7.5	Fase 4. Esercizio e conduzione della soluzione di analisi	na	gg/pp	Continuativo	A canone	trimestrale	€ 234,00	70,00	16.380,00
	L3.S7.6	Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "General Purpose" (1)	As a service	Cluster	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 2,00	-	-
	L3.S7.7	Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "CPU-intensive" (5)	As a service	Cluster	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 15,00	-	-
	L3.S7.8	Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "RAM intensive"	As a service	Cluster	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 25,00	-	€ -
	L3.S7.9	Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "RAM intensive"	As a service	Cluster	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 120,00	-	€ -

Cod. Serv.	Servizio selezionato	Periodo Da	Periodo A
L3 - S6 canone gestione dati - Fascia 1	NO		
L3 - S6 canone gestione dati - Fascia 2	NO		
L3 - S6 canone gestione dati - Fascia 3	NO		
L3 - S6 singola configurazione avanzata Cat A	SI	2018	2018
L3 - S6 singola configurazione avanzata Cat B	SI	2018	2018
L3 - S6 singola instaziamento sistema di gestione on premise	SI	2018	2018
L3 - S6 manutenzione singola instaziamento sistema di gestione on premise	SI	2019	2019
L3 - S7 Fase 1. Valutazione	SI	2018	2018
L3 - S7 Fase 2. Realizzazione connettori per import dati Classe A	SI	2018	2018
L3 - S7 Fase 2. Realizzazione connettori per import dati Classe B	SI	2018	2018
L3 - S7 Fase 3. Formulazione del modello di analisi (gg/u)	SI	2018	2019
L3 - S7 Fase 4. Esercizio e conduzione della soluzione di analisi (opzionale) (gg/u)	SI	2019	2019
L3 - S7 Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "General Purpose" (1 nodo)	NO		
L3 - S7 Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "CPU-intensive" (5 nodi)	NO		
L3 - S7 Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "RAM intensive" Fascia Bassa (5 nodi)	NO		
L3 - S7 Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "RAM intensive" Fascia Alta (10 nodi)	NO		

RTI Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

4 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

4.1 Impegno delle risorse professionali

Su richiesta dell'AgID e in relazione alle attività da svolgere, il mix professionale impegnato nella attività potrà variare rispetto a quanto previsto nel contratto quadro.

Per le attività previste a "corpo [gg/p]" (cfr. Gara Cloud Lotto 3_Allegato 5B_Capitolato Tecnico) potranno essere concordate tra RTI e Amministrazione le quantità per singoli obiettivi/lotti identificati e pianificati di volta in volta.

4.2 Indirizzo di dispiegamento dei servizi

Il Centro Servizi del RTI è un Data Center "virtuale", costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dal progetto SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria AlmavivA che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	AlmavivA	√	via di Casal Boccone 188/190	34.800
Scalo Prenestino	AlmavivA	√	via dello Scalo Prenestino 15	11.200
Missaglia	AlmavivA	√	via Missaglia 98 – Milano	10.800
Saba	Indra		via Umberto Saba 11 - Roma	2.600

I servizi che saranno erogati tramite il Centro Servizi si dividono in 3 categorie :

- **Servizi contrattualizzabili dalle Amministrazioni**, con riferimenti ai servizi di Cooperazione, Open Data e Big Data;.
- **Servizi Trasversali** a supporto del quadro contrattuale, qui di seguito elencati:
 - *Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLM)*
 - *Portale di Governo della Fornitura (PGF)*
 - *Help Desk (HD)*

In particolare l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo AlmavivA ubicata in Roma e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

- **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018		Pagina 18 di 24
--	--	--------------------

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

- *Gestione della sicurezza dei Data Center, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.*
- *Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete, consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.*
- *Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi, consiste nell'utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.*

Tutte le connessioni tra Centro Servizi e Amministrazioni contraenti per l'erogazione dei servizi contrattualizzati sono a carico del RTI e sono realizzate mediante connessioni al SPC.

4.3 Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi

I servizi oggetto della presente fornitura saranno sottoposti a collaudo da parte di AgID, secondo quando indicato nel piano di attuazione (Capitolo 6).

Per gli interventi di sviluppi, il RTI predisporrà il Piano di collaudo, comprensivo di piano dei test. AgID eseguirà i test indicati dal RTI a cui potranno essere aggiunti ulteriori test definiti dall'Amministrazione.

E' responsabilità del Raggruppamento fornire personale e documentazione necessaria alla esecuzione del collaudo.

Al termine del collaudo sarà redatto apposito verbale, firmato da entrambe le parti, cui sarà allegato l'esito dei test effettuati durante il collaudo stesso.

Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018		Pagina 19 di 24
--	--	--------------------

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

5 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

5.1 Gestione dei SAL Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

Il Project Manager del RTI si confronterà con il Responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra Amministrazione e RTI.

5.2 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo proposto è il seguente:

- La figura indicata come Project Manager del RTI invia, mediante modalità concordata, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo Responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il Responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione concordata verso il fornitore.

Nel report di Stato di Avanzamento Mensile saranno rappresentate le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati;
- Change emersi nel periodo;
- Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018		Pagina 20 di 24
--	--	--------------------

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

Tutti gli stati di avanzamento dovranno essere approvati dall'Amministrazione. A seguito dell'approvazione del SAL sarà possibile procedere con la fatturazione dei servizi erogati.

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati soprattutto a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL3-TMP-SALMensile-1.0.

Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018		Pagina 21 di 24
--	--	--------------------

6 PIANO DI ATTUAZIONE

6.1 Cronoprogramma di massima

Si riporta di seguito il Gantt di Progetto, con la distribuzione temporale prevista per le attività descritte analiticamente nella precedente “Sezione 3 – Progetto di Attuazione”.

ID	Lotto 3 - SISTEMA INFORMATICO A SUPPORTO DELLE FUNZIONI DI MONITORAGGIO	2018						2019												
		Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1	Sistema di memorizzazione e di configurazione avanzata e di produzione del modello di analisi Fase 1 <i>L3 - S6 singola configurazione avanzata</i> <i>L3 - S6 singola istanziazione sistema di gestione on premise</i> <i>L3 - S7 Fase 1. Valutazione</i> <i>L3 - S7 Fase 2. Realizzazione connettori per import dati</i> <i>L3 - S7 Fase 3. Formulazione del modello di analisi - FASE 1</i>																			
2	Sistema di produzione del modello di Analisi Fase 2 <i>L3 - S7 Fase 3. Formulazione del modello di analisi-FASE 2</i>																			
3	Manutenzione singola istanziazione sistema di gestione on premise L3 - S6																			
4	Esercizio e conduzione della soluzione di analisi L3 - S7 Fase 4.																			

Le pianificazioni sopra indicate sono state realizzate considerando l’attivazione del progetto entro giugno 2018.

Il rispetto degli impegni sopra indicati sono vincolati:

- alla disponibilità dell’infrastruttura, a carico dell’Amministrazione per l’erogazione del servizio previsto “On premise”, a partire da giugno 2018.
- all’approvazione del Documento di valutazione entro settembre 2018.

6.1.1 Pianificazione di dettaglio

All’attivazione dei singoli interventi progettuali sarà fornita la pianificazione di dettaglio delle singole fasi progettuali e il perfezionamento delle stime dimensionali.

Il dimensionamento degli obiettivi potrà avvenire nei seguenti momenti:

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

- Stima iniziale - in fase di attivazione
- Stima di revisione - al termine della fase di Valutazione per il servizi Analisi Big Data
- Consuntivo - al termine del collaudo, con esito positivo.

Tutte le fasi saranno accompagnate dalla specifica documentazione tecnica prevista, che sarà resa disponibile all'Amministrazione per le verifiche e approvazioni.

6.2 Gestione della Sicurezza

Il documento SPCL3-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-1.0.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal fornitore per SPC lotto 3.

Relativamente allo specifico progetto sviluppato nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

6.3 Piano di Qualità

Il documento SPCL3-GEN-PianoQualitaGenerale-1.0.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018		Pagina 23 di 24
--	--	--------------------

RTI Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-AGIDmonforPA-ProgettoFabbisogni v.1.0

7 DATA DI ATTIVAZIONE

La data stimata di attivazione dei servizi contrattualizzati è il 01/06/2018.

Per la data effettiva si rimanda al verbale di attivazione dei servizi condiviso tra l'Amministrazione e il Fornitore.

Versione 1.0 Data di emissione 30/05/2018		Pagina 24 di 24
--	--	--------------------