

DETERMINAZIONE N. 280/2018

Oggetto: Adesione tramite Contratto Esecutivo al Contratto Quadro CONSIP SPC Cloud - Lotto 4 - Servizi di realizzazione e gestione di Portali e per la realizzazione del portale nazionale di web analytics (CUP C51H1600080006) a valere sull'Asse 2, azione 2.2.1., Fondo FESR.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agencia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Suppressione di DigitPA e dell'Agencia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agencia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agencia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 aprile 2015, registrato alla Corte dei conti in data 10/06/2015 al n. 1574, con il quale il dott. Antonio Samaritani, è stato nominato Direttore Generale dell'Agencia per l'Italia Digitale;

VISTA la comunicazione del 28 giugno 2018, prot. AgID n. 12101 del 2 luglio 2018, con la quale il Ministro per la Pubblica Amministrazione ha comunicato la cessazione dell'incarico del dott. Antonio Samaritani;

VISTO il decreto del Ministro per la pubblica amministrazione del 13 luglio 2018, con il quale il Ministro per la Pubblica Amministrazione ha conferito l'incarico di Direttore generale reggente dell'AgID al dott. Francesco Tortorelli, a decorrere dalla data del citato decreto e fino al giorno antecedente alla data di insediamento del nuovo Direttore generale;

VISTO il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con determinazione n.4/2016 e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica" a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti in

data 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016), limitatamente alle disposizioni da applicare nelle attività negoziali e nelle fasi di controllo e pagamento dell'Agenda e non con riferimento al circuito finanziario del progetto;

VISTI:

- il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 pubblicato sulla GUUE del 20.12.2013 che reca disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e definisce disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- il Regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 pubblicato sulla GUUE del 20 dicembre 2013 relativo al Fondo sociale europeo e abrogante il Regolamento (CE) n. 1081/2006 del Consiglio;
- il Regolamento (UE) n. 1301/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" e che abroga il regolamento (CE) n. 1080/2006
- il Regolamento (UE - EURATOM) n. 1311/2013 del Consiglio del 2 dicembre 2013 che stabilisce il quadro finanziario pluriennale per il periodo 2014-2020;
- la Decisione C (2014) 8021 del 29 ottobre 2014 con la quale la Commissione europea ha adottato l'Accordo di Partenariato con l'Italia (di cui alla delibera CIPE n. 18/2014) ed in particolare l'allegato II "Elementi salienti della proposta di SJGE.CO. 2014-2020";
- la Decisione C (1343) del 23 febbraio 2015 con la quale la Commissione Europea ha adottato il Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Amministrativa 2014-2020 e la Decisione C (2015) 1343 del 10 novembre 2016 di approvazione delle successive modifiche;

VISTE

- la Determinazione n. 197/2016 del 2 agosto 2016, per la definizione della Convenzione ex art. 15, legge n. 241/1990 e s.m.i., tra l'Agenda per l'Italia Digitale (AgID) e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al Progetto "Italia Login – la casa del cittadino", che individua il dott. Marco Bani, Responsabile dell'Ufficio Segreteria tecnica e raccordo con gli Organi, quale referente della Convenzione stessa;
- la Convenzione sottoscritta in data 2 agosto 2016 tra il Dipartimento della Funzione pubblica e l'AgID per la realizzazione ed implementazione delle

attività previste dal Progetto “Italia Login - la casa del Cittadino” - CUP C51H16000080006 - Programma Operativo Nazionale “Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020” per gli Assi 1 e 2, azioni 1.3.1 e 2.2.1.”;

CONSIDERATO che l’AgID ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell’Agenda digitale italiana in coerenza con l’Agenda digitale europea e contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica, culturale e sociale del Paese;

CONSIDERATO che per il perseguimento di tali obiettivi, l’Italia ha elaborato una propria strategia nazionale, oggetto dei piani nazionali «Strategia italiana per la Banda Ultra Larga» e «Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020», nell’ambito del quale si inserisce il progetto “Italia Login – la casa del cittadino”, previsto dal Programma Operativo Nazionale “Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020” a valere sull’Asse 1, azione 1.3.1 e sull’Asse 2, azione 2.2.1, sulla base della Convenzione sottoscritta in data 2 agosto 2016 tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e l’AgID;

CONSIDERATO che il progetto, tra le diverse iniziative, prevede l’attuazione di piattaforme nazionali e di infrastrutture fisiche ed immateriali, che abilitano l’interoperabilità delle banche dati e degli ecosistemi verticali, favorendo la corretta interazione tra cittadini, imprese e Pubbliche Amministrazione. Tale modello strategico è ripreso nel Piano triennale per l’ICT nella Pubblica Amministrazione 2017-2019, per il quale AgID “[...] *trasforma gli obiettivi strategici in progettualità, coordina la programmazione, la realizzazione delle piattaforme nazionali e dei progetti catalizzatori del cambiamento, gestendo la relazione tra gli attori, emanando regole tecniche [...]*”.

CONSIDERATO che la realizzazione a regime di Italia Login presuppone l’esercizio e l’integrazione delle piattaforme, delle infrastrutture e dei servizi che abilitano il nuovo paradigma di comunicazione del cittadino nei confronti delle pubbliche amministrazioni, attraverso siti web e servizi online;

CONSIDERATO che è richiesta, pertanto, un’efficace azione di governance e di monitoraggio da parte di AgID delle iniziative progettuali coinvolte e dei diversi player che, in quanto erogatori di servizi, intervengono nella gestione dei rapporti tra il cittadino e la PA;

CONSIDERATO che l’iniziativa che si propone di avviare intende realizzare un sistema informatico a supporto delle funzioni di monitoraggio nell’ambito del progetto “Italia Login – la casa del cittadino”, attraverso servizi finalizzati allo sviluppo della piattaforma, alla realizzazione del monitoraggio dei siti web e all’estrazione delle analitiche di funzionamento, allo scopo di raccogliere le informazioni necessarie a comprendere le modalità di utilizzo e fruizione - da

parte di cittadini, enti ed imprese - dei servizi digitali e a trarne conoscenza utile alla progettazione, evoluzione ed efficientamento degli stessi;

CONSIDERATO che i siti web della Pubblica Amministrazione italiana sono il punto di accesso primario dei cittadini verso le informazioni e i servizi digitali erogati dalle pubbliche amministrazioni. Conseguentemente, la capacità delle amministrazioni di analizzare il comportamento degli utenti che visitano i siti istituzionali diventa cruciale per:

- assicurare ai cittadini un’esperienza web moderna e priva di criticità nella user experience;
- comprendere se e come sia necessario avviare azioni di ottimizzazione dei servizi digitali che siano realmente basate su dati misurabili;

CONSIDERATO che la realizzazione di un’infrastruttura nazionale di web analytics si rende essenziale anche per rispondere alle seguenti esigenze, a livello nazionale:

- standardizzare le metodologie di raccolta dei dati web analytics della pubblica amministrazione;
- fornire alle amministrazioni che non monitorano i dati dei propri servizi digitali uno strumento gratuito e una knowledge base dedicati, che si affianchino operativamente alle indicazioni già presenti sul tema nelle linee guida di design dei servizi digitali di AgID;
- permettere agli enti centrali e/o regionali la possibilità di supervisionare i dati di web analytics di specifici cluster di siti/app di interesse o di competenza dell’amministrazione stessa;

VISTE le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi ICT, obbligando fra l’altro a verificare la fattibilità di ricorrere alle Convenzioni/Accordi quadro/Contratti quadro Consip, e agli strumenti del portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), di seguito sinteticamente richiamate fra cui in particolare:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo “Codice dei contratti pubblici”, come modificato e integrato dal decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56, con decorrenza 20 maggio 2017;
- la legge 28 dicembre 2015, n. 208, art. 1, comma 512 secondo cui *<<Al fine di garantire l’ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, [...], provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa ...>>*;
- l’art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e s.m.i. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente “Disposizioni per la

formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)” con particolare riferimento ai commi da 494 a 520;

- la circolare AgID del 24.06.2016 connessa alla citata legge di stabilità 2016 e inerente “Modalità di acquisizione di beni e servizi ICT” da attuare in forza del “Piano triennale per l’informatica nella pubblica amministrazione” previsto dalle disposizioni di cui all’art.1, comma 513 e seguenti della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016”);

CONSIDERATA, quindi, la necessità, nel quadro del contesto normativo vigente sinteticamente richiamato, di verificare in primis la fattibilità di ricorrere a Convenzioni o Contratti Quadro della Consip;

VISTO il Contratto-Quadro CONSIP “*SPC Cloud - Lotto 4 - Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line*”, stipulato in data 4 agosto 2017 con il R.T.I. Almaviva S.p.A, Almaxwave S.r.l., Indra Italia S.p.A e Pwc Advisory S.p.A e i servizi che detto Contratto Quadro consente di attivare, volti principalmente alla fornitura di servizi di progettazione e realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line;

CONSIDERATO che in applicazione a quanto stabilito nel predetto Contratto Quadro, AgID può avvalersi dei servizi essenziali al soddisfacimento degli obiettivi e delle esigenze tecnico operative richiamate, aderendo al citato Contratto Quadro mediante stipula di apposito Contratto esecutivo;

VISTO l’Appunto del 25 luglio 2018 nel quale l’Area Trasformazione Digitale che ha curato il dimensionamento e la verifica della congruenza dell’iniziativa, nel quale si propone, nel quale, per le esigenze e obiettivi richiamati si propone di aderire al summenzionato Contratto Quadro lotto 4 SPC per la realizzazione del portale nazionale di web analytics attraverso l’acquisizione dei servizi di seguito richiamati:

- L4. S1: Progettazione, sviluppo, MEV e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web;
- L4. S6: Conduzione applicativa;
- L4. S7: Supporto Specialistico,

per una durata di 36 mesi, e per una spesa massima stimata pari a € 491.473,60 IVA esclusa e € 599.597,79 IVA inclusa, a valere sulla contabilità speciale del Progetto “Italia Login – la casa del cittadino”, finanziato dal PON “Governance e capacità istituzionale 2014-2020”, Asse 2, azione 2.2.1, Fondo FESR;

TENUTO CONTO che, nel rispetto della procedura prevista dal Contratto Quadro in oggetto, il Piano dei fabbisogni è predisposto e sarà consegnato dall’Amministrazione al Fornitore affinché quest’ultimo predisponga e consegni alla stessa Amministrazione il conseguente Progetto dei Fabbisogni, che raccoglie e dettaglia le richieste dell’Amministrazione, ivi formulando una proposta tecnico/economica secondo le modalità e i listini previsti nel Contratto Quadro di riferimento;

CONSIDERATO che, a completamento dell'iter delineato, l'AgID approverà il Progetto dei Fabbisogni mediante stipula del Contratto Esecutivo, ai fini della prestazione dei servizi ivi richiesti; il Progetto dei Fabbisogni potrà essere aggiornato dall'Amministrazione nel corso del tempo in termini di tipologia di servizi e quantità;

CONSIDERATO che è possibile acquisire i servizi descritti nell'appunto summenzionato, avviando l'iter per la definizione del Contratto Esecutivo al citato Contratto Quadro e che, ai sensi dell'art. 216 del citato Codice dei contratti Pubblici, il d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il Contratto Esecutivo che si intende definire nell'ambito del citato Contratto Quadro – il cui bando è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale anteriormente all'entrata in vigore del nuovo Codice dei contratti pubblici (D.lgs. n. 50/2017 e s.m.i.) – ricade nell'ambito del previgente assetto normativo, di cui al D.lgs. 12 aprile 2006, n. 163;

CONSIDERATO che l'iniziativa è sostanzialmente coerente con le esigenze del Progetto PON di cui trattasi nonché con la programmazione degli acquisti dell'Agenzia di cui alla Determinazione DT DG n. 300/2017 di *“Adozione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi per il biennio 2018 – 2019, ai sensi dell'articolo 21 del D.lgs. n. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici). Aggiornamento della determinazione n. 301/2016 - programma annuale e triennale degli acquisti di beni e servizi dell'Agenzia per l'Italia Digitale”*, nonché con la scheda PON di riferimento, rimodulata nell'ottica di garantire la razionalizzazione delle acquisizioni e la coerenza delle attività rispetto al progetto complessivo;

CONSIDERATE le proposte di nomina del Responsabile Unico del procedimento e Direttore dell'esecuzione del Contratto Esecutivo in questione, formulate nell'appunto e il Piano dei fabbisogni allegato all'appunto medesimo;

RITENUTO, per tutto quanto premesso, che ricorrano le condizioni di cui al richiamato articolo 1, comma 512, della legge n. 208/2015, che obbliga le amministrazioni pubbliche, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, di provvedere ai propri approvvigionamenti esclusivamente attraverso il ricorso agli strumenti di acquisto della Consip Spa, tra cui rientra il Contratto quadro in esame;

CONSIDERATO che il Contratto-Quadro cui si propone di aderire è basato su un capitolato scritto congiuntamente ad AgID e Consip;

VISTO il parere dell'Avvocatura dello Stato, acquisito al protocollo dell'Agenzia con il nr. 12265 del 4 luglio 2018, per cui non è dovuto per l'AgID, in caso di Contratti esecutivi a Contratti Quadro Consip, il versamento del contributo previsto dall'art. 18 c. 3 L. 177/2009 e s.m.i.

(contributo previsto a parziale ristoro delle spese di funzionamento della centrale di committenza), in particolare per i CQ SPC cloud, avendo l'Agencia per i CQ SPC cloud, in virtù del qualificato apporto fornito alla predetta centrale di committenza nella predisposizione delle specifiche tecniche, nella stesura dei capitolati e atti di gara, nella loro gestione, supervisione e controllo;

Tutto ciò visto e considerato

DETERMINA

1. Di procedere all'adesione al Contratto-Quadro CONSIP “*SPC Cloud - Lotto 4 - Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on-line*”, mediante stipula di un contratto esecutivo con l'RTI Almagiva SpA (mandataria), Almagiva Srl, Indra Italia SpA e PWC Advisory S.p.A., per la realizzazione del portale nazionale di web analytics nell'ambito del Progetto “Italia Login - la casa del cittadino”, previsto dal Programma Operativo Nazionale “Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 (CUP C51H16000080006).
2. Di approvare, nel rispetto della procedura dettata dal Contratto-Quadro CONSIP “*SPC Cloud - Lotto 4 - Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line*”, il Piano dei fabbisogni allegato, parte integrante della presente determinazione.
3. Di acquisire dal Fornitore il conseguente Progetto dei fabbisogni, che s'intenderà approvato con la stipula del Contratto Esecutivo di cui al punto 2, della durata complessiva di 36 (trentasei) mesi, a far data dalla sua sottoscrizione.
4. Di imputare l'onere massimo complessivo stimato a carico di AgID, pari per una durata di 36 (trentasei) mesi, a € 491.473,60 IVA esclusa e € 599.597,79 IVA inclusa, a valere sulla contabilità speciale del Progetto “Italia Login – la casa del cittadino”, finanziato dal PON “Governance e capacità istituzionale 2014-2020”, Asse 2, azione 2.2.1, Fondo FESR;
5. Di nominare ai sensi dell'art. 10 e 119 del d. lgs. n. 163/2006 e ai sensi dell'art. 300, comma 2, del dPR n. 207/2010 il dott. Claudio Celegghin quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e Direttore dell'esecuzione (DE) del contratto per l'acquisizione del CIG derivato e per tutti gli adempimenti previsti dal contesto normativo vigente.

6. Di dare mandato ai referenti competenti per la pubblicazione sul sito istituzionale dell'AgID nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Roma, 08 agosto 2018

Francesco Tortorelli