

DETERMINAZIONE N. 337/2018

Oggetto: Contratto Esecutivo al Contratto Quadro Consip SPC Lotto 4 Servizi Cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di Portali, servizi on line e di cooperazione applicativa per le pp.aa., per la realizzazione del portale nazionale di web analytics nell'ambito del Progetto Italia login, la casa del cittadino, (CUP C51H16000080006) a valere sull'Asse 2, azione 2.2.1., Fondo FESR. CIG derivato: 76306313E7.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agencia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agencia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agencia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agencia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.sa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agencia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

VISTO il Regolamento di contabilità, finanza e bilancio, adottato in via definitiva con determinazione n.4/2016 e approvato con Decreto "Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica" a firma del Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione e del Ministro dell'Economia e Finanze del 1° settembre 2016, registrato alla Corte dei conti in data 26 settembre 2016 al n. 2636 (pubblicato sulla GURI n. 241 del 14 ottobre 2016), limitatamente alle disposizioni da applicare nelle attività negoziali e nelle fasi di controllo e pagamento dell'Agencia e non con riferimento al circuito finanziario del progetto;

VISTI:

- il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 pubblicato sulla GUUE del 20.12.2013 che reca disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e

definisce disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;

- il Regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 pubblicato sulla GUUE del 20 dicembre 2013 relativo al Fondo sociale europeo e abrogante il Regolamento (CE) n. 1081/2006 del Consiglio;
- il Regolamento (UE) n. 1301/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" e che abroga il regolamento (CE) n. 1080/2006
- il Regolamento (UE - EURATOM) n. 1311/2013 del Consiglio del 2 dicembre 2013 che stabilisce il quadro finanziario pluriennale per il periodo 2014-2020;
- la Decisione C (2014) 8021 del 29 ottobre 2014 con la quale la Commissione europea ha adottato l'Accordo di Partenariato con l'Italia (di cui alla delibera CIPE n. 18/2014) ed in particolare l'allegato II "Elementi salienti della proposta di SJGE.CO. 2014-2020";
- la Decisione C (1343) del 23 febbraio 2015 con la quale la Commissione Europea ha adottato il Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Amministrativa 2014-2020 e la Decisione C (2015) 1343 del 10 novembre 2016 di approvazione delle successive modifiche;
- la Decisione della Commissione Europea C (2015) del 23 febbraio 2015 n. 1343, e da ultimo, la decisione n. C (2018) 5196 del 31 luglio 2018, di approvazione del Programma Operativo Nazionale (PON) "Governance e capacità istituzionale" 2014-2020, CCI12014IT05M20P002 che si inquadra nel processo di cambiamento strutturale a cui sono orientate le politiche del Paese per lo sviluppo e l'occupazione e si propone di contribuire al perseguimento della Strategia Europa 2020 investendo, in maniera sinergica, su due degli Obiettivi Tematici definiti nell'Accordo di Partenariato Italia 2014-2020;

VISTE:

- la Determinazione n. 197/2016 del 2 agosto 2016, per la definizione della Convenzione ex art. 15, legge n. 241/1990 e s.m.i., tra l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al Progetto "Italia Login – la casa del cittadino", che individua il dott. Marco Bani, Responsabile dell'Ufficio Segreteria tecnica e raccordo con gli Organi, quale referente della Convenzione stessa;
- la Convenzione sottoscritta in data 2 agosto 2016 tra il Dipartimento della Funzione pubblica e l'AgID per la realizzazione ed implementazione delle attività previste dal Progetto "Italia Login - la casa del Cittadino" - CUP

- C51H16000080006 - Programma Operativo Nazionale “Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020” per gli Assi 1 e 2, azioni 1.3.1 e 2.2.1.”;
- la Determinazione n. 296/2018 del 3 settembre 2018 con cui si è provveduto ad approvare l’atto aggiuntivo alla richiamata Convenzione ex art. 15, legge n. 241/1990 e s.m.i., tra l’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID) e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al Progetto “Italia Login – la casa del cittadino” previsto dal Programma Operativo Nazionale “Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020” a valere sull’Asse 1, azione 1.3.1 e sull’Asse 2, azione 2.2.1 (CUP C51H16000080006);
 - l’Atto aggiuntivo alla richiamata Convenzione ex art. 15, legge n. 241/1990 e s.m.i., tra l’AgID e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al Progetto “Italia Login – la casa del cittadino” previsto dal Programma Operativo Nazionale “Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020” a valere sull’Asse 1, azione 1.3.1 e sull’Asse 2, azione 2.2.1 (CUP C51H16000080006);
 - la Determinazione n. 327 del 4 ottobre 2018 con cui si è provveduto a nominare il Dott. Francesco Tortorelli REO (Responsabile Esterno di Operazione) per il Progetto Italia Login – la casa del cittadino” previsto dal Programma Operativo Nazionale “Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020” a valere sull’Asse 1, azione 1.3.1 e sull’Asse 2, azione 2.2.1 (CUP C51H16000080006);

CONSIDERATO che l’AgID ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell’Agenda digitale italiana in coerenza con l’Agenda digitale europea e contribuire alla diffusione dell’utilizzo delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione, favorendo l’innovazione e la crescita economica, culturale e sociale del Paese;

CONSIDERATO che per il perseguimento di tali obiettivi, l’Italia ha elaborato una propria strategia nazionale, oggetto dei piani nazionali «Strategia italiana per la Banda Ultra Larga» e «Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020», nell’ambito del quale si inserisce il progetto “Italia Login – la casa del cittadino”, previsto dal Programma Operativo Nazionale “Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020” a valere sull’Asse 1, azione 1.3.1 e sull’Asse 2, azione 2.2.1, sulla base della Convenzione sottoscritta in data 2 agosto 2016 tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e l’AgID;

CONSIDERATO che il progetto, tra le diverse iniziative, prevede l’attuazione di piattaforme nazionali e di infrastrutture fisiche ed immateriali, che abilitano l’interoperabilità delle banche dati e degli ecosistemi verticali, favorendo la corretta interazione tra cittadini, imprese e Pubbliche Amministrazione e che tale modello strategico è ripreso nel Piano triennale per l’ICT nella Pubblica Amministrazione 2017-2019, per il quale AgID “[...] *trasforma gli obiettivi*

strategici in progettualità, coordina la programmazione, la realizzazione delle piattaforme nazionali e dei progetti catalizzatori del cambiamento, gestendo la relazione tra gli attori, emanando regole tecniche [...]”.

CONSIDERATO che la realizzazione a regime di Italia Login presuppone l’esercizio e l’integrazione delle piattaforme, delle infrastrutture e dei servizi che abilitano il nuovo paradigma di comunicazione del cittadino nei confronti delle pubbliche amministrazioni, attraverso siti web e servizi on-line;

CONSIDERATO che è richiesta, pertanto, un’efficace azione di governance e di monitoraggio da parte di AgID delle iniziative progettuali coinvolte e dei diversi player che, in quanto erogatori di servizi, intervengono nella gestione dei rapporti tra il cittadino e la PA;

CONSIDERATO che AgID ritiene necessario realizzare un sistema informatico a supporto delle funzioni di monitoraggio nell’ambito del progetto “*Italia Login – la casa del cittadino*”, attraverso servizi finalizzati allo sviluppo della piattaforma, alla realizzazione del monitoraggio dei siti web e all’estrazione delle analitiche di funzionamento, allo scopo di raccogliere le informazioni necessarie a comprendere le modalità di utilizzo e fruizione - da parte di cittadini, enti ed imprese - dei servizi digitali e a trarne conoscenza utile alla progettazione, evoluzione ed efficientamento degli stessi;

CONSIDERATO che i siti web della Pubblica Amministrazione italiana sono il punto di accesso primario dei cittadini verso le informazioni e i servizi digitali erogati dalle pubbliche amministrazioni e che conseguentemente, la capacità delle amministrazioni di analizzare il comportamento degli utenti che visitano i siti istituzionali diventa cruciale per:

- assicurare ai cittadini un’esperienza web moderna e priva di criticità nella user experience;
- comprendere se e come sia necessario avviare azioni di ottimizzazione dei servizi digitali che siano realmente basate su dati misurabili;

CONSIDERATO che la realizzazione di un’infrastruttura nazionale di web analytics si rende essenziale anche per rispondere alle seguenti esigenze, a livello nazionale:

- standardizzare le metodologie di raccolta dei dati web analytics della pubblica amministrazione;
- fornire alle amministrazioni che non monitorano i dati dei propri servizi digitali uno strumento gratuito e una knowledge base dedicati, che si affianchino operativamente alle indicazioni già presenti sul tema nelle linee guida di design dei servizi digitali di AgID;
- permettere agli enti centrali e/o regionali la possibilità di supervisionare i dati di web analytics di specifici cluster di siti/app di interesse o di competenza dell’amministrazione stessa;

VISTE le principali disposizioni che regolano i contratti pubblici e gli acquisti di beni e servizi ICT, obbligando fra l'altro a verificare la fattibilità di ricorrere alle Convenzioni/Accordi quadro/Contratti quadro Consip, e agli strumenti del portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), di seguito sinteticamente richiamate fra cui in particolare:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, concernente il nuovo “Codice dei contratti pubblici”, come modificato e integrato dal decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56, con decorrenza 20 maggio 2017;
- la legge 28 dicembre 2015, n. 208, art. 1, comma 512 secondo cui *<<Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, [...], provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa ...>>*;
- l'art. 1, comma 449 e 450 della legge n. 296 del 27 dicembre 2006 e s.m.i. e la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, contenente “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)” con particolare riferimento ai commi da 494 a 520;
- la circolare AgID del 24.06.2016 connessa alla citata legge di stabilità 2016 e inerente “Modalità di acquisizione di beni e servizi ICT” da attuare in forza del “Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione” previsto dalle disposizioni di cui all'art.1, comma 513 e seguenti della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016)”;

CONSIDERATA, quindi, la necessità, nel quadro del contesto normativo vigente sinteticamente richiamato, di verificare in primis la fattibilità di ricorrere a Convenzioni o Contratti Quadro della Consip;

CONSIDERATO che, a valle degli approfondimenti svolti, al fine di garantire il successo dell'iniziativa, AgID ha optato per l'attivazione del Contratto-Quadro SPC Cloud - Lotto 4 “Servizi di Cloud computing”, siglato in data 4 agosto 2017, a seguito della gara a procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S251 del 28/12/2013 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 151 del 27/12/2013 e aggiudicato da CONSIP SpA all'RTI Al maviva S.p.A/Almawave S.r.l/Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A, sia per rispondere a specifiche esigenze di servizi, sia per rendere più efficiente il processo di acquisizione dei servizi stessi e di progettazione delle attività;

CONSIDERATO che in applicazione a quanto stabilito nel predetto Contratto Quadro, AgID può avvalersi dei servizi essenziali al soddisfacimento degli obiettivi e delle esigenze tecnico operative richiamate, aderendo al citato Contratto Quadro mediante stipula di apposito Contratto esecutivo;

TENUTO CONTO che, nel rispetto della procedura prevista dal Contratto Quadro in oggetto, il Piano dei fabbisogni è predisposto e consegnato dall'Amministrazione al Fornitore affinché quest'ultimo predisponga e consegni alla stessa Amministrazione il conseguente Progetto dei Fabbisogni, che raccoglie e dettaglia le richieste dell'Amministrazione, ivi formulando una proposta tecnico/economica secondo le modalità e i listini previsti nel Contratto Quadro di riferimento;

CONSIDERATO che, a completamento dell'iter delineato, è previsto che AgID approvi il Progetto dei Fabbisogni mediante stipula del Contratto Esecutivo, ai fini della prestazione dei servizi ivi richiesti e che il Progetto dei Fabbisogni potrà essere aggiornato dall'Amministrazione nel corso del tempo in termini di tipologia di servizi e quantità;

VISTA la determinazione n. 280/2018 dell'8 agosto 2018 con cui a seguito dell'Appunto dell'Ufficio che ha curato il dimensionamento e la verifica della congruenza dell'iniziativa, si è autorizzata l'adesione al citato Contratto Quadro SPC Cloud lotto 4, al fine di acquisire, fra gli altri, i servizi essenziali alla realizzazione del portale nazionale web analytics, secondo le esigenze tecnico operative meglio dettagliate nell'appunto e nell'annesso Piano dei fabbisogni;

ESAMINATO l'Appunto del 27 settembre 2018, a firma del Responsabile del Procedimento, con cui si propone di approvare il Progetto dei Fabbisogni, acquisito al protocollo AgID con il nr. 14815 del 19 settembre 2018 e di procedere alla stipula del relativo Contratto Esecutivo, per le motivazioni ivi esposte, per la durata pari 36 (trentasei) mesi e per un corrispettivo massimo pari ad a € 491.473,60 IVA esclusa e € 599.597,79 IVA inclusa;

ESAMINATO il Piano dei fabbisogni, definito con l'RTI affidatario dei servizi del CQ e il conseguente "Progetto dei Fabbisogni";

RITENUTO essenziale a conclusione dell'iter adottare il sopracitato Progetto dei fabbisogni presentato dal RTI, imputando la spesa complessiva massima, sulla contabilità speciale del progetto;

VISTO il CIG derivato all'uopo acquisito: 76306313E7;

CONSIDERATO che è possibile acquisire i servizi descritti nell'appunto summenzionato, definendo il Contratto Esecutivo al citato Contratto Quadro e che, ai sensi dell'art. 216 del citato Codice dei contratti Pubblici, il D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e che il Contratto Esecutivo che si intende definire nell'ambito del citato Contratto Quadro – il cui bando è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale anteriormente all'entrata in vigore del nuovo Codice dei contratti pubblici (D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.) – ricade nell'ambito del previgente assetto normativo, di cui al D.lgs. 12 aprile 2006, n. 163;

CONSIDERATO che l'iniziativa è coerente con le esigenze del Progetto PON di cui trattasi nonché con la programmazione degli acquisti dell'Agenzia di cui alla DT DG n. 300/2017 e con la scheda PON di riferimento, rimodulata nell'ottica di garantire la razionalizzazione delle acquisizioni e la coerenza delle attività rispetto al progetto complessivo;

VISTO il parere dell'Avvocatura dello Stato, acquisito al prot. dell'AgID con il nr. 12265 del 4 luglio 2018 e trasmesso a Consip con prot. nr. 14225 del 19 settembre 2018, per cui non è dovuto in caso di Contratti esecutivi a Contratti Quadro Consip, il versamento del contributo previsto dall'art. 18 c. 3, L. 177/2009 e s.m.i. (a parziale ristoro delle spese di funzionamento della centrale di committenza), in particolare per i CQ SPC Cloud, avendo l'Agenzia un ruolo differente dalle Amministrazioni che aderiscono ai Contratti Quadro SPC cloud, in virtù del qualificato apporto fornito alla predetta centrale di committenza nella predisposizione delle specifiche tecniche, nella stesura dei capitolati e atti di gara, nella loro gestione, supervisione e controllo;

RITENUTO, per tutto quanto premesso, che ricorrano le condizioni di cui al richiamato articolo 1, comma 512, della legge n. 208/2015, che obbliga le amministrazioni pubbliche, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, di provvedere ai propri approvvigionamenti esclusivamente attraverso il ricorso agli strumenti di acquisto della Consip Spa, tra cui rientra il Contratto quadro in esame "SPC Cloud – Lotto 4 Servizi di Cloud computing";

Tutto ciò visto e considerato

DETERMINA

1. Di dare seguito alla determinazione n. 280/2018 di avvio della procedura per l'adesione al Contratto -Quadro Consip "SPC Cloud - Lotto 4 - Servizi di Cloud computing" per l'acquisizione di servizi essenziali alla realizzazione del portale nazionale di web analytics;

2. Di autorizzare la stipula del relativo Contratto Esecutivo, nel testo allegato e parte integrante della presente determinazione, per un periodo pari a 36 (trentasei) mesi a far data dalla sottoscrizione del medesimo, al fine di acquisire i servizi essenziali alle esigenze tecnico operative del progetto per la realizzazione del Portale nazionale di web analytics, dettagliate nell'annesso Progetto dei fabbisogni;

3. Di approvare il "Progetto dei fabbisogni" allegato e parte integrante del Contratto esecutivo di cui al punto 2;

4. Di imputare l'onere complessivo a carico di AgID, per una durata di 36 (trentasei) mesi, e per una spesa massima stimata pari a € 491.473,60 IVA



esclusa e a € 599.597,79 IVA inclusa, a valere sulla contabilità speciale del Progetto “Italia Login – la casa del cittadino”, finanziato dal PON “Governance e capacità istituzionale 2014-2020”, Asse 2, azione 2.2.1, Fondo FESR – CUP C51H16000080006;

5. Di confermare, ai sensi della citata determinazione 280/2018 e dell’art. 10 e 119 del D.lgs. n. 163/2006 e dell’art. 300, comma 2, del DPR n. 207/2010, il dott. Claudio Celegghin quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e Direttore dell’esecuzione (DE) del contratto;

6. Di dare mandato ai competenti referenti dell’Area Trasformazione Digitale per la pubblicazione sul sito istituzionale dell’AgID nella sezione “Amministrazione Trasparente”.

Roma, 12 ottobre 2018

Teresa Alvaro