



DETERMINAZIONE N. 152/2018

Oggetto

Approvazione della Trattazione n. 23-2018 e Comunicazione n.23-2018 relativa alla Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n.23/2018 del (OMISSIS) concernente il sistema "pagoPA".

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'AgID), 21 (Organi e Statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'AgID per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione, successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (AgID), nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'AgID;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 aprile 2015, registrato alla Corte dei Conti in data 10 giugno 2015 al n.1574, con il quale il dott. Antonio Francesco Maria Samaritani è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'AgID con decorrenza dalla data del predetto decreto;

VISTA la propria determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'AgID per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale.;

VISTA la segnalazione al difensore civico per il digitale n.23/2018 del 20/03/2018, acquisita dall'AgID in pari data, con prot. n. 6435;

ESAMINATA la Trattazione n.23/2018, predisposta dal Servizio Affari



Giuridici, con la quale si approfondiscono le tematiche contenute nella relativa Segnalazione, in ordine alla rappresentata impossibilità di effettuare il pagamento on line tramite pagoPA, in quanto l'utente deve seguire la procedura manuale e cartacea stabilita dal Comune di Nocera Umbra per il servizio di mensa scolastica. Dato che l'attivazione sul sistema pagoPA è di per sé graduale ed è lasciata alla tempistica del singolo ente, fermo restando che l'attivazione integrale per tutti i servizi dovrebbe essere raggiunta entro il 1 gennaio 2019, si propone all'Ufficio del Difensore civico per il digitale di ritenere la Segnalazione non fondata e di archiviare la segnalazione in esame dandone comunicazione al Segnalante;

ESAMINATA la comunicazione di Archiviazione n. 23/18 predisposta dall'Ufficio del difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n.23/2018, con il quale, ritenendo infondata la Segnalazione in questione, si ritiene di poter procedere all'archiviazione della segnalazione medesima dandone comunicazione al Segnalante

DETERMINA

di approvare dette Trattazione n.23/2018 e Archiviazione n. 23/2018 di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

Roma, 16 maggio 2018

Antonio Samaritani

**ANTONIO
SAMARITANI**

Firmato digitalmente da
ANTONIO SAMARITANI
Data: 2018.05.16
12:46:57 +02'00'



Trattazione n.23/2018

Oggetto:

(OMISSIS) -Amministrazione segnalata: Comune di Nocera Umbra
Qualificazione tematica- Pagamenti con modalità informatiche -Protocollo
n.6435 del 20/03/2018.

Il Segnalante espone la seguente questione:

“Servizio Mensa Scolastica: pagamenti e gestione.

Si è passati da un servizio prepagato gestito dall'appaltatore (con rendicontazione a carico dello stesso) ad una procedura completamente manuale e cartacea a carico dell'utente.

L'utente deve:

-pagare alla tesoreria del comune un importo pari all'acquisto di n blocchetti da 10 tagliandi;

- recarsi in comune (dalle 8.00 alle 9.30) con la ricevuta del pagamento per ritirare gli n blocchetti e l'attestazione del pagamento servizio mensa (redatta a mano), un pagamento e una attestazione per ogni figlio;

- compilare uno ad uno i tagliandi dei blocchetti avendo cura di non mescolare i numeri di serie nel caso si siano acquistati blocchetti per più figli;

- accertarsi quotidianamente che i figli di ricordino di prendere il tagliando cartaceo da consegnare a mensa.

Il comune deve:

- gestire le rendicontazioni di tesorerieri;*
- gestire la stampa dei blocchetti; Gestire la consegna dei blocchetti;*
- gestire la compilazione dell'attestazione del pagamento dei blocchetti;*
- gestire la rendicontazione dei tagliandi ricevuti dal servizio mensa dell'appaltatore;*

La scuola deve:



- *controllare quotidianamente la titolarità e la consegna dei tagliandi;*
- *annotare chi ha dimenticato di portare il tagliando;*
- *segnalare eventuali reiterate mancate consegne del tagliando;*
- *verificare la congruità dell'uso del servizio mensa da parte del personale.*

Semplice, no?"

Da quanto rappresentato dal Segnalante appare che lo stesso non possa effettuare il pagamento on line tramite pagoPA, in quanto il Comune di Nocera Umbra ha stabilito una procedura completamente manuale e cartacea a carico dell'utente per il servizio di mensa scolastica.

Al riguardo è stata avviata un'attività pre-istruttoria presso la competente struttura dell'Agenzia (attivazionepagopa@agid.gov.it) a seguito della quale da tale struttura è stato rappresentato quanto segue: *“il Comune di Nocera Umbra è attivo sul sistema pagoPA, con intermediazione tecnologica della Regione Umbria, ma con ogni probabilità non ancora per tutti i servizi da lui erogati, incluso quello per la mensa scolastica che si cita nella segnalazione e che sembrerebbe essere erogata dal Comune stesso e non dalla scuola vista la indicazione di un pagamento in favore della tesoreria comunale.*

L'attivazione sul sistema pagoPA è di per sé graduale e lasciata alla tempistica del singolo ente, fermo restando che l'attivazione integrale per tutti i servizi dovrebbe essere raggiunta entro il 1 gennaio 2019, in quanto l'articolo 65 d.lgs 217 del 2017 prevede che i PSP non possano più eseguire pagamenti in favore delle amministrazioni pubbliche e degli altri soggetti obbligati ad aderire a pagoPA al di fuori da Sistema pagoPA”.

Pertanto considerato che la tempistica di attivazione al sistema pagoPA è lasciata ai singoli Enti e l'attivazione integrale dovrebbe essere raggiunta entro il 1 gennaio 2019 e non risultano, quindi, violazioni del Codice dell'Amministrazione digitale o di altre norme in materia di digitalizzazione ed innovazione della P.A., si propone all'Ufficio del Difensore civico per il digitale di ritenere la Segnalazione non fondata, di trasmettere la nota di archiviazione e comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, di procedere all'archiviazione della medesima dandone comunicazione al Segnalante.

Massimo Macchia



Ufficio del difensore civico per il digitale

(OMISSIS)

Oggetto:

(OMISSIS)-Amministrazione segnalata: Comune di Nocera Umbra
Qualificazione tematica- Pagamenti con modalità informatiche -Protocollo n.6435 del 20/03/2018.

Il Segnalante espone la seguente questione: *“Servizio Mensa Scolastica: pagamenti e gestione. Si è passati da un servizio prepagato gestito dall'appaltatore (con rendicontazione a carico dello stesso) ad una procedura completamente manuale e cartacea a carico dell'utente.*

L'utente deve:

- *pagare alla tesoreria del comune un importo pari all'acquisto di n blocchetti da 10 tagliandi;*
- *recarsi in comune (dalle 8.00 alle 9.30) con la ricevuta del pagamento per ritirare gli n blocchetti e l'attestazione del pagamento servizio mensa (redatta a mano), un pagamento e una attestazione per ogni figlio;*
- *compilare uno ad uno i tagliandi dei blocchetti avendo cura di non mescolare i numeri di serie nel caso si siano acquistati blocchetti per più figli;*
- *accertarsi quotidianamente che i figli di ricordino di prendere il tagliando cartaceo da consegnare a mensa.*

Il comune deve:

- *gestire le rendicontazioni di tesorerieri;*
- *gestire la stampa dei blocchetti; Gestire la consegna dei blocchetti;*
- *gestire la compilazione dell'attestazione del pagamento dei blocchetti;*
- *gestire la rendicontazione dei tagliandi ricevuti dal servizio mensa dell'appaltatore;*

La scuola deve:



- *controllare quotidianamente la titolarità e la consegna dei tagliandi;*
- *annotare chi ha dimenticato di portare il tagliando;*
- *segnalare eventuali reiterate mancate consegne del tagliando;*
- *verificare la congruità dell'uso del servizio mensa da parte del personale.*

Semplice, no?"

Da quanto da Lei rappresentato risulta che vi sia una procedura manuale e cartacea a carico dell'utente per pagamento e gestione servizio mensa scolastica.

Al riguardo è stata avviata un'attività pre-istruttoria presso la competente Struttura dell'Agenzia a seguito della quale è emerso che il Comune di Nocera Umbra è attivo sul sistema pagoPA, con intermediazione tecnologica della Regione Umbria, ma con ogni probabilità non ancora per tutti i servizi da lui erogati, incluso quello per la mensa scolastica che si cita nella segnalazione e che sembrerebbe essere erogata dal Comune stesso e non dalla scuola vista l'indicazione di un pagamento in favore della tesoreria comunale.

L'attivazione sul sistema pagoPA è di per sé graduale e lasciata alla tempistica stabilita dal singolo ente, fermo restando che l'attivazione integrale per tutti i servizi dovrebbe essere raggiunta entro il 1 gennaio 2019, in quanto l'articolo 65 d.lgs n.217 del 2017 prevede che i PSP (prestatori di servizi di pagamento) non possano più eseguire pagamenti in favore delle amministrazioni pubbliche e degli altri soggetti obbligati ad aderire a pagoPA al di fuori da Sistema pagoPA

Pertanto non risultando violazioni del Codice dell'Amministrazione digitale o di altre norme in materia di digitalizzazione ed innovazione della P.A., si ritiene che la Segnalazione sia non fondata e si procede alla sua archiviazione.

Cordiali saluti