



**DETERMINAZIONE N. 342 /2018**

**Oggetto**

**Approvazione della Trattazione n. 52/2018 e Comunicazione n. 52/2018 relativa alla Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n. 52/2018 del (OMISSIS) concernente la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e Statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione, successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia Digitale), nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e , in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID ,l'Ufficio del Difensore civico per il digitale;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.sa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

**VISTA** la propria determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'amministrazione digitale, relativi al Difensore civico per il digitale;

**VISTA** la segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 50/2018 del 4/7/2018, acquisita dall'Agenzia per l'Italia digitale in data 4/7/2018 con prot. n. 12286, con la quale il (omissis), tramite l'apposita area dedicata



del sito AGID, rappresenta una supposta violazione delle norme sulla *comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione*; la materia è stata individuata in trattazione, essendo stata scelta dal segnalante la generica categoria *altro*. La violazione riguarderebbe il portale dell'ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione

(<http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/AmministrazioneTrasparenza>), la cui sezione “Amministrazione trasparente” non sarebbe conforme alla [delibera della stessa ANAC n. 1310 del 28/12/2016](#).

Nel dettaglio, la segnalazione riporta che la voce “Bandi di gara e contratti” del sito web dell'ANAC non presenterebbe le due parti obbligatorie indicate nell'allegato n. 1 della delibera citata (“Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare” e “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura”).

La parte riservata ai “Bandi di gara e contratti”, inoltre, a parere del segnalante risulterebbe “frammentaria e non in linea con le linee guida dell'Autorità [ANAC] stessa”.

La verifica sarebbe stata fatta con il servizio “Bussola della trasparenza” dell'ufficio del Ministro per la pubblica amministrazione (<http://bussola.magellanopa.it>), il quale avrebbe segnalato la mancanza anche di altre sezioni previste dalle norme sulla trasparenza.

**ESAMINATA** la Trattazione n. 50/2018, predisposta dal Servizio Affari giuridici, nella quale, verificata la ricevibilità e l'ammissibilità della Segnalazione in esame preliminare, l'AGID acquisiva ogni elemento utile a inquadrare e valutare il caso specifico, provvedendo anche a simulazioni di utilizzo del portale e a verifiche dello stesso con il servizio “Bussola della trasparenza”.

**ESAMINATE** le conclusioni della trattazione che pur confermando che utilizzando il servizio “Bussola della trasparenza” risulta la mancanza nel portale dell'ANAC di parti normalmente presenti nella sezione “Amministrazione trasparente”, evidenzia, tuttavia, che tali informazioni sono invece presenti nel sito, sebbene i *link* che vi danno accesso non siano denominati “Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare” e “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura” e per tale motivo il servizio “Bussola della trasparenza” non li individua.

**ESAMINATA** la comunicazione di Archiviazione n. 50/2018 predisposta dall'Ufficio del Difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n. 50/2018, con la quale, risultando non fondata la Segnalazione in questione, si ritiene di poter procedere all'archiviazione della medesima



dandone comunicazione al segnalante;

**DETERMINA**

di approvare dette Trattazione n. 50/2018 e Archiviazione n. 50/2018 di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

**Teresa Alvaro**

**TERESA  
ALVARO**

Firmato digitalmente  
da TERESA ALVARO  
Data: 2018.10.18  
17:43:23 +02'00'



## Trattazione della Segnalazione n. 50/2018

### **Oggetto**

Segnalante: (OMISSIS) – (OMISSIS) Ufficio segnalato: ANAC –  
Autorità Nazionale Anticorruzione

Qualificazione tematica identificata in trattazione: “Comunicazione mediante le  
tecnologie dell’informazione”

Qualificazione tematica indicata nella segnalazione: “Altro”

Protocollo: n. 12286 del 4/7/2018

Con riferimento alla sezione “Amministrazione trasparente” del portale  
dell’Autorità Nazionale Anticorruzione

(<http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/AmministrazioneTrasparente>), il  
segnalante espone la seguente questione (citazione testuale):

*Si segnala che la sezione Amministrazione Trasparente dell'Ente Autorità Nazionale  
Anticorruzione non è conforme alla Delibera ANAC 1310 del 28/12/2016.*

*In particolare la sezione Bandi di Gara e Contratti non presenta le due sezioni  
indicate nell'allegato 1 della Delibera citata e nel dettaglio "Informazioni sulle  
singole procedure in formato tabellare" e "Atti delle amministrazioni aggiudicatrici  
e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura".*

*La sezione Bandi di Gara e contratti risulta frammentaria e non in linea con le linee  
guida dell'Autorità stessa.*

*Risulta altresì evidente come il servizio della Bussola della Trasparenza  
(<http://bussola.magellanopa.it/>) segnali la mancanza di altre sezioni previste dalle  
norme sulla trasparenza.*

### **Esame preliminare**

Il (OMISSIS), tramite l'apposita area dedicata del sito AGID, rappresenta una  
supposta violazione delle norme sulla *comunicazione mediante le tecnologie  
dell'informazione*; la materia è stata individuata in trattazione, essendo stata scelta  
dal segnalante la generica categoria *altro*.

La violazione riguarderebbe il portale dell'ANAC – Autorità Nazionale  
Anticorruzione

(<http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/AmministrazioneTrasparente>), la  
cui sezione “Amministrazione trasparente” non sarebbe conforme alla [delibera della  
stessa ANAC n. 1310 del 28/12/2016](#).

Nel dettaglio, la segnalazione sottopone le seguenti tre problematiche.

- 1) La voce “Bandi di gara e contratti” non presenterebbe le due parti obbligatorie  
indicate nell'allegato n. 1 della delibera citata (“Informazioni sulle singole  
procedure in formato tabellare” e “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e  
degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura”).



- 2) La parte riservata ai “Bandi di gara e contratti” a parere del segnalante risulterebbe “frammentaria e non in linea con le linee guida dell’Autorità [ANAC] stessa”.

La verifica sarebbe stata fatta con il servizio “Bussola della trasparenza” dell’ufficio del Ministro per la pubblica amministrazione (<http://bussola.magellanopa.it>).

- 3) Lo stesso servizio “Bussola della trasparenza” avrebbe segnalato la mancanza anche di altre sezioni previste dalle norme sulla trasparenza, non meglio identificate.

Le problematiche di cui a punti n. 2 e n. 3 devono ritenersi assorbite da quella di cui al punto n. 1. La segnalazione è ricevibile e ammissibile.

### **Trattazione**

In trattazione è stato acquisito ogni elemento utile a inquadrare e valutare il caso specifico.

In particolare, si è provveduto ad analizzare nel dettaglio la struttura della parte riservata ai “Bandi di gara e contratti” della sezione “Amministrazione trasparente” del portale ANAC, anche sottoponendola alle verifiche del servizio “Bussola”.





**ANAC**  
Autorità Nazionale Anticorruzione

Autorità Servizi Attività Comunicazione Amministrazione Trasparente

Home > Amministrazione Trasparente

Disposizioni generali  
Organizzazione  
Consulenti e collaboratori  
Personale  
Bandi di Concorso  
Performance  
Enti controllati  
Attività e Procedimenti  
Provvedimenti  
**Bandi di gara e contratti**  
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici  
Bilanci  
Beni immobili e Gestione patrimonio  
Autoregolare la dotazione

**Amministrazione Trasparente**

Nella Sezione amministrazione trasparente sono pubblicate informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

Home > Amministrazione Trasparente > Bandi di gara e contratti

**Gare e Contratti**

- Avvisi di preinformazione
- Delibera e contratto
- Avvisi, bandi ed inviti**
  - Gara in corso
  - Gara conclusa
  - Avvisi di appalto
- Bandi e avvisi per appalti di lavori, servizi e forniture nei settori speciali
- Avvisi sul risultato della procedura di affidamento
- Avvisi sistema di qualificazione
- Replage Contratti
- Programmazione triennale 2018-2019 appalti lavori e servizi di importo stimato superiore a 1 milione di euro
- Programmazione acquisti beni e servizi di importo pari o superiore a 40.000 euro
- Adempimenti L. 195/2012 art. 1 c. 10
- Procedure regolatorie art. 36, co. 1 lett. a) del Codice degli Appalti

Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi

Alla voce “Bandi di gara e contratti” della sezione “Amministrazione trasparente” sono state ricercate le “Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare” e



gli “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura”.

Tali informazioni sono presenti, sebbene i *link* che vi danno accesso non siano denominati “Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare” e “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura”.

Le “Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare” sono, infatti, reperibili mediante il *link* “[Riepilogo contratti](#)” e mediante il *link* “[Adempimenti l. 190/2012 art. 1 c. 32](#)”.

I collegamenti sopra indicati sono evidenziati, nell’ultimo *screenshot* della pagina precedente, con frecce di colore rosso.

Per quanto attiene agli “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura”, tutte le informazioni e i documenti sono reperibili con i *link* riportati nell’elenco in “Bandi di gara e contratti”:

- [Avvisi di preinformazione](#)
- [Delibera a contrarre](#)
- [Gare in corso](#)
- [Gare concluse](#)
- [Avvisi di aggiudicazione](#)
- [Bandi e avvisi per appalti di lavori, servizi e forniture nei settori speciali](#)
- [Avvisi sui risultati della procedura di affidamento](#)
- [Avvisi sistema di qualificazione](#)
- [Procedure negoziate art.36, co2., lett.b\) del Codice degli Appalti](#)

In effetti, l’impiego del servizio “Bussola della trasparenza” (<http://bussola.magellanopa.it>) riporta l’assenza, nella parte dei “Bandi di gara e contratti” della sezione “Amministrazione trasparente”, di due *link* espressamente denominati “Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare” e “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura”.

Bandi di gara e contratti	1	😊	🔗	🔗	📄
Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare	2	😞	🔗		📄
Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura	2	😞			
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	1	😊			
Criteri e modalità	2	😊			

**Guida**

**Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare**

Localizzazione: Bandi di gara e contratti

Metadologio di verifica: Presenza del link Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare



“Bussola” suggerisce di *inserire all'interno della sezione denominata: "Bandi di gara e contratti"* due *link* denominati come già riportato, che diano accesso a sezioni in accordo con quanto previsto dal Decreto legislativo n. 33/2013.

Bandi di gara e contratti	1	😊	🔗	🔗	👤
Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare	2	😞	🔗		👤
Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura	2	😞			
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	1	😊			
Criteria e modalità	2	😊			
Atti di concessione	2	😊			

**Suggerimento**

E' opportuno inserire all'interno della sezione denominata: "Bandi di gara e contratti" un link denominato "Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare" che riporti ad una sezione in accordo con quanto previsto dall'art. 37, comma 1, del Decreto legislativo n. 33/2013.

### **Conclusioni**

Tutto ciò premesso, si deve ritenere la segnalazione del (OMISSIS) non fondata, con conseguente archiviazione della stessa, in quanto non si rilevano violazioni di diritti di cittadinanza digitale perché le informazioni obbligatorie per la trasparenza sono tutte disponibili e facilmente reperibili.

Si deve, altresì, rilevare come la denominazione dei *link* del portale ANAC dovrebbe essere quella espressamente prevista, per rendere più agevoli verifiche automatiche con “Bussola” e con altri *software*, i quali non possono che far riferimento alla presenza di testo preciso nelle pagine *online*.

16 ottobre 2018

Raffaele Montanaro



Gent. OMISSIS

**Oggetto**

Segnalante: (OMISSIS) – (OMISSIS) Ufficio segnalato: ANAC –  
Autorità Nazionale Anticorruzione

Qualificazione tematica identificata in trattazione: “Comunicazione mediante le tecnologie dell’informazione” Qualificazione tematica indicata nella segnalazione: “Altro” Protocollo: n. 12286 del 4/7/2018. Segnalazione n.50/2018.

Con riferimento alla sezione “Amministrazione trasparente” del portale dell’Autorità Nazionale Anticorruzione

(<http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/AmministrazioneTrasparente>), il Segnalante espone la seguente questione (citazione testuale):

*“Si segnala che la sezione Amministrazione Trasparente dell’Ente Autorità Nazionale Anticorruzione non è conforme alla Delibera ANAC 1310 del 28/12/2016. In particolare la sezione Bandi di Gara e Contratti non presenta le due sezioni indicate nell’allegato 1 della Delibera citata e nel dettaglio “Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare” e “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura”.*

*La sezione Bandi di Gara e contratti risulta frammentaria e non in linea con le linee guida dell’Autorità stessa.*

*Risulta altresì evidente come il servizio della Bussola della Trasparenza (<http://bussola.magellanopa.it/>) segnali la mancanza di altre sezioni previste dalle norme sulla trasparenza.”.*

La violazione riguarda quindi il portale dell’ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione

(<http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/AmministrazioneTrasparente>), la cui sezione “Amministrazione trasparente” non sarebbe conforme alla [delibera della stessa ANAC n. 1310 del 28/12/2016](#).

Nel dettaglio, la segnalazione rappresenta le seguenti tre problematiche:

1. La voce “Bandi di gara e contratti” non presenterebbe le due parti obbligatorie indicate nell’allegato n. 1 della delibera citata (“Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare” e “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura”).
2. La parte riservata ai “Bandi di gara e contratti” a parere del segnalante risulterebbe “frammentaria e non in linea con le linee guida dell’Autorità [ANAC] stessa”.
3. La verifica sarebbe stata fatta con il servizio “Bussola della trasparenza” dell’ufficio del Ministro per la pubblica amministrazione (<http://bussola.magellanopa.it/>).
4. Lo stesso servizio “Bussola della trasparenza” avrebbe segnalato la mancanza anche di altre sezioni previste dalle norme sulla trasparenza, non meglio identificate.



Le problematiche di cui a punti n. 2 e n. 3 si ritengono assorbite da quella di cui al punto n. 1. La segnalazione è stata ritenuta ricevibile e ammissibile.

In trattazione è stato acquisito ogni elemento utile a inquadrare e valutare il caso specifico.

In particolare, si è provveduto ad analizzare nel dettaglio la struttura della parte riservata ai “Bandi di gara e contratti” della sezione “Amministrazione trasparente” del portale ANAC, anche sottoponendola alle verifiche del servizio “Bussola”.





Alla voce “Bandi di gara e contratti” della sezione “Amministrazione trasparente” sono state ricercate le “Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare” e gli “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura”.

Tali informazioni sono presenti, sebbene i *link* che vi danno accesso non siano denominati “Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare” e “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura”.

Le “Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare” sono, infatti, reperibili mediante il *link* “[Riepilogo contratti](#)” e mediante il *link* “[Adempimenti l. 190/2012 art. 1 c. 32](#)”.

I collegamenti sopra indicati sono evidenziati, nell’ultimo *screenshot*, con frecce di colore rosso.

Per quanto attiene agli “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura”, tutte le informazioni e i documenti sono reperibili con i *link* riportati nell’elencazione in “Bandi di gara e contratti”:

- [Avvisi di preinformazione](#)
- [Delibera a contrarre](#)
- [Gare in corso](#)
- [Gare concluse](#)
- [Avvisi di aggiudicazione](#)
- [Bandi e avvisi per appalti di lavori, servizi e forniture nei settori speciali](#)
- [Avvisi sui risultati della procedura di affidamento](#)



- [Avvisi sistema di qualificazione](#)
- [Procedure negoziate art.36, co2., lett.b\) del Codice degli Appalti](#)

In effetti, l'utilizzazione del servizio "Bussola della trasparenza" (<http://bussola.magellanopa.it>) non rileva la presenza, nella parte dei "Bandi di gara e contratti" della sezione "Amministrazione trasparente", dei due *link* espressamente denominati "*Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare*" e "*Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura*". Infatti la presenza di tali denominazioni riportate puntualmente è finalizzata a rendere più agevoli le verifiche automatiche con specifici strumenti, i quali non possono che far riferimento alla presenza di testo preciso nelle pagine *online*, ma l'eventuale assenza di tali puntuali denominazioni non determina di per sé le conseguenze previste per la mancata pubblicazione delle informazioni secondo le previsioni di legge.

Tutto ciò premesso, si deve ritenere che la Sua segnalazione risulti non fondata, con conseguente archiviazione della stessa, in quanto non si rilevano violazioni di diritti di cittadinanza digitale, in quanto le informazioni obbligatorie per la trasparenza sono tutte disponibili e facilmente reperibili sul sito web segnalato.

Cordiali saluti