



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

DETERMINAZIONE N. 1/2019

Oggetto

Approvazione della Trattazione n. 74/2018 e dell'Invito n. 9/2018 relativi alla Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n.74/2018 concernente l'accessibilità dei documenti pubblicati nella sezione Amministrazione Trasparente dedicata agli elenchi dei decreti dell'Ufficio coordinamento sistemi informativi regionali.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e Statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione, successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia Digitale), nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.sa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;



VISTA la propria determinazione n. 15 del 26/1/2018 con la quale, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è stato istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

VISTA la propria determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al difensore civico per il digitale n. 74/2018 del 04/10/2018, acquisita dall'Agenzia per l'Italia digitale con prot. n. 15435;

PRESO ATTO della Trattazione n. 74/2018 dell'Ufficio del Difensore Civico per il Digitale, supportato dai competenti uffici dell'Agenzia per l'Italia Digitale, contenente l'istruttoria svolta, dalla quale emerge che collegandosi alla sezione del sito della Regione Sicilia indicata nella segnalazione i documenti amministrativi informatici ivi pubblicati risultano essere in formato pdf – immagine e, quindi, non adeguatamente accessibili a persone con disabilità. Risultando, pertanto, la fondatezza della Segnalazione si propone all'Ufficio del Difensore civico per il digitale di invitare l'Amministrazione segnalata a rendere accessibili i documenti emessi dai propri uffici e pubblicati sul proprio sito istituzionale;

PRESO ATTO dell'Invito n. 9/2018 predisposto dall'Ufficio del difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n.74/2018, con il quale, ritenendo fondata la Segnalazione in questione, si invita la Regione Sicilia a rendere accessibili i documenti emessi dai propri uffici e pubblicati negli elenchi dei decreti dell'Ufficio coordinamento sistemi informativi regionali pubblicati nella sezione Amministrazione Trasparente del proprio sito istituzionale,

DETERMINA

- 1) di approvare dette Trattazione n.74/2018 e Invito n. 9/2018 con il quale, ritenendo fondata la Segnalazione in questione, si invita la Regione Sicilia a rendere accessibili i documenti emessi dai propri uffici e pubblicati nella sezione dedicata agli elenchi dei decreti dell'Ufficio coordinamento sistemi



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

informativi regionali del proprio sito istituzionale Amministrazione
Trasparente;

- 2) di autorizzare la pubblicazione dello stesso Invito n. 9 /2018 nell'apposita Area del sito internet dell'Agenzia.

Teresa Alvaro



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del Difensore Civico per il Digitale

Segnalazione n.74/2018

Oggetto: Amministrazione segnalata regione Sicilia -Qualificazione tematica: Altro -Protocollo n. 15435 del 04/10/2018.

Il Segnalante espone la seguente questione:

*“Buongiorno,
si segnala che nella pagina della sezione Amministrazione Trasparente, in cui si pubblicano gli elenchi dei decreti dell’Ufficio coordinamento sistemi informativi regionali, non si rispetta la normativa in materia di accessibilità relativamente ai documenti amministrativi informatici”.*

Da quanto rappresentato dal Segnalante risulta che lo stesso abbia consultato, nella pagina Amministrazione Trasparente della regione autonoma Sicilia, la sezione in cui si pubblicano gli elenchi dei decreti dell’Ufficio coordinamento sistemi informativi regionali e abbia riscontrato l’inaccessibilità dei documenti amministrativi informatici ivi contenuti.

Ciò si porrebbe in aperto contrasto con l’art. 3 del Codice dell’Amministrazione Digitale (di seguito CAD) che statuisce il diritto all’uso delle tecnologie: “Chiunque ha il diritto di usare in modo accessibile ed efficace, le soluzioni e gli strumenti di cui al presente Codice nei rapporti con i soggetti di cui all’articolo 2, comma 2, anche ai fini dell’esercizio dei diritti di accesso e della partecipazione al procedimento amministrativo, fermi restando i diritti delle minoranze linguistiche riconosciute”.

Si è ritenuto opportuno, pertanto, di richiedere un supporto tecnico al Servizio “Documentali” interno all’AgID per appurare l’accessibilità dei documenti citati. Con e-mail del 20 novembre u.s., al termine delle verifiche effettuate, è stato rappresentato che collegandosi alla sezione del sito: pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoEconomia/PIR_UffCoordSistemiInformativi/PIR_Trasparenza/Pubblicazione_decreti/PIR_DecretiDirigenziali2018/ è stato accertato che i primi tre documenti non sono accessibili:

http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoEconomia/PIR_UffCoordSistemiInformativi/PIR_Trasparenza/Pubblicazione_decreti/PIR_DecretiDirigenziali2018/D.D.A.%20n.%20145%20del%2015.11.2018.pdf

http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoEconomia/PIR_UffCoordSistemiInformativi/PIR_Trasparenza/Pubblicazione_decreti/PIR_DecretiDirigenziali2018/D.D.G.%20n.%20144%20del%2015.11.2018.pdf

La segnalazione sembra afferire a questa sezione del sito Amministrazione trasparente:

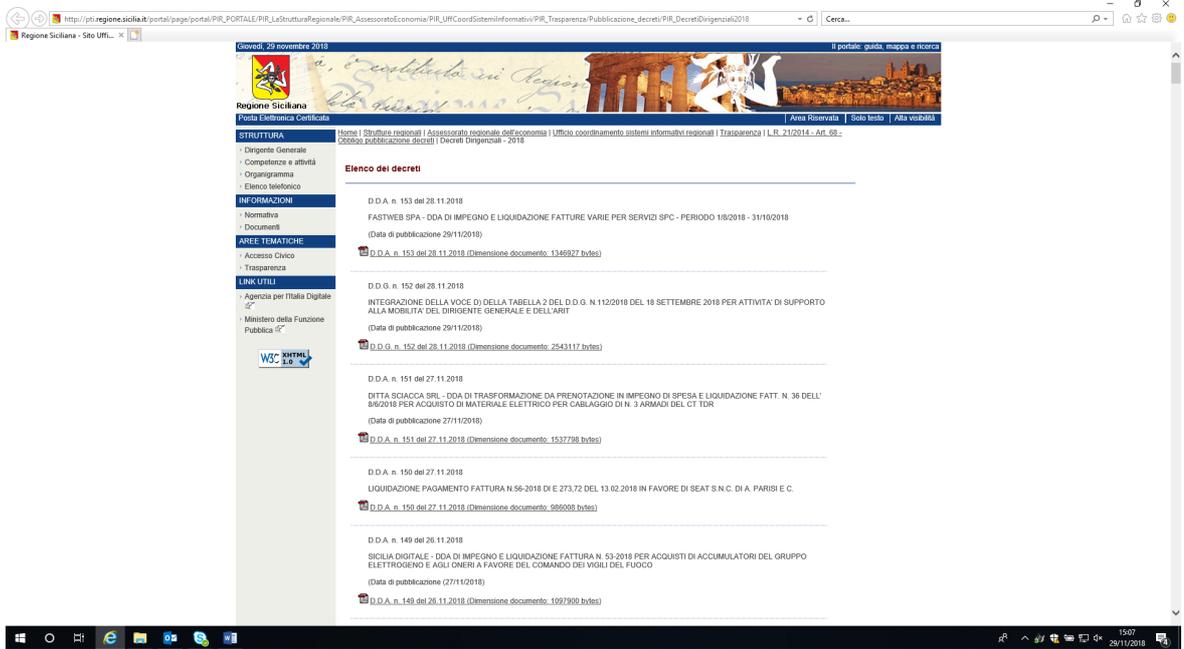




AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del Difensore Civico per il Digitale



Ed il primo documento contenuto negli elenchi dei decreti dell'Ufficio coordinamento sistemi informativi regionali si presenta così come sotto riportato:

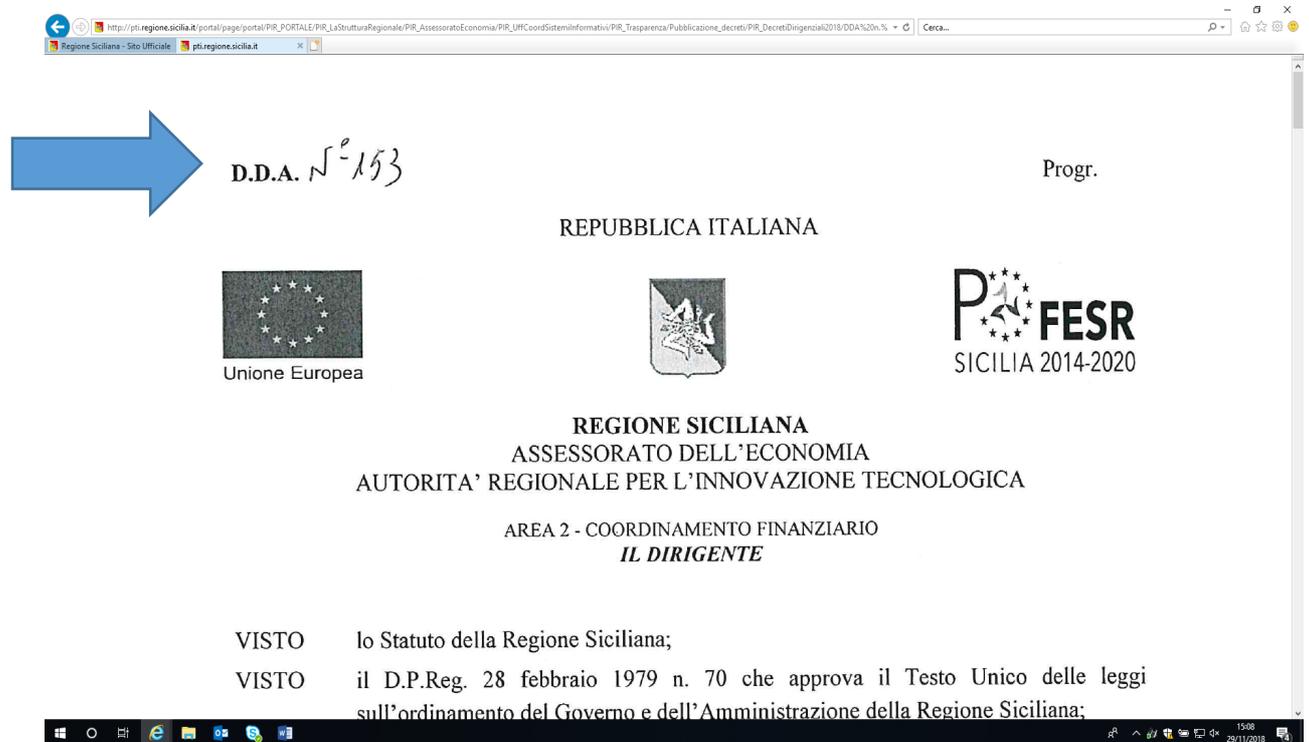




AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del Difensore Civico per il Digitale



È evidente che i documenti oggetto di segnalazione siano in formato pdf, come documenti immagine, che non rispettano, quindi, i requisiti previsti dalle norme in materia di accessibilità né i requisiti tecnici riportati nell'Allegato A del Decreto Ministeriale 08 luglio 2005 e successive modifiche.

L'accessibilità concorre all'universalità del diritto di accesso alle informazioni per cui un sito si definisce accessibile se i suoi contenuti sono pienamente fruibili da tutte le persone, anche con diverse abilità e qualsiasi tipo di dispositivo utilizzino. Per accessibilità si intende la capacità dei sistemi informatici, ivi inclusi i siti web e le applicazioni mobili, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari" (art. 2, comma a, Legge 4/2004 così come modificato dal D.lgs n.106 del 10 agosto 2018).

Sulla scorta di quanto è emerso in fase istruttoria appare, quindi, palese una violazione del CAD e di altre norme in materia di ICT.

Ritenendo, per i motivi sopra esposti, la fondatezza della segnalazione si propone all'Ufficio del Difensore civico per il digitale di approvare la proposta di provvedimento nel quale si invita l'amministrazione destinataria della segnalazione, alias la Regione Sicilia, a porre rimedio a quanto oggetto della segnalazione.

29 novembre 2018

Maria Antonietta Ventriglia





AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del Difensore Civico per il Digitale

Alla Regione Sicilia

Ufficio per la transizione al Digitale

ufficio.informatica@certmail.regione.sicilia.it

Invito n.9/2018 – Alla Regione Sicilia a seguito di segnalazione n.74/2018 (Prot. AgID n. 15435 del 04/10/2018), relativa all'accessibilità dei documenti pubblicati sul sito.

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede "È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.". La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con segnalazione pervenuta ad AgID il 04/10/2018, acquisita al protocollo in pari data, con n. 15435, si evidenzia il mancato rispetto della normativa in materia di accessibilità relativamente a documenti amministrativi informatici emessi dalla Regione Sicilia e pubblicati nella pagina Amministrazione Trasparente, nella sezione dove vengono pubblicati gli elenchi dei decreti dell'Ufficio coordinamento sistemi informativi. A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia e delle relative risultanze conclusive, emerge che vi sono atti della tipologia di cui sopra, emanati dalla Regione Sicilia, che sono pubblicati in formato .pdf, come documenti-immagine e, quindi, non adeguatamente accessibili a persone con disabilità (cfr. art.23-ter, comma 5-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.).

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita la Regione Sicilia "a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni", provvedendo affinché la pubblicazione dei documenti nel proprio sito istituzionale avvenga nel rispetto della normativa in materia di accessibilità, dandone conferma alla scrivente Agenzia.

cordiali saluti

