

**DETERMINAZIONE N. 16/2019****Oggetto:**

**Approvazione della Trattazione n. 87/2018 e relativo Invito riguardante la Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n. 87/2018 concernente l'identità digitale Prot. 17438 del 12/11/2018.**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.ssa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

**VISTA** la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale;

**VISTA** la segnalazione al difensore civico per il digitale n. 87/2018 del 12/11/2018, acquisita dall'Agencia per l'Italia digitale in pari data, con prot. n. 17438;

**PRESO ATTO** della Trattazione n. 87/2018, predisposta dal Servizio Affari Giuridici, supportato dai competenti Uffici dell'Agencia per l'Italia Digitale, contenente l'istruttoria svolta, dalla quale emerge che alcuni atti presenti in <http://www.ars.sicilia.it/informazione/gare/default.jsp?tipo=G> sono pubblicati in formato .pdf, come documenti-immagine e quindi non adeguatamente accessibili a persone con disabilità. In particolare risulta pubblicato in formato .pdf, come documento immagine, il bando di gara CIG 7634035CF6 con i relativi allegati <http://www.ars.sicilia.it/DocumentiEsterni/Gare/00000077/BANDO%20DI%20GARA.pdf>. Pertanto, risultando fondata la Segnalazione, si propone all'Ufficio del Difensore civico per il digitale di invitare l'Amministrazione segnalata a rendere accessibili i documenti emessi dai propri uffici e pubblicati nella sezione documenti;

**PRESO ATTO** dell'Invito predisposto dall'Ufficio del difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n.87/2018, con il quale, ritenendo fondata la Segnalazione in questione, si invita la Regione Siciliana a rendere accessibili i documenti pubblicati alla pagina

<http://www.ars.sicilia.it/DocumentiEsterni/Gare/00000077/BANDO%20DI%20GARA.pdf>

#### **DETERMINA**

- 1) di approvare detti Trattazione n.87/2018 e Invito, che allegati alla presente ne costituiscono parte integrante, ove si prevede di invitare l'Assemblea Regione Siciliana a rendere accessibili i documenti emessi dai propri uffici e pubblicati alla pagina <http://www.ars.sicilia.it/DocumentiEsterni/Gare/00000077/BANDO%20DI%20GARA.pdf> del proprio sito istituzionale,
- 2) di autorizzare la pubblicazione dello stesso Invito nell'apposita Area del sito internet dell'Agencia.

Roma, 21 gennaio 2019

**Teresa Alvaro**



**Segnalazione n.87/2018 - Trattazione**

**Oggetto:**

**Segnalazione n.87/2018 – Amministrazione segnalata: Assemblea Regione Siciliana - Qualificazione tematica: Altro- Prot. n. 17438 del 12/11/2018**

Il Segnalante espone la seguente questione:

*“Pubblicazione documenti non accessibili*

*Messaggio Sul sito dell'ARS, sezione trasparente bandi di gara:*

<http://www.ars.sicilia.it/informazione/qare/default.jsp?tipo=G>

*il bando con scadenza il 13/11/2018 risulta essere un documento pdf/img non accessibile, che non produce effetti di pubblicazione indi come se il bando non fosse stato pubblicato:*

<http://www.ars.sicilia.it/DocumentiEsterni/Gare/00000077/BANDO%20DI%20GARA.pdf>

*Si richiede la ripubblicazione col formato corretto.”*

Da quanto rappresentato dal Segnalante risulta emergere, con riferimento ai documenti consultabili attraverso <http://www.ars.sicilia.it/informazione/qare/default.jsp?tipo=G> una problematica relativa al mancato rispetto della disciplina in materia di accessibilità.

Viene lamentato, infatti, che i documenti pubblicati sono resi disponibili come documenti-immagine e, in quanto tali, non fruibili tramite strumenti e tecnologie assistive utilizzate dalle persone con disabilità (*screen reader* ecc.).

A tal riguardo si ritiene opportuno richiamare, innanzitutto, la disciplina contenuta nel vigente Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i. il quale, all'art. 53, comma 1, stabilisce che *“Le pubbliche amministrazioni realizzano siti istituzionali su reti telematiche che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili [...]”* e, all'art. 23-ter, comma 5-bis, riferendosi specificamente ai documenti amministrativi informatici, prevede che questi

ultimi *“devono essere fruibili indipendentemente dalla condizione di disabilità personale, applicando i criteri di accessibilità definiti dai requisiti tecnici di cui all'articolo 11 della legge 9 gennaio 2004, n. 4 s.m.i.”*.

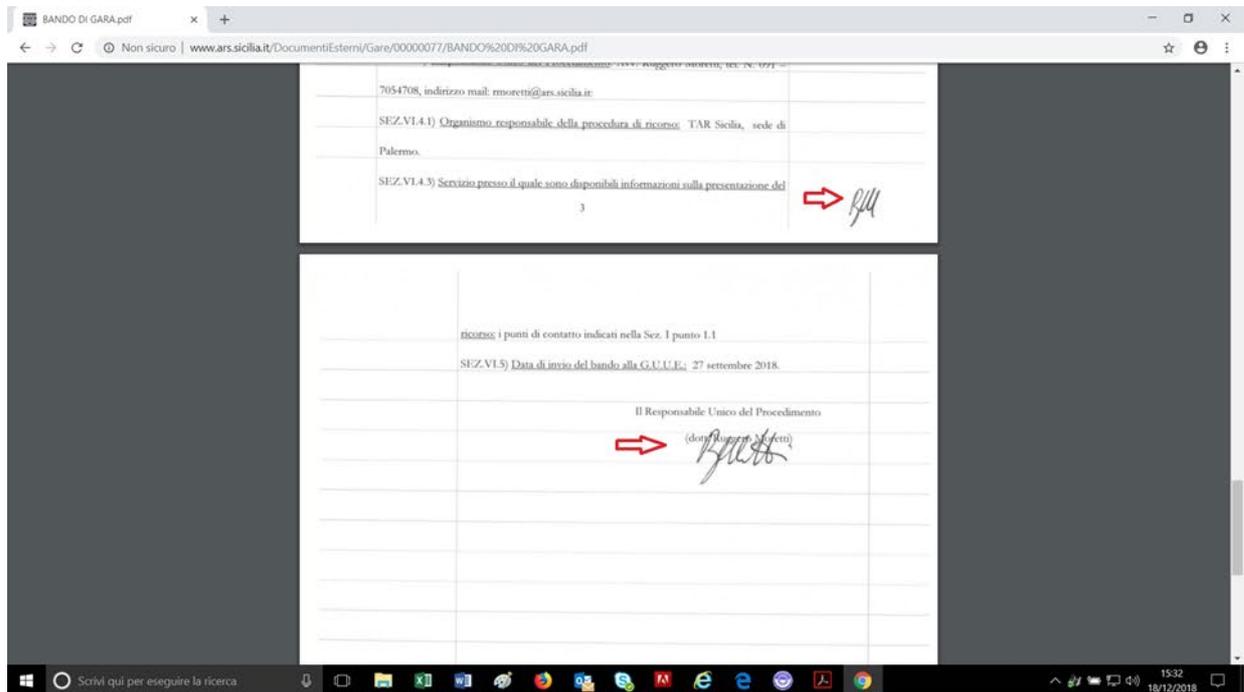
A fronte delle suddette norme, al fine di verificare la fondatezza della segnalazione ricevuta, si sono compiute verifiche a campione sul servizio segnalato.

In particolare, tali verifiche, sono state effettuate, separatamente e in momenti diversi, da due uffici distinti di AgID: il Servizio Affari giuridici, nonché l'ufficio competente per materia, ossia il Servizio Documentali (di cui è stato richiesto il supporto tramite mail del 13/11/2018, ore 10:38).

A seguito di tali verifiche (il cui esito è stato confermato dal Servizio Documentali con mail ricevuta il 19/11/2018, ore 21:20), si è riscontrato che alcuni atti amministrativi emessi direttamente dall'Assemblea Regione Siciliana e pubblicati alla pagina <http://www.ars.sicilia.it/informazione/qare/default.jsp?tipo=G>, sono in formato .pdf, come documenti-immagine e quindi non adeguatamente accessibili a persone con disabilità. In particolare il documento del bando in indirizzo

<http://www.ars.sicilia.it/DocumentiEsterni/Gare/00000077/BANDO%20DI%20GARA.pdf>

relativo all'asta pubblica per affidamento di un servizio bar ristorante e gli allegati sono pubblicati in formato non accessibile.



Per quanto fin qui rappresentato, la segnalazione di cui in oggetto si ritiene fondata e si propone quindi all'Ufficio del difensore civico per il digitale di invitare l'Amministrazione segnalata ad adeguare i documenti alla disciplina in materia di accessibilità.

Massimo Macchia



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

**Ufficio del difensore civico per il digitale**

Alla Assemblea Regione Siciliana

[protocollo.ars@pcert.postecert.it](mailto:protocollo.ars@pcert.postecert.it)

**Invito – Assemblea Regione Siciliana a seguito di segnalazione n.87/2018 (Prot. AgID n. 17438 del 12/11/2018), relativa all'accessibilità dei documenti pubblicati alla pagina <http://www.ars.sicilia.it/informazione/gare/default.jsp?tipo=G>.**

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede *“È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.”*. La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con la segnalazione richiamata in oggetto, si evidenzia il mancato rispetto della normativa in materia di accessibilità relativamente a documenti amministrativi informatici emessi dall'Assemblea Regione Siciliana e pubblicati nella sezione <http://www.ars.sicilia.it/informazione/gare/default.jsp?tipo=G> del proprio sito istituzionale; in particolare si tratta dei documenti pubblicati alla seguente pagina <http://www.ars.sicilia.it/DocumentiEsterni/Gare/00000077/BANDO%20DI%20GARA.pdf>.

A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia e delle relative risultanze conclusive, emerge che vi sono alcuni atti emessi dall'Assemblea Regione Siciliana pubblicati in formato .pdf, come documenti-immagine e, quindi, non adeguatamente accessibili a persone con disabilità (cfr. art.23-ter, comma 5-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.).

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita l'Assemblea Regione Siciliana *"a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni"*, provvedendo affinché la pubblicazione dei documenti avvenga nel rispetto della normativa in materia di accessibilità, dandone conferma alla scrivente Agenzia.

cordiali saluti

AGID | via Liszt, 21 – 00144 Roma | [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it) | [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it) | tel. 06 85264.1



Presidenza del Consiglio dei Ministri