



DETERMINAZIONE N. 44/2019

OGGETTO: Approvazione della Trattazione n.93/2018 riguardante la Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n.93/2018 concernente accessibilità delle delbere adottate dalla giunta regionale siciliana e pubblicate nel sito istituzionale, nonché del relativo invito.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Suppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.ssa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

VISTA la propria determinazione n. 15 del 26/01/2018 con la quale, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è stato istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTA la propria determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al difensore civico per il digitale n.93/2018 del 23/11/2018, acquisita dall'Agenzia per l'Italia digitale in pari data, con prot. n. 18150;

PRESO ATTO della Trattazione n.93/2018 del 04/02/2019, predisposta dal Servizio Affari Giuridici, supportato dai competenti Uffici dell'Agenzia per l'Italia Digitale,

contenente l'istruttoria svolta, dalla quale emerge che le delibere presenti in apposita sezione del sito istituzionale della giunta regionale siciliana sono pubblicati in formato .pdf, come documenti-immagine e quindi non adeguatamente accessibili a persone con disabilità e, quindi, risultando fondata la Segnalazione si propone all'Ufficio del Difensore civico per il digitale di invitare l'Amministrazione segnalata a provvedere alla pubblicazione delle proprie deliberazioni nel rispetto dei criteri previsti dalla normativa in materia di accessibilità;

PRESO ATTO del conseguente invito predisposto dall'Ufficio del difensore civico per il digitale, con il quale, ritenendo fondata la Segnalazione in questione, si invita a provvedere alla pubblicazione delle proprie deliberazioni nel rispetto dei criteri previsti dalla normativa in materia di accessibilità

DETERMINA

1) di approvare detti Trattazione n.93/2018 e il relativo Invito, che allegati alla presente determinazione ne formano parte integrale, con il quale, ritenendo fondata la Segnalazione in questione, si invita la Giunta Regionale siciliana a provvedere alla pubblicazione delle proprie deliberazioni nel rispetto dei criteri previsti dalla normativa in materia di accessibilità,

2) di autorizzare la pubblicazione dello stesso Invito nell'apposita Area del sito internet dell'Agenzia.

Roma, 15 febbraio 2019

Teresa Alvaro



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Segnalazione n. 93/2018- Trattazione

Oggetto: Amministrazione segnalata: Regione Siciliana Qualificazione tematica: Altro -Protocollo n. 18150 del 23/11/2018.

Il Segnalante espone la seguente questione:

“Buon pomeriggio, a questo URL (<http://www.regione.sicilia.it/deliberegiunta/>) i PDF sono pubblicati come documenti-immagine e, quindi, non adeguatamente accessibili a persone con disabilità (cfr. art.23-ter, comma 5-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.). Cordiali saluti.”

Da quanto rappresentato dal Segnalante gli atti deliberati dalla Giunta regionale siciliana come pubblicati e reperibili in una specifica sezione del sito web istituzionale della Regione, sono documenti informatici che si caratterizzano per il fatto di non essere rispondenti ai criteri di accessibilità.

In particolare si lamenta che tali documenti in formato pdf sono derivanti da scansioni di documenti cartacei, ossia sono i cosiddetti “documenti-immagine”, e, in quanto tali, non leggibili e fruibili tramite strumenti e tecnologie assistive utilizzate dalle persone con disabilità (screen reader ecc.).

A tal riguardo si ritiene opportuno richiamare, innanzitutto, la disciplina contenuta nel vigente Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i. il quale, all'art. 53, comma 1, stabilisce che “Le pubbliche amministrazioni realizzano siti istituzionali su reti telematiche che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili [...]” e, all'art. 23-ter, comma 5-bis, riferendosi specificamente ai documenti amministrativi informatici, che questi ultimi “devono essere fruibili indipendentemente dalla condizione di disabilità personale, applicando i criteri di accessibilità definiti dai requisiti tecnici di cui all'articolo 11 della legge 9 gennaio 2004, n. 4.”.

A fronte delle suddette norme, al fine di verificare la fondatezza della segnalazione ricevuta, si sono compiute verifiche a campione sul quanto segnalato.

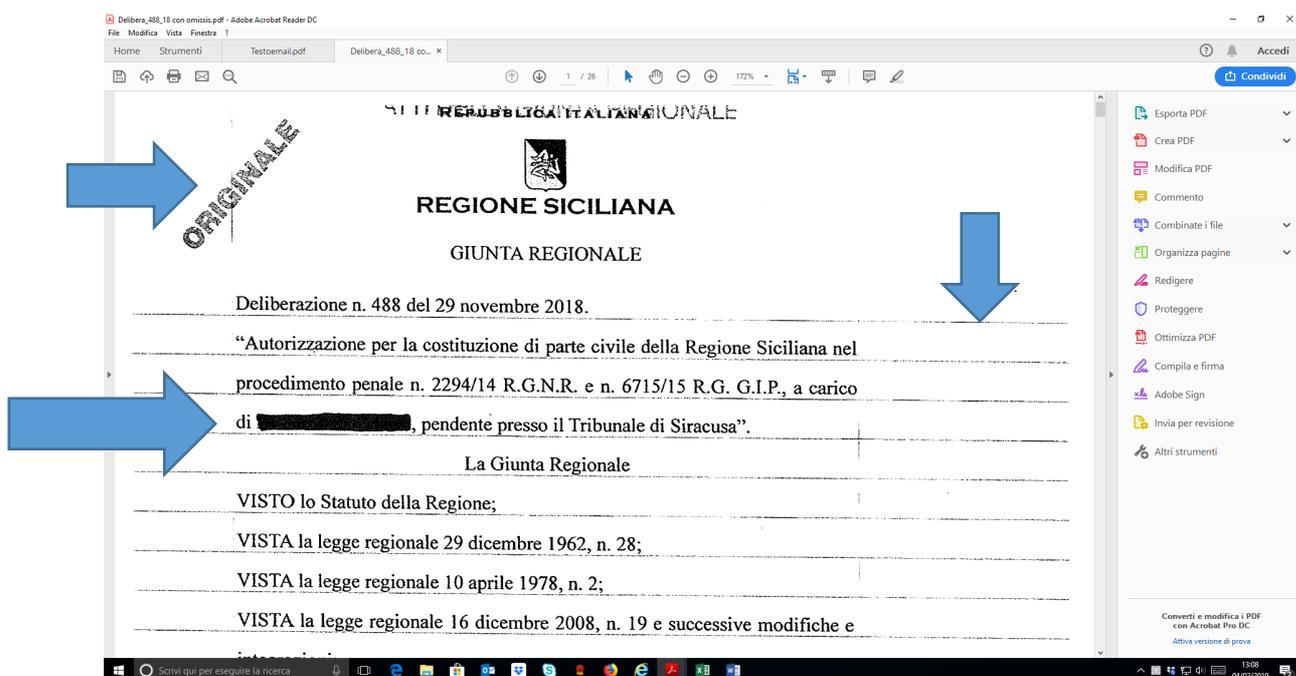
In particolare tali verifiche sono state effettuate, separatamente e in momenti diversi, da due strutture distinte di AgID: il Servizio Affari giuridici, nonché il Servizio “Documentali”, a cui afferisce

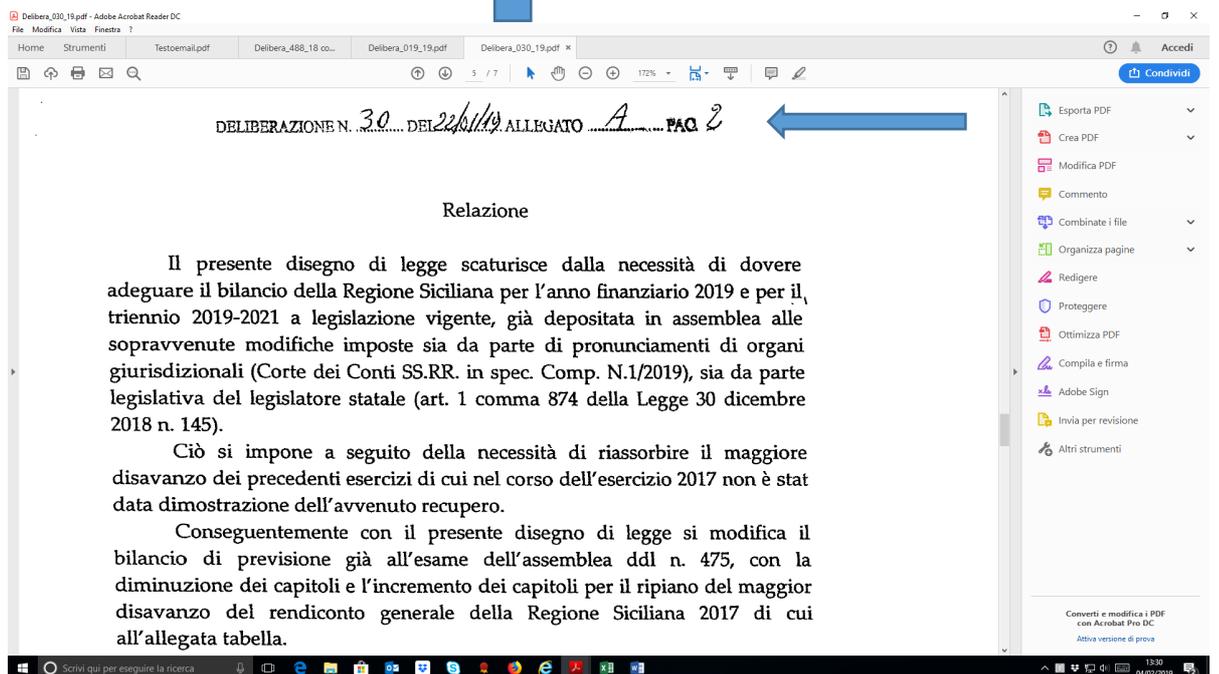
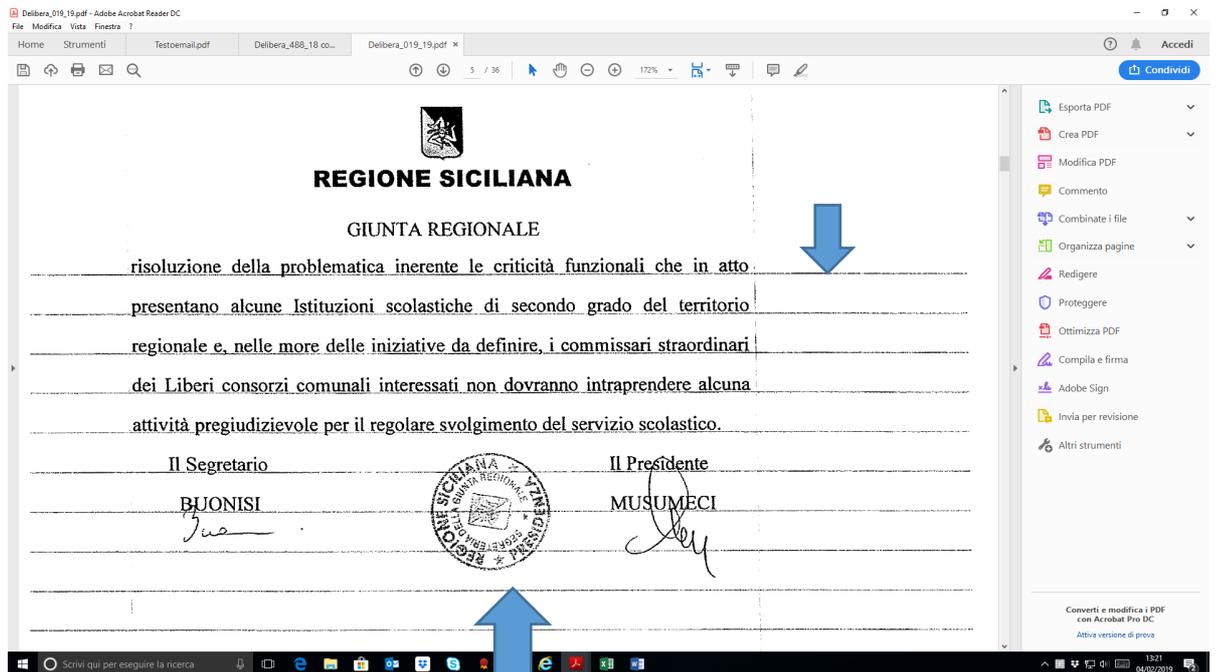
la competenza sul tema relativo all'accessibilità. (Il servizio "Documentali" è stato coinvolto con richiesta di supporto inviata in data 31/01/2019 ore 18:12 alla Responsabile del servizio stesso).

Riscontrando la suddetta richiesta di supporto con mail del 07/02/2019 ore 16:02, quest'ultimo servizio ha rappresentato di aver "effettuato una verifica a campione sui primi tre documenti pubblicati ed è risultato che sono pdf contenenti solo la scansione dell'analogico in formato immagine e pertanto non accessibili."

Inoltre lo stesso servizio ha evidenziato che "nella pagina in cui sono pubblicati tali documenti non vengono forniti sommario e descrizione degli scopi dei documenti stessi in forma adatta ad essere fruita con le tecnologie compatibili con l'accessibilità ed indicate in modo chiaro le modalità di accesso alle informazioni equivalenti a quelle presentate nei documenti digitali non accessibili".

A seguito di quest'ultima serie di verifiche risulta dunque confermato che, come si può desumere dagli elementi grafici evidenziati nelle schermate sotto riportate, le delibere adottate dalla Giunta regionale siciliana sono pubblicate in formato .pdf, come documenti-immagine.





In base a quanto fin qui rappresentato, la segnalazione di cui in oggetto si ritiene pertanto fondata e si propone al difensore civico per il digitale di adottare un provvedimento che inviti l'Amministrazione segnalata provvedere alla pubblicazione delle proprie deliberazioni nel rispetto dei criteri previsti dalla normativa in materia di accessibilità.

4 febbraio 2019

Raffaele Montanaro



Invito n. /2019- Alla Regione Siciliana a seguito di segnalazione n.93/2018 (Prot. AgID n. 18150 del 23/11/2018), relativa all'accessibilità dei documenti pubblicati sul sito istituzionale della giunta regionale siciliana

IL DIFENSORE CIVICO PER IL DIGITALE

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede "È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.". La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con segnalazione pervenuta ad AgID il 23/11/2018, acquisita al protocollo in pari data, con prot. n. 18150, si evidenzia il mancato rispetto della normativa in materia di accessibilità relativamente alle delibere adottate dalla Giunta regionale siciliana e pubblicate in apposita sezione del proprio sito istituzionale. A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia e delle relative risultanze conclusive, emerge che vi sono delibere adottate dalla Giunta regionale siciliana che sono pubblicati in formato .pdf, come documenti-immagine e, quindi, non adeguatamente accessibili a persone con disabilità (cfr. art.23-ter, comma 5-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.).

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita la Regione siciliana "a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni", provvedendo affinché la pubblicazione delle delibere adottate avvenga nel rispetto della normativa in materia di accessibilità, dandone conferma alla scrivente Agenzia.

cordiali saluti