



DETERMINAZIONE N. 48/2019

Oggetto: Approvazione della Trattazione n. 71/2018 e Comunicazione n. 71/2018 relativa alla Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n. 71/2018 concernente il domicilio digitale

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e gli articoli 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) e 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17, ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.ssa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al difensore civico per il digitale n. 71/2018 del 28/09/2018, acquisita dall'Agenzia per l'Italia digitale in pari data, con prot. n. 15149;

ESAMINATA la Trattazione n. 71/2018, predisposta dal Servizio Affari Giuridici, con la quale si approfondiscono le tematiche contenute nella relativa Segnalazione, in ordine al rappresentato mancato aggiornamento dei dati dell'indice IPA, in presunta violazione dell'art. 6 ter del CAD, che si conclude con la proposta di ritenere la Segnalazione non fondata in quanto risultano rispettati i

termini di aggiornamento dell'indice IPA, previsti dalla richiamata disposizione, con conseguente archiviazione della segnalazione e comunicazione al Segnalante.

ESAMINATA la comunicazione di Archiviazione n. 71/2018 predisposta dall'Ufficio del difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n. 71/2018, con la quale, ritenendo la Segnalazione non fondata, si ritiene di poter procedere all'archiviazione della segnalazione medesima dandone comunicazione al Segnalante

DETERMINA

di approvare dette Trattazione n. 71/2018 e Archiviazione n. 71/2018 di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

Roma, 19 febbraio 2019

Teresa Alvaro

Segnalazione n.71/2018 - Trattazione

Oggetto:

Amministrazione segnalata Comune di Calvi Risorta -Qualificazione tematica- Domicilio digitale - Protocollo n.15149 del 28/09/2018.

Il Segnalante espone la seguente questione:

“Dal 2016 il comune di CALVI RISORTA (CE) non provvede all’aggiornamento dei dati dell’indice IPA (articolo 6-ter del CAD) nonostante il mutamento di tutti gli indirizzi pec e di posta elettronica istituzionali”.

Il Segnalante lamenta quindi un mancato aggiornamento dei dati dell’amministrazione comunale di Calvi Risorta dell’indice IPA.

Da una prima analisi si è verificato che l’ultimo aggiornamento dei dati su IPA risale al 4 maggio 2018, non in linea, quindi, con quanto segnalato all’ufficio del difensore civico che indica quale anno di ultimo aggiornamento il 2016.

Si è provveduto, quindi, a chiedere in fase istruttoria alla Direzione Pubblica Amministrazione e Vigilanza – Area Soluzioni per la Pubblica Amministrazione – servizio Gestione Servizi Infrastrutturali di AgID di appurare se effettivamente la segnalazione risultasse fondata.

Il servizio Gestione Servizi Infrastrutturali di AgID ha effettuato i necessari accertamenti ed è emerso, a seguito dei contatti intercorsi con il Segretario comunale del Comune di Calvi Risorta, che uno dei referenti ha aggiornato il 4 maggio u.s. i dati, in particolare, quelli relativi all’indirizzo del sito istituzionale nella scheda “Dati Amministrazione”. L’impegno comunicato dal Comune è quello di procedere con la sostituzione dei referenti da perfezionare non appena si completerà il procedimento amministrativo interno al Comune, il quale, ad ogni modo dovrà aggiornare l’IPA entro il termine previsto dall’art. 6 ter comma 3 del Codice dell’Amministrazione Digitale (di seguito CAD).

Con l’occasione è stato sollecitato il Comune ad inserire l’Area Organizzativa Omogenea, che ad oggi risulta mancante.

Per la trattazione della segnalazione in oggetto è stata presa in esame la norma contenuta nell'art. 6-ter del CAD "*Indice dei domicili digitali delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi*" in vigore dal 27 gennaio 2018 di seguito riportata:

1. *Al fine di assicurare la pubblicità dei riferimenti telematici delle pubbliche amministrazioni e dei gestori dei pubblici servizi è istituito il pubblico elenco di fiducia denominato "Indice dei domicili digitali della pubblica amministrazione e dei gestori di pubblici servizi", nel quale sono indicati i domicili digitali da utilizzare per le comunicazioni e per lo scambio di informazioni e per l'invio di documenti a tutti gli effetti di legge tra le pubbliche amministrazioni, i gestori di pubblici servizi e i privati*

2. *La realizzazione e la gestione dell'Indice sono affidate all'AgID, che può utilizzare a tal fine elenchi e repertori già formati dalle amministrazioni pubbliche.*

3. *Le amministrazioni di cui al comma 1 e i gestori di pubblici servizi aggiornano gli indirizzi e i contenuti dell'Indice tempestivamente e comunque con cadenza almeno semestrale, secondo le indicazioni dell'AgID. La mancata comunicazione degli elementi necessari al completamento dell'Indice e del loro aggiornamento è valutata ai fini della responsabilità dirigenziale e dell'attribuzione della retribuzione di risultato ai dirigenti responsabili", emerge che l'amministrazione oggetto di segnalazione al momento non ha violato il CAD.*

Pertanto, alla luce di quanto riportato, si propone che la Segnalazione venga ritenuta non fondata e se ne dà comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, si archivia la medesima dandone comunicazione al segnalante.

19/12/2018

Maria Antonietta Ventriglia



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Segnalazione n.71/2018 – Amministrazione segnalata Comune di Calvi Risorta - Qualificazione tematica- Domicilio digitale -Protocollo n.15149 del 28/09/2018.

Il gent.mo Segnalante espone la seguente questione: *“Dal 2016 il Comune di Calvi Risorta (CE) non provvede all’aggiornamento dei dati dell’indice IPA (articolo 6-ter del CAD) nonostante il mutamento di tutti gli indirizzi pec e di posta elettronica istituzionali”.*

Da un esame preliminare della segnalazione si è ritenuto che quanto segnalato rientri nelle funzioni attribuite all’Ufficio del difensore civico per il digitale.

Da una prima analisi del sito dell’Amministrazione segnalata si è verificato che l’ultimo aggiornamento dei dati su IPA risale al 4 maggio 2018, e non all’anno 2016 come segnalato all’ufficio del difensore civico.

Si è provveduto, quindi, a chiedere in fase istruttoria al Servizio competente dell’Agenzia di appurare se effettivamente la segnalazione fosse fondata. Tale Servizio ha precisato, a seguito di contatti intercorsi con il Segretario comunale del Comune di Calvi Risorta, che in data 4 maggio u.s. sono stati aggiornati i dati relativi all’indirizzo sul sito istituzionale del Comune nella scheda “Dati Amministrazione”. Inoltre il Comune si è impegnato ad aggiornare tempestivamente il nominativo dei referenti indicati nella scheda IPA, a seguito del perfezionamento del relativo procedimento amministrativo interno al Comune.

Pertanto, la segnalazione può considerarsi attualmente non fondata, con conseguente archiviazione.

Cordiali saluti



AGID | via Liszt, 21 – 00144 Roma | protocollo@pec.agid.gov.it | www.agid.gov.it | tel. 06 85264.1

Presidenza del Consiglio dei Ministri