



DETERMINAZIONE N. 71/2019

Oggetto: Approvazione della Trattazione n. 48/2018 e Comunicazione n. 48/2018 riguardante la Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n. 48/2018 concernente l'identità digitale Prot. n. 11440 del 18/06/2018.

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Suppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.ssa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al difensore civico per il digitale n. 48/2018 del 18/06/2018, acquisita dall’Agenzia per l’Italia digitale in pari data, con prot. n. 11440;

ESAMINATA la Trattazione n. 48/2018 predisposta dal Servizio Affari Giuridici, con la quale si approfondiscono le tematiche contenute nella relativa Segnalazione, in ordine alla segnalata indisponibilità di accesso tramite SPID per la compilazione della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro DidOnline. Si precisa che nel 2018 si sono susseguiti alcuni incontri tra AGID e l’Autorità regionale per l’innovazione tecnologica (ARIT) della Regione Siciliana riguardanti *“la definizione delle attività amministrative e tecniche necessarie per l’adesione a SPID nonché per l’avvio dell’utilizzo dello stesso per l’accesso ai servizi on-line regionali”* fino a concludersi da parte di AGID con una formale proposta di adesione, prot. n.881 del 21.01.2019, all’iniziativa *“Advanced Authentication and Authorization Framework”* inviato alla Regione Siciliana come Amministrazione pilota. Pertanto, in considerazione del percorso avviato per l’adozione di Spid, si ritiene che attualmente non si determinino violazioni da parte della Regione Siciliana, con conseguente proposta di ritenere la segnalazione attualmente infondata con conseguente archiviazione;

ESAMINATA la comunicazione di Archiviazione n. 48/2018 predisposta dall’Ufficio del difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n. 48/2018, con la quale, si condivide la proposta prevista nella Trattazione e si ritiene la Segnalazione non fondata, con conseguente comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della Segnalazione e comunicazione al Segnalante

DETERMINA

di approvare dette Trattazione n. 48/2018 e Archiviazione n. 48/2018 di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

Roma, 13/03/2019

Teresa Alvaro

Segnalazione n.48/2018 - Trattazione

Oggetto: Amministrazione segnalata Regione Siciliana – Qualificazione tematica: Identità digitale Accesso ai servizi DidOnline tramite SPID indirizzo <http://www.silavsicilia.it/GaranziaGiovani/Pagine/Login.aspx> . Protocollo 11440 del 18/06/2018

Il Segnalante espone la seguente questione: *“Non è possibile usare SPID per la compilazione della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro DidOnline.”*

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale, (CAD) modificato dal Decreto Legislativo n. 217 del 13 dicembre 2017. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Tanto premesso ed entrando nel merito della questione, il Segnalante lamenta il mancato accesso tramite SPID per la compilazione della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro DidOnline.

Si precisa, che il comma 2-bis dell'articolo 64, del Codice dell'Amministrazione Digitale in relazione al *“Sistema pubblico per la gestione delle identità digitali e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni”*, prevede che, al fine di favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese, anche in mobilità, è istituito, a cura dell'Agenzia per l'Italia digitale, il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID).

L'Ufficio del Difensore civico per il digitale ha richiesto chiarimenti all'Assessorato della Famiglia e del Lavoro ed all'ufficio responsabile transizione digitale della Regione Siciliana che con note prot. 12859 e 16695 del 19 luglio e 26 ottobre 2018 pervenute all'ufficio del difensore civico per il digitale il 29/11/2018, ha comunicato nella prima nota che (...) *“in data 14/03/2018 la Regione Siciliana ha approvato “il Nuovo Piano Regionale denominato Agenda Digitale Sicilia, che prevede, tra gli interventi prioritari, nell'ambito delle infrastrutture immateriali, la realizzazione di una piattaforma di servizio con utilizzo di credenziali SPID. (...)”* e nella seconda che: (...) *“per tutti i servizi on-line resi dall'Amministrazione regionale sono già in corso opportuni contatti con i competenti uffici AGID per la definizione delle attività amministrative e tecniche necessarie per l'adesione a SPID nonché per l'avvio dell'utilizzo dello stesso per l'accesso ai servizi on-line regionali.* Si precisa che nel 2018 si sono susseguiti alcuni incontri tra l'AGID e l'Autorità regionale per l'innovazione tecnologica (ARIT) della Regione Siciliana, incontri che hanno portato ad una formale proposta di adesione da parte di AGID, prot. 881 del 21/1/2019, all'iniziativa *“Advanced Authentication and Authorization Framework”* inviata alla Regione Siciliana come Amministrazione pilota.

Alla luce degli elementi appena esposti, in considerazione del richiamato percorso di adozione di SPID già avviato dall'Amministrazione, non si ritiene rilevabile attualmente una violazione da parte dell'Amministrazione segnalata, e si propone di ritenere la segnalazione non fondata, con conseguente comunicazione al Direttore Generale, per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della Segnalazione e comunicazione al Segnante.

Massimo Macchia



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

**Oggetto: Segnalazione n.48/2018 – Amministrazione segnalata Regione Siciliana –
Qualificazione tematica: Identità digitale Accesso ai servizi DidOnline tramite SPID
indirizzo <http://www.silavsicilia.it/GaranziaGiovani/Pagine/Login.aspx> . Protocollo
11440 del 18/06/2018**

Gent.mo Segnalante, è stata valutata la Sua segnalazione che riporta la seguente questione: *“Non è possibile usare SPID per la compilazione della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro DidOnline”*. Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Tanto premesso ed entrando nel merito della questione, si osserva che il comma 2-bis dell'articolo 64, del Codice dell'Amministrazione Digitale in relazione al *“Sistema pubblico per la gestione delle identità digitali e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni”*, prevede che, al fine di favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese, anche in mobilità, è istituito, a cura dell'Agenzia per l'Italia digitale, il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID).

L'Ufficio del Difensore civico per il digitale ha richiesto chiarimenti all'Assessorato della Famiglia e del Lavoro ed all'ufficio responsabile transizione digitale della Regione Siciliana che con note prot. 12859 e 16695 del 19 luglio e 26 ottobre 2018 pervenute all'ufficio del difensore civico per il digitale il 29/11/2018, ha comunicato nella prima nota che (...) *“in data 14/03/2018 la Regione Siciliana ha approvato “il Nuovo Piano Regionale denominato Agenda Digitale Sicilia, che prevede, tra gli interventi prioritari, nell'ambito delle infrastrutture immateriali, la realizzazione di una piattaforma di servizio con utilizzo di credenziali SPID. (...)”* e nella seconda che: (...) *“per tutti i servizi on-line resi dall'Amministrazione regionale sono già in corso opportuni contatti con i competenti uffici AGID per la definizione delle attività amministrative e tecniche necessarie per l'adesione a SPID nonché per l'avvio dell'utilizzo dello stesso per l'accesso ai servizi on-line regionali. Si precisa che nel 2018 si sono susseguiti alcuni incontri tra l'AGID e l'Autorità regionale per l'innovazione tecnologica (ARIT) della Regione Siciliana, incontri che hanno portato ad una formale proposta di adesione da parte di AGID, prot. 881 del 21/1/2019, all'iniziativa “Advanced Authentication and Authorization Framework” inviata alla Regione Siciliana come Amministrazione pilota. Pertanto, in considerazione del percorso avviato dall'Amministrazione segnalata per l'adesione a SPID, si ritiene che la Sua segnalazione non possa considerarsi attualmente fondata, con conseguente archiviazione.*

Cordiali saluti

AGID | via Liszt, 21 – 00144 Roma | protocollo@pec.agid.gov.it | www.agid.gov.it | tel. 06 85264.1



Presidenza del Consiglio dei Ministri