

DETERMINAZIONE N. 73/2019

OGGETTO: Approvazione della Trattazione n. 72/2018 e Comunicazione n. 72/2018 riguardanti la Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n.72/2018 concernente l'accessibilità della sezione albo pretorio del sito istituzionale del Comune di Crispiano.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Suppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale –C.A.D.) e s.m.i. nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del medesimo CAD e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17, ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.ssa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

VISTA la determinazione n. 15 del 26/01/2018 con la quale, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è stato istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n.72/2018 del 28/09/2018, acquisita dall'Agenzia per l'Italia digitale il 01/10/2018 con prot. 15214;

PRESO ATTO della Trattazione n. 72/2018 del 16/02/2019, predisposta dal Servizio Affari Giuridici, supportato dai competenti Uffici dell'Agenzia per l'Italia Digitale, contenente l'istruttoria svolta, nella quale si evidenzia che quanto segnalato non risulta attualmente riscontrabile, forse a causa di mutamenti tecnici sopravvenuti nel sito internet, con conseguente proposta all'Ufficio del difensore civico per il digitale di ritenere non fondata la segnalazione con comunicazione al Direttore Generale e, qualora nulla osti, di procedere all'archiviazione della medesima dandone comunicazione al Segnalante.

PRESO ATTO della comunicazione di Archiviazione n. 72/2018 predisposta dall'Ufficio del difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n. 72/2018, con la quale, risultando la Segnalazione attualmente non fondata, si ritiene di poter procedere all'archiviazione della segnalazione medesima dandone comunicazione al Segnalante

DETERMINA

di approvare dette Trattazione n.72/2018 e comunicazione di archiviazione, che allegati alla presente determinazione ne formano parte integrante.

Roma, 14 marzo 2019

Teresa Alvaro

**TERESA
ALVARO**

Firmato
digitalmente da
TERESA ALVARO
Data: 2019.03.14
08:56:10 +01'00'



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Segnalazione n. 72/2018

Oggetto: Amministrazione segnalata: Comune di Crispiano Qualificazione tematica: Uso delle tecnologie Protocollo n. 15214 del 01/10/2018.

Il Segnalante espone la seguente questione:

"L'albo pretorio del Comune di Crispiano è nella sostanza inaccessibile a chiunque a maggior forza per un portatore di handicap.

Non le scrivo l'URL della home dell'albo, perché per fare il test che le chiedo è necessario che non sia generato un cookie di sessione.

Gli URL della singola pubblicazione hanno una struttura di questo tipo <http://www.albo.tinnservice.com/enter?dettaglio=2018.1264>

Provi ad aprire questo URL, vedrà che finirà in una pagina che non coincide con l'atto pubblicato, questo perché tutto è gestito con un brutto meccanismo di cookie di sessione, che la obbliga a passare dalla home dell'albo del Comune di Crispiano.

Quindi se invio l'URL di sopra a un portatore di handicap - per email, per chat, su un social, ecc. - non potrà accedere all'elemento in albo; un problema di accessibilità per qualsiasi tipo di utente, in particolare quello disabile che non riceve nemmeno notifica del problema (violazione dei requisiti già vigenti quelli relativi alle informazioni in caso di errori).

Il comune di Crispiano deve fare in modo che il gestore del suo albo, tinnservice, attivi dei permalink indipendenti dai cookie di sessione e che non obblino al passaggio propedeutico da un'altra pagina.

Questo gestore, come evidente da questo file http://www.albo.tinnservice.com/files/dati_comuni.json, gestisce altre PA [...].

Non penso che abbia senso che io le faccia una comunicazione per ognuna di queste. Se lo fosse, la prego di indicarmelo.

Questa è una richiesta complessa, ma penso sia importante e confido su di lei e sulla PA centrale per lasciare un segno positivo in questo settore, che troppo spesso rimane soltanto burocrazia digitale.

Grazie."



Preliminarmente si osserva che la suddetta segnalazione risulta estesa a più amministrazioni.

Al riguardo, considerato quanto previsto dall'articolo 4, comma 3 del *“Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale”* di cui alla determinazione AgID n.37/2018, si ritiene opportuno circoscrivere la segnalazione di cui in oggetto al solo Comune di Crispiano, tralasciando la pluralità di amministrazioni contestualmente indicate.

Si osserva altresì che la qualificazione tematica attribuita dal segnalante è assolutamente generica (“Altro”); alla luce del contenuto della segnalazione si ritiene di riclassificarla nell'ambito del tema “Uso delle tecnologie”

Premesse queste considerazioni iniziali, nella sua segnalazione il cittadino asserisce di aver rilevato che, nell'ambito dell'albo pretorio on line del suddetto Comune, dato un qualsiasi link ad un documento pubblicato, questo link sarebbe costruito con caratteristiche e meccanismi tecnici tali da non permettere di raggiungere direttamente il documento pubblicato, inficiando la possibilità di fruire dei documenti stessi in particolare da parte delle persone con disabilità.

Ciò si porrebbe in aperto contrasto con l'articolo 1, comma 2 della legge 9 gennaio 2004, n. 4 (*“Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”*), secondo cui *“È tutelato e garantito, in particolare, il diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone con disabilità, in ottemperanza al principio di uguaglianza ai sensi dell'articolo 3 della Costituzione”*, ma anche con l'art. 3 del Codice dell'Amministrazione Digitale (di seguito CAD) secondo il quale: *“Chiunque ha il diritto di usare in modo accessibile ed efficace, le soluzioni e gli strumenti di cui al presente Codice nei rapporti con i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, anche ai fini dell'esercizio dei diritti di accesso e della partecipazione al procedimento amministrativo, fermi restando i diritti delle minoranze linguistiche riconosciute”*.

In virtù del quadro normativo appena delineato, si è ritenuta ricevibile la segnalazione e si è avviata la relativa istruttoria.

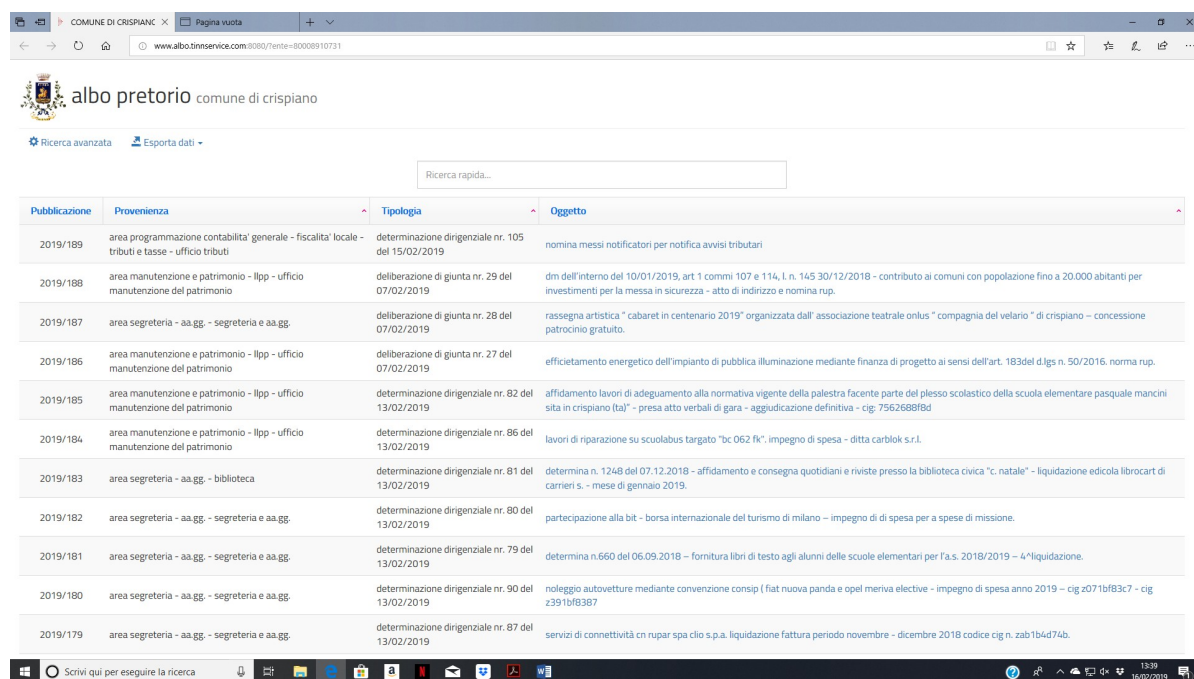
Poiché la questione sottesa alla segnalazione verte sull'accessibilità (definita, dall'articolo 2, comma 1, lett. a) della legge n.4/2004, come la *“capacità dei sistemi informatici ivi inclusi i siti web e le applicazioni mobili, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza*

discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari”) dell’albo pretorio on line dell’amministrazione segnalata, si è provveduto a trasmettere, con mail del 19 ottobre 2018 ore 11:59, una richiesta di supporto tecnico alla responsabile del Servizio documentali, competente sulle questioni relative all’accessibilità.

Tale richiesta è stata riscontrata con mail del 19 novembre 2018 ore 19:11, da cui emerge quanto segue:

Sono stati effettuati controlli verificando se i link ai documenti avessero la struttura indicata ovvero la seguente: <http://www.albo.tinnservice.com/enter?dettaglio=2018.1264>, ma dalle verifiche svolte non è stato possibile riscontrare ciò che è stato segnalato, in quanto la struttura sintattica che caratterizza i link ai documenti contenuti nell’albo pretorio del Comune di Crispiano, è risultata differente da quella riportata dal segnalante.

Si è infatti osservato che, attualmente, nell’ambito dell’albo pretorio del Comune di Crispiano (raggiungibile all’indirizzo web <http://www.albo.tinnservice.com:8080/?ente=80008910731#>)



Publicazione	Provenienza	Tipologia	Oggetto
2019/189	area programmazione contabilità generale - fiscalità locale - tributi e tasse - ufficio tributi	determinazione dirigenziale nr. 105 del 15/02/2019	nomina messi notificatori per notifica avvisi tributari
2019/188	area manutenzione e patrimonio - lipp - ufficio manutenzione del patrimonio	deliberazione di giunta nr. 29 del 07/02/2019	dm dell'interno del 10/01/2019, art 1 commi 107 e 114, L. n. 145 30/12/2018 - contributo ai comuni con popolazione fino a 20.000 abitanti per investimenti per la messa in sicurezza - atto di indirizzo e nomina rup.
2019/187	area segreteria - aa. gg. - segreteria e aa. gg.	deliberazione di giunta nr. 28 del 07/02/2019	rassegna artistica "cabaret in centenario 2019" organizzata dall'associazione teatrale onlus "compagnia del velario" di crispiano - concessione patrocinio gratuito.
2019/186	area manutenzione e patrimonio - lipp - ufficio manutenzione del patrimonio	deliberazione di giunta nr. 27 del 07/02/2019	efficiamento energetico dell'impianto di pubblica illuminazione mediante finanza di progetto ai sensi dell'art. 183 del d.lgs n. 50/2016, norma rup.
2019/185	area manutenzione e patrimonio - lipp - ufficio manutenzione del patrimonio	determinazione dirigenziale nr. 82 del 13/02/2019	affidamento lavori di adeguamento alla normativa vigente della palestra facente parte del plesso scolastico della scuola elementare pasquale mancinella in crispiano (ta) - presa atto verbali di gara - aggiudicazione definitiva - cig: 7562688f8d
2019/184	area manutenzione e patrimonio - lipp - ufficio manutenzione del patrimonio	determinazione dirigenziale nr. 86 del 13/02/2019	lavori di riparazione su scuolabus targato "bc 062 fk", impegno di spesa - ditta cariblok s.r.l.
2019/183	area segreteria - aa. gg. - biblioteca	determinazione dirigenziale nr. 81 del 13/02/2019	determina n. 1248 del 07.12.2018 - affidamento e consegna quotidiani e riviste presso la biblioteca civica "c. natale" - liquidazione edicola librocant di carriere s. - mese di gennaio 2019.
2019/182	area segreteria - aa. gg. - segreteria e aa. gg.	determinazione dirigenziale nr. 80 del 13/02/2019	partecipazione alla bit - borsa internazionale del turismo di milano - impegno di spesa per a spese di missione.
2019/181	area segreteria - aa. gg. - segreteria e aa. gg.	determinazione dirigenziale nr. 79 del 13/02/2019	determina n.660 del 06.09.2018 - fornitura libri di testo agli alunni delle scuole elementari per l'a.s. 2018/2019 - 4*liquidazione.
2019/180	area segreteria - aa. gg. - segreteria e aa. gg.	determinazione dirigenziale nr. 90 del 13/02/2019	noleggio autovetture mediante convenzione consip (fiat nuova panda e opel meriva elective - impegno di spesa anno 2019 - cig z071bf83c7 - cig z391bf83b7
2019/179	area segreteria - aa. gg. - segreteria e aa. gg.	determinazione dirigenziale nr. 87 del 13/02/2019	servizi di connettività cn rupar spa c/o s.p.a. liquidazione fattura periodo novembre - dicembre 2018 codice cig n. zab1b4d74b.

i link ai documenti sono costruiti secondo un'altra sintassi (ad esempio http://www.albo.tinnservice.com:8080/allegati/2019_52_3_PDFPU?ente=80008910731 o http://www.albo.tinnservice.com:8080/allegati/2019_51_4_PDFPU?ente=80008910731) ed è possibile condividerli tramite mail o sui social media, raggiungendo, rispettivamente,

COMUNE DI CRISPIANO X Pagina vuota

www.albo.binnservice.com:8080/archivio?ente=80008910731

albo pretorio comune di crispiano

Torna in albo Esporta dati

Ricerca avanzata

In pubblicazione dal 16/08/2018 al 16/02/2019

Tipologia

Dettaglio pubblicazione numero 2019/52

Periodo pubblicazione: 14/01/2019 - 28/01/2019 (15 giorni)

Tipologia: DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Numero: 12

Data: 14/01/2019

Provenienza: AREA SEGRETERIA - AA.GG. - SEGRETERIA E AA.GG.

Numero registro generale: 8

Data registro generale: 14/01/2019

Oggetto: APPROVAZIONE AVVISO ESPLORATIVO PER L'AFFIDAMENTO DELL'INCARICO DI MEDICO COMPETENTE E SORVEGLIANZA SANITARIA AI SENSI DEL D.LGS. 81/2008.

Allegati (2): Determina_2019_3_8.pdf.p7m, AttoPubblicato_2019_3_8.pdf

Chiedi

Pubblicazione	Provenienza	Contenuto
2019/54	area urbanistica - ll.pp. - suap - sue - ufficio ll.pp.	16/01/2019
2019/52	area segreteria - aa.gg. - segreteria e aa.gg.	determinazione dirigenziale nr. 8 del 14/01/2019
2019/51	area segreteria - aa.gg. - segreteria e aa.gg.	determinazione dirigenziale nr. 976 del 31/12/2018
2019/50	agenzia delle entrate - ufficio territorio	atto generico
2019/49	area vigilanza e polizia locale - polizia locale - coord. e controllo	determinazione dirigenziale nr. 5 del 11/01/2019
2019/48	area vigilanza e polizia locale - polizia locale - coord. e controllo	determinazione dirigenziale nr. 7 del 11/01/2019
2019/47	area vigilanza e polizia locale - polizia locale - coord. e controllo	determinazione dirigenziale nr. 6 del 11/01/2019

Scrivi qui per eseguire la ricerca

la Determinazione dirigenziale nr. 8 del 14/01/2019 e la Determinazione dirigenziale nr. 976 del 31/12/2018, di seguito rappresentate.

AttoPubblicato_2019_3_8 (3).pdf - Adobe Acrobat Pro DC

File Modifica Vista Finestra ?

Home Strumenti AttoPubblicato_20... AttoPubblicato_20...

Il file è conforme allo standard PDF/A ed è stato aperto in sola lettura per evitare modifiche.

Abilita modifica

Strumenti di ricerca

Crea PDF
Combina file
Modifica PDF
Esporta PDF
Organizza pagine
Invia per revisione
Commento
Compila e firma
Invia per firma
Migliora acquisizioni
Protezione
Altri strumenti

Archiviazione e condivisione di file in Document Cloud

REGISTRO GENERALE N. 8 del 14/01/2019

COMUNE DI CRISPIANO
AREA SEGRETERIA - AA.GG.

PROPOSTA N. 22 del 10/01/2019

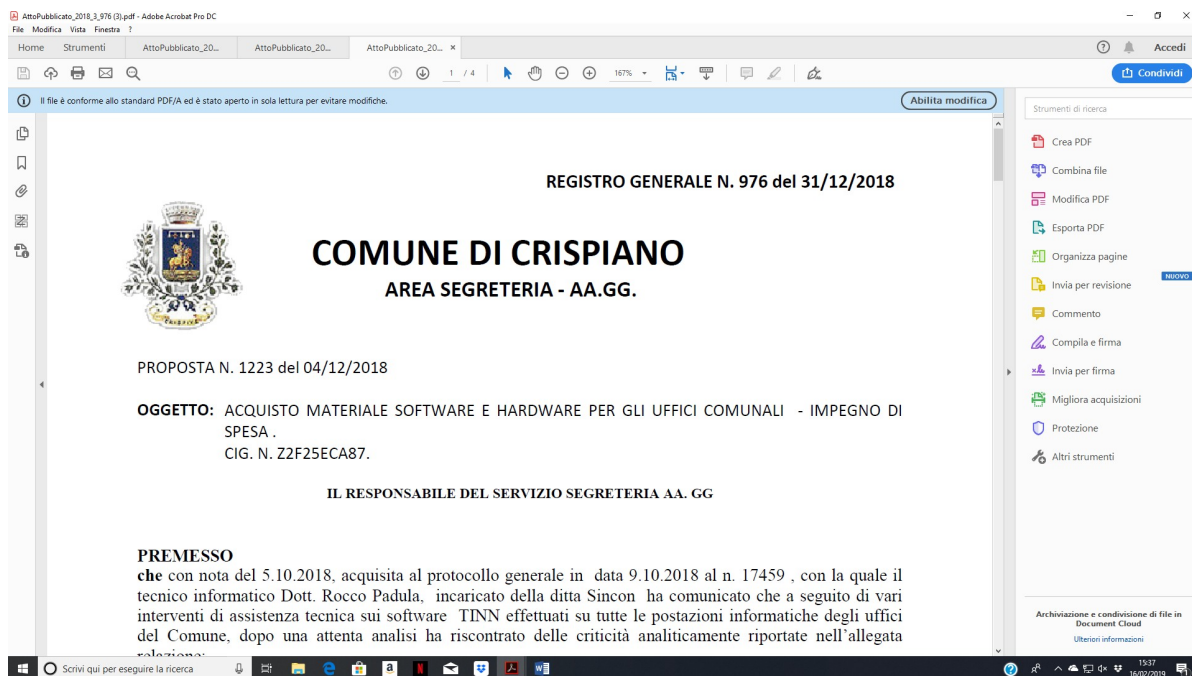
OGGETTO: Approvazione avviso esplorativo per l'affidamento dell'incarico di medico competente e sorveglianza sanitaria ai sensi del D.Lgs. 81/2008.

IL RESPONSABILE DELL'AREA SEGRETERIA E AA.GG.

Premesso che deve procedersi all'affidamento dell'incarico di medico competente e sorveglianza sanitaria presso il Comune di Crispiano, in ottemperanza a quanto disposto dal D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii.;

Dato atto che il servizio in oggetto del presente provvedimento non rientra in alcuna delle fattispecie previste dalla normativa vigente per la cui fornitura è obbligatorio rivolgersi alla Consip

Scrivi qui per eseguire la ricerca



In conclusione sulla base di quanto fin qui esposto, si propone all'Ufficio del Difensore civico per il digitale di ritenere attualmente non fondata la segnalazione, forse a causa di mutamenti tecnici sopravvenuti nel sito internet, e di trasmettere la nota di archiviazione e comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, di procedere all'archiviazione della medesima dandone comunicazione al Segnalante.

16/02/2019

Raffaele Montanaro



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Al dott. [OMISSIS]

Oggetto: Segnalazione: 72/2018 - Amministrazione segnalata: Comune di Crispiano
Qualificazione tematica: Uso delle tecnologie Protocollo n. 15214 del 01/10/2018

Gent.mo dott. [OMISSIS], in riscontro alla segnalazione di cui in oggetto, inerente ad una specifica modalità di costruzione dei link ai documenti pubblicati nell'albo pretorio del Comune di Crispiano, suscettibile di creare problemi ai fini dell'accessibilità, si rappresenta che, a seguito di verifiche tecniche effettuate delle competenti strutture dell'Agenzia per l'Italia Digitale, è risultato che attualmente i suddetti link si caratterizzano per una differente strutturazione, rispetto a quella da Lei segnalata, che non inficia la fruibilità della risorsa documentale riferita.

Pertanto si ritiene che la Sua segnalazione, forse a causa di mutamenti tecnici sopravvenuti nel sito internet del Comune, risulti attualmente non fondata con conseguente archiviazione.

Cordiali saluti

