DETERMINAZIONE N. 139/2019

Oggetto:

Approvazione della Trattazione n. 64/2018 e Comunicazione n. 64/2018 riguardante la Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n. 64/2018 concernente la tematica della comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione. Prot. n. 14017 del 29/08/2018.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.ssa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti

previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al difensore civico per il digitale n. 64/2018 del 29/08/2018, acquisita dall'Agenzia per l'Italia digitale in pari data, con prot. n. 14017;

ESAMINATA la Trattazione n. 64/2018 predisposta dal Servizio Affari Giuridici, con la quale si approfondisce la presunta mancata possibilità di inoltrare con modalità telematiche istanze corredate dei relativi allegati, con conseguente violazione del DPR 160/2010 e del CAD, l'Agenzia ha ritenuto di richiedere chiarimenti all'Amministrazione segnalata. In riscontro a tale richiesta la Regione Siciliana in data 28/3/2019 prot. n. 4483 ha comunicato "*che nell'ambito delle attività volte ad informatizzare gli uffici del Genio Civile dell'isola il Dipartimento Regionale Tecnico ha predisposto un portale che consentirà agli utenti pubblici e privati, che intendono ottenere i previsti nulla osta e autorizzazioni ai fini sismici, di presentare le richieste e i relativi elaborati progettuali, gestire la pratica, interloquire con i funzionari ed ottenere il provvedimento finale da remoto dal proprio terminale*". *In base alla circolare del Dirigente Generale del citato Dipartimento sarà avviato presumibilmente a partire dal 1/05/2019".* Di conseguenza, viste le attività poste essere dall'Amministrazione, si ritiene che attualmente non si configurino più le inadempienze segnalate, con conseguente proposta di ritenere la segnalazione infondata e di procedere all'archiviazione;

ESAMINATA la comunicazione di Archiviazione n. 64/2018 predisposta dall'Ufficio del difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n. 64/2018, con la quale, si condivide la proposta prevista nella Trattazione e si ritiene la Segnalazione da archiviare, con conseguente comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della Segnalazione e comunicazione al Segnalante

DETERMINA

di approvare dette Trattazione n. 64/2018 e Archiviazione n. 64/2018 di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

Roma, 29 maggio 2019

Teresa Alvaro

TERESA ALVARO

Firmato digitalmente da TERESA ALVARO
Data: 2019.05.29 17:34:53 +02'00'

Segnalazione n. 64/2018 - Trattazione

Oggetto: Amministrazione segnalata: Genio civile di Palermo - Qualificazione tematica: Comunicazione mediante l'uso delle tecnologie - Protocollo n. 14017 del 29/08/2018.

Il Segnalante espone la seguente questione: "*il Genio Civile di Palermo (come anche altri siciliani) ancora oggi pretendono l'inoltro di istanze cartacee corredate dei relativi allegati, nonostante sia in vigore il DPR 160/10, che all'art. 2 chiarisce che le modalità di trasmissione di istanze e allegati sono esclusivamente telematiche".*

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale, (CAD) modificato dal Decreto Legislativo n. 217 del 13 dicembre 2017. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Tanto premesso ed entrando nel merito della questione, il Segnalante lamenta la mancata possibilità di inoltrare con modalità telematiche istanze corredate dei relativi allegati, in presunta violazione del DPR 160/2010 e del CAD.

Dall'esame preliminare si è ritenuto, pertanto, che quanto segnalato necessitasse di una richiesta chiarimenti all'amministrazione segnalata, al fine di valutare la fondatezza della segnalazione (note prot. AGID n. 180 del 7/1/2019 e n.3883 del 15/03/2019). L'ufficio del Genio civile di Palermo –Regione Siciliana – Assessorato Regionale delle Infrastrutture e della Mobilità- inviava riscontro ad AGID, e per conoscenza l'Autorità Regionale per l'Innovazione Tecnologica, in data 28/3/2019 prot. n. 4483 comunicando "*che nell'ambito delle attività volte ad informatizzare gli uffici del Genio Civile dell'isola il Dipartimento Regionale Tecnico ha predisposto un portale che consentirà agli utenti pubblico e privati, che intendono ottenere i previsti nulla osta e autorizzazioni ai fini sismici, di presentare le richieste e i relativi elaborati progettuali, gestire la pratica, interloquire con i funzionari ed ottenere il provvedimento finale da remoto dal proprio terminale*". *In base alla circolare del Dirigente Generale del citato Dipartimento sarà avviato presumibilmente a partire dal 1/05/2019. Tutti i nove uffici del Genio Civile dell'isola soffrono da tempo di notevoli carenze circa la dotazione di hardware e software, che inevitabilmente hanno comportato limiti nella gestione telematica delle pratiche di competenza; ciononostante a tutt'oggi si è riusciti ad adempiere, utilizzando al meglio gli scarsi strumenti messi a disposizione, ai rilevanti compiti istituzionali assegnati dalla vigente normativa."*

Di conseguenza, viste le attività poste essere dall'Amministrazione, si ritiene che attualmente non si configurino più le inadempienze segnalate, con conseguente proposta di ritenere la segnalazione infondata e di procedere all'archiviazione;

6/5/2019 Massimo Macchia

AGID
Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Segnalazione n. 64/2018 – Amministrazione segnalata: Genio civile di Palermo - Qualificazione tematica: Comunicazione mediante l'uso delle tecnologie - Protocollo n. 14017 del 29/08/2018.

Gent.mo Segnalante, è stata valutata la Sua segnalazione che riporta la seguente questione: "*il Genio Civile di Palermo (come anche altri siciliani) ancora oggi pretendono l'inoltro di istanze cartacee corredate dei relativi allegati, nonostante sia in vigore il DPR 160/10, che all'art. 2 chiarisce che le modalità di trasmissione di istanze e allegati sono esclusivamente telematiche".*

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione. Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Dall'esame preliminare si è ritenuto, pertanto, che quanto segnalato necessitasse di una richiesta chiarimenti all'Amministrazione segnalata, al fine di valutare la fondatezza della segnalazione (note prot. AGID n. 180 del 7/1/2019 e n.3883 del 15/03/2019). L'ufficio del Genio civile di Palermo –Regione Siciliana – Assessorato Regionale delle Infrastrutture e della Mobilità- inviava riscontro ad AGID, e per conoscenza l'Autorità Regionale per l'Innovazione Tecnologica, in data 28/3/2019 prot. n. 4483 comunicando "*che nell'ambito delle attività volte ad informatizzare gli uffici del Genio Civile dell'isola il Dipartimento Regionale Tecnico ha predisposto un portale che consentirà agli utenti pubblico e privati, che intendono ottenere i previsti nulla osta e autorizzazioni ai fini sismici, di presentare le richieste e i relativi elaborati progettuali, gestire la pratica, interloquire con i funzionari ed ottenere il provvedimento finale da remoto dal proprio terminale". In base alla circolare del Dirigente Generale del citato Dipartimento sarà avviato presumibilmente a partire dal 1/05/2019. Tutti i nove uffici del Genio Civile dell'isola soffrono da tempo di notevoli carenze circa la dotazione di hardware e software, che inevitabilmente hanno comportato limiti nella gestione telematica delle pratiche di competenza; ciononostante a tutt'oggi si è riusciti ad adempiere, utilizzando al meglio gli scarsi strumenti messi a disposizione, ai rilevanti compiti istituzionali assegnati dalla vigente normativa.*"

Di conseguenza, viste le attività poste essere dall'Amministrazione, si ritiene che attualmente non si configurino più le inadempienze segnalate, con conseguente proposta di ritenere la segnalazione infondata e di procedere all'archiviazione

Cordiali saluti