



DETERMINAZIONE N. 210/2019

Oggetto: Approvazione della Trattazione n. 27/2019 e Comunicazione n. 27/2019 riguardante la Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n. 27/2019 concernente la tematica dell'identità digitale. Prot. n. 3655 del 12/03/2019.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.ssa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti

previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al difensore civico per il digitale n. 27/2019 del 12/03/2019, acquisita dall'Agenzia per l'Italia digitale in pari data, con prot. n. 3655;

ESAMINATA la Trattazione n. 27/2019 predisposta dal Servizio Affari Giuridici, con la quale a seguito dell'esame preliminare di una presunta violazione dell'art. 21 D.P.C.M. 3 dicembre 2013 *“Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40 -bis, 41, 47, 57 -bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005”*, l'Ufficio del Difensore civico per il digitale ha ritenuto di richiedere chiarimenti all'Amministrazione segnalata con nota n. 5006 del 08/04/2019. In riscontro a tale richiesta l'INAIL- Direzione Territoriale Mantova-Cremona- in data 03/05/2019 prot. AGID n. 6119 ha comunicato che *“ad oggi è stata trasmessa tutta la documentazione richiesta dall'istante in occasione delle molteplici istanze di accesso agli atti presentate agli uffici”*.

Di conseguenza, dato il riscontro dell'Amministrazione, si ritiene che non si configurino le inadempienze segnalate, con conseguente proposta di ritenere la segnalazione infondata e di procedere all'archiviazione;

ESAMINATA la comunicazione di Archiviazione n.27/2019 predisposta dall'Ufficio del difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n. 27/2019, con la quale, si condivide la proposta prevista nella Trattazione e si ritiene la Segnalazione da archiviare, con conseguente comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della Segnalazione e comunicazione al Segnalante

DETERMINA

di approvare dette Trattazione n. 27/2019 e Archiviazione n. 27/2019 di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

Teresa Alvaro

Segnalazione n. 27/2019 - Trattazione

Oggetto: Amministrazione segnalata: INAIL di Mantova - Qualificazione tematica: Altro - Protocollo n. 3655 del 12/03/2019.

Il Segnalante espone la seguente questione: *“l'INAIL di Mantova si ostina a non volermi fornire i dati minimi essenziali del loro protocollo n. E INAIL.13500.03/02/2017.0006516 adducendo che quel protocollo non ha mittente, oggetto e destinatario.*

Questa affermazione è però in contrasto con le "Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005. Pubblicato nella Gazz. Uff. 12 marzo 2014, n. 59, S.O." che recita:

Art. 21. Informazioni da includere nella segnatura

1. Oltre alle informazioni di cui all'art. 9, il file di cui all'art. 20, comma 1 contiene le seguenti informazioni minime:

- a) l'oggetto;*
- b) il mittente;*
- c) il destinatario o i destinatari. ”.*

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale, (CAD) modificato dal Decreto Legislativo n. 217 del 13 dicembre 2017. I principali ambiti di

tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Tanto premesso ed entrando nel merito della questione, il Segnalante lamenta la presunta violazione dell'art. 21 D.P.C.M. 3 dicembre 2013 *“Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40 -bis, 41, 47, 57 -bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005”*.

L'Ufficio del Difensore civico per il Digitale ha ritenuto necessario chiedere chiarimenti all'Amministrazione segnalata con nota n. 5006 del 08/04/2019. In riscontro a tale richiesta l'INAIL- Direzione Territoriale Mantova-Cremona- in data 03/05/2019 prot. AGID n. 6119 ha comunicato che *“ad oggi è stata trasmessa tutta la documentazione richiesta dall'istante in occasione delle molteplici istanze di accesso agli atti presentate agli uffici. Nella nota di questa Struttura del 6/11/2018, l'allora Direttore Territoriale, nel comunicare l'inesistenza di tali carteggi (relativi a complessi di lettere in partenza o in arrivo), sottolineava pertanto come, **di quei carteggi inesistenti**, non fosse possibile indicare oggetto mittente e destinatario. Tale asserzione ha generato probabilmente nell'istante la erronea convinzione che la mancanza di oggetto, mittente e destinatario fosse relativa al documento protocollato in suo possesso (E INAIL.13500.03/02/2017.0006516), fattispecie che, se fosse stata reale, avrebbe costituito chiaramente violazione di quanto disposto dal decreto legislativo 82/2005 (CAD). Da qui, verosimilmente, l'istanza a codesta Agenzia. Il malinteso verificatosi non è sicuramente riconducibile ad alcuna volontà da parte della scrivente di non procedere a produrre le informazioni richieste, peraltro già sostanzialmente fornite, ed in occasioni dei numerosi contatti informali avvenuti con l'istante nel corso degli ultimi mesi”*.

Di conseguenza, dato il riscontro dell'Amministrazione, si ritiene che non si configurino le inadempienze segnalate, con conseguente proposta di ritenere la segnalazione infondata e di procedere all'archiviazione.

11/6/2019

Massimo Macchia



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Segnalazione n. 27/2019 – Amministrazione segnalata: INAIL di Mantova - Qualificazione tematica: Altro - Protocollo n. 3655 del 12/03/2019.

Gent.mo Segnalante, è stata valutata la Sua segnalazione che riporta la seguente questione: *"l'INAIL di Mantova si ostina a non volermi fornire i dati minimi essenziali del loro protocollo n. E INAIL.13500.03/02/2017.0006516 adducendo che quel protocollo non ha mittente, oggetto e destinatario. Questa affermazione è però in contrasto con le" Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005. Pubblicato nella Gazz. Uff. 12 marzo 2014, n. 59, S.O." che recita:*

Art. 21. Informazioni da includere nella segnatura

1. Oltre alle informazioni di cui all'art. 9, il file di cui all'art. 20, comma 1 contiene le seguenti informazioni minime:

a) l'oggetto;

b) il mittente;

c) il destinatario o i destinatari. "

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione. Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività

richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Dall'esame preliminare si è ritenuto, pertanto, che quanto segnalato necessitasse di una richiesta chiarimenti all'Amministrazione segnalata, al fine di valutare la fondatezza della segnalazione (nota prot. AGID n. 5006 del 8/4/2019). L'INAIL - Direzione Territoriale Mantova-Cremona - in data 03/05/2019 prot. n. 6119 ha comunicato che *“ad oggi è stata trasmessa tutta la documentazione richiesta dall'istante in occasione delle molteplici istanze di accesso agli atti presentate agli uffici. Nella nota di questa Struttura del 6/11/2018, l'allora Direttore Territoriale, nel comunicare l'inesistenza di tali carteggi (relativi a complessi di lettere in partenza o in arrivo), sottolineava pertanto come, **di quei carteggi inesistenti**, non fosse possibile indicare oggetto mittente e destinatario. Tale asserzione ha generato probabilmente nell'istante la erronea convinzione che la mancanza di oggetto, mittente e destinatario fosse relativa al documento protocollato in suo possesso (EINAIL.13500.03/02/2017.0006516), fattispecie che, se fosse stata reale, avrebbe costituito chiaramente violazione di quanto disposto dal decreto legislativo 82/2005 (CAD). Da qui, verosimilmente, l'istanza a codesta Agenzia. Il malinteso verificatosi non è sicuramente riconducibile ad alcuna volontà da parte della scrivente di non procedere a produrre le informazioni richieste, peraltro già sostanzialmente fornite, ed in occasioni dei numerosi contatti informali avvenuti con l'istante nel corso degli ultimi mesi”*.

Di conseguenza, dato il riscontro dell'Amministrazione, si ritiene la segnalazione non fondata con conseguente archiviazione, in quanto non si configurano le inadempienze segnalate

Cordiali saluti



Presidenza del Consiglio dei Ministri