

DETERMINAZIONE N. 309/2019

Oggetto: Approvazione della segnalazione di inadempienza all'Ufficio per i procedimenti disciplinari del Comune di Capaci a seguito di segnalazione n.75-2018 e conseguente invito n.6/2019.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e Statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione, successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia Digitale), nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.sa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti

previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale;

VISTA la Determinazione n. 22 del 25/1/2019 che approvava la Trattazione n. 75/2018 e relativo invito n. 6/2019;

PRESO ATTO della Trattazione n.75/2018 ove si evidenzia che a seguito del richiamato invito non è stato posto rimedio da parte del Comune di Capaci a quanto segnalato, in quanto risulta ancora pubblicato in formato-immagine non accessibile l'AVVISO PUBBLICO - DEMOCRAZIA PARTECIPATA- <https://www.comune.capaci.pa.it/AVVISO-PUBBLICO-DEMOCRAZIA-PARTECIPATA-1.htm> pubblicato dal Comune di Capaci, e si propone all'Ufficio del DCD, di segnalare, previa comunicazione al Direttore Generale e acquisizione della relativa approvazione, l'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari del Comune ;

PRESO ATTO della segnalazione di inadempienza per l'Ufficio del Comune di Capaci competente per i procedimenti disciplinari predisposta dall'Ufficio del DCD;

DETERMINA

di approvare dette Trattazione e Segnalazione, di seguito allegate che formano parte integrante della presente determinazione, comunicando detta Segnalazione all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari,

p. **Teresa Alvaro**



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Segnalazione n.75/2018 - Trattazione

Oggetto:

Segnalazione n.75/2018 – Amministrazione segnalata: Comune di Capaci - Qualificazione tematica: Altro- Prot. n. 15749 del 10/10/2018

<https://www.comune.capaci.pa.it/AVVISO-PUBBLICO-DEMOCRAZIA-PARTECIPATA-1.htm>

Il Segnalante esponeva la seguente questione:

“il sito continua e continuerà a pubblicare files in formato pdf immagine non accessibili, nulli per la Legge Stanca e s.m.i.”.

Da quanto rappresentato dal Segnalante risultava emergere, con riferimento ai documenti consultabili attraverso la sezione news –news generiche – avviso pubblico - del sito web istituzionale del Comune di Capaci (<https://www.comune.capaci.pa.it/AVVISO-PUBBLICO-DEMOCRAZIA-PARTECIPATA-1.htm>) una problematica relativa al mancato rispetto della disciplina in materia di accessibilità.

Veniva lamentato, infatti, che i documenti pubblicati fossero stati resi disponibili come documenti-immagine e, in quanto tali, non fruibili tramite strumenti e tecnologie assistive utilizzate dalle persone con disabilità (screen reader ecc.).

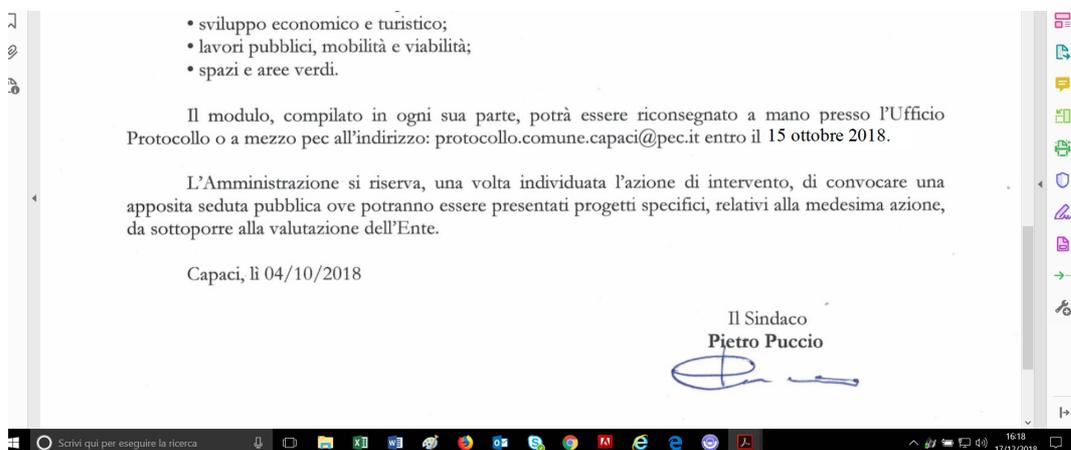
A tal riguardo si ritiene opportuno richiamare, innanzitutto, la disciplina contenuta nel vigente Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i. il quale, all'art. 53, comma 1, stabilisce che “Le pubbliche amministrazioni realizzano siti istituzionali su reti telematiche che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili [...]” e, all'art. 23-ter, comma 5-bis, riferendosi specificamente ai documenti amministrativi

informatici, che questi ultimi “devono essere fruibili indipendentemente dalla condizione di disabilità personale, applicando i criteri di accessibilità definiti dai requisiti tecnici di cui all'articolo 11 della legge 9 gennaio 2004, n. 4.”.

A fronte delle suddette norme, al fine di verificare la fondatezza della segnalazione ricevuta, si erano compiute verifiche a campione sul servizio segnalato.

In particolare, tali verifiche, sono state effettuate, separatamente e in momenti diversi, da due uffici distinti di AgID: l'ufficio Affari giuridici, nonché l'ufficio competente per materia, ossia il Servizio Documentali (di cui è stato richiesto il supporto tramite mail del 13/11/2018, ore 10:38 inviata alla responsabile del servizio cui afferisce il servizio documentali).

A seguito di tali verifiche (il cui esito è stato confermato dal Servizio Documentali con mail ricevuta il 19/11/2018, ore 21:20), si è riscontrato che atti amministrativi emessi direttamente dal Comune di Capaci, sono pubblicati in formato .pdf, come documenti-immagine e quindi non adeguatamente accessibili a persone con disabilità (figura 1)

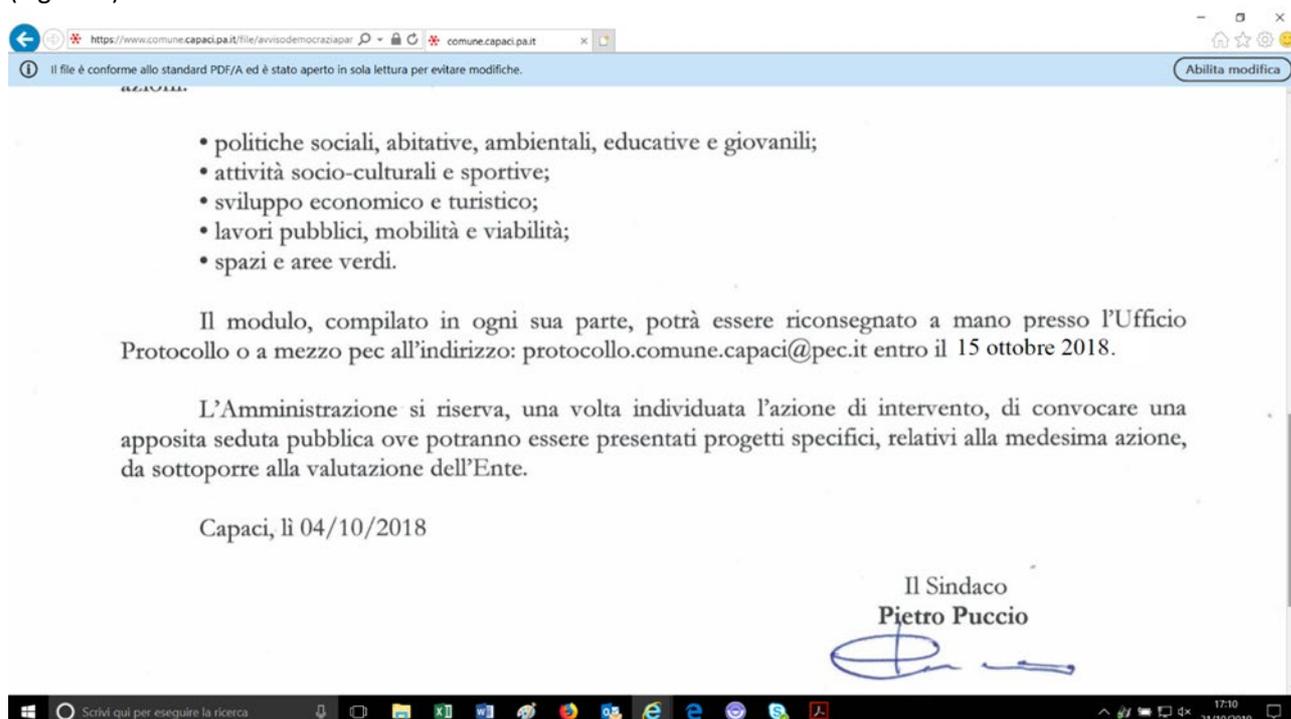


Per quanto fin qui rappresentato, la segnalazione di cui in oggetto si ritiene pertanto fondata e si propone quindi all'Ufficio del Difensore civico per il digitale di adottare un provvedimento che inviti l'Amministrazione segnalata ad adeguare i documenti emessi dai propri uffici e pubblicati in albo pretorio, alla disciplina in materia di accessibilità

La segnalazione di cui in oggetto è stata ritenuta fondata con determinazione n. 22 del 25/1/2019. L'invito n. 6/2019 è stato inviato all'Amministrazione con nota prot. AgID n. 1303 del 29/01/2019 e sollecitato con nota prot. AgID n. 3854 del 15/3/2019. Il Comune, con nota prot. AgID n. 4451 del 27/3/2019, precisava che "la segreteria del Comune si era attivata celermente segnalando la questione all'ufficio preposto alle pubblicazioni al fine di far osservare scrupolosamente i dettami e le prescrizioni tecniche imposti dalla normativa vigente in tema di pubblicazioni informatiche".

Allo stato attuale, nonostante i mesi trascorsi e i ripetuti contatti telefonici intercorsi, con cadenza mensile, durante i quali il Comune ha assicurato di risolvere la problematica in tempi brevi, risulta che il documento in questione è rimasto in formato-immagine e pertanto non accessibile

(Figura 2).



(Figura 2)

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede che "il Difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione."

Tanto premesso si propone, previa comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e qualora nulla osti, di segnalare la suddetta inadempienza all'Ufficio procedimenti disciplinari del Comune di Capaci individuato nella persona del Segretario Generale, come risulta dalla Deliberazione di Giunta Municipale 188/2018.

24/10/2019

Massimo Macchia



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Comune di Capaci

Al Segretario Generale-

Ufficio procedimenti disciplinari

protocollo.comunecapaci@pec.it

Oggetto: Segnalazione inadempienza ex art. 17 comma 1-quater CAD. Segnalazione n.75/2018 e conseguente Invito n.6/2019 del Difensore civico per il digitale .

Con nota prot. AgID n. 1303 del 29/01/2019 lo scrivente Ufficio inviava l'Invito n.6/2019, in ordine alla segnalazione n.75/2018 (Prot. AgID n. 15749 del 10/10/2018), evidenziando il mancato rispetto della normativa in materia di accessibilità relativamente a documenti amministrativi informatici emessi dal Comune di Capaci e pubblicati nella sezione "news-generiche-avviso pubblico" del proprio sito istituzionale, e in particolare dei documenti pubblicati alla seguente pagina

<https://www.comune.capaci.pa.it/AVVISO-PUBBLICO-DEMOCRAZIA-PARTECIPATA-1.htm> .

Con nota prot. AgID n. 3854 del 15/3/2019 lo scrivente Ufficio sollecitava un riscontro del Comune, pervenuto il 27/3/2019 prot. AgID n. 4451 in cui l'Amministrazione precisava che *"Questa Segreteria si e' attivata celermente con segnalazione all'Ufficio preposto alle pubblicazioni al fine di far osservare scrupolosamente i dettami e le prescrizioni tecniche imposti dalla normativa vigente in tema di pubblicazioni informatiche."*.

Allo stato attuale, tuttavia, risulta che il documento in questione è rimasto ancora in formato-immagine e pertanto non accessibile.

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede che, tra l'altro che *“il Difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.”*

Tanto premesso si segnala la suddetta inadempienza all'Ufficio procedimenti disciplinari del Comune individuato nella persona del Segretario Generale, come indicato dalla Deliberazione di Giunta Municipale 188/2018.

Cordiali saluti

