



DETERMINAZIONE N. 312/2019

**Oggetto: Approvazione della Trattazione n. 88/2019 e Comunicazione n. 88/2019
riguardante la Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n. 88/2019
nell'ambito uso delle tecnologie. Prot. n. 10141 del 24/07/2019.**

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.ssa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al Difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 88/2019 del 24/07/2019, acquisita in pari data dall'Agenzia per l'Italia digitale con prot. n. 10141, relativa al mancato raggiungimento degli obiettivi di accessibilità biennio 2017-2019 e la inutilizzabilità del sito;

ESAMINATA la Trattazione n. 88/2019 predisposta dall'Ufficio del Difensore civico per il

digitale, dove si precisa che, a seguito di istruttoria, è emerso che gli obiettivi dell'Amministrazione segnalata sono stati pubblicati così come previsto dalla normativa vigente. Il D.L. 179/2012 art. 9, comma 7, stabilisce che: *"(...) La mancata pubblicazione è altresì rilevante ai fini della misurazione e valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili."* Inoltre il Comune di Ferrandina ha modificato il proprio portale istituzionale adeguandolo alla normativa in ambito di accessibilità di cui alla legge n.4/2004 s.m.i. come si evince anche dal footer del sito, sezione accessibilità reperibile in basso a sinistra del proprio sito.

Pertanto si propone di ritenere concluso il procedimento con conseguente archiviazione;

ESAMINATA la comunicazione di Archiviazione n. 88/2019 predisposta dall'Ufficio del difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n. 88/2019, con la quale, si condivide la proposta prevista nella Trattazione di ritenere concluso il procedimento, con conseguente comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della Segnalazione e conseguente comunicazione al Segnalante;

DETERMINA

di approvare dette Trattazione n. 88/2019 e Archiviazione n. 88/2019 di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

p. Teresa Alvaro

Segnalazione n. 88/2019 - Trattazione

Oggetto: Amministrazione segnalata: Comune di Ferrandina - Qualificazione tematica: uso delle tecnologie - protocollo n. 10141 del 24/7/2019.

Il Segnalante espone la seguente questione: *“vorrei segnalare la PA del comune di Ferrandina in quanto per ben 2 anni di seguito (+ 2019 in corso) (2017, 2018, 2019) non ha portato a termine gli obiettivi di accessibilità (link a fine segnalazione). Nello specifico per l'adeguamento alle linee guida del sito web PA. Il sito, allo stato attuale, è inutilizzabile (è realizzato ancora con le "table").*

Inoltre, la connessione al sito non è cifrata/crittografata. Penso sia molto grave per una PA non proteggere i dati dei propri cittadini.

2019: <https://accessibilita.agid.gov.it/obiettivi-accessibilita/2019/comune-di-ferrandina/102401>

2018: <https://accessibilita.agid.gov.it/obiettivi-accessibilita/2018/comune-di-ferrandina/74116>

2017: <https://accessibilita.agid.gov.it/obiettivi-accessibilita/2017/comune-di-ferrandina/65575>”.

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale, modificato dal Decreto Legislativo n. 217 del 13 dicembre 2017. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Tanto premesso, dall'esame preliminare della segnalazione si è ritenuto di procedere in istruttoria (e-mail del 9/08/2019, 12/09/2019 e del 28/10/2019) dalla quale è emerso che l'Amministrazione segnalata ha rispettato l'obbligo normativo di pubblicazione degli obiettivi di accessibilità (D.L. 179/2012, art. 9 comma 7). Infatti il D.L. 179/2012 art. 9, comma 7, stabilisce che: *“entro il 31 marzo di ogni anno, le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del d.lgs. 165/2001, pubblicano nel proprio sito web, gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente e lo stato di attuazione del "piano*

*per l'utilizzo del telelavoro" nella propria organizzazione, in cui identificano le modalità di realizzazione e le eventuali attività per cui non è possibile l'utilizzo del telelavoro. La redazione del piano in prima versione deve essere effettuata entro sessanta giorni dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto. **La mancata pubblicazione è altresì rilevante ai fini della misurazione e valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili.**"*

Inoltre il Comune di Ferrandina ha modificato il proprio portale istituzionale adeguandolo alla normativa in ambito di accessibilità legge 4/2004 s.m.i. come si vede nella figura 1. Lo screenshot mostra la sezione accessibilità reperibile in basso a sinistra del sito.



Figura 1

Pertanto, il sito internet è utilizzabile ed accessibile, non risultano violazioni del CAD né di disposizioni in ambito ICT e, per tale motivo, si propone di ritenere il procedimento concluso, con comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della medesima segnalazione, dandone notizia al Segnalante.

28 ottobre 2019

Massimo Macchia



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Segnalazione: 88/2019 - Amministrazione segnalata: Comune di Ferrandina - Qualificazione tematica: uso delle tecnologie – prot. 10141 del 24/07/2019

Gent.mo segnalante, si riporta quanto da Lei segnalato:

“vorrei segnalare la PA del comune di Ferrandina in quanto per ben 2 anni di seguito (+ 2019 in corso) (2017, 2018, 2019) non ha portato a termine gli obiettivi di accessibilità (link a fine segnalazione). Nello specifico per l'adeguamento alle linee guida del sito web PA. Il sito, allo stato attuale, è inutilizzabile (è realizzato ancora con le "table").

Inoltre, la connessione al sito non è cifrata/crittografata. Penso sia molto grave per una PA non proteggere i dati dei propri cittadini.

2019: <https://accessibilita.agid.gov.it/obiettivi-accessibilita/2019/comune-di-ferrandina/102401>

2018: <https://accessibilita.agid.gov.it/obiettivi-accessibilita/2018/comune-di-ferrandina/74116>

2017: <https://accessibilita.agid.gov.it/obiettivi-accessibilita/2017/comune-di-ferrandina/65575>”.

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Da quanto rappresentato risulta che Lei ha segnalato il mancato raggiungimento, da parte del Comune di Ferrandina, degli obiettivi di accessibilità biennio 2017-2019 e la inutilizzabilità del sito.

Tanto premesso, dall'esame preliminare della segnalazione si è ritenuto di procedere in istruttoria dalla quale è emerso che l'Amministrazione segnalata ha rispettato l'obbligo normativo di pubblicazione degli obiettivi di accessibilità (D.L. 179/2012, art. 9 comma 7). Il D.L. 179/2012 art. 9,

comma 7, stabilisce che: *“(...) La mancata pubblicazione è altresì rilevante ai fini della misurazione e valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili.”*

Il Comune di Ferrandina ha modificato il proprio portale istituzionale adeguandolo alla normativa in ambito di accessibilità legge 4/2004 s.m.i. come si vede anche descritto nella sezione accessibilità reperibile in basso a sinistra del proprio sito.

Pertanto, il sito internet risulta utilizzabile ed accessibile, non risultano violazioni del CAD né di disposizioni in ambito ICT e, per tali motivi, si è ritenuto di concludere il procedimento con relativa archiviazione.

Cordiali saluti.