



**DETERMINAZIONE N. 314/2019**

**Oggetto: Approvazione della segnalazione di inadempienza all'Ufficio per i procedimenti disciplinari del Comune di Capaci a seguito di segnalazione n.85-2018 e conseguente invito n.3/2019.**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e Statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione, successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia Digitale), nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.sa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

**VISTA** la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti

previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale;

**VISTA** la Determinazione n. 17 del 21/1/2019 che approvava la Trattazione n. 85/2018 e relativo invito n. 3/2019;

**PRESO ATTO** che a seguito dell'invito non vi è stato l'adempimento da parte del Comune di Capaci, in quanto risulta ancora pubblicato il file PDF in formato-immagine non accessibile <https://www.comune.capaci.pa.it/file/deliberadigiuntan228del2018.pdf>

pubblicato dal Comune di Capaci, e si propone all' Ufficio del DCD, di segnalare, previa comunicazione al Direttore Generale e acquisizione della relativa approvazione, l'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari del Comune;

**PRESO ATTO** della segnalazione di inadempienza per l'Ufficio del Comune di Capaci competente per i procedimenti disciplinari predisposta dall'Ufficio del DCD;

#### **DETERMINA**

di approvare dette Trattazione e Segnalazione, di seguito allegate che formano parte integrante della presente determinazione, comunicando detta Segnalazione all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari.

**p. Teresa Alvaro**

### Segnalazione n.85/2018 - Trattazione

**Oggetto: Segnalazione n.85/2018 – Amministrazione segnalata: Comune di Capaci**

**Qualificazione tematica: Altro- Prot. n. 17022 del 05/11/2018**

Il Segnalante esponeva la seguente questione:

*“mancato rispetto dei criteri W3C XHTML1.0 strict - Documento non accessibile albo pretorio. <http://hosting.soluzionipa.it/capaci/portal/getDoc.php?f=documenti/allegato1540991634.pdf>”.*

Da quanto rappresentato dal Segnalante risultava emergere, con riferimento ai documenti consultabili attraverso la sezione istituzionale del Comune di Capaci

<https://www.comune.capaci.pa.it/file/deliberadigiuntan228del2018.pdf> e l'indirizzo segnalato

<http://hosting.soluzionipa.it/capaci/portal/getDoc.php?f=documenti/allegato1540991634.pdf>, una problematica relativa al mancato rispetto della disciplina in materia di accessibilità.

Viene lamentato, infatti, che i documenti pubblicati sono resi disponibili come documenti-immagine e, in quanto tali, non fruibili tramite strumenti e tecnologie assistive utilizzate dalle persone con disabilità (*screen reader* ecc.).

A tal riguardo si ritiene opportuno richiamare, innanzitutto, la disciplina contenuta nel vigente Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i. il quale, all'art. 53, comma 1, stabilisce che *“Le pubbliche amministrazioni realizzano siti istituzionali su reti telematiche che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili [...]”* e, all'art. 23-ter, comma 5-bis, riferendosi specificamente ai documenti amministrativi informatici,

ove si prevede che questi ultimi *“devono essere fruibili indipendentemente dalla condizione di disabilità personale, applicando i criteri di accessibilità definiti dai requisiti tecnici di cui all'articolo 11 della legge 9 gennaio 2004, n. 4.”*.

A fronte delle suddette norme, al fine di verificare la fondatezza della segnalazione ricevuta, si sono compiute verifiche a campione sul servizio segnalato.

In particolare, tali verifiche, sono state effettuate, separatamente e in momenti diversi, da due uffici distinti di AgID: il Servizio Affari giuridici, nonché l'ufficio competente per materia, ossia il Servizio Documentali (di cui è stato richiesto il supporto tramite mail del 20/11/2018, ore 10:22).

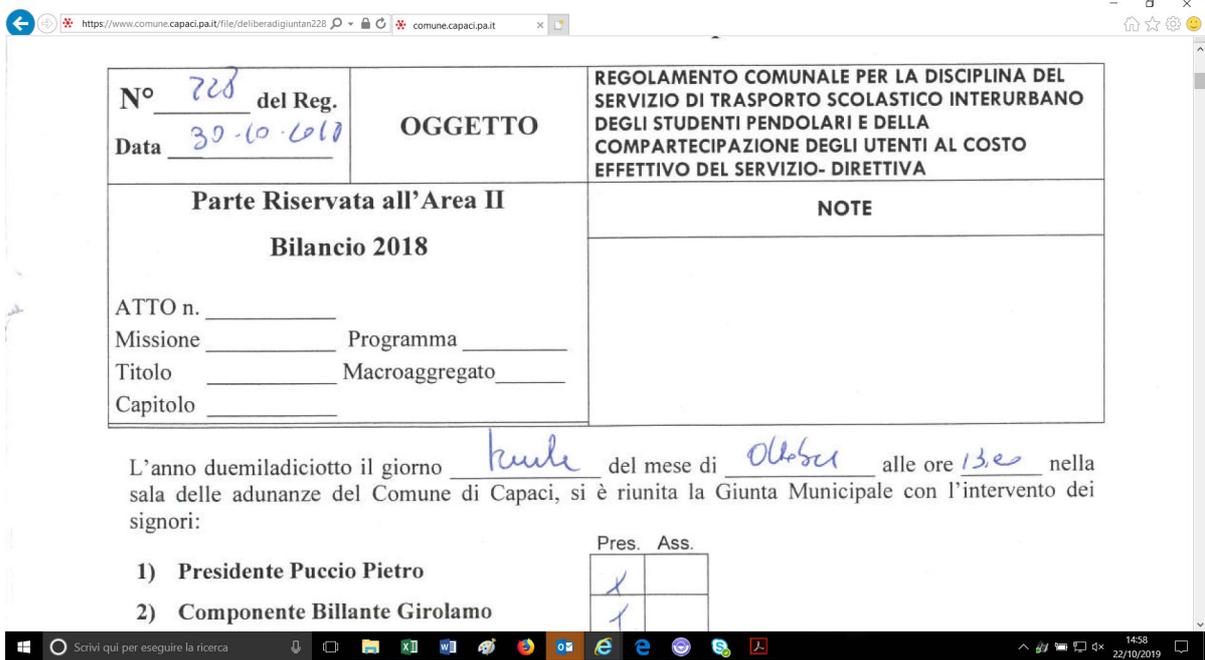
A seguito di tali verifiche (il cui esito è stato confermato dal Servizio Documentali con mail ricevuta il 26/11/2018, ore 14:54), si è riscontrato che atti amministrativi emessi direttamente dal Comune di Capaci, sono pubblicati in formato .pdf, come documenti-immagine e quindi non adeguatamente accessibili a persone con disabilità.

Per quanto fin qui rappresentato, la segnalazione di cui in oggetto si ritiene fondata e si propone quindi all'Ufficio del difensore civico per il digitale di invitare l'Amministrazione segnalata ad adeguare i documenti emessi dai propri uffici e pubblicati in albo pretorio, alla disciplina in materia di accessibilità.

La segnalazione è stata ritenuta fondata con Determinazione n. 17/2019 ed è stato inviato al Comune di Capaci l'invito 3/2019 al quale l'Amministrazione ha riscontrato con nota prot. AgID n. 4450 del 27/3/2019 precisando che la segreteria del Comune si era attivata celermente segnalando la questione *“all'ufficio preposto alle pubblicazioni al fine di far osservare scrupolosamente i dettami e le prescrizioni tecniche imposti dalla normativa vigente in tema di pubblicazioni informatiche”*.

Allo stato attuale, nonostante i mesi trascorsi e i ripetuti contatti telefonici intercorsi, con cadenza mensile, durante i quali il Comune ha assicurato di risolvere la problematica in tempi brevi, risulta che il documento in questione è rimasto in formato-immagine e pertanto non accessibile

(figure 1 e 2).



(Figura 1)



(Figura 2)

Tanto premesso si propone, previa comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e qualora nulla osti, di segnalare la suddetta inadempienza all'Ufficio procedimenti disciplinari del Comune di Capaci individuato nella persona del Segretario Generale, come risulta dalla Deliberazione di Giunta Municipale 188/2018.

25/10/2019

Massimo Macchia



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

**Ufficio del difensore civico per il digitale**

**Comune di Capaci**  
**Al Segretario Generale-**  
**Ufficio procedimenti disciplinari**  
[protocollo.comunecapaci@pec.it](mailto:protocollo.comunecapaci@pec.it)

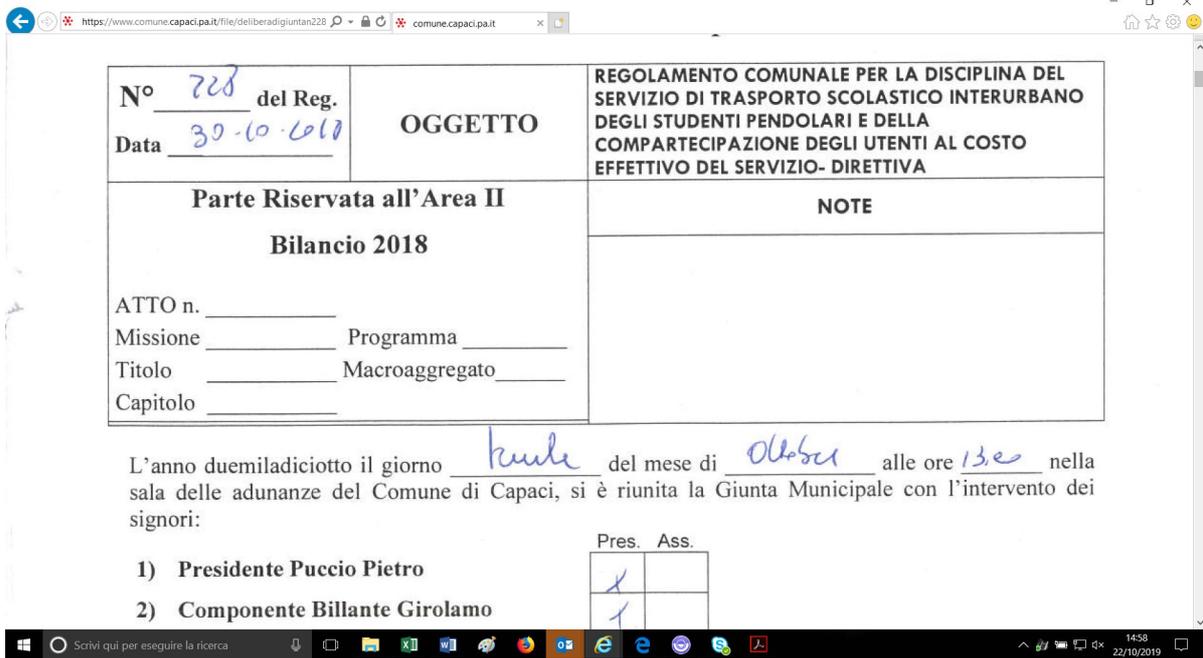
**Oggetto: Segnalazione inadempienza ex art. 17 comma 1-quater CAD. Segnalazione n.85/2018 e conseguente Invito n.3/2019 del Difensore civico per il digitale.**

Con nota prot. AgID n. 1064 del 24/01/2019 lo scrivente Ufficio inviava l'Invito n.3/2019, in ordine alla segnalazione n.85/2018 (Prot. AgID n. 17022 del 5/11/2018), evidenziando il mancato rispetto della normativa in materia di accessibilità relativamente a documenti amministrativi informatici emessi dal Comune di Capaci e pubblicati nella sezione istituzionale del proprio sito, in particolare i documenti pubblicati alla seguente pagina <https://www.comune.capaci.pa.it/file/deliberadigiuntan228del2018.pdf>.

Il Comune, con nota prot. AgID n. 4450 del 27/3/2019, precisava che *“Questa Segreteria si è attivata celermente con segnalazione all'Ufficio preposto alle pubblicazioni al fine di far osservare scrupolosamente i dettami e le prescrizioni tecniche imposti dalla normativa vigente in tema di pubblicazioni informatiche.”*.

Allo stato attuale, tuttavia, risulta che il documento in questione è rimasto ancora in formato-immagine e pertanto non accessibile.

(figure 1 e 2).



(Figura 1)



(Figura 2)

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede, tra l'altro, che *“il Difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.”*

Tanto premesso, si segnala la suddetta inadempienza all'Ufficio procedimenti disciplinari del Comune, individuato nella persona del Segretario Generale, come indicato dalla Deliberazione di Giunta Municipale 188/2018.

Cordiali saluti

