



**DETERMINAZIONE N. 437 /2019**

**OGGETTO: Adozione delle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI** gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.ssa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

**VISTA** la nota della Presidenza del Consiglio dei Ministri- Ministro per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione – Capo di Gabinetto n.MIN ITD-0000806-P-04/12/2019 per cui "il Direttore Generale uscente dell'Agenzia per l'Italia Digitale, dott.ssa Teresa Alvaro, esercita in prorogatio le funzioni di Direttore generale dell'Agenzia";

**VISTA** la determinazione n. 231 del 8 agosto 2019, con la quale si conferisce al dott. Francesco Tortorelli, nel caso di temporanea vacanza, assenza o impedimento del Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, l'assolvimento delle relative funzioni;

**VISTO** il decreto legislativo n. 82/2005, come integrato e modificato dal decreto legislativo 217/2017, art. 14-bis, comma 2 lett. a) in base al quale AgID svolge, tra le altre, le funzioni di: *"Emanazione di linee guida contenenti regole, standard e guide tecniche, nonché di indirizzo, vigilanza e controllo sull'attuazione e sul rispetto delle norme di cui al presente Codice, anche attraverso l'adozione di atti amministrativi generali, in materia di agenda digitale, digitalizzazione della pubblica amministrazione, sicurezza informatica, interoperabilità e cooperazione applicativa tra sistemi informatici pubblici e quelli dell'Unione europea"*;

**VISTO** il decreto legislativo n. 82/2005, come integrato e modificato dal decreto legislativo 217/2017, art. 71, che indica la procedura con cui sono adottate, aggiornate o modificate dall'AgID le Linee guida contenenti le regole tecniche e di indirizzo per l'attuazione del Codice dell'amministrazione digitale;

**VISTO** l'art 11 della legge n. 4 del 2004, così come modificata dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 106 in cui si richiede che l'Agenzia dell'Italia Digitale, emani, in conformità alle procedure e alle regole tecniche di cui all'articolo 71 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, apposite linee guida, nel rispetto degli atti di esecuzione adottati dalla Commissione europea ai sensi delle direttive sull'accessibilità;

**VISTA** la Direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 ottobre 2016 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici;

**VISTA** la Decisione di esecuzione (UE) 2018/1523 della Commissione, dell'11 ottobre 2018, che istituisce un modello di dichiarazione di accessibilità conformemente alla direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici;

**VISTA** la Decisione di esecuzione (UE) 2018/1524 della Commissione, dell'11 ottobre 2018, che stabilisce una metodologia di monitoraggio e definisce le disposizioni riguardanti la presentazione delle relazioni degli Stati membri conformemente alla direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici

**VISTA** la determinazione N. 160/2018 con la quale AgID ha adottato il "Regolamento per l'adozione di linee guida per l'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale";

**ESPERITA** la procedura di informazione prevista dalla Direttiva (UE) 2015/1535, e dalla Legge 317/86 come modificata con D.lgs. 223/2017, nel settore delle regolamentazioni tecniche e delle regole relative ai servizi della società dell'informazione;

**ESPERITE** le procedure di consultazione, mediante il coinvolgimento diretto degli enti interessati e la consultazione pubblica online effettuata dal 8 agosto 2019 al 7 settembre 2019;

**SENTITI** l'Autorità garante per la protezione dei dati personali e il Ministero per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, nelle materie di competenza;

**ACQUISITA** l'intesa della Conferenza Unificata sullo schema di Linee guida ai sensi dell'articolo 11 della Legge 9 gennaio 2004 n.4;



## **DETERMINA L'ADOZIONE DELLE LINEE GUIDA**

### **Art. 1 – Oggetto e definizioni**

1. Le presenti Linee Guida definiscono l'accessibilità degli strumenti informatici.

### **Art. 2 – Riferimenti normativi**

1. Le presenti linee guida danno attuazione all'art 11 della legge n. 4 del 2004, così come modificata dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 106.
2. Le altre norme di riferimento sono le seguenti: Direttiva (UE) 2016/2102, Decisione di esecuzione (UE) 2018/1524, Decisione di esecuzione (UE) 2018/1524.

### **Art. 3 – Articolazione**

1. Le presenti Linee guida sono articolate in un documento principale e in tre Allegati che ne costituiscono parte integrante.
2. Gli allegati sono i seguenti:
  - Allegato 1. Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile;
  - Allegato 2. Modello di autovalutazione;
  - Allegato 3. Prodotti per la classe 22 della UNI EN ISO 9999:2017 relativa alla comunicazione e gestione dell'informazione.

### **Art. 4 – Disposizioni finali e abrogazioni**

1. Il Decreto del Ministro per l'innovazione e le tecnologie 8 luglio 2005 è abrogato a decorrere dalla data di pubblicazione delle presenti Linee Guida, ai sensi dell'art. 2, comma 4, del Decreto Legislativo del 10 agosto 2018, n. 106. Dalla stessa data, decorrono i seguenti effetti sostitutivi dei requisiti abrogati:
  - il paragrafo 2.1 sostituisce il documento "Allegato C: Requisiti tecnici di accessibilità per i personal computer di tipo desktop e portatili" del DM 8 luglio 2005;
  - il paragrafo 2.2. sostituisce il documento "Allegato A: Verifica tecnica e requisiti di accessibilità delle applicazioni basate su tecnologie internet" del DM 8 luglio 2005;



- il paragrafo 2.4. sostituisce il documento “Allegato D: Requisiti tecnici di accessibilità per l’ambiente operativo, le applicazioni e i prodotti a scaffale” del DM 8 luglio 2005;
  - il paragrafo 2.7 sostituisce la Circolare AGID n. 2 del 23 settembre 2015 “Specifiche tecniche sull’hardware, il software e le tecnologie assistive delle postazioni di lavoro a disposizione del dipendente con disabilità”;
  - il paragrafo 2.8 sostituisce la Circolare AGID n. 3 del 7 luglio 2017 “Raccomandazioni e precisazioni sull’accessibilità digitale dei servizi pubblici erogati a sportello dalla Pubblica Amministrazione, in sintonia con i requisiti dei servizi online e dei servizi interni”;
  - il paragrafo 3.2.2. sostituisce il documento “Allegato B: Metodologia e criteri di valutazione per la verifica soggettiva dell’accessibilità delle applicazioni basate su tecnologie internet” del DM 8 luglio 2005.
2. Le presenti Linee Guida entrano in vigore il giorno successivo a quello della loro pubblicazione sul sito istituzionale di AgID, ai sensi dell’articolo 71 CAD e degli articoli 5 e 8 della determinazione AgID 160/2018; della pubblicazione verrà data comunicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Roma, 20/12/2019

**p. Teresa Alvaro**

