



DETERMINAZIONE N. 325/2019

OGGETTO: Approvazione della Trattazione n. 4/2019 e del relativo invito riguardanti la Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n. 4/2019 concernente l'accessibilità del sito web istituzionale del Comune di Casarano, nonché la nomina del responsabile per la transizione al digitale.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale –C.A.D.) e s.m.i. nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del medesimo CAD e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17, ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.ssa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

VISTA la determinazione n. 15 del 26/01/2018 con la quale, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è stato istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al difensore civico per il digitale n.4/2019 del 04/01/2019, acquisita dall’Agenzia per l’Italia digitale in pari data con prot. n.140;

PRESO ATTO della Trattazione n. 4/2019 del 04/01/2019, predisposta dal Servizio Affari Giuridici, supportato dai competenti Uffici dell’Agenzia per l’Italia Digitale, contenente l’istruttoria svolta, dalla quale emerge che il sito web istituzionale dell’amministrazione segnalata non è adeguato rispetto ai requisiti tecnici previsti in materia di accessibilità ed, inoltre che la stessa amministrazione non ha nominato il Responsabile per la transizione al digitale e quindi, risultando fondata la Segnalazione si propone all’Ufficio del Difensore civico per il digitale di invitare l’Amministrazione segnalata ad adeguare il proprio sito web istituzionale alle previsioni normative in materia di accessibilità nonché a nominare il Responsabile per la transizione al digitale;

PRESO ATTO dell’Invito predisposto dall’Ufficio del difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n. 4/2019, con il quale, ritenendo fondata la Segnalazione in questione, si invita il comune di Casarano ad adeguare il proprio sito web istituzionale alle previsioni normative in materia di accessibilità nonché a nominare il Responsabile per la transizione al digitale.

DETERMINA

1) di approvare dette Trattazione n. 4/2019 ed Invito, che allegati alla presente determinazione ne formano parte integrante, con il quale, ritenendo fondata la Segnalazione in questione, si invita il comune di Casarano ad adeguare il proprio sito web istituzionale alle previsioni normative in materia di accessibilità del sito web, nonché a nominare il Responsabile per la transizione al digitale,

2) di autorizzare la pubblicazione dello stesso Invito nell’apposita Area del sito internet dell’Agenzia.

Roma, 14 novembre 2019

p. Teresa Alvaro



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Segnalazione n. 4/2019

**Oggetto: Amministrazione segnalata: Comune di Casarano Qualificazione tematica:
Comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione Protocollo n. 140 del 04/01/2019.**

Il Segnalante espone la seguente questione:

“Segnalo il sito del comune Casarano come presunto inadempiente a norme del Cad 1) inaccessibilità del sito istituzionale comune.casarano.le.it. 2) non vi è un responsabile transazione digitale riferimento per poter colloquiare su tali indirizzi e problematiche”.

Da quanto rappresentato dal Segnalante risultano emergere due diverse presunte inadempienze che, se accertate, si configurerebbero come violazioni di norme in materia ICT, ossia:

- il mancato rispetto disciplina riguardante l'accessibilità degli strumenti informatici;
- il mancato rispetto della disposizione relativa alla nomina del Responsabile per la transizione digitale.

In dettaglio, con riguardo al primo punto evidenziato, si ritiene opportuno richiamare, innanzitutto, la legge 9 gennaio 2004, n. 4 recante *“Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”*, nonché la disciplina contenuta nel vigente Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i., il quale, all'art. 53, comma 1, stabilisce che *“Le pubbliche amministrazioni realizzano siti istituzionali su reti telematiche che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili [...]”* e, all'art. 23-ter, comma 5-bis, riferendosi specificamente ai documenti amministrativi informatici, che questi ultimi *“devono essere fruibili indipendentemente dalla condizione di disabilità personale, applicando i criteri di accessibilità definiti dai requisiti tecnici di cui all'articolo 11 della legge 9 gennaio 2004, n. 4.”*

Come è noto per accessibilità si intende la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari” (art. 2, comma a, Legge n.4/2004).

Un sito web è, quindi, accessibile quando fornisce informazioni fruibili da parte di tutti gli utenti, compresi coloro che si trovano in situazioni di limitazioni fisiche, tecnologiche o ambientali.



Con riguardo al secondo punto si richiama la disposizione di cui all'articolo 17, comma 1 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 e s.m.i., recante Codice dell'Amministrazione digitale (di seguito CAD) che stabilisce quanto segue:

Le pubbliche amministrazioni garantiscono l'attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione dell'amministrazione definite dal Governo in coerenza con le Linee guida. A tal fine, ciascuna pubblica amministrazione affida a un unico ufficio dirigenziale generale, fermo restando il numero complessivo di tali uffici, la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità [...]".

In relazione a tale disposizione si richiama, altresì, la Circolare n. 3 del 1 ottobre 2018, adottata dal Ministro per la pubblica amministrazione, con la quale si sollecitano tutte le amministrazioni pubbliche a individuare al loro interno un Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD).

http://www.funzionepubblica.gov.it/sites/funzionepubblica.gov.it/files/Circolare_n_3_10_2018.pdf.

Al fine di accertare l'effettiva sussistenza delle violazioni asserite e quindi la fondatezza della segnalazione ricevuta, si sono compiute verifiche del caso. Queste ultime sono state effettuate, separatamente e in momenti diversi, da Servizi distinti di AgID, ossia dal Servizio Affari giuridici nonché dal Servizio competente in materia di accessibilità.

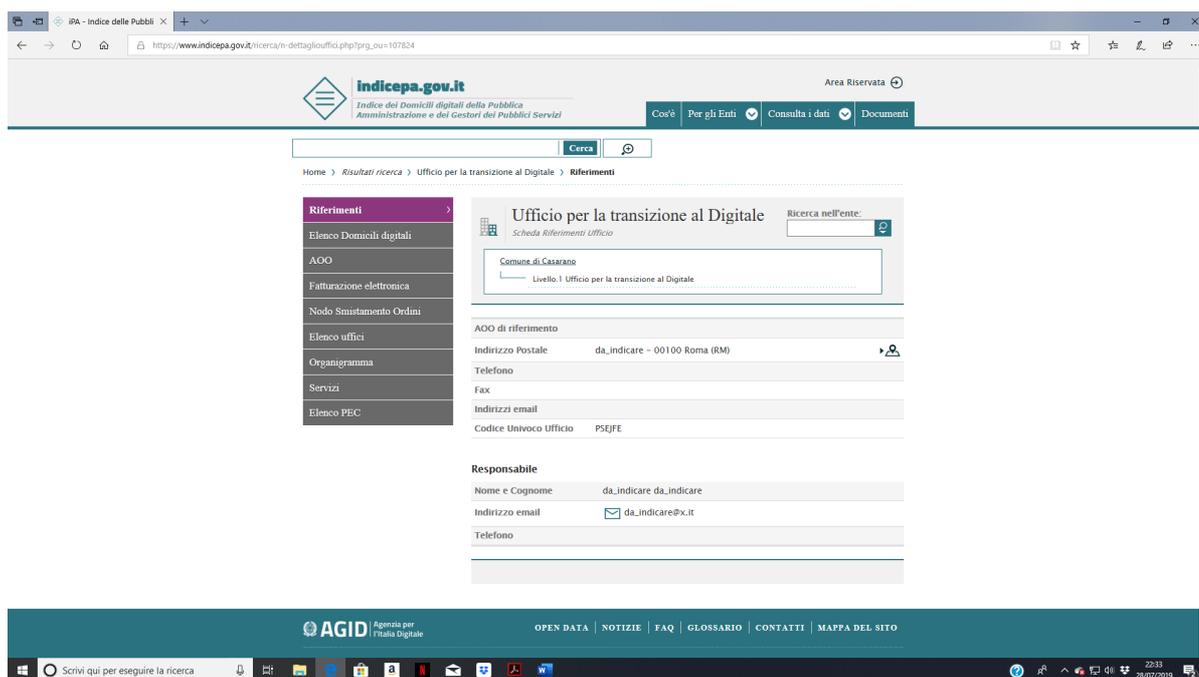
In particolare, con riferimento alla prima violazione asserita il Servizio Affari giuridici ha richiesto il necessario supporto tecnico, tramite mail del 09/01/2018 ore 13:08 inviata alla Responsabile del Servizio Documentali (All.1); il Servizio Documentali ha riscontato tale richiesta di supporto con mail del 17/06/2019 12:05 (All.2), comunicando che, a seguito delle verifiche compiute, emergeva che *"sicuramente il sito presenta dei piccoli problemi di accessibilità e sono altresì presenti documenti in formato non accessibile"*.

Al riguardo, l'Ufficio affari giuridici ha ritenuto opportuno richiedere (con mail del 21 giugno 2019 ore 13:54) maggiori precisazioni rispetto ai problemi di accessibilità rilevati. All. 3) Alla suddetta richiesta di precisazioni, si è avuto riscontro tramite mail del 24/07/2019, ore 11:11, (all.4) nella quale è indicato che il sito del comune di Casarano è stato oggetto di ulteriore controllo e che dalla verifica sono state rilevate le seguenti problematiche di accessibilità:

- *contrasto testo sfondo non sufficiente;*
- *testo alternativo non sufficientemente descrittivo;*

- *utilizzo di testo giustificato;*
- *utilizzo del testo sottolineato per dare enfasi al testo e non per indicare un link;*
- *navigazione da tastiera migliorabile e difficoltà ad individuare il focus;*
- *presenza di documenti pdf in formato immagine (non accessibili).*

Con riferimento alla seconda violazione asserita si è verificato che nell'indice dei domicili digitali delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi (IPA), con riguardo all'amministrazione segnalata, alla data odierna, risulta mancare qualsiasi informazione relativamente all'ufficio del Responsabile per la transizione al digitale, come si può osservare dalla schermata sotto riportata, che riproduce una scheda vuota i cui campi principali contengono la dicitura secondo cui il dato è "da_indicare".



Per quanto fin qui rappresentato, si propone all'Ufficio del Difensore civico per il digitale di ritenere fondata la segnalazione di cui in oggetto e, conseguentemente, di invitare l'amministrazione segnalata a adeguare il proprio sito web istituzionale alle previsioni normative in materia di accessibilità del sito web, nonché ad adempiere alle previsioni normative riguardanti la figura del responsabile per la transizione al digitale.

16/9/2019

Raffaele Montanaro





AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Al Comune di Casarano

comune.casarano.le@pec.rupar.puglia.it

Invito al Comune di Casarano a seguito di segnalazione n. 4/2019 (Prot. AgID 140 del 04/01/2019), relativa ad accessibilità del sito web istituzionale del Comune di Casarano, nonché la nomina del responsabile per la transizione al digitale

IL DIFENSORE CIVICO PER IL DIGITALE

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede "È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.". La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con segnalazione pervenuta ad AgID il 04/01/2019, acquisita al protocollo in pari data, con prot. 140, si evidenzia il mancato rispetto disciplina riguardante l'accessibilità degli strumenti informatici, nonché il mancato rispetto della disposizione relativa alla nomina del Responsabile per la transizione digitale. A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia e delle relative risultanze conclusive, si è effettivamente riscontrato quanto segnalato.

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita il comune di Casarano "a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni", provvedendo



affinché adegui il proprio sito web istituzionale alle previsioni normative in materia di accessibilità del sito web, nonché a dare attuazione all'articolo 17, comma 1-sexies del Codice dell'amministrazione digitale riguardante l'individuazione del Responsabile per la transizione digitale, dandone conferma alla scrivente Agenzia.

cordiali saluti

Massimo Macchia

