

DETERMINAZIONE N. 350/2019

Oggetto: Approvazione della Trattazione n. 94/2019 e Comunicazione n. 94/2019 riguardante la Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n. 94/2019 prot. n. 10348 del 29/07/2019, concernente la tematica dell'uso delle tecnologie.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 settembre 2018, registrato alla Corte dei conti in data 24 settembre 2018 al n.1-1815, con il quale la dott.ssa Teresa Alvaro è stata nominata, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dalla data del predetto decreto;

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 94/2019 del 29/07/2019 acquisita al protocollo AgID in pari data con n. 10348, relativa a presunte violazioni del CAD, in particolare l'assenza del sito web istituzionale della Procura della Repubblica presso il Tribunale ordinario di Ferrara;

ESAMINATA la Trattazione n. 94/2019, predisposta dall'Ufficio del Difensore civico per il digitale, riguardante la richiamata segnalazione su presunte violazioni della normativa in materia di CAD e innovazione per la quale è stata inviata una richiesta chiarimenti all'Amministrazione segnalata (nota prot. AgID n. 12158 del 18/09/2019).

La Procura della Repubblica presso il Tribunale di Ferrara, con nota prot. AgID n. 14741 del 5/11/2019, ha comunicato di essere: *"(...) stata inserita tra gli uffici pilota per la sperimentazione del nuovo template per gli Uffici Giudiziali (...)".* L'Amministrazione ha allegato anche la comunicazione ricevuta dall'Ufficio Responsabile per la transizione al digitale del Ministero della Giustizia relativa al sito web istituzionale, dove si precisa che: *"(...) il modello è stato realizzato in ottemperanza a quanto stabilito dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), che promuove e regola la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale, utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione all'interno della Pubblica Amministrazione e nei rapporti tra amministrazione e privati. Il template risponde all'esigenza di armonizzazione dei servizi informativi erogati dagli Uffici Giudiziari e ha come traguardo la semplificazione dei rapporti con cittadini e professionisti e l'attuazione dei principi dell'Amministrazione Trasparente imposti dal D.Lgs. 97/16 (FOIA) e dalle Linee guida ANAC relativamente agli obblighi di pubblicazione. Il modello del sito web risponde alle linee guida AgID di accessibilità, usabilità, e semplicità di consultazione dell'informazione (...)".*

Pertanto, dato il riscontro fornito dalla Procura, si propone di ritenere concluso l'iter della segnalazione con comunicazione al Direttore Generale, per quanto di competenza, e qualora nulla osti, con archiviazione;

ESAMINATA la comunicazione di Archiviazione n.94/2019 predisposta dal Difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n. 94/2019, con la quale, si condivide la proposta prevista nella Trattazione di ritenere concluso il procedimento, con conseguente comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della Segnalazione e conseguente comunicazione al Segnalante;

DETERMINA

di approvare dette Trattazione n. 94/2019 e Archiviazione n. 94/2019 di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

Roma, 28 novembre 2019

p. Teresa Alvaro

Segnalazione n. 94/2019 - Trattazione

Oggetto: Amministrazione segnalata: Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario di Ferrara - Qualificazione tematica: Uso delle tecnologie - Protocollo n. 10348 del 29/07/2019.

Il Segnalante espone la seguente questione: *“manca del tutto il sito web della Procura della Repubblica di Ferrara. Ho contattato l'URP del Ministero della Giustizia che mi hanno così risposto: Non abbiamo trovato nel web un sito per la Procura della Repubblica di Ferrara, ma ci sono informazioni nel sito della Procura Generale di Bologna al seguente link. http://www.pg.bologna.giustizia.it/index.asp?act=viewcateg&categ=8_2&liv=1 . Un cordiale saluto. Call center giustizia”.*

Si premette che il Difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso l'AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD). I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione. Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Tanto premesso ed entrando nel merito della questione, il Segnalante lamenta una presunta violazione del CAD, e in ambito ICT, in particolare l'assenza del sito web istituzionale della Procura della Repubblica presso il Tribunale ordinario di Ferrara;

Pertanto si è ritenuto necessario inviare una richiesta di chiarimenti all'Amministrazione CAD e innovazione per la quale è stata inviata una richiesta chiarimenti all'Amministrazione segnalata (nota prot. AgID n. 12158 del 18/09/2019).

La Procura della Repubblica presso il Tribunale di Ferrara, con nota prot. AgID n. 14741 del 5/11/2019, ha comunicato di essere: *“(...) stata inserita tra gli uffici pilota per la sperimentazione del nuovo template per gli Uffici Giudiziali (...)”*. L'Amministrazione ha allegato anche la comunicazione ricevuta dall'Ufficio Responsabile per la transizione al digitale del Ministero della Giustizia relativa al sito web istituzionale, dove si precisa che: *“(...) il modello è stato realizzato in ottemperanza a quanto stabilito dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), che promuove e regola la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale, utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione all'interno della Pubblica Amministrazione e nei rapporti tra amministrazione e privati. Il template risponde all'esigenza di armonizzazione dei servizi informativi erogati dagli Uffici Giudiziari e ha come traguardo la semplificazione dei rapporti con cittadini e professionisti e l'attuazione dei principi dell'Amministrazione Trasparente imposti dal D.Lgs. 97/16 (FOIA) e dalle Linee guida ANAC relativamente agli obblighi di pubblicazione. Il modello del sito web risponde alle linee guida AgID di accessibilità, usabilità, e semplicità di consultazione dell'informazione (...)”*.

Pertanto, in considerazione del riscontro della Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario di Ferrara, si propone di ritenere il procedimento concluso, con comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della medesima segnalazione, dandone notizia al Segnalante.

18 novembre 2019

Massimo Macchia



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Segnalazione n. 94/2019 - Amministrazione segnalata: Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario di Ferrara - Qualificazione tematica: Uso delle tecnologie - Protocollo n. 10348 del 29/07/2019.

Gent.mo segnalante, si riporta quanto da Lei segnalato: *“ manca del tutto il sito web della Procura della Repubblica di Ferrara. Ho contattato l'URP del Ministero della Giustizia che mi hanno così risposto: Non abbiamo trovato nel web un sito per la Procura della Repubblica di Ferrara, ma ci sono informazioni nel sito della Procura Generale di Bologna al seguente link.*

http://www.pg.bologna.giustizia.it/index.asp?act=viewcateg&categ=8_2&liv=1

Un cordiale saluto. Call center giustizia”

Si premette che il Difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione. Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Venendo alla Sua Segnalazione è emersa la necessità di acquisire elementi istruttori dall'Amministrazione segnalata, la quale ha comunicato di essere: *“(...) stata inserita tra gli uffici pilota per la sperimentazione del nuovo template per gli Uffici Giudiziali (...)”*.

La Procura della Repubblica presso il Tribunale di Ferrara, con nota prot. AgID n. 14741 del 5/11/2019, ha comunicato di essere: *“(...) stata inserita tra gli uffici pilota per la sperimentazione del nuovo template per gli Uffici Giudiziali (...)”*. L’Amministrazione ha allegato anche la comunicazione ricevuta dall’Ufficio Responsabile per la transizione al digitale del Ministero della Giustizia relativa al sito web istituzionale, dove si precisa che: *“(...) il modello è stato realizzato in ottemperanza a quanto stabilito dal Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD), che promuove e regola la disponibilità, la gestione, l’accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell’informazione in modalità digitale, utilizzando le tecnologie dell’informazione e della comunicazione all’interno della Pubblica Amministrazione e nei rapporti tra amministrazione e privati. Il template risponde all’esigenza di armonizzazione dei servizi informativi erogati dagli Uffici Giudiziari e ha come traguardo la semplificazione dei rapporti con cittadini e professionisti e l’attuazione dei principi dell’Amministrazione Trasparente imposti dal D.Lgs. 97/16 (FOIA) e dalle Linee guida ANAC relativamente agli obblighi di pubblicazione. Il modello del sito web risponde alle linee guida AgID di accessibilità, usabilità, e semplicità di consultazione dell’informazione (...)”*.

In considerazione delle precisazioni fornite dalla Procura di Ferrara si è ritenuto concluso l’iter procedimentale della Segnalazione con conseguente archiviazione della stessa.

Cordiali saluti

AGID | via Liszt, 21 – 00144 Roma | protocollo@pec.agid.gov.it | www.agid.gov.it | tel. 06 85264.1



Presidenza del Consiglio dei Ministri