



DETERMINAZIONE N. 35/2020

Oggetto:

Approvazione della Trattazione n. 80/2018 e Comunicazione n. 80/2018 riguardante la Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n. 80/2018 concernente la tematica Uso delle tecnologie - Prot.n. 16363 del 19/10/2018.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'AgID), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'AgID per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (AgID) nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'AgID (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 gennaio 2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n.82 del 9 aprile 2015, concernente la "Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'AgID", adottato ai sensi dell'articolo 22, comma 6, del decreto legge n.83 del 2012;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 27 marzo 2017, recante "Approvazione del regolamento di organizzazione per l'AgID";

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 gennaio 2020, in corso di registrazione alla Corte dei Conti, con il quale il dott. Francesco Paorici è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'AgID, con decorrenza 20 gennaio 2020;

VISTA la determinazione n. 15 del 26/1/2018 con la quale si stabilisce che, in attuazione dell'articolo 17 comma 1-quater del decreto legislativo n. 82/2005 e s.m.i., è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale, al quale è preposto in via provvisoria il dott. Massimo

Macchia, che si avvarrà del personale in servizio presso l'ufficio Affari Giuridici e Contratti e che le aree tecniche presteranno supporto al Difensore civico digitale al fine di fornire al medesimo elementi utili in ordine alle segnalazioni ricadenti nelle aree di propria competenza;

VISTO l'articolo 66 comma 2 del decreto legislativo n. 217/17 che, "al fine di garantire una tempestiva ed efficace attuazione del decreto legislativo n. 82 del 2005, e, in particolare, di svolgere le attività previste dall'articolo 17, comma 1-quater e dall'articolo 71 del predetto decreto legislativo e le altre misure aggiuntive disposte dal presente decreto," prevede che "l'AgID può avvalersi, in aggiunta alla dotazione organica vigente, di un contingente di 40 unità di personale di altre amministrazioni statali, in posizione di comando o fuori ruolo, ai sensi dell'articolo 17, comma 14, della legge 15 maggio 1997, n. 127.";

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 80/2018 del 19/10/2018, acquisita dall'Agenzia per l'Italia digitale in data 22/10/2018, con prot.n. 16363, qualificazione tematica: Uso delle tecnologie, con la quale è stata presa in esame la tematica rappresentata dal segnalante che lamentava la mancanza di un sito ufficiale dedicato alla Provincia del Sud Sardegna a distanza di 22 mesi dalla sua istituzione; infatti i dati e le informazioni relative alla stessa apparivano in modo confusionario e sovrapposti rispetto a quelli delle ex Province Carbonia ed Iglesias presenti sul vecchio sito;

ESAMINATA la Trattazione n. 80/2018, predisposta dall'Ufficio Difensore Civico per il Digitale. In particolare, è stato richiesto un supporto ai competenti uffici dell'Agenzia che ha riscontrato rappresentando che effettivamente il sito della Provincia del Sud Sardegna risultava datato e non adeguato agli standard minimi di qualità in quanto non rispondente alle linee guida di design sia per quanto concerne gli aspetti di layout, sia per quanto riguarda la strutturazione dei contenuti, individuando una serie di criticità rappresentate in maniera analitica nel report che risulta parte integrante della trattazione della segnalazione in esame.

Per una valutazione complessiva della situazione si è palesata, inoltre, la necessità di inviare, con nota Prot. AgID n. 997 del 23/01/2019 e successiva nota di sollecito prot. n. 4554 del 29/03/2019 una richiesta di chiarimenti all'Ente segnalato ma entrambe le note sono rimaste senza alcun riscontro. Tuttavia, pur non avendo ricevuto alcuna formale nota di risposta, da verifiche effettuate sul

sito dell'Amministrazione segnalata, si è potuto appurare che, pur mantenendo la gestione commissariale, la Provincia del Sud Sardegna a far data dal 13 febbraio 2019 si è dotata di un nuovo sito e che nella sezione dedicata alla Trasparenza Amministrativa dello stesso viene esplicitamente indicato che: *“Questo portale è stato realizzato in conformità alle linee guida AgID (<http://design.italia.it>). Al fine di concludere definitivamente la segnalazione è stato richiesto un supplemento di istruttoria al servizio competente dell'Agenzia su quest'ultimo aspetto sopra riportato. Con e mail del 30 gennaio 2020 si è ottenuto il riscontro: “in merito alla segnalazione del Difensore Civico, n.80/2018 presa in carico dal servizio Sviluppo web & communities, si ritiene opportuno provvedere all'adeguamento delle funzioni di ricerca del sito istituzionale <https://www.provincia.sudsardegna.it/it> e di quello archeologico che comunque sarebbe opportuno oscurare in quanto, come riportato sul sito stesso, non è più di riferimento a partire dal 13/02/2019 <https://www.provincia.carboniaiglesias.it/>”.*

In conclusione, preso atto di quanto sopra, tenuto conto che l'Amministrazione segnalata ha sostanzialmente posto in essere gli interventi necessari a risolvere le criticità rilevate nella segnalazione trattata, si è ritenuto di proporre al Difensore civico per il digitale l'archiviazione della segnalazione.

ESAMINATA la comunicazione di Archiviazione n. 80/2018, predisposta a seguito della richiamata Trattazione n. 80/2018, con la quale il Difensore civico per il digitale condivide la proposta prevista nella Trattazione, ritenendo la Segnalazione da archiviare, con conseguente comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della Segnalazione e comunicazione al Segnalante

DETERMINA

di approvare dette Trattazione n. 80/2018 e Archiviazione n. 80/2018 di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

Roma,

Segnalazione n.80/2018

Oggetto: Amministrazione segnalata Provincia Sud Sardegna -Qualificazione tematica: Uso delle tecnologie -Protocollo n. 16363 del 22/10/2018.

Il Segnalante espone la seguente questione:

“Buonasera Le scrivo in quanto sto cercando con notevole difficoltà delle informazioni della Provincia del Sud Sardegna. Innanzitutto facendo la ricerca su Provincia Sud Sardegna sono stato riportato sul sito dell'ex Provincia di Carbonia Iglesias, sul quale sono mischiati in modo molto confusionario i dati dell'ex provincia sulcitana e quelli della nuova provincia del Sud Sardegna nata il 1 gennaio 2017. Le chiedo: possibile che a distanza di 22 mesi non ci sia ancora un sito istituzionale della Provincia del Sud Sardegna? In particolar modo cercavo notizie relative agli obblighi di pubblicazione della L. 190 del 2012, ma forse per mia incapacità non le ho trovate. Le invio cordiali saluti”.

Da quanto rappresentato dal segnalante il sito dell'amministrazione segnalata risulterebbe essere non agevolmente consultabile anche per sovrapposizione d'informazioni delle ex province Carbonia ed Iglesias con quella di nuova istituzione della Provincia Sud Sardegna.

Al fine di verificare se il sito in esame, a prescindere dai contenuti pubblicati, si presentasse comunque astrattamente ben configurato ed accessibile si è innanzitutto provveduto a richiedere, con apposita mail del 06 novembre 2018, il supporto ai competenti uffici di AgID nello specifico appartenenti all' Area Trasformazione digitale – “Servizio Web & Communities”.

Con e – mail del 17 dicembre 2018 il predetto ufficio ha rappresentato che nel collegarsi al sito di seguito riportato:

<http://www.provincia.carboniaiglesias.it/>

lo stesso risultava datato e non adeguato agli standard minimi di qualità in quanto non rispondente alle linee guida di design sia per quanto concernente gli aspetti di layout, sia per quanto riguardante la strutturazione dei contenuti e individuava una serie di criticità rappresentate in maniera analitica nel report che si allega alla presente trattazione diventandone parte integrante.

Dal riscontro ottenuto si sarebbe confermato che il sito dell'Amministrazione segnalata appariva non accessibile e difficoltoso da consultare per i cittadini/utenti.

La segnalazione è stata, quindi, inquadrata nell'ampio tema dei contenuti dei siti web istituzionali, che si ritiene possa essere osservato da almeno due profili differenti; oltre a quello più evidente che concerne la frequenza di aggiornamento dei siti web istituzionali, vi è quello che concerne la permanenza online di siti e portali web pubblici obsoleti.

Entrambi i profili sono riconducibili alla qualità dei siti web istituzionali ma, mentre il primo attiene al mancato rispetto dell'articolo 53, comma 1 del vigente decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82, Codice dell'Amministrazione Digitale, (di seguito CAD) secondo cui: *“Le pubbliche amministrazioni realizzano siti istituzionali su reti telematiche che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità ed interoperabilità”*; il secondo profilo attiene invece al mancato rispetto della Direttiva n.8/2009 del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione *“per la riduzione dei siti web delle pubbliche amministrazioni per il miglioramento della qualità dei servizi e delle informazioni on line al cittadino”*.

Ferme restando le considerazioni che precedono occorre, d'altra parte, tenere presente che, a seguito dell'entrata in vigore della legge regionale 4 febbraio 2016, n.2 inerente *“Riordino del sistema delle autonomie locali della Sardegna”* risulta essere tuttora in corso un completo mutamento di assetto delle Province sarde ed è presumibilmente per questo motivo che la Provincia del Sud Sardegna ha tuttora una gestione commissariale.

In considerazione di ciò si è proposto che l'Ufficio del Difensore Civico per il Digitale, prima di pronunciarsi per la fondatezza della segnalazione, procedesse con una richiesta di chiarimenti alla Provincia del Sud Sardegna.

Infatti, la suddetta richiesta di chiarimenti, oltre ad accertare la corrispondenza della ricostruzione effettuata, risultava utile ad acquisire informazioni sulla eventuale tempistica prevista dall'amministrazione per aggiornare il sito in modo che fosse dedicato esclusivamente alla nuova Provincia del Sud Sardegna ed anche per fornire in maniera mediata ed indiretta le indicazioni a cui attenersi per adeguare il portale ai requisiti di accessibilità previsti dalla legge n.4/2004 e dalla relativa normativa di attuazione e richiamati nel CAD.

Pertanto, con nota prot. AgID n. 997 del 23.01.2019 si è provveduto ad inviare la richiesta di chiarimenti all'Amministratore Straordinario della Provincia del Sud Sardegna, Ing. Dott. Giorgio

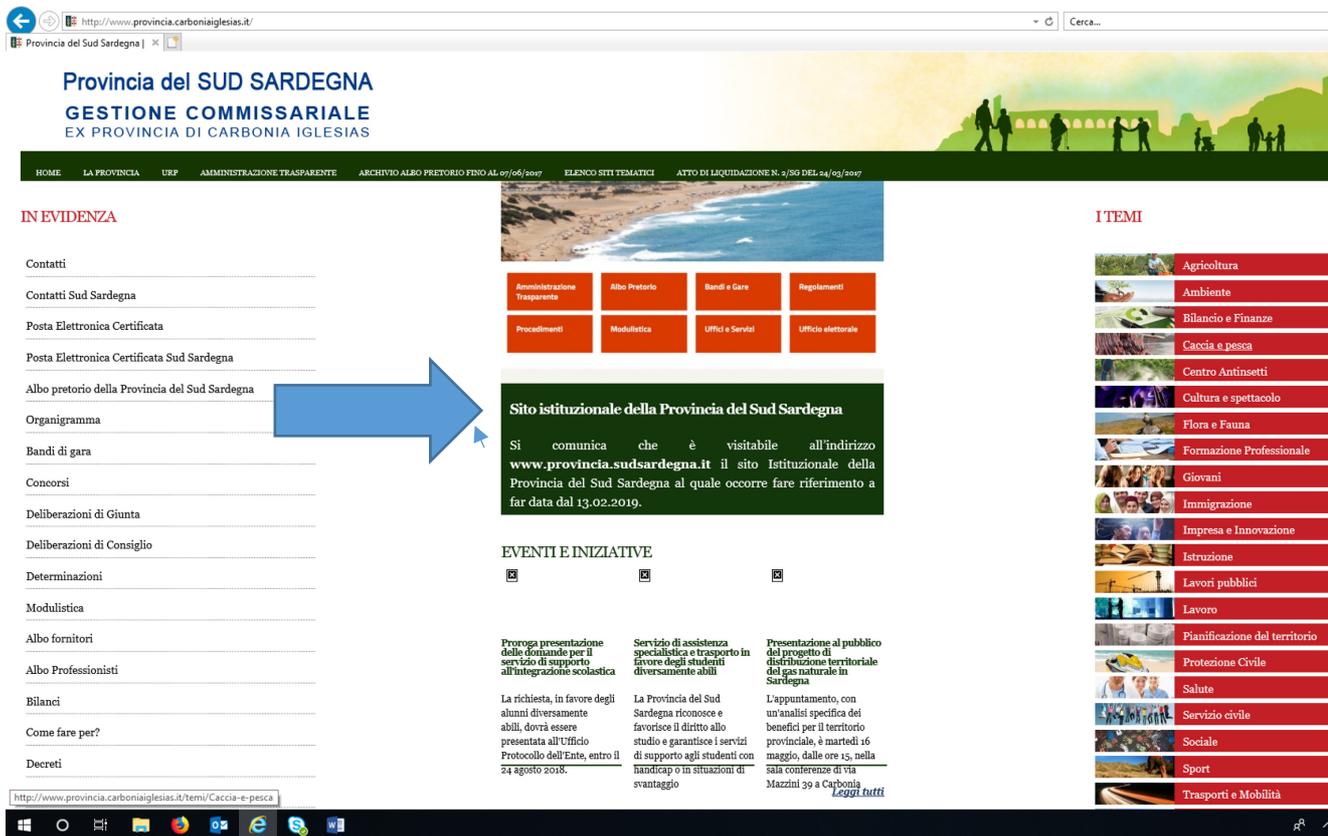
Sanna, a cui però non è seguita alcuna risposta. In assenza di riscontro e, tenuto conto del ragionevole lasso di tempo intercorso rispetto al primo invio, si è provveduto a trasmettere una nota di sollecito con prot. AgID n. 4554 del 29.03.2019, anche questa rimasta senza riscontro.

Nel contempo si è ritenuto di effettuare un monitoraggio sul sito in questione al fine di valutare eventuali variazioni e aggiornamenti.

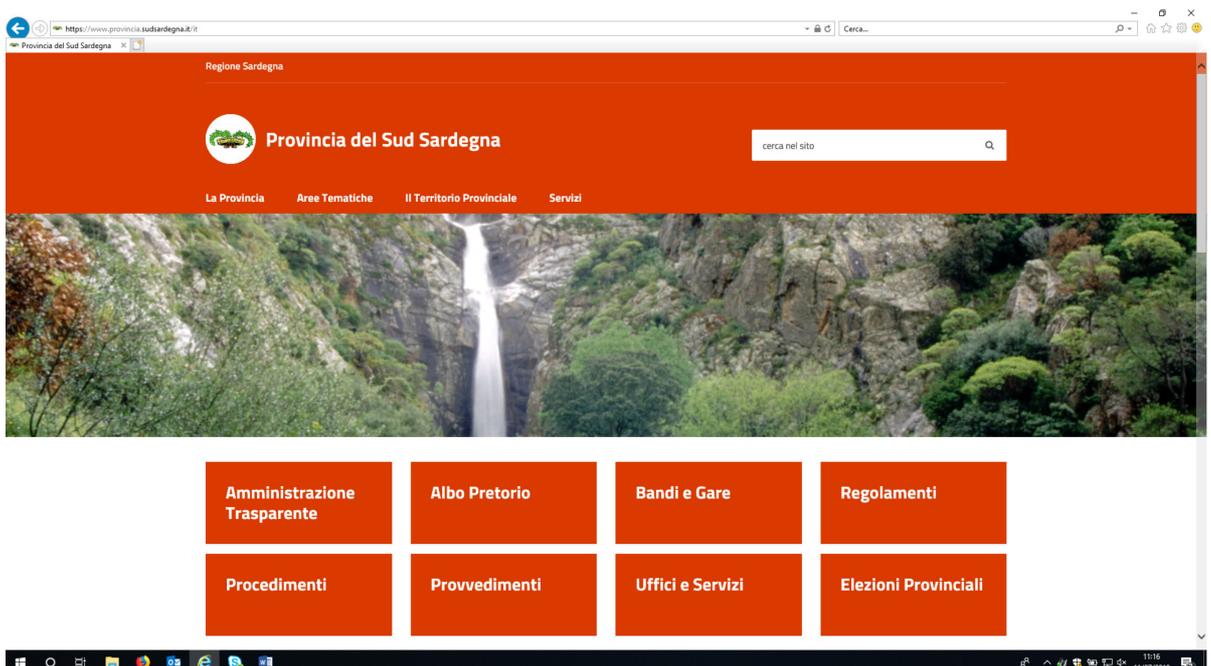
Quindi, pur non avendo ricevuto alcuna nota di risposta alle richieste di chiarimenti dell’Agenzia/Ufficio del Difensore Civico per il Digitale da parte dell’Amministrazione segnalata, da verifiche effettuate in tempi diversi sul sito dell’Amministrazione segnalata, si è potuto appurare quanto segue:

- 1) In data 27/12/2017 con deliberazione n. 58/35 il presidente della regione Sardegna ha sostituito il precedente Commissario straordinario della provincia del Sud Sardegna con un nuovo commissario straordinario *“dando atto che l’amministratore straordinario resta in carica e svolge le proprie funzioni fino all’insediamento dei presidenti delle province eletti a seguito delle elezioni di secondo grado, ai sensi del novellato articolo 24, comma 7, della predetta legge regionale n. 2 del 2016”*;
- 2) in data 14/02/2019 con delibera n. 16, il Commissario straordinario ha provveduto all’Indizione delle elezioni del Presidente della Provincia e dei Consiglieri provinciali - Approvazione manuale operativo per l’organizzazione della procedura elettorale prevista inizialmente per il 6 aprile 2019 (delibera e manuale sono rintracciabili all’indirizzo <http://www.provincia.carboniaiglesias.it/sites/provci/files/GP%20n.%2016-%20DELIBERA%20MANUALE%20ELEZIONI.pdf> (vecchio sito);
- 3) nel vecchio sito (<http://www.provincia.carboniaiglesias.it/>) è apparso un comunicato nel quale si comunicava che “a far data dal 13/02/2019” occorre fare riferimento al nuovo sito istituzionale: <https://www.provincia.sudsardegna.it/it>,
- 4) in data 05/04/2019 il nuovo sito informava che “con decreto del Presidente della Regione Sardegna n. 38 del 15 marzo 2019, sono state rinviate le elezioni di secondo grado dei Presidenti delle Province e dei Consigli provinciali della Sardegna inizialmente previste per il giorno 6 aprile 2019 al giorno 27 aprile 2019.” (https://www.provincia.sudsardegna.it/it/page/elezioni-provinciali-del-27-aprile-2019?force_preview=true)

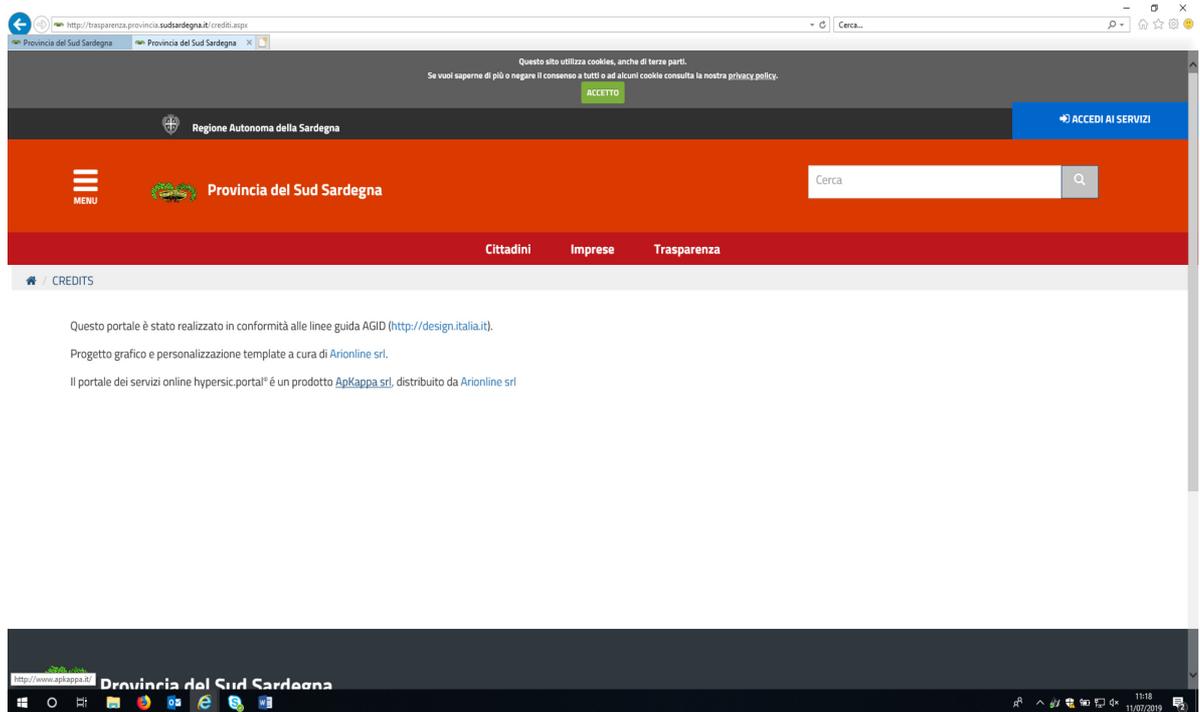
Di qui discende che, al di là del processo ancora in atto di riordino del sistema delle autonomie locali della Sardegna, l'Amministrazione risulta che abbia comunque provveduto a creare un nuovo sito istituzionale dedicato alla Provincia di nuova istituzione a far data dal 13 febbraio 2019:



Di seguito il nuovo portale istituzionale della Provincia del Sud Sardegna:



Inoltre, per la specifica sezione dedicata alla Trasparenza Amministrativa del nuovo sito (<http://trasparenza.provincia.sudsardegna.it/>) viene esplicitamente indicato che “Questo portale è stato realizzato in conformità alle linee guida AGID (<http://design.italia.it>) (<http://trasparenza.provincia.sudsardegna.it/crediti.aspx>),



Così come per il sito principale risulta aggiornata la declaratoria di accessibilità relativa al sito principale (<https://www.provincia.sudsardegna.it/it/accessibility>) e la declaratoria relativa al trattamento dati personali in riferimento al regolamento GDPR (<https://www.provincia.sudsardegna.it/it/privacy>).

In sostanza la suddetta Provincia, pur in assenza di risposta alla richiesta di elementi informativi da parte dell'Ufficio del Difensore e compatibilmente con la fase transitoria di amministrazione straordinaria, ha provveduto, da quello che è risultato dal monitoraggio effettuato, ad adottare misure idonee per adeguare il proprio sito web ufficiale a quanto previsto dalla normativa vigente in materia,

Preso atto di quanto sopra si è provveduto a richiedere al servizio competente di AgID un supplemento di istruttoria per appurare se il nuovo sito di riferimento dell'Amministrazione segnalata fosse effettivamente rispondente alle linee Guida AgID (e - mail del 16 luglio, 13 settembre, 9 ottobre, 8 novembre 2019 e 22 gennaio 2020). Con e mail del 30 gennaio u.s. l'ufficio

competente ha riscontrato rappresentando che: *“in merito alla segnalazione del Difensore Civico, n.80/2018 presa in carico dal servizio “Sviluppo web & communities”, si ritiene opportuno provvedere all’adeguamento delle funzioni di ricerca del sito istituzionale*
<https://www.provincia.sudsardegna.it/it>

e di quello archeologico che comunque sarebbe opportuno oscurare in quanto, come riportato sul sito stesso, non è più di riferimento a partire dal 13.02.2019

<http://www.provincia.carboniaiglesias.it/>”.

Tanto premesso, tenuto conto che l’Amministrazione segnalata, pur non avendo riscontrato le succitate note di richiesta di chiarimenti dell’Ufficio del Difensore Civico per il Digitale, ha comunque, in data successiva a tali richieste (13 febbraio 2019), provveduto ad aprire un altro sito ufficiale dedicato alla Provincia del Sud Sardegna nonché considerate tutte le risultanze istruttorie sopra riportate, si prende atto degli interventi posti in essere dall’Amministrazione per porre rimedio a quanto segnalato nell’adeguarsi alla normativa vigente e si propone al Difensore civico per il digitale l’archiviazione della Segnalazione, previa comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, di procedere all’archiviazione della medesima dandone comunicazione al Segnalante.

31 gennaio 2020

Maria Antonietta Ventriglia



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Segnalazione n. 80/2018 – Amministrazione segnalata: Provincia Sud Sardegna - Qualificazione tematica: Uso delle tecnologie - Protocollo n. 16363 del 19/10/2018.

Gent.mo Segnalante, è stata valutata la Sua segnalazione che riporta la seguente questione:
“Buonasera Le scrivo in quanto sto cercando con notevole difficoltà delle informazioni della Provincia del Sud Sardegna. Innanzitutto facendo la ricerca su Provincia Sud Sardegna sono stato riportato sul sito dell'ex Provincia di Carbonia Iglesias, sul quale sono mischiati in modo molto confusionario i dati dell'ex provincia sulcitana e quelli della nuova provincia del Sud Sardegna nata il 1 gennaio 2017. Le chiedo: possibile che a distanza di 22 mesi non ci sia ancora un sito istituzionale della Provincia del Sud Sardegna? In particolar modo cercavo notizie relative agli obblighi di pubblicazione della L. 190 del 2012, ma forse per mia incapacità non le ho trovate. Le invio cordiali saluti”.

A seguito dell'attività istruttoria effettuata tramite il Servizio competente di AgID è emerso che la mancanza di un sito ufficiale dedicato esclusivamente alla nuova Provincia del Sud Sardegna e la conseguente commistione di dati e informazioni della stessa con quelli relativi alle Province abolite, in effetti contribuisce a creare criticità sia per mancanza di accessibilità sia per le difficoltà nella consultazione e nel reperimento di informazioni per i cittadini/utenti.

Per tali motivi si è ritenuto opportuno richiedere chiarimenti all'Amministrazione segnalata (tuttora in gestione commissariale) con nota prot. AgID n.997/2019 e successiva nota di sollecito prot.n. 4554/2019 ma entrambe sono rimaste senza riscontro.

Tuttavia, pur non avendo ricevuto alcuna nota di risposta alle predette richieste di chiarimenti l'Agenzia, da verifiche e monitoraggi effettuati ha potuto appurare che successivamente alle note

inviate l'Amministrazione ha provveduto a creare un nuovo sito dedicato alla Provincia del Sud Sardegna (<https://www.provincia.sudsardegna.it/>) e che, nella specifica sezione dello stesso dedicata alla Trasparenza Amministrativa, viene esplicitamente indicato che il portale è stato realizzato in conformità alle linee guida AgID (<http://design.italia.it>) .

A conclusione della attività istruttoria si è provveduto comunque a richiedere un ulteriore approfondimento al Servizio competente dell'Agenzia dal quale è emerso che il definitivo adeguamento delle funzioni di ricerca del sito istituzionale avverrà con l'oscuramento del vecchio sito delle ex Province di Carbonia ed Iglesias, passaggio che presumibilmente dovrebbe avvenire al termine della dismissione definitiva di dati ed informazioni relative alle Province che sono state soppresse.

Tanto premesso, si è ritenuto che l'Amministrazione segnalata, pur in assenza di riscontro, abbia provveduto sostanzialmente a porre in essere gli interventi necessari all'adeguamento del sito alla normativa vigente e si è, pertanto, proceduto alla archiviazione della Sua segnalazione.

Cordiali saluti

