DETERMINAZIONE N. 168/2020

Oggetto: Approvazione della Trattazione n. 106/2019 e Comunicazione n. 106/2019 riguardante la Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n. 106/2019 relativa ai pagamenti telematici. Prot. 12180 del 18/09/2019

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 gennaio 2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 82 del 9 aprile 2015, concernente la "Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'Agenzia per l'Italia digitale", adottato ai sensi dell'articolo 22, comma 6, del decreto-legge n. 83 del 2012;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 27 marzo 2017, recante "Approvazione del regolamento di organizzazione per l'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 gennaio 2020, registrato alla Corte dei Conti in data 17 febbraio 2020 al n.232, con il qualel'ing. Francesco Paorici è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza 20 gennaio 2020;

VISTA la determinazione n. 15/2018 del 26/1/2018 con la quale si stabilisce che, in attuazione dell'articolo 17 comma 1-quater del decreto legislativo n. 82/2005 e s.m.i., è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale, al quale è preposto in via provvisoria il dott. Massimo Macchia, che si avvarrà del personale in servizio presso l'ufficio Affari Giuridici e Contratti e che le aree tecniche presteranno supporto al Difensore civico digitale al fine di fornire al medesimo elementi utili in ordine alle segnalazioni ricadenti nelle aree di propria competenza;

VISTO l'articolo 66 comma 2 del d.lgs. 217/17 ove , tra l'altro, si prevede che, "Al fine di garantire una tempestiva ed efficace attuazione del decreto legislativo n. 82 del 2005, e, in particolare, di svolgere le attività previste dall'articolo 17, comma 1-quater e dall'articolo 71 del predetto decreto legislativo e le altre misure aggiuntive disposte dal presente decreto, l'AgID può avvalersi, in aggiunta alla dotazione organica vigente, di un contingente di 40 unità di personale di altre amministrazioni statali, in posizione di comando o fuori ruolo, ai sensi dell'articolo 17, comma 14, della legge 15 maggio 1997, n. 127";

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al Difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 106/2019 del 18/09/2019, acquisita in pari data dall'Agenzia per l'Italia digitale con prot. n. 12180, relativa alla presunta mancata possibilità di effettuare pagamenti in modalità telematica per il rilascio o il rinnovo della patente;

ESAMINATA la Trattazione n. 106/2019 predisposta dall'Ufficio del Difensore civico per il digitale, a seguito di richiesta chiarimenti, solo l'ASP di Palermo riscontrava comunicando che: "*in riscontro alla segnalazione in oggetto, si comunica che i versamenti intestati alla scrivente Azienda per le finalità di che trattasi, sono vincolati ad essere canalizzati sui conti correnti postali dedicati, alluopo richiesti dai servizi preposti alle varie attività sanitarie, al fine di un monitoraggio immediato di tutte le entrate derivanti dalle pratiche esaminate dalle commissioni e servizi aziendali.*

In merito ai versamenti sui conti correnti postali, si fa presente che dette operazioni possono essere effettuati anche a mezzo bonifico utilizzando il codice IBAN di ogni singolo conto. Si fa presente altresì che le A.S.P., secondo la normativa vigente in materia di Tesoreria Unica, non possono intrattenere più di un conto corrente bancario di tesoreria presso le sezioni di Tesoreria Provinciale Banca dItalia. Per quanto sopra, la scrivente A.S.P. ha in fase di definizione l'attivazione dei pagamenti anche a mezzo della piattaforma PagoPA. Infine si comunica che la ASP sta provvedendo allindividuazione del Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD)."

Pertanto, in considerazione che per quanto riguarda i pagamenti in modalità telematica non risulta violato il CAD, in quanto il termine per l'adozione della piattaforma pagoPA è stato fissato al 30/06/2020, si propone di ritenere concluso il procedimento con conseguente archiviazione;

ESAMINATA la comunicazione di Archiviazione n. 106/2019 predisposta da Difensore civico per il digitale, a seguito della richiamata Trattazione n. 106/2019, con la quale, si condivide la proposta prevista nella Trattazione di ritenere concluso il procedimento, con conseguente comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della Segnalazione e conseguente comunicazione alla Segnalante;

DETERMINA

di approvare dette Trattazione n. 106/2019 e Archiviazione n. 106/2019 di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

FRANCESCO PAORICI

Firmato digitalmente da FRANCESCO PAORICI
Data: 2020.03.27 16:36:23 +01'00'

Segnalazione n. 106/2019 - Trattazione

Oggetto: Amministrazione segnalata: Azienda Sanitaria Provinciale Palermo - COMMISSIONE MEDICA LOCALE - Qualificazione tematica: pagamenti con modalità informatiche - Protocollo n. 12180 del 18/09/2019.

La Segnalante espone la seguente questione: "*IMPOSSIBILITA' DI POTER FARE PAGAMENTI CON MODALITA' INFORMATICHE (BONIFICO, ECT ...). Per il rilascio o il rinnovo della Patente di guida vengono richiesti esclusivamente VERSAMENTI SU DIVERSI NUMERI DI CONTO CORRENTE POSTALE. Dal sito ...*

DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE ALLA COMMISSIONE MEDICA LOCALE UFFICIO PRENOTAZIONE VISITE PER IL RINNOVO E/O RILASCIO DEL CERTIFICATO DI IDONEITA' ALLA GUIDA

N.B.: Per il normale rilascio o rinnovo delle Patente di guida consulta la pagina dedicata

1) Versamento da € . 10,20 c.c. postale n° 9001 intestato a " Dip.to Trasporti Terrestri Diritti L.14-67" (DA PRODURRE SOLTANTO IN CASO DI RINNOVO PATENTE, preferibilmente all'atto della visita);

N.B.: Il versamento ha validità di tre mesi dalla data di emissione

2) Versamento da € 18,59 su c.c.postale n° 12190971 intestato a "Azienda Sanitaria Provinciale di PA Commissione Medica Locale Patenti di Guida BNL Sede Via Roma- PA Cod.Ente 3360" (da effettuare sempre)

3) Versamento da € 6,20 su c.c.postale n° 12190971 intestato a Azienda Sanitaria Provinciale PA Commissione Medica Locale Patenti di Guida BNL Sede Via Roma- PA Cod.Ente 3360" ;(DA ESEGUIRE SOLO SE SI DEVE RINNOVARE E/O CONSEGUIRE UNA PATENTE DI CATEGORIA B/S);

4) Versamento da € 6,20 su c.c.postale n° 12190971 intestato a " Azienda Sanitaria Provinciale PA Commissione Medica Locale Patenti di Guida- BNL Sede Via Roma- PA Cod.Ente 3360"(DA ESEGUIRE SOLO SE CHI DEVE RINNOVARE CONSEGUIRE UNA PATENTE E' MUTILATO E/O MINORATO FISICO);

5) Versamento da € 6,20 su c.c.postale n° 12190971 intestato a " Azienda Sanitaria Provinciale PA Commissione Medica Locale Patenti di Guida- BNL Sede Via Roma- PA Cod.Ente 3360"(DA ESEGUIRE SOLO in caso di sospensione e/o rinnovo di patente ai sensi degli artt.186 e 187 del cds); 6) Marca da bollo di € 16,00 solo per il rilascio e/o duplicato; 7) N° 1 versamento da € 16,00 (imposta di bollo) da effettuarsi secondo una delle seguenti modalità: - per il tramite della piattaforma pagonline.it di Unicredit Spa; - presso sportelli dell'Istituto Unicredit; - tramite carta bancomat presso un servizio

provinciale della Motorizzazione Civile; 8) Fotocopia della patente di guida; 9) Fotocopia codice fiscale; 10) Fotocopia carta di identità (PER IL 1° RILASCIO); 11) N°4 fotografie"

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale, modificato dal Decreto Legislativo n. 217 del 13 dicembre 2017. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Da quanto rappresentato dalla Segnalante risulta che la stessa non ha potuto pagare con modalità telematiche il rilascio o il rinnovo della patente di guida.
Dall'esame preliminare il Dipartimento Trasporti Terrestri non risultava tra le amministrazioni aderenti in pagoPA (dato comunicato in istruttoria) e pertanto, visto l'art. 5 del CAD, si inviava una richiesta chiarimenti all'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo e all'Ufficio responsabile transizione digitale del Ministero Infrastrutture e Trasporti con conseguente sospensione della segnalazione.

Alla richiesta di chiarimenti inviata da AgID con nota prot. n. 14118 del 23/10/2019 solo l'ASP di Palermo riscontrava con nota AgID prot. n. 15015 del 11/11/2019 comunicando che: "*in riscontro alla segnalazione in oggetto, si comunica che i versamenti intestati alla scrivente Azienda per le finalità di che trattasi, sono vincolati ad essere canalizzati sui conti correnti postali dedicati, alluopo richiesti dai servizi preposti alle varie attività sanitarie, al fine di un monitoraggio immediato di tutte le entrate derivanti dalle pratiche esaminate dalle commissioni e servizi aziendali.*

In merito ai versamenti sui conti correnti postali, si fa presente che dette operazioni possono essere effettuati anche a mezzo bonifico utilizzando il codice IBAN di ogni singolo conto. Si fa presente altresì che le A.S.P., secondo la normativa vigente in materia di Tesoreria Unica, non possono intrattenere più di un conto corrente bancario di tesoreria presso le sezioni di Tesoreria Provinciale Banca dItalia.

Per quanto sopra, la scrivente A.S.P. ha in fase di definizione l'attivazione dei pagamenti anche a mezzo della piattaforma PagoPA.

Infine si comunica che la ASP sta provvedendo allindividuazione del Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD)."

Pertanto, in considerazione che per quanto riguarda i pagamenti in modalità telematica non risulta violato il CAD in quanto il termine ultimo per l'adozione della piattaforma pagoPA è fissato al 30/06/2020 dal dl 162/2019[1], si propone di ritenere il procedimento concluso, con comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della medesima segnalazione, dandone notizia al Segnalante.

25 febbraio 2020 Massimo Macchia

[1] L'art. 1 comma 8 del decreto legge 162/2019 che stabilisce: "*all'articolo 65, comma 2, del decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217, le parole «31 dicembre 2019.» sono sostituite dalle seguenti: «30 giugno 2020. Anche al fine di consentire i pagamenti digitali da parte dei cittadini, i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, sono tenuti, entro il 30 giugno 2020, a integrare i loro sistemi di incasso con la piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ovvero ad avvalersi, a tal fine, di servizi forniti da altri soggetti di cui allo stesso articolo 2, comma 2, o da fornitori di servizi di incasso già abilitati ad operare sulla piattaforma. Il mancato adempimento dell'obbligo di cui al precedente periodo rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n.165.".*

AGID
Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Segnalazione: 106/2019 - Amministrazione segnalata: Azienda Sanitaria Provinciale Palermo - commissione medica locale - Qualificazione tematica: pagamenti con modalità informatiche - Protocollo n. 12180 del 18/09/2019.

Gent.ma Segnalante, si riporta quanto da Lei segnalato: "*IMPOSSIBILITA' DI POTER FARE PAGAMENTI CON MODALITA' INFORMATICHE (BONIFICO, ECT ...). Per il rilascio o il rinnovo della Patente di guida vengono richiesti esclusivamente VERSAMENTI SU DIVERSI NUMERI DI CONTO CORRENTE POSTALE. Dal sito ..DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE ALLA COMMISSIONE MEDICA LOCALE UFFICIO PRENOTAZIONE VISITE PER IL RINNOVO E/O RILASCIO DEL CERTIFICATO DI IDONEITA' ALLA GUIDAN.B.: Per il normale rilascio o rinnovo delle Patente di guida consulta la pagina dedicata 1) Versamento da € . 10,20 c.c. postale n° 9001 intestato a " Dip.to Trasporti Terrestri Diritti L.14-67" (DA PRODURRE SOLTANTO IN CASO DI RINNOVO PATENTE, preferibilmente all'atto della visita); N.B.: Il versamento ha validità di tre mesi dalla data di emissione 2) Versamento da € 18,59 su c.c.postale n° 12190971 intestato a "Azienda Sanitaria Provinciale di PA Commissione Medica Locale Patenti di Guida BNL Sede Via Roma- PA Cod.Ente 3360" (da effettuare sempre) 3) Versamento da € 6,20 su c.c.postale n° 12190971 intestato a Azienda Sanitaria Provinciale PA Commissione Medica Locale Patenti di Guida BNL Sede Via Roma- PA Cod.Ente 3360" ;(DA ESEGUIRE SOLO SE SI DEVE RINNOVARE E/O CONSEGUIRE UNA PATENTE DI CATEGORIA B/S); 4) Versamento da € 6,20 su c.c.postale n° 12190971 intestato a " Azienda Sanitaria Provinciale PA Commissione Medica Locale Patenti di Guida- BNL Sede Via Roma- PA Cod.Ente 3360"(DA ESEGUIRE SOLO SE CHI DEVE RINNOVARE CONSEGUIRE UNA PATENTE E' MUTILATO E/O MINORATO FISICO); 5) Versamento da € 6,20 su c.c.postale n° 12190971 intestato a " Azienda Sanitaria Provinciale PA Commissione Medica Locale Patenti di Guida- BNL Sede Via Roma- PA Cod.Ente 3360"(DA ESEGUIRE SOLO in caso di sospensione e/o rinnovo di patente ai sensi degli artt.186 e 187 del cds); 6) Marca da bollo di € 16,00 solo per il rilascio e/o duplicato; 7) N° 1 versamento da € 16,00 (imposta di bollo) da effettuarsi secondo una delle seguenti modalità: - per il tramite della piattaforma pagonline.it di Unicredit Spa; - presso sportelli dell'Istituto Unicredit; - tramite carta bancomat presso un servizio provinciale della Motorizzazione Civile; 8) Fotocopia della patente di guida; 9) Fotocopia codice fiscale; 10) Fotocopia carta di identità (PER IL 1° RILASCIO); 11) N°4 fotografie".*

Si premette che il Difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in

materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Venendo a quanto segnalato l'Agenzia ha richiesto chiarimenti all'ASP di Palermo la quale ha precisato che : "*in riscontro alla segnalazione in oggetto, si comunica che i versamenti intestati alla scrivente Azienda per le finalità di che trattasi, sono vincolati ad essere canalizzati sui conti correnti postali dedicati, alluopo richiesti dai servizi preposti alle varie attività sanitarie, al fine di un monitoraggio immediato di tutte le entrate derivanti dalle pratiche esaminate dalle commissioni e servizi aziendali. In merito ai versamenti sui conti correnti postali, si fa presente che dette operazioni possono essere effettuati anche a mezzo bonifico utilizzando il codice IBAN di ogni singolo conto. Si fa presente altresì che le A.S.P., secondo la normativa vigente in materia di Tesoreria Unica, non possono intrattenere più di un conto corrente bancario di tesoreria presso le sezioni di Tesoreria Provinciale Banca dItalia. Per quanto sopra, la scrivente A.S.P. ha in fase di definizione l'attivazione dei pagamenti anche a mezzo della piattaforma PagoPA.*

Infine si comunica che la ASP sta provvedendo allindividuazione del Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD)."

Pertanto, in considerazione che per quanto riguarda i pagamenti in modalità telematica non risulta violato il CAD, in quanto il termine per l'adozione della piattaforma pagoPA è fissato al 30/06/2020 dal dl 162/2019[2], si è ritenuto di concludere il procedimento con relativa archiviazione.

Cordiali saluti.

[2] L'art. 1 comma 8 del decreto legge 162/2019 che stabilisce: "*all'articolo 65, comma 2, del decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217, le parole «31 dicembre 2019.» sono sostituite dalle seguenti: «30 giugno 2020. Anche al fine di consentire i pagamenti digitali da parte dei cittadini, i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, sono tenuti, entro il 30 giugno 2020, a integrare i loro sistemi di incasso con la piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ovvero ad avvalersi, a tal fine, di servizi forniti da altri soggetti di cui allo stesso articolo 2, comma 2, o da fornitori di servizi di incasso già abilitati ad operare sulla piattaforma. Il mancato adempimento dell'obbligo di cui al precedente periodo rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n.165.".*