



DETERMINAZIONE N. 233/2020

Oggetto: Approvazione della Trattazione n. 21/2020, Invito e Comunicazione riguardante la Segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 21/2020 prot. n. 2717 del 04/03/2020.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'AgID), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'AgID per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (AgID) nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'AgID (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 gennaio 2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 82 del 9 aprile 2015, concernente la "Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'AgID", adottato ai sensi dell'articolo 22, comma 6, del decreto-legge n. 83 del 2012;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 27 marzo 2017, recante "Approvazione del regolamento di organizzazione per l'AgID";

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 gennaio 2020, registrato alla Corte dei Conti in data 17 febbraio 2020 al n. 232, con cui l'ing. Francesco Paorici è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'AgID, con decorrenza dal 20 gennaio 2020;

VISTA la determinazione n. 15/2018 del 26/1/2018 con la quale si stabilisce che, in attuazione dell'articolo 17 comma 1-quater del decreto legislativo n. 82/2005 e s.m.i., è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale, al quale è preposto il dott. Massimo Macchia, che si avvarrà del personale in servizio presso l'ufficio Affari Giuridici e Contratti e che le aree tecniche

presteranno supporto al Difensore civico digitale al fine di fornire al medesimo elementi utili in ordine alle segnalazioni ricadenti nelle aree di propria competenza;

VISTO l'articolo 66 comma 2 del d.lgs. 217/17 ove , tra l'altro, si prevede che, "Al fine di garantire una tempestiva ed efficace attuazione del decreto legislativo n. 82 del 2005, e, in particolare, di svolgere le attività previste dall'articolo 17, comma 1-quater e dall'articolo 71 del predetto decreto legislativo e le altre misure aggiuntive disposte dal presente decreto, l'AgID può avvalersi, in aggiunta alla dotazione organica vigente, di un contingente di 40 unità di personale di altre amministrazioni statali, in posizione di comando o fuori ruolo, ai sensi dell'articolo 17, comma 14, della legge 15 maggio 1997, n. 127";

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al Difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 21/2020 del 03/03/2020 acquisita al prot. n. 2717 del 04/03/2020, relativa al mancato rispetto dei requisiti in materia di accessibilità per i documenti amministrativi pubblicati sul sito web istituzionale del Comune di San Giorgio a Cremano.;

ESAMINATA la Trattazione n. 21/2020, predisposta dall'Ufficio del Difensore civico per il digitale relativa all'istruttoria svolta, dalla quale emerge che alcuni atti presenti in albo pretorio del Comune di San Giorgio a Cremano sono pubblicati in formato .pdf, come documenti-immagine e quindi non adeguatamente accessibili a persone con disabilità e, quindi, risultando fondata la Segnalazione si propone all'Ufficio del Difensore civico per il digitale di invitare l'Amministrazione segnalata a rendere accessibili i documenti emessi dai propri uffici e pubblicati in albo pretorio;

ESAMINATO l'Invito predisposto dal Difensore civico per il digitale, che approva la richiamata Trattazione n.21/2020 ritenendo fondata la Segnalazione in questione, con comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con invito all'Amministrazione segnalata a porre tempestivamente rimedio a quanto rappresentato, dandone comunicazione al Segnalante

DETERMINA

di approvare dette Trattazione n. 21/2020 , invito e comunicazione di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione;

di autorizzare la pubblicazione dello stesso invito nella apposita Area del sito Internet dell'Agenzia.

Segnalazione n.21/2020 - Trattazione

Amministrazione segnalata: Comune di San Giorgio a Cremano - Qualificazione tematica: Altro - Protocollo n. 2717 del 04/03/2020.

Il Segnalante espone la seguente questione:

“con la presente lo scrivente intende portare all'attenzione della S.V. il mancato rispetto della normativa in materia di accessibilità in ordine ai documenti amministrativi pubblicati sull'albo pretorio del Comune di San Giorgio a Cremano (<http://www.ecremano.it/cda/section.jsp?otype=1027>) .

Nello specifico si segnala che nella gran parte dei casi gli atti emessi dagli uffici e servizi del Comune di San Giorgio a Cremano (NA) sono pubblicati in formato .pdf, come documenti immagine (scansioni del cartaceo trasformati in pdf e senza alcuna marcatura temporale che ne attesti la reale data di pubblicazione) e, quindi di conseguenza, non adeguatamente accessibili a persone con disabilità (cfr. art.23-ter, comma 5-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.). Peraltro venendo meno agli obblighi normativi circa la "dematerializzazione" nella PA.

Si richiede pertanto di procedere a tutte le eventuali verifiche ed ai conseguenti provvedimenti per porre rimedio a quanto evidenziato.”.

Da quanto rappresentato dal Segnalante risulta emergere, con riferimento ai documenti consultabili attraverso la sezione albo pretorio on line del sito web istituzionale del Comune di San Giorgio a Cremano (<http://www.ecremano.it/cda/section.jsp?otype=1027>) una problematica relativa al mancato rispetto della disciplina in materia di accessibilità.

Viene lamentato, infatti, che i documenti pubblicati sono resi disponibili come documenti-immagine e, in quanto tali, non fruibili tramite strumenti e tecnologie assistive utilizzate dalle persone con disabilità (*screen reader* ecc.).

A tal riguardo si ritiene opportuno richiamare, innanzitutto, la disciplina contenuta nel vigente Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i. il quale,

all'art. 53, comma 1, stabilisce che *“Le pubbliche amministrazioni realizzano siti istituzionali su reti telematiche che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili [...]”* e, all'art. 23-ter, comma 5-bis, riferendosi specificamente ai documenti amministrativi informatici, che questi ultimi *“devono essere fruibili indipendentemente dalla condizione di disabilità personale, applicando i criteri di accessibilità definiti dai requisiti tecnici di cui all'articolo 11 della legge 9 gennaio 2004, n. 4.”*

A fronte delle suddette norme, al fine di verificare la fondatezza della segnalazione ricevuta, si sono compiute verifiche a campione sul servizio segnalato.

Tali verifiche, sono state effettuate, separatamente e in momenti diversi, da due uffici distinti di AgID: il Servizio Affari giuridici, nonché il Servizio *“Sviluppo web e Communities”* (struttura Agid competente per materia). In particolare, tramite mail del 09/03/2020 ore 10:50 si è provveduto a condividere le risultanze degli accertamenti preliminari svolti dal Servizio affari giuridici (da cui sembrano emergere effettivamente problemi di accessibilità), richiedendo contestualmente il necessario supporto tecnico al responsabile del Servizio *“Sviluppo web e Communities”*. La richiesta di supporto è stata successivamente reiterata tramite mail in data 12/03/2020 ore 13:48.

La già menzionata richiesta di supporto è stata riscontrata con mail del 17/03/2020 ore 22:36, nella quale riguardo alla segnalazione di cui in oggetto, viene rappresentato quanto di seguito riportato *“21-2020_Albo_Pretorio_Comuni di San Giorgio a Cremano. I file forniti come esempio nella richiesta di supporto sono in formato immagine pertanto sono non accessibili”* ..

Sostanzialmente viene confermata la sussistenza di problematiche di accessibilità per i documenti pubblicati in albo pretorio del Comune come risulta dagli screenshot sottostanti che raffigurano alcuni dei documenti presi a campione ma anche alcuni documenti tuttora presenti sul sito.

ALBOPRETORIO_FILE_400775.pdf - Adobe Acrobat Pro DC

Home Strumenti ALBOPRETORIO_FL_ x

Strumenti di ricerca

- Crea PDF
- Combina file
- Modifica PDF
- Esporta PDF
- Organizza pagine
- Invia per commenti
- Commento
- Compila e firma
- Scansione e OCR
- Protezione
- Confronta file
- Accessibilità
- Altri strumenti

Settore Programmazione Economica
SERVIZIO RAGIONERIA

03 FEB 2020

PROT. n. 195



Città di San Giorgio a Cremano

5° Settore: Corpo di Polizia Municipale
1° Servizio: Reparto Operativo Speciale

Direzione : Via Roberto Galdieri 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

DETERMINA DIRIGENZIALE n.10 DEL 31.01.2020

OGGETTO: contratto N. 35 del 29.12.2004 utenza del servizio di informatica del C.E.D.del S.LD.TT, D.P.R. 28 settembre 1994, n.634 - Rinnovo adesione - impegno di spesa anno 2020 e corresponsione canone annuo di abbonamento

IL DIRIGENTE

PREMESSO CHE, con determinazione n. 243 del 30/12/2013 si rinnovava il contratto utenza

Scrive qui per eseguire la ricerca

19:28 31/03/2020

ALBOPRETORIO_FILE_400775.pdf - Adobe Acrobat Pro DC

Home Strumenti ALBOPRETORIO_FL_ ALBOPRETORIO_FL_ x

Strumenti di ricerca

- Crea PDF
- Combina file
- Modifica PDF
- Esporta PDF
- Organizza pagine
- Invia per commenti
- Commento
- Compila e firma
- Scansione e OCR
- Protezione
- Confronta file
- Accessibilità
- Altri strumenti

Settore Programmazione Economica
SERVIZIO RAGIONERIA

14 FEB 2020

PROT. n. 327



Città di San Giorgio a Cremano

Settore Polizia Municipale e Sicurezza
Servizio Verde Pubblico

Determinazione n. 22 del 13/02/2020

OGGETTO: Lavori di potatura alberature cittadine - Approvazione progetto esecutivo, impegno di spesa, determina a contrattare e indizione gara (CIG Z0D2C0ADFD).

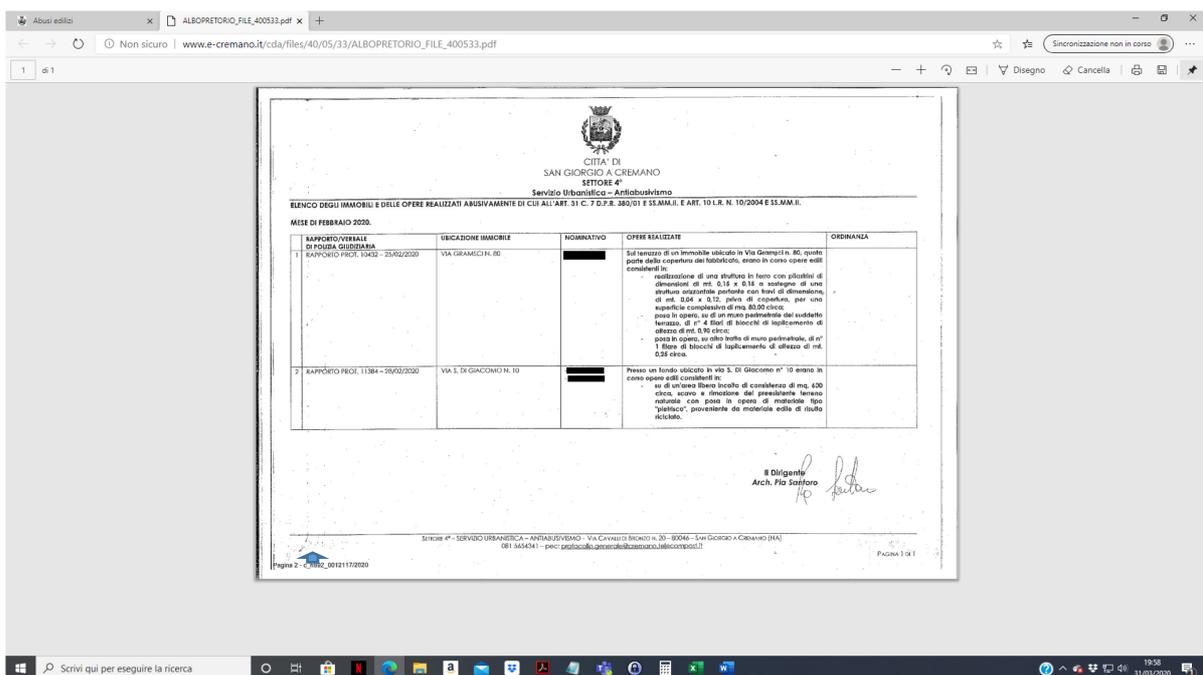
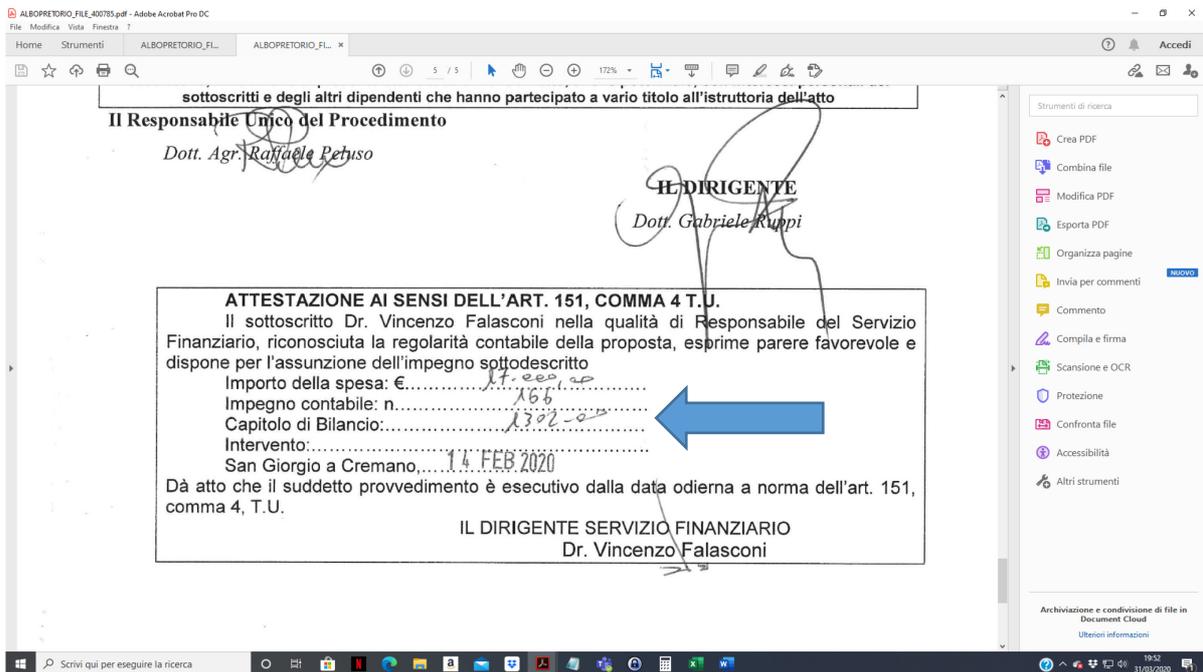
IL DIRIGENTE

PREMESSO che:

- ✓ nel corso dell'ultimo biennio (2018-2019) sono stati eseguiti, sempre in relazione alla disponibilità economica che l'Amministrazione ha messo a disposizione del Settore Polizia Municipale e Sicurezza moltissimi interventi di potatura mirati alla salvaguardia delle specie

Scrive qui per eseguire la ricerca

19:47 31/03/2020



Per quanto fin qui rappresentato, la segnalazione di cui in oggetto si ritiene fondata e si propone quindi al Difensore civico per il digitale di adottare un provvedimento che inviti l'Amministrazione segnalata ad adeguare i documenti emessi dai propri uffici e pubblicati in albo pretorio, alla disciplina in materia di accessibilità.

Inoltre con riferimento al responsabile per la transizione al digitale dell'amministrazione segnalata nel corso dell'istruttoria si è verificato che il nominativo non risulta presente nell'indice delle pubbliche amministrazioni.

The screenshot shows the website indicepa.gov.it with the following content:

- Header:** Logo of indicepa.gov.it, navigation links (Cerca, Per gli Enti, Consulta i dati, Documenti), and an 'Area Riservata' link.
- Breadcrumbs:** Home > Risultati ricerca > Ufficio per la transizione al Digitale > Riferimenti
- Left Sidebar (Riferimenti):**
 - Elenco Domicili digitali
 - AOO
 - Fatturazione elettronica
 - Nodo Smistamento Ordini
 - Elenco uffici
 - Organigramma
 - Servizi
 - Elenco PEC
- Main Content Area:**
 - Ufficio per la transizione al Digitale** (Schiera Riferimenti Ufficio)
 - Comune di San Giorgio a Cremano
 - Levello: 1 Ufficio per la transizione al Digitale
 - AOO di riferimento:**
 - Indirizzo Postale: da_indicare - 00100 Roma (RM)
 - Telefono
 - Fax
 - Indirizzi email
 - Codice Univoco Ufficio: MLLLHN
 - Responsabile:**
 - Nome e Cognome: da_indicare da_indicare
 - Indirizzo email: da_indicare@x.it
 - Telefono
- Footer:** AGID (Agenzia per l'Italia Digitale), OPEN DATA, NOTIZIE, FAQ, GLOSSARIO, CONTATTI, MAPPA DEL SITO.

31/03/2020

Raffaele Montanaro



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Invito n. relativo alla Segnalazione n. 21/2020 - Amministrazione segnalata: Comune di San Giorgio a Cremano- Qualificazione tematica: Altro - Protocollo n. 2717 del 04/03/2020.

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede "È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.". La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con segnalazione pervenuta ad AgID il 03/03/2020, acquisita al protocollo in data 04/03/2020 con prot. 2717, si evidenzia il mancato rispetto disciplina riguardante i requisiti di accessibilità per i documenti pubblicati in albo pretorio del comune di San Giorgio a Cremano. A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia e delle relative risultanze conclusive, si è effettivamente riscontrato quanto segnalato.

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita codesta Amministrazione "a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni", provvedendo affinché la pubblicazione dei documenti in albo pretorio avvenga nel rispetto della normativa in materia di accessibilità, dandone conferma alla scrivente Agenzia.

Si rappresenta che, in caso di mancato riscontro, il presente Invito è da considerare anche quale Segnalazione dell'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione, ai sensi del sopra citato art. 17, co. 1-quater del C.A.D.

Si coglie l'occasione, inoltre, per far presente che l'articolo 17 del CAD e la circolare n.3 del 1 ottobre 2018 del Ministro per la pubblica amministrazione prevedono l'individuazione, presso ciascuna amministrazione dello Stato, del Responsabile per la transizione digitale e la relativa registrazione sull'indice delle pubbliche amministrazioni (www.indicepa.gov.it).

Cordiali saluti

Massimo Macchia



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Gent.mo

Oggetto: Segnalazione n. 21/2020 - Amministrazione segnalata: Comune di San Giorgio a Cremano- Qualificazione tematica: Altro - Protocollo n. 2717 del 04/03/2020

Gent.mo si riporta quanto da Lei segnalato: *“con la presente lo scrivente intende portare all'attenzione della S.V. il mancato rispetto della normativa in materia di accessibilit  in ordine ai documenti amministrativi pubblicati sull'albo pretorio del Comune di San Giorgio a Cremano (<http://www.ecremano.it/cda/section.jsp?otype=1027>).*

Nello specifico si segnala che nella gran parte dei casi gli atti emessi dagli uffici e servizi del Comune di San Giorgio a Cremano (NA) sono pubblicati in formato .pdf, come documenti immagine (scansioni del cartaceo trasformati in pdf e senza alcuna marcatura temporale che ne attesti la reale data di pubblicazione) e, quindi di conseguenza, non adeguatamente accessibili a persone con disabilit  (cfr. art.23-ter, comma 5-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.). Peraltro venendo meno agli obblighi normativi circa la "dematerializzazione" nella PA.

Si richiede pertanto di procedere a tutte le eventuali verifiche ed ai conseguenti provvedimenti per porre rimedio a quanto evidenziato.”.

Secondo quanto da Lei rappresentato, la doglianza   sostanzialmente riconducibile al mancato rispetto dei requisiti di accessibilit  per i documenti amministrativi informatici di cui all'art. 23-ter, co. 5-bis del Codice dell'Amministrazione Digitale (C.A.D.) da parte del Comune in oggetto.

Si informa che questo Ufficio, a seguito degli accertamenti istruttori effettuati, ha rilevato la fondatezza di quanto segnalato ed ha proceduto all'invio di un Invito al Comune in argomento al fine di porre tempestivamente rimedio alla problematica segnalata.

Cordiali saluti

Massimo Macchia