

DETERMINAZIONE N. 234/2020

Oggetto: Approvazione della Trattazione n. 25/2020, Invito e Comunicazione n. 25/2020 riguardante la Segnalazione all'Ufficio del Difensore civico per il digitale n. 25/2020, prot. n. 3247 del 16/03/2020.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 gennaio 2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 82 del 9 aprile 2015, concernente la "Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'Agenzia per l'Italia digitale", adottato ai sensi dell'articolo 22, comma 6, del decreto-legge n. 83 del 2012;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 27 marzo 2017, recante "Approvazione del regolamento di organizzazione per l'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 gennaio 2020, registrato alla Corte dei Conti in data 17 febbraio 2020 al n. 232, con cui l'ing. Francesco Paorici è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dal 20 gennaio 2020;

VISTA la determinazione n. 15/2018 del 26/1/2018 con la quale si stabilisce che, in attuazione dell'articolo 17 comma 1-quater del decreto legislativo n. 82/2005 e s.m.i., è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale, al quale è preposto in via provvisoria il dott. Massimo Macchia, che si avvarrà del personale in servizio presso l'ufficio Affari Giuridici e Contratti e che le

aree tecniche presteranno supporto al Difensore civico digitale al fine di fornire al medesimo elementi utili in ordine alle segnalazioni ricadenti nelle aree di propria competenza;

VISTO l'articolo 66 comma 2 del d.lgs. 217/17 ove, tra l'altro, si prevede che, *“al fine di garantire una tempestiva ed efficace attuazione del decreto legislativo n. 82 del 2005, e, in particolare, di svolgere le attività previste dall'articolo 17, comma 1-quater e dall'articolo 71 del predetto decreto legislativo e le altre misure aggiuntive disposte dal presente decreto, l'AgID può avvalersi, in aggiunta alla dotazione organica vigente, di un contingente di 40 unità di personale di altre amministrazioni statali, in posizione di comando o fuori ruolo, ai sensi dell'articolo 17, comma 14, della legge 15 maggio 1997, n. 127”*;

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al Difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 25/2020 del 14/03/2020 acquisita al prot. n. 3247 del 16/03/2020, relativa alla mancata nomina del Responsabile per la transizione digitale di cui all'art. 17, co. 1 del C.A.D. da parte del Comune di Manfredonia;

ESAMINATA la Trattazione n. 25/2020, predisposta dall'Ufficio del Difensore civico per il digitale, relativa all'esame istruttorio del caso sopra segnalato, che ne ha confermato la fondatezza in quanto alla data attuale non risulta indicato nell'indice IPA il nominativo del Responsabile per la transizione al Digitale, con conseguente proposta di formulare un Invito all'Amministrazione per porre rimedio a quanto segnalato;

ESAMINATO l'Invito, con il quale si dà seguito all'approvazione del Difensore della proposta prevista nella Trattazione n.25/2020, con conseguente comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con formulazione dell'invito e conseguente comunicazione al Segnalante;

DETERMINA

- 1) di approvare dette Trattazione n.25 /2020, Invito e comunicazione al segnalante che allegati alla presente ne formano parte integrante;
- 2) di autorizzare la pubblicazione dello stesso invito nella apposita Area del sito Internet dell'Agenzia.

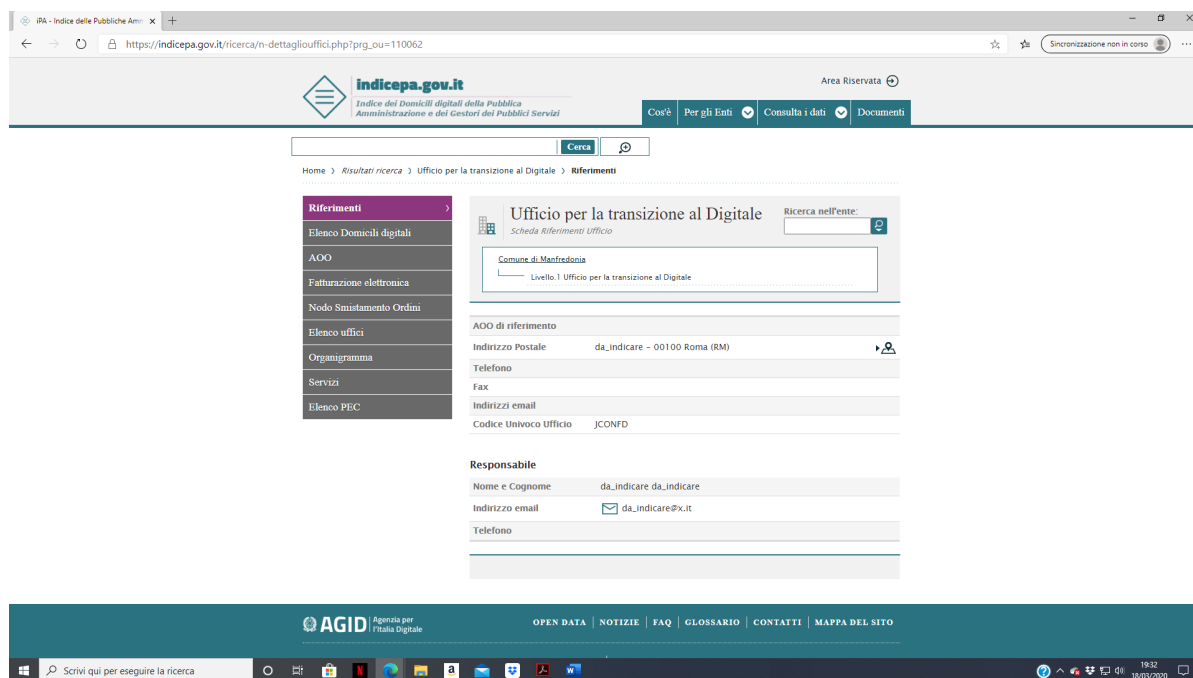
Segnalazione n. 25/2020 - Trattazione

Oggetto: Amministrazione segnalata: Comune di Manfredonia - Qualificazione tematica: Altro - Protocollo n. 3247 del 16/03/2020.

L'utente espone quanto segue: *"Il comune di Manfredonia non dispone ancora di un RTD."*

Da quanto rappresentato la doglianza è sostanzialmente riconducibile alla mancata nomina del Responsabile per la transizione digitale di cui all'art. 17, co. 1 del Codice dell'Amministrazione Digitale (C.A.D.) da parte del Comune in oggetto.

L'esame istruttorio conferma la fondatezza di quanto segnalato: alla data attuale non risulta indicato nell'Indice IPA il nominativo del Responsabile per la transizione al digitale. Si veda screenshot sottostante.



The screenshot shows the website **indicepa.gov.it** (Indice dei Domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori dei Pubblici Servizi). The page is titled "Ufficio per la transizione al Digitale" and is for the "Comune di Manfredonia". It includes a sidebar with navigation links such as "Riferimenti", "Elenco Domicili digitali", "AOO", "Fatturazione elettronica", "Nodo Smistamento Ordini", "Elenco uffici", "Organigramma", "Servizi", and "Elenco PEC". The main content area contains a form for entering office details and the responsible person. The form includes fields for "Indirizzo Postale", "Telefono", "Fax", "Indirizzi email", "Codice Univoco Ufficio", "Nome e Cognome", "Indirizzo email", and "Telefono". The "Indirizzo Postale" field is filled with "da_indicare - 00100 Roma (RM)". The "Codice Univoco Ufficio" field is filled with "JCONF". The "Nome e Cognome" field is filled with "da_indicare da_indicare". The "Indirizzo email" field is filled with "da_indicare@x.it".

Inoltre, si osserva che anche da una ricognizione del sito web istituzionale dell'amministrazione segnalata (la quale è attualmente gestita da una Commissione straordinaria, nominata con Decreto

del Presidente della Repubblica 22 ottobre 2019) non emerge alcun atto relativo alla nomina del responsabile per la transizione al digitale).

Tanto considerato, si propone al Difensore civico per il digitale, previa comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e qualora nulla osti, di valutare l'adozione di un provvedimento che inviti il Comune ad adeguare la struttura organizzativa alla normativa vigente.

18 marzo 2020

Raffaele Montanaro



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Invito relativo alla Segnalazione n. 25/2020 - Amministrazione segnalata: Comune di Manfredonia - Qualificazione tematica: Altro - Protocollo n. 3247 del 16/03/2020.

Come è noto l'art. 17, co. 1-*quater*, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 del Codice dell'Amministrazione Digitale (C.A.D.) prevede: *"È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione"*. La determinazione AgID n. 15/2018 del 26/01/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art. 17, co. 1-*quater* del C.A.D., è istituito presso l'AgID l'Ufficio del Difensore civico per il digitale.

Con segnalazione pervenuta ad AgID il 14/03/2020, acquisita al protocollo con prot. n. 3247 del 16/03/2020, si evidenzia il mancato rispetto della disciplina riguardante la nomina del Responsabile per la transizione digitale di cui all'art. 17, co. 1 del C.A.D. da parte di codesto Comune. A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia e delle relative risultanze conclusive, si è effettivamente riscontrato che nell'indice IPA non risulta indicato il Responsabile per la transizione al digitale.

Sul punto si precisa che l'articolo 17 del C.A.D. e la circolare n. 3 del 1° ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica amministrazione prevedono l'individuazione, presso ciascuna pubblica amministrazione, del Responsabile per la transizione digitale e la relativa registrazione sull'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (www.indicepa.gov.it).

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita codesto Comune *“a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni”*, provvedendo affinché si proceda alla richiamata nomina, dandone conferma alla scrivente Agenzia.

Si rappresenta che, in caso di mancato riscontro, il presente Invito è da considerare anche quale Segnalazione dell'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione, ai sensi del sopra citato art. 17, co. 1-quater del C.A.D.

Cordiali saluti

Massimo Macchia



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Segnalazione n. 25/2020 - Amministrazione segnalata: Comune di Manfredonia -

Qualificazione tematica: Altro - Protocollo n. 3247 del 16/03/2020.

Gent.mo Segnalante, si riporta quanto da Lei segnalato: *“Il comune di Manfredonia non dispone ancora di un RTD.”*.

Da quanto rappresentato la Segnalazione è sostanzialmente riconducibile alla mancata nomina del Responsabile per la transizione digitale di cui all'art. 17, co. 1 del Codice dell'Amministrazione Digitale (C.A.D.) da parte del Comune in oggetto.

Si informa che questo Ufficio, a seguito dell'istruttoria effettuata, ha ritenuto fondata la sua segnalazione ed ha pertanto proceduto ad invitare l'Amministrazione segnalata a porre rimedio tempestivamente a quanto riscontrato, evidenziando la rilevanza dell'adozione del provvedimento di nomina del Responsabile per la transizione al digitale.

Cordiali saluti

Massimo Macchia