



DETERMINAZIONE N. 402/2020

Oggetto: Approvazione della Trattazione e Comunicazione riguardante la Segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 40/2020 protocollo 5679 del 18/5/2020, concernente la tematica dell'uso delle tecnologie

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'AgID), 21 (Organi e statuto), 22 (Suppressione di DigitPA e dell'AgID per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (AgID) nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'AgID;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 gennaio 2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 82 del 9 aprile 2015, concernente la "Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'AgID", adottato ai sensi dell'articolo 22, comma 6, del decreto-legge n. 83 del 2012;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 27 marzo 2017, recante "Approvazione del regolamento di organizzazione per l'AgID";

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 gennaio 2020, registrato alla Corte dei Conti in data 17 febbraio 2020 al n. 232, con cui l'ing. Francesco Paorici è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'AgID, con decorrenza dal 20 gennaio 2020;

VISTA la determinazione n. 15/2018 del 26/1/2018 con la quale si stabilisce che, in attuazione dell'articolo 17 comma 1-quater del decreto legislativo n. 82/2005 e s.m.i., è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale, al quale è preposto il dott. Massimo Macchia, che si avvarrà

del personale in servizio presso l'ufficio Affari Giuridici e Contratti e che le aree tecniche presteranno supporto al Difensore civico digitale al fine di fornire ai medesimi elementi utili in ordine alle segnalazioni ricadenti nelle aree di propria competenza;

VISTO l'articolo 66 comma 2 del d.lgs. 217/17 ove, tra l'altro, si prevede che, "Al fine di garantire una tempestiva ed efficace attuazione del decreto legislativo n. 82 del 2005, e, in particolare, di svolgere le attività previste dall'articolo 17, comma 1-quater e dall'articolo 71 del predetto decreto legislativo e le altre misure aggiuntive disposte dal presente decreto, l'AgID può avvalersi, in aggiunta alla dotazione organica vigente, di un contingente di 40 unità di personale di altre amministrazioni statali, in posizione di comando o fuori ruolo, ai sensi dell'articolo 17, comma 14, della legge 15 maggio 1997, n. 127";

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al Difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 40/2020 del 17/5/2020, acquisita in data 18/5/2020 dall'Agenzia per l'Italia digitale con prot. n. 5679 relativa alla presunta violazione dei principi della digitalizzazione che risulterebbe dall'esame del documento tecnico sulla *"rimodulazione delle misure contenitive nel settore scolastico per lo svolgimento dell'esame di stato nella scuola secondaria di secondo grado"*, pubblicato alla URL

<https://www.miur.gov.it/documents/20182/2467413/DOCUMENTO+SCUOLA+-+ESAMI+DI+STATO.pdf/82f5cca3-4a07-e123-47e7-83c8586f4701?t=1589631913161&/..> In

particolare il Segnalante evidenzia che seguendo le indicazioni presenti nel documento si determinerebbe una notevole produzione di materiale cartaceo dovuto dalla stampa di centinaia di migliaia di fogli (in ciascuno dei giorni in occasione dei colloqui per gli Esami di Stato) per le dichiarazioni da parte di ciascun componente della commissione convocato per l'espletamento delle procedure per l'esame in questione;

ESAMINATA la Trattazione n. 40/2020 predisposta dall'Ufficio del Difensore civico per il digitale, dove si precisa che il suddetto documento segnalato rappresenta un documento tecnico emanato per il periodo di emergenza sanitaria connessa alla pandemia da SARS-CoV-2 e riporta misure organizzative e di prevenzione nelle scuole (proposta di misure di sistema, organizzative e di prevenzione). Nell'ultimo paragrafo relativo alle indicazioni di informazione e comunicazione, il documento prevede che delle misure di prevenzione e protezione sia assicurata, dal Dirigente Scolastico, *"adeguata comunicazione efficace alle famiglie, agli studenti, ai componenti la commissione, da realizzare on line (sito web scuola o webinar dedicato) e anche su supporto fisico ben visibile all'ingresso della scuola e nei principali ambienti di svolgimento dell'Esame di Stato entro 10 gg antecedenti l'inizio delle prove d'esame."*

Si precisa che il comma 6 dell'art. 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) prevede che le disposizioni *“non si applicano limitatamente all'esercizio delle attività e funzioni di ordine e sicurezza pubblica, difesa e sicurezza nazionale, polizia giudiziaria e polizia economico-finanziaria e consultazioni elettorali, nonché alle comunicazioni di emergenza e di allerta in ambito di protezione civile.”*

Pertanto non rilevandosi violazioni al CAD né ad altre norme in materia di digitalizzazione e innovazione della pubblica amministrazione, si propone di ritenere la segnalazione conclusa con conseguente archiviazione;

ESAMINATA la comunicazione di Archiviazione n.40/2020, conseguente all'approvazione da parte del Difensore per il digitale della proposta di archiviazione contenuta nella richiamata Trattazione n.40/2020, trasmessa al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della Segnalazione e comunicazione al Segnalante;

DETERMINA

di approvare dette Trattazione e Archiviazione n. 40/2020 di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.



Segnalazione n. 40/2020 - Trattazione

Oggetto: Amministrazione segnalata: dipartimento della protezione civile - comitato tecnico scientifico - Qualificazione tematica: uso delle tecnologie - Protocollo n. 5679 del 18/05/2020. URL segnalata:

<https://www.miur.gov.it/documents/20182/2467413/DOCUMENTO+SCUOLA+-+ESAMI+DI+STATO.pdf/82f5cca3-4a07-e123-47e7-83c8586f4701?t=1589631913161>

Il Segnalante espone la seguente questione: *“Nell’ambito della Strategia Europa 2020, l’Unione Europea ha lanciato nel 2010 l’iniziativa “Un’agenda digitale per l’Europa” che ha come obiettivo una crescita sostenibile dell’economia basata sullo sviluppo del digitale. Nel quadro dell’Agenda Digitale Europea, l’Italia ha elaborato una propria strategia nazionale, individuando priorità e modalità di intervento, nonché le azioni da compiere e da misurare sulla base di specifici indicatori, in linea con gli scoreboard dell’Agenda Digitale Europea.*

Si segnala che in palese contrasto con i principi della digitalizzazione il Comitato tecnico-scientifico (Ocdpc n.663 del 18 aprile 2020) dispone con il “Documento tecnico sulla rimodulazione delle misure contenitive nel settore scolastico per lo svolgimento dell’esame di stato nella scuola secondaria di secondo grado” un ulteriore incremento del materiale cartaceo dovuto dalla stampa di centinaia di migliaia di fogli (in ciascuno dei giorni in occasione dei colloqui per gli Esami di Stato) per le seguenti dichiarazioni da parte di ciascun componente della commissione convocato per l’espletamento delle procedure per l’esame di stato:

- *l’assenza di sintomatologia respiratoria o di febbre superiore a 37.5°C nel giorno di avvio delle procedure d’esame e nei tre giorni precedenti;*
- *di non essere stato in quarantena o isolamento domiciliare negli ultimi 14 giorni;*
- *di non essere stato a contatto con persone positive, per quanto di loro conoscenza, negli ultimi 14 giorni”.*

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell’Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L’Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l’articolo 17, comma 1-quater del Codice dell’Amministrazione Digitale, modificato dal Decreto Legislativo n. 217 del 13 dicembre 2017. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l’uso delle tecnologie, l’identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell’informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell’espletamento dell’attività

richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Tanto premesso ed entrando nel merito della questione, il Segnalante lamenta che il documento tecnico sulla *"rimodulazione delle misure contenitive nel settore scolastico per lo svolgimento dell'esame di stato nella scuola secondaria di secondo grado"*, pubblicato alla URL [https://www.miur.gov.it/documents/20182/2467413/DOCUMENTO+SCUOLA+-+ESAMI+DI+STATO.pdf/82f5cca3-4a07-e123-47e7-83c8586f4701?t=1589631913161, sia in contrasto con i principi della digitalizzazione in quanto comporterebbe un ulteriore incremento del materiale cartaceo dovuto dalla stampa di centinaia di migliaia di fogli \(in ciascuno dei giorni in occasione dei colloqui per gli Esami di Stato\) per le seguenti dichiarazioni da parte di ciascun componente della commissione convocato per l'espletamento delle procedure per l'esame di stato.](https://www.miur.gov.it/documents/20182/2467413/DOCUMENTO+SCUOLA+-+ESAMI+DI+STATO.pdf/82f5cca3-4a07-e123-47e7-83c8586f4701?t=1589631913161</)

A seguito dell'esame preliminare della segnalazione, si precisa che il documento segnalato riporta misure organizzative e di prevenzione nelle scuole (proposta di misure di sistema, organizzative e di prevenzione). Nell'ultimo paragrafo relativo alle indicazioni di informazione e comunicazione, il documento prevede che delle misure di prevenzione e protezione sia assicurata, dal Dirigente Scolastico, *"adeguata comunicazione efficace alle famiglie, agli studenti, ai componenti la commissione, da realizzare on line (sito web scuola o webinar dedicato) e anche su supporto fisico ben visibile all'ingresso della scuola e nei principali ambienti di svolgimento dell'Esame di Stato entro 10 gg antecedenti l'inizio delle prove d'esame."*

Si precisa che il comma 6 dell'art. 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) prevede che le disposizioni *"non si applicano limitatamente all'esercizio delle attività e funzioni di ordine e sicurezza pubblica, difesa e sicurezza nazionale, polizia giudiziaria e polizia economico-finanziaria e consultazioni elettorali, nonché alle comunicazioni di emergenza e di allerta in ambito di protezione civile."*

Pertanto, non rilevandosi violazioni al CAD né ad altre norme in materia di digitalizzazione e innovazione della pubblica amministrazione, si propone di ritenere la Segnalazione non fondata, con comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della medesima segnalazione, dandone notizia al Segnalante.

2 luglio 2020

Massimo Macchia



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Segnalazione: 40/2020 - Amministrazione segnalata: dipartimento della protezione civile - comitato tecnico scientifico - Qualificazione tematica: uso delle tecnologie – protocollo n. 5679 del 18/05/2020. URL segnalata:

<https://www.miur.gov.it/documents/20182/2467413/DOCUMENTO+SCUOLA+-+ESAMI+DI+STATO.pdf/82f5cca3-4a07-e123-47e7-83c8586f4701?t=1589631913161>

Gent.mo Segnalante, si riporta quanto da Lei segnalato: *“Nell’ambito della Strategia Europa 2020, l’Unione Europea ha lanciato nel 2010 l’iniziativa “Un’agenda digitale per l’Europa” che ha come obiettivo una crescita sostenibile dell’economia basata sullo sviluppo del digitale. Nel quadro dell’Agenda Digitale Europea, l’Italia ha elaborato una propria strategia nazionale, individuando priorità e modalità di intervento, nonché le azioni da compiere e da misurare sulla base di specifici indicatori, in linea con gli scoreboard dell’Agenda Digitale Europea.*

Si segnala che in palese contrasto con i principi della digitalizzazione il Comitato tecnico-scientifico (Ocdpc n.663 del 18 aprile 2020)

dispone con il “Documento tecnico sulla rimodulazione delle misure contenitive nel settore scolastico per lo svolgimento dell’esame di stato nella scuola secondaria di secondo grado”

un ulteriore incremento del materiale cartaceo dovuto dalla stampa di centinaia di migliaia di fogli (in ciascuno dei giorni in occasione dei colloqui per gli Esami di Stato) per le seguenti dichiarazioni da parte di ciascun componente della commissione convocato per l’espletamento delle procedure per l’esame di stato:

- l’assenza di sintomatologia respiratoria o di febbre superiore a 37.5°C nel giorno di avvio delle procedure d’esame e nei tre giorni precedenti;*
- di non essere stato in quarantena o isolamento domiciliare negli ultimi 14 giorni;*
- di non essere stato a contatto con persone positive, per quanto di loro conoscenza, negli ultimi 14 giorni”.*

Si premette che il Difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell’Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L’Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l’articolo 17, comma 1-quater del Codice dell’Amministrazione Digitale. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l’uso delle tecnologie, l’identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell’informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell’espletamento dell’attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di

soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Dall'esame preliminare di quanto da Lei segnalato, risulta che Lei rappresenta che il documento tecnico sulla *"rimodulazione delle misure contenitive nel settore scolastico per lo svolgimento dell'esame di stato nella scuola secondaria di secondo grado"*, pubblicato alla URL <https://www.miur.gov.it/documents/20182/2467413/DOCUMENTO+SCUOLA+-+ESAMI+DI+STATO.pdf/82f5cca3-4a07-e123-47e7-83c8586f4701?t=1589631913161/>, sia in contrasto con i principi della digitalizzazione in quanto comporterebbe un ulteriore incremento del materiale cartaceo dovuto dalla stampa di centinaia di migliaia di fogli (in ciascuno dei giorni in occasione dei colloqui per gli Esami di Stato) per le seguenti dichiarazioni da parte di ciascun componente della commissione convocato per l'espletamento delle procedure per l'esame di stato.

A seguito dell'esame preliminare della segnalazione, si precisa che il documento segnalato riporta misure organizzative e di prevenzione nelle scuole (proposta di misure di sistema, organizzative e di prevenzione). Nell'ultimo paragrafo relativo alle indicazioni di informazione e comunicazione, il documento prevede che delle misure di prevenzione e protezione sia assicurata, dal Dirigente Scolastico, *"adeguata comunicazione efficace alle famiglie, agli studenti, ai componenti la commissione, da realizzare on line (sito web scuola o webinar dedicato) e anche su supporto fisico ben visibile all'ingresso della scuola e nei principali ambienti di svolgimento dell'Esame di Stato entro 10 gg antecedenti l'inizio delle prove d'esame."*

Si precisa che il comma 6 dell'art. 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) prevede che le disposizioni *"non si applicano limitatamente all'esercizio delle attività e funzioni di ordine e sicurezza pubblica, difesa e sicurezza nazionale, polizia giudiziaria e polizia economico-finanziaria e consultazioni elettorali, nonché alle comunicazioni di emergenza e di allerta in ambito di protezione civile."*

Pertanto, la Sua segnalazione è stata archiviata.

Cordiali saluti
Massimo Macchia