

DETERMINAZIONE N. 462/2020

Oggetto: Approvazione della Trattazione n.73/2020 e Comunicazione n. 73/2020 riguardante la Segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 73/2020 prot. n. 8490 del 23/7/2020.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 gennaio 2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 82 del 9 aprile 2015, concernente la "Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'Agenzia per l'Italia digitale", adottato ai sensi dell'articolo 22, comma 6, del decreto-legge n. 83 del 2012;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 27 marzo 2017, recante "Approvazione del regolamento di organizzazione per l'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 gennaio 2020, registrato alla Corte dei Conti in data 17 febbraio 2020 al n. 232, con il quale l'ing. Francesco Paorici è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza 20 gennaio 2020;

VISTA la determinazione n. 15/2018 del 26/1/2018 con la quale si stabilisce che, in attuazione dell'articolo 17 comma 1-quater del decreto legislativo n. 82/2005 e s.m.i., è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale, al quale è preposto il dott. Massimo Macchia, che si avvarrà del personale in servizio presso l'ufficio Affari Giuridici e Contratti e che le aree tecniche presteranno

supporto al Difensore civico digitale al fine di fornire al medesimo elementi utili in ordine alle segnalazioni ricadenti nelle aree di propria competenza;

VISTO l'articolo 66 comma 2 del d.lgs. 217/17 ove, tra l'altro, si prevede che, *“al fine di garantire una tempestiva ed efficace attuazione del decreto legislativo n. 82 del 2005, e, in particolare, di svolgere le attività previste dall'articolo 17, comma 1-quater e dall'articolo 71 del predetto decreto legislativo e le altre misure aggiuntive disposte dal presente decreto, l'AgID può avvalersi, in aggiunta alla dotazione organica vigente, di un contingente di 40 unità di personale di altre amministrazioni statali, in posizione di comando o fuori ruolo, ai sensi dell'articolo 17, comma 14, della legge 15 maggio 1997, n. 127”*;

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al Difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al difensore civico per il digitale n. 73/2020 del 22.07.2020, acquisita dall'Agenzia per l'Italia digitale in data 23.07.2020, con prot.n.8490, riguardante la qualificazione altro, con la quale il segnalante evidenzia che il modulo utilizzato dal Difensore Civico per il Digitale *“usa un software "Hesk", distribuito da un sito che dichiara di appartenere a Klemen Stirn. Il codice di Hesk non riporta alcuna licenza e non è dunque software libero né open source”*.

ESAMINATA la Trattazione n. 73/2020, si è provveduto a chiedere nuovamente supporto ai competenti uffici di AgID per accelerare le attività, che hanno subito dei rallentamenti a causa di concomitanti attività istituzionali improcrastinabili svolte dall'Agenzia, volte ad individuare, tra le soluzioni previste dall'art.68 del D.lgs 82/2005 “Codice dell'Amministrazione Digitale” (di seguito CAD) in coerenza con le “Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni” adottate dall'AgID in attuazione del medesimo articolo, quella più idonea a soddisfare le esigenze dell'Ufficio del Difensore Civico per il Digitale. Attualmente sono in corso le valutazioni e le connesse analisi necessarie per l'adattamento dell'applicazione idonea a sostituire il software Hesk che si ritiene potranno concludersi entro il corrente anno.

Pertanto, in considerazione delle attività che l'Agenzia sta svolgendo al fine di individuare l'applicazione idonea a sostituire quella attualmente in uso, si propone al Difensore Civico per il Digitale di procedere con l'archiviazione della segnalazione in esame, previa comunicazione e nulla osta del Direttore Generale per quanto di competenza e contestuale comunicazione al Segnalante.

ESAMINATA la comunicazione di Archiviazione n.73/2020, conseguente all'approvazione da parte del Difensore per il digitale della proposta di archiviazione contenuta nella richiamata Trattazione n.73/2020, trasmessa al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con archiviazione della Segnalazione e comunicazione al Segnalante;

DETERMINA

di approvare dette Trattazione n. 73/2020 e Archiviazione n. 73/2020 di seguito allegate, che formano parte integrante della presente determinazione.

Segnalazione n.73/2020 - Trattazione

Oggetto: Segnalazione 73/2020- Amministrazione segnalata: AgID- Qualificazione tematica: Altro
-Protocollo n. 8490 del 23/7/2020.

Il Segnalante espone la seguente questione:

“<https://difensorecivicodigitale.gov.it/index.php?a=add&category=1>”><https://difensorecivicodigitale.gov.it/index.php?a=add&category=1>

Oggetto: Uso software Hesk

Messaggio: Il presente modulo usa un software "Hesk", distribuito da un sito che dichiara di appartenere a Klemen Stirn. Il codice di Hesk non riporta alcuna licenza e non è dunque software libero né open source.

Poiché esistono molti software liberi che svolgono validamente funzioni analoghe, la selezione di Hesk sembra essere una violazione dell'art. 68, comma 1-ter del CAD”.

Il segnalante lamenta, in riferimento al software *Hesk* attualmente in uso all'Ufficio del DCD una violazione dell'art.68 co.1 ter del CAD: *“Ove dalla valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico, secondo i criteri di cui al comma 1-bis, risulti motivatamente l'impossibilità di accedere a soluzioni già disponibili all'interno della pubblica amministrazione, o a software liberi o a codici sorgente aperto, adeguati alle esigenze da soddisfare, è consentita l'acquisizione di programmi informatici di tipo proprietario mediante ricorso a licenza d'uso. La valutazione di cui al presente comma è effettuata secondo le modalità e i criteri definiti dall'AgID”.*

Al riguardo si è provveduto a richiedere nuovamente il supporto ai competenti uffici di AgID per accelerare le attività, che hanno subito dei rallentamenti a causa di concomitanti attività istituzionali improcrastinabili svolte dall'Agenzia, volte ad individuare, tra le soluzioni previste dall'art.68 del D.lgs 82/2005 “Codice dell'Amministrazione Digitale” (di seguito CAD) in coerenza con le “Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni” adottate dall'AgID in attuazione del medesimo articolo, quella più idonea a soddisfare le esigenze dell'Ufficio del Difensore Civico per il Digitale. Attualmente sono in corso le valutazioni e le connesse analisi

AGID | via Liszt, 21 – 00144 Roma | protocollo@pec.agid.gov.it | www.agid.gov.it | tel. 06 85264.1

necessarie per l'adattamento dell'applicazione idonea a sostituire il software Hesk che si ritiene potranno concludersi entro il corrente anno.

Pertanto, in considerazione delle attività che l'Agenzia sta svolgendo al fine di individuare l'applicazione idonea a sostituire quella attualmente in uso, si propone al Difensore Civico per il Digitale di procedere con l'archiviazione della segnalazione in esame, previa comunicazione e nulla osta del Direttore Generale per quanto di competenza e contestuale comunicazione al Segnalante;

21 ottobre 2020

Maria Antonietta Ventriglia



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Oggetto: Segnalazione 73/2020- Amministrazione segnalata: AgID- Qualificazione tematica: Altro -Protocollo n. 8490 del 23/7/2020.

Gent.mo Segnalante, è stata valutata la Sua segnalazione che riporta la seguente questione:

"<https://difensorecivicodigitale.gov.it/index.php?a=add&category=1>"><https://difensorecivicodigitale.gov.it/index.php?a=add&category=1>

Oggetto: Uso software Hesk

Messaggio: Il presente modulo usa un software "Hesk", distribuito da un sito che dichiara di appartenere a Klemen Stirn. Il codice di Hesk non riporta alcuna licenza e non è dunque software libero né open source.

Poiché esistono molti software liberi che svolgono validamente funzioni analoghe, la selezione di Hesk sembra essere una violazione dell'art. 68, comma 1-ter del CAD".

In riferimento alla Sua segnalazione richiamata in oggetto la scrivente Agenzia rappresenta che si stanno realizzando le attività, che hanno subito dei rallentamenti a causa di concomitanti attività istituzionali improcrastinabili svolte dall'Agenzia, volte ad individuare, tra le soluzioni previste dall'art.68 del D.lgs 82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale" (di seguito CAD) in coerenza con le "Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni" adottate dall'AgID in attuazione del medesimo articolo, quella più idonea a soddisfare le esigenze dell'Ufficio del Difensore Civico per il Digitale. Attualmente sono in corso le valutazioni e le connesse analisi necessarie per l'adattamento dell'applicazione idonea a sostituire il software Hesk che si ritiene potranno concludersi entro il corrente anno.

Pertanto, in considerazione delle attività che l'Agenzia sta svolgendo al fine di individuare l'applicazione idonea a sostituire quella attualmente in uso, si è ritenuto di procedere con l'archiviazione della segnalazione in esame

Cordiali saluti

