DETERMINAZIONE N. 492/2020

Oggetto: Approvazione della Trattazione, Invito e Comunicazione riguardante la Segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 92/2020 protocollo 11326 del 28/9/2020

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) nonché l'articolo 17, (Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale) del decreto legislativo n.82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i. e, in particolare, il comma 1-quater del suddetto articolo 17 ai sensi del quale è istituito, presso l'AgID, l'ufficio del difensore civico per il digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 gennaio 2015, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 82 del 9 aprile 2015, concernente la "Determinazione delle dotazioni delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'Agenzia per l'Italia digitale", adottato ai sensi dell'articolo 22, comma 6, del decreto-legge n. 83 del 2012;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 27 marzo 2017, recante "Approvazione del regolamento di organizzazione per l'Agenzia per l'Italia Digitale";

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 gennaio 2020, registrato alla Corte dei Conti in data 17 febbraio 2020 al n. 232, con cui l'ing. Francesco Paorici è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, con decorrenza dal 20 gennaio 2020;

VISTA la determinazione n. 188 del 13/04/2020 con cui si è conferito al Dott. Francesco Tortorelli, nei casi di temporanea vacanza, assenza o impedimento del Direttore Generale, come previsto all'art.6 del Regolamento di organizzazione, l'assolvimento delle relative funzioni;

VISTA la determinazione n. 15/2018 del 26/1/2018 con la quale si stabilisce che, in attuazione dell'articolo 17 comma 1-quater del decreto legislativo n. 82/2005 e s.m.i., è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale, al quale è preposto il dott. Massimo Macchia, che si avvarrà del personale in servizio presso l'ufficio Affari Giuridici e Contratti e che le aree tecniche presteranno supporto al Difensore civico digitale al fine di fornire al medesimo elementi utili in ordine alle segnalazioni ricadenti nelle aree di propria competenza;

VISTO l'articolo 66 comma 2 del d.lgs. 217/17 ove , tra l'altro, si prevede che, "*Al fine di garantire una tempestiva ed efficace attuazione del decreto legislativo n. 82 del 2005, e, in particolare, di svolgere le attività previste dall'articolo 17, comma 1-quater e dall'articolo 71 del predetto decreto legislativo e le altre misure aggiuntive disposte dal presente decreto, l'AgID può avvalersi, in aggiunta alla dotazione organica vigente, di un contingente di 40 unità di personale di altre amministrazioni statali, in posizione di comando o fuori ruolo, ai sensi dell'articolo 17, comma 14, della legge 15 maggio 1997, n. 127*";

VISTA la determinazione n. 37 del 12/02/2018 con la quale è stato approvato il Regolamento concernente le procedure interne all'Agenzia per l'Italia digitale aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento, nella fase di prima applicazione, dei compiti previsti dall'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione digitale, relativi al Difensore civico per il digitale;

VISTA la segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 92/2020 del 26/9/2020, acquisita in data 28/9/2020 dall'Agenzia per l'Italia digitale con prot. n. 11326 relativa alla presunta violazione delle disposizioni riguardanti la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare della L. 4/2004, del CAD e delle linee guida AgID in ambito di accessibilità degli strumenti informatici. Il segnalante afferma tra l'altro che *il sito web segnalato www.cmvallecamonica.bs.it non risulta conforme alle leggi sull'accessibilità e che manca la dichiarazione di accessibilità.*

ESAMINATA la Trattazione n. 92/2020 predisposta dall'Ufficio del Difensore civico per il digitale, in base alla quale dai chiarimenti pervenuti dalla Comunità Montana Valle Camonica il nuovo sito istituzionale https://www.cmvallecamonica.bs.it è stato messo on line il

27/10/2020; la dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata, il 2/11/2020, nel footer del sito. Dall'istruttoria interna del 29/10/2020 elaborata dal servizio competente di AgID in ambito di accessibilità risultano le seguenti criticità dell'attuale sito internet dell'Amministrazione segnalata: testi alternativi alle immagini mancanti o non adeguati; tag di intestazione che non contengono testo; immagini contenenti testo; slideshow non controllabile dall'utente; etichette Link contenenti stesso testo descrittivo; ingrandendo il formato dei caratteri la diventa difficoltoso seguire il Focus.

Per quanto sopra esposto si propone al Difensore per il digitale di formulare un Invito all'Amministrazione a porre rimedio a quanto segnalato.

ESAMINATO l'Invito predisposto dal Difensore civico per il digitale, che approva la richiamata Trattazione n. 92/2020 ritenendo fondata la Segnalazione in questione, con comunicazione al Direttore Generale per quanto di competenza e, qualora nulla osti, con invito all'Amministrazione segnalata ad adeguarsi alla normativa vigente in relazione all'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici

DETERMINA

1) di approvare dette Trattazione n. 92/2020, Comunicazione e Invito, che allegati alla presente ne formano parte integrante, con il quale, ritenendo fondata la Segnalazione, si invita la Comunità Montana di Valle Camonica ad adeguarsi alla normativa vigente in materia di accessibilità degli strumenti informatici;

2) di autorizzare la pubblicazione dello stesso invito nella apposita Area del sito Internet dell'Agenzia.

FRANCESCO PAORICI

Firmato digitalmente da FRANCESCO PAORICI
Data: 2020.11.24 10:40:29 +01'00'

Segnalazione n. 92/2020 - Trattazione

Oggetto: Amministrazione segnalata: Comunità Montana di Valle Camonica - Qualificazione tematica: altro - Protocollo AgID n. 11326 del 28/9/2020

Il Segnalante espone la seguente questione: "*Il sito web segnalato www.cmvallecamonica.bs.it è il portale appartenente alla Comunità montana di Valle Camonica una delle più importanti istituzioni del territorio. Il sito web risulta non conforme alle leggi sull'accessibilità. Non solo è datato e di brutto aspetto, ma presenta chiare infrazioni alle leggi in vigore circa l'accessibilità digitale.*

Inoltre manca in toto la Dichiarazione di accessibilità, resa obbligatoria il 23 settembre 2020. Inoltre la maggior parte dei siti dei comuni partecipanti di Comunità Montana, risulta altrettanto inadeguata alle leggi e mancante della suddetta dichiarazione oltre che di un qualunque principio estetico che segua le regole di accessibilità del Decreto legislativo n. 106. Mi aspetto una cortese risposta oltre che ad una doverosa indagine".

Si premette che il difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale, modificato dal Decreto Legislativo n. 217 del 13 dicembre 2017 e dal decreto legge n.76 del 16 luglio 2020 convertito con legge 120/2020. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per

l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Tanto premesso ed entrando nel merito della questione, il Segnalante lamenta la presunta violazione delle disposizioni riguardanti la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare della L. 4/2004, del CAD e delle linee guida AgID in ambito di accessibilità degli strumenti informatici. Il segnalante afferma che *il sito web segnalato www.cmvallecamonica.bs.it non risulta conforme alle leggi sull'accessibilità e che manca la dichiarazione di accessibilità.*

In data 28/9/2020 si inviava una richiesta in istruttoria al servizio competente dell'AgID in ambito di accessibilità e con nota prot. AgID n. 11757 del 5/10/2020 si trasmetteva una richiesta chiarimenti al Responsabile per la transizione al digitale della Comunità Montana Valle Camonica.

Con nota prot. AgID n. 13349 del 3/11/2020 il RTD dell'Amministrazione segnalata comunicava che:" *alla data della segnalazione (05.10.2020), era in fase di finitura il nuovo sito istituzionale della scrivente Comunità Montana: in quei giorni veniva infatti completata la migrazione dei contenuti in una nuova piattaforma, e il sito in via di completamento era pubblicato ad un URL temporaneo. Il nuovo sito è stato poi ufficialmente pubblicato lo scorso 27.10.2020 all'indirizzo ufficiale https://www.cmvallecamonica.bs.it . Il nuovo sito è stato progettato in modo da garantire piena conformità ai requisiti WCAG 2.1. per quanto riguarda i contenuti web (testuali e non testuali). Il sito è realizzato sulla base della piattaforma verticalizzata "CKube ComuniWeb20", sviluppata dalla CSC Società Cooperativa Sociale tenendo conto delle Linee Guida di design per i servizi digitali della PA e delle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici emesse da AGiD e degli orientamenti relativi all'organizzazione dei contenuti e agli aspetti grafico-visuali formulati da Designers Italia.*

b. Una volta pubblicato il sito, nei giorni scorsi è stata condotta l'autovalutazione, per mezzo del modello AgID. Dalla verifica è emerso che il sito risulta pienamente conforme ai requisiti WCAG 2.1. per quanto riguarda i contenuti web, mentre permangono isolate situazioni di non conformità in riferimento ad alcuni contenuti allegati non web, in particolare documenti tecnici in formato pdf o altro, riportanti prevalentemente mappe e cartografia tecnica, creati negli scorsi anni, la cui pubblicazione è destinata prioritariamente a studi professionali e tecnici e per i quali risulterebbe oltremodo problematica e diseconomica la risoluzione delle questioni relative all'accessibilità. A titolo di esempio, alcuni di tali contenuti sono i seguenti:

cartografia geologica relativa al censimento dei fenomeni franosi sul territorio della Valle Camonica; cartografia e dati relativi alle derivazioni idroelettriche; studio idrogeologico a scala di sottobacino idrografico della Valle Camonica; catasto sentieri di Valle Camonica, ecc. È tuttavia prevista la progressiva creazione di strati cartografici in un apposito sistema GIS (Geographical Information System) con interfaccia ad accesso pubblico. Copia del modello di autovalutazione compilato è allegata alla presente comunicazione.

c. Sulla base della valutazione, è stata quindi compilata e trasmessa ad AgID la dichiarazione di accessibilità relativa al sito, in data 02.11.2020. Come previsto dalla norma, nella home page del sito è regolarmente presente il link alla pagina del sito AgID riportante la suddetta dichiarazione. Copia della dichiarazione è allegata alla presente comunicazione.

d. Si precisa infine che la realizzazione del nuovo sito istituzionale della Comunità Montana era stata programmata già dallo scorso gennaio: il programma originario prevedeva: I. il completamento della piattaforma web (da parte del fornitore esterno) per il mese di maggio 2020;

II. il completamento della migrazione dei contenuti con contestuale verifica e risoluzione delle criticità in relazione all'accessibilità, per il mese di luglio 2020;

III. l'effettuazione delle verifiche sull'accessibilità e le ultime correzioni entro la prima metà di settembre 2020.

L'insorgere dell'emergenza sanitaria e le conseguenti difficoltà organizzative hanno tuttavia comportato un ritardo (di poco più di un mese) rispetto al cronoprogramma originale.

e. Allo scopo di garantire quanto più possibile il mantenimento della conformità ai requisiti di accessibilità anche in futuro, si è previsto che tutte le persone facenti parte dell'organizzazione dell'Ente e aventi un ruolo nella produzione e pubblicazione di contenuti sul sito istituzionale partecipino, nel corso del prossimo anno 2021, ad uno specifico percorso di formazione in riferimento al tema dell'accessibilità. Abbiamo infatti riscontrato che, ai fini del rispetto dei requisiti di accessibilità, la principale criticità è costituita dall'attività di produzione e caricamento di contenuti, in particolare documenti allegati non web e contenuti non testuali, e non invece da aspetti legati alla piattaforma di gestione. Precisiamo a tal proposito che anche la precedente versione del sito istituzionale, per quanto possa essere stata soggettivamente ritenuta "datato e di brutto aspetto", riscontrava a nostro giudizio solo isolati problemi di accessibilità ai sensi delle WCAG 2.0, e anche in questo caso circoscritti sostanzialmente solo a documenti allegati.

Informazioni circa la struttura tecnico-organizzativa dell'Ente La Comunità Montana di Valle Camonica presenta il seguente organigramma:
https://www.cmvallecamonica.bs.it/Pages/amministrazione_trasparente_v3_0/?code=AT.20.40.20
Per quanto riguarda le attività di gestione del sito istituzionale si precisa quanto segue:
- Il sito istituzionale è stato realizzato mediante la piattaforma verticalizzata "CKube ComuniWeb20", sviluppata dal fornitore esterno CSC Società Cooperativa Sociale sulla base delle Linee Guida di design per i servizi digitali della PA e delle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici emesse da AgID e degli orientamenti relativi all'organizzazione dei contenuti e agli aspetti grafico-visuali formulati da Designers Italia.
- La gestione dei contenuti del sito è affidata alle singole unità organizzative dell'Ente con la modalità della "Redazione diffusa".
Dall'istruttoria interna elaborata dal servizio competente di AgID in ambito di accessibilità il 29/10/2020, l'attuale nuovo layout del sito internet dell'Amministrazione segnalata presenta i seguenti problemi di accessibilità: testi alternativi alle immagini mancanti o non adeguati; tag di intestazione che non contengono testo; immagini contenenti testo; slideshow non controllabile dall'utente; etichette Link contenenti stesso testo descrittivo; ingrandendo il formato dei caratteri la diventa difficoltoso seguire il Focus.

Per quanto fin qui rappresentato, si ritiene la Segnalazione di cui in oggetto fondata e si propone quindi al Difensore civico per il digitale di adottare un provvedimento che inviti la Comunità Montana di Valle Camonica ad adeguarsi alla normativa vigente in materia di accessibilità degli strumenti informatici.

9 novembre 2020 Massimo Macchia

AGID
Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Spett.le Comunità Montana di Valle Camonica

protocollo@pec.cmvallecamonica.bs.it

Oggetto: Invito n…..– Segnalazione n.92-2020 relativa all'accessibilità del sito istituzionale https://www.cmvallecamonica.bs.it

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede "*È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione. Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165*".

La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con Segnalazione al Difensore per il digitale (prot. AgID n. del 28/9/2020) si è evidenziata una presunta violazione delle disposizioni di norme riguardanti la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare della L. 4/2004, del CAD e delle linee guida AgID in ambito di accessibilità degli strumenti informatici. Il segnalante afferma tra l'altro che il sito web segnalato www.cmvallecamonica.bs.it non risulta conforme alle leggi sull'accessibilità e che non è presente la dichiarazione di accessibilità. A seguito di richiesta di chiarimenti codesta Amministrazione ha precisato di aver pubblicato lo scorso 27.10.2020 all'indirizzo ufficiale https://www.cmvallecamonica.bs.it il nuovo sito e di aver pubblicato anche la relativa dichiarazione di accessibilità. Tuttavia a seguito di istruttoria effettuata dal Servizio dell'Agenzia competente in materia di accessibilità sono emerse le seguenti criticità: testi alternativi alle immagini mancanti o non adeguati; tag di intestazione che non contengono testo; immagini contenenti testo; slideshow non controllabile dall'utente; etichette Link contenenti stesso testo descrittivo; ingrandendo il formato dei caratteri diventa difficoltoso seguire il Focus.

Si è ritenuta, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita la Comunità Montana di Valle Camonica "*a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni*", dandone conferma alla scrivente Agenzia, provvedendo affinché renda accessibile l'attuale nuovo sito istituzionale https://www.cmvallecamonica.bs.it risolvendo le criticità relative all'accessibilità sopra richiamate. Si rappresenta altresì che, in caso di mancato riscontro, il presente invito è da considerare anche quale segnalazione dell'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione. Ai sensi dell'art.17, comma 1 quater del C.A.D, in base al quale, come da D.L. 76/2020 convertito in L. 120/2020, "*Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165*".

Cordiali saluti
Massimo Macchia

Oggetto: Amministrazione segnalata: Comunità Montana di Valle Camonica - Qualificazione tematica: altro - Protocollo AgID n. 11326 del 28/9/2020

Gent.mo Segnalante, facendo seguito alla nota prot. n. 11758 del 5/10/2020, si informa che questo Ufficio, a seguito dell'istruttoria effettuata, ha ritenuto fondato quanto da Lei segnalato, con riferimento all'accessibilità dell'attuale nuovo sito istituzionale https://www.cmvallecamonica.bs.it; pertanto, ha proceduto all'invio del'Invito n. xxx all'Ente segnalato affinché applichi la normativa vigente risolvendo le seguenti criticità: testi alternativi alle immagini mancanti o non adeguati; tag di intestazione che non contengono testo; immagini contenenti testo; slideshow non controllabile dall'utente; etichette Link contenenti stesso testo descrittivo; ingrandendo il formato dei caratteri la diventa difficoltoso seguire il Focus.

Nel medesimo Invito si rappresenta altresì che, in caso di mancato riscontro, l'invito è da considerare anche quale segnalazione dell'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari del medesimo Ente. Inoltre ai sensi dell'art. 17, co. 1-quater del C.A.D, "*il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165*".

Per quanto riguarda l'indicazione contenuta nella Sua Segnalazione "*. Inoltre la maggior parte dei siti dei comuni partecipanti di Comunità Montana, risulta altrettanto inadeguata alle leggi e mancante della suddetta dichiarazione oltre che di un qualunque principio estetico che segua le regole di accessibilità del Decreto legislativo n. 106."* si precisa che qualora Lei intenda segnalare presunte violazioni riguardanti più amministrazioni è necessario effettuare una distinta segnalazione per ciascuna amministrazione coinvolta.

Cordiali saluti.

Massimo Macchia