



Spett.le

Ditta

pec.....

e p.c. all'Ufficio Contabilità, Finanza e
Funzionamento

Oggetto: Indagine di mercato ai fini della definizione di un affidamento su MePA per l'acquisizione di servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva del sito web per il progetto SPID, Sistema Pubblico di Identità Digitale.

L'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), nel quadro dell'Accordo sottoscritto con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) in data 7 novembre 2020, intende avvalersi del supporto di un'azienda di tecnologie di comunicazione in grado di fornire servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva del sito web per il progetto SPID, Sistema Pubblico di Identità Digitale, (www.spid.gov.it).

A tal fine intende definire una trattativa diretta (TD) sulla piattaforma della Consip MePA, ai sensi del codice dei contratti pubblici e dell'art. 1 della legge n.120 del 2020 di Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni) G.U. n. 228 del 14 settembre 2020, per assicurarsi lo sviluppo del nuovo sito web entro tre mesi dall'avvio del contratto, unitamente ai connessi servizi di manutenzione in garanzia per il software sviluppato per i 12 mesi successivi al collaudo, nonché ai servizi opzionali e di formazione, come meglio precisato nei documenti tecnici in allegato.

Per l'individuazione del fornitore cui affidare i servizi di cui trattasi, nel rispetto dei principi di trasparenza, economicità, par condicio dei potenziali player, AgID intende procedere previa indagine informale di mercato.

Data la specificità dei servizi da richiedere e il livello di dettaglio tecnico espresso nella documentazione allegata, all'esito della consultazione di mercato, verrà definita un TD MePA con l'operatore economico (OE) che avrà offerto il prezzo più vantaggioso, sia per ciascun task sia per l'importo complessivo offerto.

Si precisa che è in ogni caso facoltà dell'Agenzia verificare quanto dichiarato in sede di offerta economica mediante lo schema riportato all'Allegato 3 "Schema di Offerta economica" e negoziare con l'OE che avrà presentato il miglior importo complessivo, la possibilità di avvalersi dei prezzi unitari più vantaggiosi che emergano all'esito dell'indagine di mercato.

Si chiede quindi di formulare la propria migliore offerta, entro il massimale di € **61.194,00 IVA esclusa**, secondo il contesto, il dimensionamento e le specifiche tecniche nel seguito allegate e che potranno essere meglio specificate all'esito della consultazione di mercato al fine della definizione della TD, compilando lo schema di offerta di cui all'Allegato 3 "Schema di offerta economica" da spedire all'attenzione del sottoscritto all'indirizzo PEC AgID: protocollo@pec.agid.gov.it entro le ore 24:00 del giorno. _____ 2020.

Distinti saluti

Gabriele Bocchetta



ALLEGATO 1

CAPITOLATO TECNICO DI MASSIMA

TD SERVIZI DI SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SITO WEB PER IL PROGETTO SPID

ART. 1. DEFINIZIONI E ACRONIMI

Nel presente Capitolato Tecnico, i termini di seguito definiti hanno il seguente significato:

- MID o [Ministro per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione](#): con DPR 4 settembre 2019 Paola Pisano è stata nominata ministro senza portafoglio e con DPCM 5 settembre 2019 le è stato conferito l'incarico per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione. Il ministro è stato delegato, con DPCM 26 settembre 2019, ad esercitare le funzioni spettanti al Presidente del Consiglio dei ministri nelle materie dell'innovazione tecnologica, dell'attuazione dell'agenda digitale e della trasformazione digitale del Paese.
- DTD o [Dipartimento per la Trasformazione Digitale](#): la struttura di supporto alla Presidenza del Consiglio dei Ministri per l'attuazione dell'Agenda digitale, preposta alla definizione di policy e al coordinamento e all'attuazione dei programmi di trasformazione digitale del Paese.
- AGID, Agenzia o [Agenzia per l'Italia Digitale](#)

ART. 2. PREMESSA

AGID intende avvalersi del supporto di un'azienda tecnologica in grado di fornire servizi specialistici in termini di sviluppo software per la realizzazione del nuovo sito web di supporto al progetto SPID <https://www.spid.gov.it/> (d'ora in poi "sito web SPID"), nonché i connessi servizi di sviluppo e manutenzione come meglio dettagliato, per gli aspetti di contesto e specifiche tecniche, in allegato 2. Il fornitore dovrà fornire i servizi richiesti, secondo le modalità ed alle condizioni espresse nel presente Capitolato Tecnico che descrive il contesto organizzativo e applicativo oggetto dell'appalto, nonché le attività che devono essere svolte in fase di esecuzione.

ART. 3. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il sito web SPID attuale è stato progettato e realizzato secondo specifiche che ne permettessero l'aggiornamento con bassa frequenza, con modifiche che possono essere effettuate, di norma, soltanto dall'area tecnica del team.

Nel corso dell'anno corrente, anche alla luce dei recenti aggiornamenti presenti nel Decreto Semplificazione e Innovazione digitale (DL n.76/2020), si è reso necessario un aggiornamento approfondito del sito stesso, che inoltre permetta ai team di comunicazione di rilasciare in modo indipendente nuovi contenuti e articoli.

Si è deciso quindi di riprogettare il sito web interamente e di adottare una soluzione di tipo CMS per permettere la pubblicazione di contenuti.

AGID manterrà il ruolo di coordinamento delle attività oggetto dell'appalto con l'ausilio del DTD, che potrà partecipare con propri esperti ad affiancare le fasi di realizzazione degli stessi. AGID e il DTD svolgeranno quindi i seguenti ruoli:

- definizione dei requisiti funzionali;
- supporto alla progettazione e definizione delle linee guida architettoniche e di sviluppo;
- definizione del processo di sviluppo comprensivo della definizione dei metodi e delle tecniche da adottare, di gestione della qualità e sicurezza, di gestione degli strumenti;
- definizione di standard per la documentazione e la comunicazione;
- coordinamento e raccordo di tutte le attività.

ART. 4. OGGETTO E TERMINI DI MASSIMI DEI SERVIZI DA RICHIEDERE

AgID ha necessità di richiedere, per assicurarsi lo sviluppo entro tre mesi del nuovo sito web (unitamente ai connessi servizi di manutenzione correttiva in garanzia per il software sviluppato e la eventuale manutenzione adeguativa *ex lege* per i 12 mesi successivi al collaudo), nonché servizi opzionali di manutenzione evolutiva e la formazione, come meglio precisato nei documenti in allegato, nel rispetto degli SLA, termini, piano di lavoro e obiettivi che saranno meglio precisati con l'OE che avrà offerto il prezzo più basso nella documentazione che regolerà la TD i termini e le modalità di svolgimento del servizio.

Dovrà essere assicurata, senza oneri ulteriori per l'AgID anche in termini di *effort* del personale degli stessi:

- il completamento e il rilascio del codice prodotto e l'eventuale integrazione dello stesso finalizzato all'effettivo raggiungimento degli obiettivi definiti;
- un periodo di garanzia con obbligo di intervento per il ripristino delle funzionalità che vengono segnalate malfunzionanti **entro 8 ore solari** dalla richiesta di intervento anche tramite soluzioni di emergenza, purché in modo trasparente e senza disagi per gli utenti interni ed esterni del sito;
- tutta la documentazione tecnica puntuale e richiesta dal RUP e DE, in formato testuale da pubblicare all'interno del *repository*;
- i sorgenti dei file di design UX/UI (versioni correnti), e rilasciati con licenza *opensource*.

ART. 5. PENALI

AgID e DTD si riservano di precisare le penali e gli SLA in sede di documento che regolerà la TD, sia per i casi di:

- ritardi o inadeguatezze nel completamento dei servizi di sviluppo;
- ritardi o errori negli interventi durante il periodo di manutenzione correttiva in garanzia o per la mancata manutenzione adeguativa *ex lege* (ove prevista);
- mancato raggiungimento degli obiettivi attesi;

Il RUP si riserva la facoltà di applicare una penale in caso di gravi e/o reiterate inadempienze degli obblighi contrattuali relative alla tempistica e qualità del servizio, ai tempi e alle modalità di esecuzione.

La quantificazione della penale, che si fa riserva di meglio precisare in sede di predisposizione della documentazione della TD, in base alla gravità di ogni inadempienza riscontrata.

L'ammontare della penale sarà detratto dal corrispettivo dovuto all'Impresa aggiudicataria, salvo che il danno sia così grave da precludere alla rescissione del contratto.

In caso di violazione degli obblighi contrattualmente assunti, il RUP previa contestazione delle inadempienze, ferma la sospensione della certificazione di regolare esecuzione del servizio, si riserva di applicare le penali che in linea di massima (salve le precisazioni in sede di TD) vengono di seguito indicate:

#	Oggetto	Valore percentuale penalità/Valore - importo
1	Per ogni giorno solare di ritardo nell'avvio e nel completamento di ciascun task e di ciascuno dei servizi richiesti e per ogni inadempienza contestata	1 per mille dell'importo del task da realizzare
2	Per ogni ritardo o inadeguatezza o inadempienza contestata per gli interventi di manutenzione correttiva e <i>adeguativa ex lege</i> (ove prevista) e nel completamento della MEV a richiesta	0,5 per mille dell'importo del task da realizzare

L'ammontare delle penali non potrà essere comunque complessivamente superiori al 10% del valore complessivo del contratto.

L'applicazione delle penali dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, verso cui il Prestatore avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 8 giorni dalla comunicazione della contestazione inviata dal RUP.

In caso di mancata presentazione o accoglimento delle controdeduzioni, la Stazione Appaltante procederà all'applicazione delle sopra citate penali. È fatto salvo il diritto della Stazione Appaltante al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

ART. 6. MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE DELLE ATTIVITÀ

L'Agenzia e il DTD effettueranno meeting periodici (cadenza prevista: bisettimanale) con il RC dell'impresa aggiudicataria per:

- Monitorare lo stato di avanzamento delle attività assegnate;
- Aggiornare le stime di completamento delle attività;
- Accettazione delle attività completate;

– Discutere delle nuove attività.

In linea generale, è preferibile che le figure operative assegnate ai task si dedichino all'esecuzione in modo continuativo e senza interruzione fino a completamento degli specifici task delle previste attività. In caso di indisponibilità per cause di forza maggiore di una o più risorse, il fornitore dovrà garantire la sostituzione con adeguati profili professionali al fine di garantire lo svolgimento delle attività di sviluppo in modo continuativo.

Considerato che la verifica di conformità del raggiungimento degli obiettivi costituisce condizione essenziale e indispensabile per il rilascio delle attestazioni/certificati di regolare esecuzione ai fini della fatturazione di cui ai successivi Artt. 6 e 7, durante l'esecuzione dell'appalto, al fine di perseguire in modo adeguato e tempestivo gli obiettivi di progetto, il committente si riserva la possibilità di segnalare ed eventualmente richiedere integrazioni al codice prodotto, pur rimanendo nell'ambito del canone e dei corrispettivi previsti per i servizi richiesti, in particolar modo qualora vengano rilevate difformità rispetto agli obiettivi definiti.

Le attività possono essere svolte da remoto in modalità *smart-working*, nelle modalità preferite dal fornitore, previo accordo con DTD e AGID.

È richiesto che la sede di lavoro sia dotata di una stabile e veloce connessione ad Internet, che consenta il normale svolgimento delle attività, incluse videoconferenze, senza lunghe attese o problemi di connessione. Sarà necessario effettuare frequenti *conference call* di coordinamento e allineamento, per cui è richiesto che le risorse impiegate siano dotate della strumentazione necessaria per videochiamate di buona qualità sia singole, sia di gruppo.

Ferme restando e compatibilmente con le disposizioni normative emanate a livello nazionale o regionale sulle misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, potrebbe essere richiesto lo svolgimento di incontri in presenza presso la sede di Roma del committente, con un massimo di 2 incontri della durata totale di 2 giornate lavorative. Gli oneri relativi alle trasferte sono in carico al fornitore e sono da intendersi inclusi nel corrispettivo globale della fornitura.

ART. 7. RESPONSABILITÀ CONTROLLI, VIGILANZA, RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ E VERIFICA DI CONFORMITÀ

ART. 7.1. RESPONSABILITÀ

Il Soggetto con cui sarà definita la TD è responsabile nei confronti della Stazione Appaltante dell'esatto adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.

È altresì responsabile nei confronti della Stazione Appaltante e dei terzi per i danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti ed indiretti, causati a cose o persone e connessi all'esecuzione del contratto, anche se derivanti dall'operato dei suoi dipendenti/consulenti/altri incaricati.

È fatto obbligo al Soggetto Aggiudicatario di mantenere la Stazione Appaltante sollevata e indenne da richieste di risarcimento dei danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi.

ART. 7.2. VIGILANZA E CONTROLLI

La Stazione Appaltante tramite i referenti indicati e il RUP e DE ha la facoltà di verificare in qualsiasi momento, durante l'esecuzione delle prestazioni, il regolare ed esatto adempimento delle prestazioni. A tal fine: Potrà utilizzare le modalità di verifica e controllo ritenute più adeguate rispetto alla specificità della prestazione; accedere a qualsiasi area/mezzo relativi al servizio svolto; effettuare controlli/accertamenti sul personale impiegato nell'esecuzione della prestazione.

ART. 7.3. RENDICONTAZIONE E VERIFICA DI CONFORMITÀ

La fatturazione e il pagamento sono subordinati alla stipulazione del contratto e alla regolare esecuzione dei servizi e potranno avvenire successivamente alla data del rilascio del certificato di regolare esecuzione. Ai fini del rilascio del CRE sarà richiesto al Fornitore di inviare un SAL/una rendicontazione delle attività. Il Prestatore ha l'obbligo di ripetere o completare le prestazioni non regolarmente eseguite, ove possibile e fatta salva l'applicazione di eventuali penali per ritardata, mancata o difforme esecuzione delle attività ed il risarcimento dei maggiori danni causati all'Agenzia. Fino a che non risultano completate con esito positivo e con superamento delle verifiche di conformità, le prestazioni che si è chiesto di ripetere non potrà essere emesso il Certificato di regolare esecuzione/l'Attestazione di regolare esecuzione, senza alcuna pretesa da parte del Fornitore.

ART. 8. TERMINI E MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Successivamente all'approvazione del SAL/della rendicontazione delle attività tramite il CRE/ARE, sarà autorizzato il fornitore a procedere alla fatturazione.

Il Prestatore dovrà produrre esclusivamente fatture elettroniche in ottemperanza a quanto previsto dal D.M. n. 55 del 3 aprile 2013, così come integrato dal Decreto del 24 agosto 2020, n. 132 del Ministero dell'Economia e delle Finanze, inerente il "Regolamento recante individuazione delle cause che possono consentire il rifiuto delle fatture elettroniche da parte delle amministrazioni pubbliche. (20G00148) (GU n.262 del 22-10-2020)".

L'AgID sarà costretta a procedere al rifiuto delle fatture:

- a) riferite ad una operazione che non è stata posta in essere in favore del soggetto destinatario della trasmissione;
- b) in caso di omessa o errata indicazione del Codice identificativo di Gara (CIG) o del Codice unico di Progetto (CUP), da riportare in fattura ai sensi dell'articolo 25, comma 2, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n.89;
- c) che non rispettino le norme del codice in tema di verifica di conformità e contenuti e non consentano la comprensione del contratto o progetto cui si riferiscono.

Sono elementi essenziali della fattura ai fini dei precedenti punti a), b) e c):

- la Denominazione Ente: Agenzia per l'Italia Digitale;
- Il Codice Univoco Ufficio: F7VRDL;
- Il C.F.: 97735020584.
- i riferimenti (protocollo e data) della lettera contratto di affidamento del servizio e/o della fornitura e alla determinazione a contrarre e di copertura di budget;
- il CIG (Codice Identificativo Gara), in base all'art 25 comma 2 del DL 66/2014 (convertito dalla L. 23 giugno 2014, n. 89);
- i riferimenti al progetto e al CUP;
- la descrizione del servizio o della fornitura cui la fattura fa riferimento;
- la "competenza temporale del servizio", l'anno cui si riferisce il costo del servizio/fornitura (es. dal gg/mm/aa al gg/mm/aa....); ovvero il periodo (gg.mm.aa) di erogazione del servizio/di effettuazione della fornitura, nonché tutti gli elementi utili alla comprensione degli importi unitari e totali che hanno condotto all'importo fatturato (limitando il più possibile il ricorso a documenti collegati).
- tutti gli elementi utili alla comprensione degli importi unitari e totali che hanno condotto all'importo fatturato (limitando il più possibile il ricorso a documenti collegati);
- eventuale titolo di non imponibilità o esenzione IVA;
- l'indicazione dello *split payment*;
- l'esposizione in fattura, ove previsto, delle ritenute di cui all'art. 30, comma 5-bis del D.lgs. n. 50/2016.

Split payment

Si precisa che AgID, ai sensi del D.L. n. 50/2017 del 24/04/2017 "Disposizioni urgenti in materia finanziaria, iniziative a favore degli enti territoriali, ulteriori interventi per le zone colpite da eventi sismici e misure per lo sviluppo", è compresa nella platea dei destinatari del meccanismo della scissione dei pagamenti (*split payment*) previsto dall'articolo 1, comma. 629, lettera b), della legge 23 dicembre 2014, n.190.

L'Agenzia provvederà a versare direttamente all'Erario l'IVA addebitata in fattura, pagando al fornitore esclusivamente l'imponibile. La fattura elettronica, nella sezione "Dati di riepilogo per aliquota IVA e natura" dovrà contenere, alla voce: "Esigibilità IVA" l'indicazione: "S (scissione dei pagamenti)".

Fatture non conformi a quanto indicato saranno passibili di rifiuti tramite lo SDI (Sistema di Interscambio) dell'Agenzia delle Entrate.

Ritenute ex art. 30, c. 5-bis d.lgs. N. 50/2016 e ss.mm.ii.

Ai sensi dell'art. 30, comma 5-bis, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., sull'imponibile di ciascuna fattura emessa dal Prestatore, l'Agenzia è tenuta all'applicazione della ritenuta dello 0,50 % (zero virgola cinquanta per

cento); tutte le predette ritenute sono svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte dell'AgID del certificato di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva (DURC); a tal fine:

- il Prestatore emetterà pertanto ciascuna fattura al netto dell'importo della ritenuta dello 0,50%; l'importo delle ritenute, assumendo rilevanza, ai fini IVA, verrà conseguentemente fatturato, previa richiesta da parte del Prestatore, solo in sede di liquidazione del saldo finale.
- ciascuna fattura emessa ad AgID dovrà quindi comunque necessariamente contenere l'espressa citazione relativa all'applicazione della ritenuta medesima.

Detta modalità di esporre le ritenute in fattura è maggiormente in linea con la normativa vigente nonché con i pareri dell'Agenzia delle Entrate in materia; diversamente, qualora i fornitori continuassero a emettere le fatture senza tenerne conto (senza detrarre lo 0,50 per cento), verrebbero alterati i dati relativi alla base imponibile fatturata, sulla quale, in automatico, è calcolata l'imposta da riconoscere all'Erario e si verrebbe quindi a versare una maggiore imposta (ovvero quella allineata all'importo complessivo senza il calcolo corretto della ritenuta), con ciò creando disallineamenti anche a danno dei fornitori stessi.

Fatture non conformi a quanto indicato saranno passibili di rifiuti tramite lo SDI (Sistema di Interscambio) dell'Agenzia delle Entrate.

ALLEGATO 2

SPECIFICHE TECNICHE DI DETTAGLIO DEL SERVIZIO

TD SERVIZI DI SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SITO WEB PER IL PROGETTO SPID

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

AgID ha necessità di richiedere lo svolgimento delle seguenti attività:

1. Realizzazione *mockup* grafico di una nuova interfaccia utente per il sito web SPID comprensivo di realizzazione di tutte le attività di disegno di UI e test UX per le interfacce e il layout utente del sito in oggetto, secondo quanto previsto dai risultati della fase di progettazione già realizzata dal DTD e condivise tramite *wireframe*.
2. Realizzazione *template html + CSS + JS* secondo il *mockup* grafico di cui al punto precedente.
3. Realizzazione di un sito web mediante CMS *WordPress* e in particolare:
 - 3.1. installazione del CMS (ultima versione) su spazio web indicato dal committente;
 - 3.2. installazione di *plugin* per la realizzazione delle funzioni di cui alle specifiche della fase di progettazione già realizzata dal DTD e condivise tramite lista dei requisiti delle funzionalità;
 - 3.3. sviluppo *plugin*, nel rispetto delle linee guida OWASP, per la realizzazione delle funzioni specifiche individuate nella fase di progettazione di cui al precedente punto;
 - 3.4. realizzazione di tema WP completo di grafica e immagini, secondo le indicazioni grafiche del committente, incluse tutte le specifiche di accessibilità prodotte e pubblicate da Agid e/o MID, leggi e regolamenti in vigore e s.m.i. alla data del collaudo;
 - 3.5. sviluppo di eventuale ulteriore codice, sempre nel rispetto delle linee guida OWASP, necessario per l'implementazione di funzionalità specifiche, individuate durante la fase di progettazione come indicato dal committente;
 - 3.6. manutenzione correttiva per un periodo di mesi 12 dal collaudo;
 - 3.7. eventuale manutenzione "adeguativa *ex lege*" per un periodo di mesi 12 dal collaudo per un massimo di 10 giorni persona complessivi nel periodo;
 - 3.8. manutenzione evolutiva per un totale di 28 giorni di risorse di sviluppo;
 - 3.9. attestato che certifichi il controllo di sicurezza (*vulnerability assessment + penetration test*) da parte di una società con comprovata esperienza, prima di entrare in esercizio e, quindi, precedentemente, al collaudo.
4. Analisi *cookie* tecnici e di profilazione anche di terze parti con relazione per il DPO della struttura committente.
5. Erogazione di una sessione di formazione plenaria via webinar sulla gestione e redazione dei contenuti tramite *backend* del CMS.

Per le attività che comporteranno interazioni con risorse esistenti, verrà effettuata apposita pianificazione con i manutentori dell'attuale sito per stabilire il modo migliore per condurre gli interventi, e quindi le fasi di sviluppo, documentazione e test adeguate allo sviluppo del *plugin* WP apposito.

Tutto il codice, i file sorgenti, ogni *deliverable* e la documentazione prodotta in ogni fase dovranno essere condivisi con il committente tramite i canali indicati dal medesimo, nelle modalità proprie del canale di riferimento, in formati aperti e modificabili, pronti al riuso e adeguati alla ripubblicazione con licenza aperta;

L'avanzamento delle attività di sviluppo del codice, l'eventuale integrazione, il completamento del codice prodotto e la coerenza delle attività svolte in ordine all'effettivo raggiungimento degli obiettivi viene verificato mediante incontri periodici pre-collaudo. Rimangono, altresì, a carico del fornitore gli interventi di risoluzione di tutti i malfunzionamenti del codice eventualmente emersi anche post collaudo.

2. TECNOLOGIE IMPIEGATE

Il sito web SPID il cui codice sarà liberamente consultabile, dovrà essere realizzato attraverso l'ausilio di linguaggi standard per lo sviluppo di interfacce web come HTML, CSS e *Javascript* e il CMS *WordPress*, nonché le tecnologie ad esso correlate, quali temi, *template* di pagina, *widget* e *plugin* aggiornati, attivamente mantenuti dagli sviluppatori, e con trascorsi di attenzione alla sicurezza.

Il nuovo sito dovrà fare uso della libreria *Bootstrap* nella sua declinazione dedicata alla PA italiana

Bootstrap Italia (<https://italia.github.io/bootstrap-italia/>), e rispettare le **Linee Guida di Design per i servizi** digitali e le regole relative all'accessibilità e all'attenzione verso le disabilità. A tal proposito è necessario che il sito sia certificato per il livello AA di accessibilità come definito dal W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. È richiesta la predisposizione di test di usabilità e di UX per ottimizzare l'esperienza utente.

3. HOSTING

Lo spazio web dove dovrà essere rilasciato il nuovo sito, successivamente alla fase di collaudo, sarà indicato dal settore tecnico di AGID che curerà il coordinamento delle attività finalizzate al rilascio in produzione del nuovo sito

4. CYBERSECURITY

Inoltre, è fondamentale che tutto quanto sia sviluppato per conto di una PA, abbia un attestato che certifichi il controllo di sicurezza (*vulnerability assessment + penetration test*) da parte di una società con comprovata esperienza, prima di entrare in esercizio e, quindi, precedentemente, al collaudo. Tutto il codice dello stack sviluppato, comprensivo delle istruzioni di installazione per la realizzazione di una replica, deve essere memorizzato in un *repository*, accessibile al CERT Agid e/o ad analogo team a discrezione del committente, che possa in qualsiasi momento installare una copia su un server per effettuare le controverifiche relative ai test di sicurezza. Tale codice deve essere sempre aggiornato alla versione online, precedentemente al rilascio in produzione della release. La relazione sulla sicurezza dovrà comprendere la lista delle porte necessarie allo *stack* applicativo e i metodi o protocolli accettati, con la descrizione di tutti e soli i servizi esposti. Tutti i software utilizzati, open source e non, dovranno essere aggiornati all'ultima versione stabile ovvero aggiornati periodicamente, nonché immediatamente in caso di scoperta di nuove vulnerabilità critiche. Tutte le credenziali di accesso, le configurazioni applicative ed eventuali chiavi di livello *admin* dovranno essere comunicate in fase pre-collaudo al team di *cyber security* scelto dal committente, con congruo anticipo e tutte le scelte architettoniche comunicate per un confronto preventivo che eviti la scelta di soluzioni obsolete o compromesse a livello di sicurezza, per non invalidare la impenetrabilità complessiva del progetto.

5. OBBLIGHI DI CARATTERE GENERALE

Il fornitore si impegna ad adottare misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un idoneo livello di sicurezza in riferimento ai dati personali, e ad adottare ogni misura, necessaria a prevenire, o quantomeno minimizzare, ogni rischio ragionevolmente prevedibile connesso alla distruzione, alla perdita, alla modifica, alla divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati ricevuti. In particolare il fornitore dovrà assicurare:

- Attività di *penetration testing* prima del rilascio;
- Attività di *vulnerability assessment*;
- Attività di reportistica in termini di software, *plugin* e servizi utilizzati dal sito;
- Attività di reportistica su cookies e tracciamenti eventualmente utilizzati dal sito.

Il rispetto delle linee guida per gli argomenti di sicurezza e accessibilità.

ALLEGATO 3

SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA

Consultazione preliminare/indagine di mercato in analogia a quanto disposto dall'art.66 del codice dei contratti pubblici ai fini della definizione di un affidamento su MePA per l'acquisizione di servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva del sito web per il progetto SPID

Il sottoscritto
 nato a (prov.) il
 residente in (prov.)
 Vian.
 in qualità di
 (titolare, socio, legale rappresentante, procuratore)
 dell'impresa/operatore economico
 (denominazione e ragione sociale)
 con sede in
 vian.
 Codice Fiscale Partita IVA
 PEC

DICHIARA:

1. di essere è abilitato al bando MePA..... ;
2. di essere dotato della consistenza e della composizione tecnico-organizzativa societaria adeguate allo svolgimento dei servizi richiesti;
3. che nel corso degli ultimi tre anni ha svolto servizi di sviluppo di siti web utilizzando la soluzione tecnologica e le specifiche indicate nel capitolato;
4. di essere a conoscenza di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla prestazione dei servizi, sia sulla determinazione della propria offerta;
5. di non avere nulla a pretendere qualora l'Agenzia decida di non prendere in considerazione il preventivo formulato ovvero decida, nel rispetto della normativa vigente, di individuare l'offerta migliore in considerazione delle disponibilità di budget, delle sue esigenze operative e della convenienza di tutti i valori offerti e/o proposti;
6. di formulare la seguente offerta economica di dettaglio e massima:

COSTO DEI SERVIZI/TASK RICHIESTI/TARIFFA	IMPORTO UNITARIO STIMATO MASSIMO GIORNALIERO IN € IVA esclusa	QUANTITÀ STIMATA	MASSIMALE STIMATO IN € IVA ESCLUSA	MASSIMALE OFFERTO IN € IVA ESCLUSA (MIGLIORATO RISPETTO AL MASSIMALESTIMATO)
COSTO PER I SERVIZI DI SVILUPPO (COMPRESIVO DEI 12 MESI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA IN GARANZIA E ADEGUATIVA EX LEGE – A CORPO)	N.A.	N.A.	49.042	
COSTO OFFERTO PER SERVIZI DI MANUTENZIONE DA LIQUIDARE SOLO SE RICHIESTI E SULLA BASE DELLE NECESSITA' (A PLAFOND, A MISURA)	434,00		12.152	
MASSIMALE OFFERTO IN EURO IVA ESCLUSA				

(firma digitale sottoscrittore)